



배포일시	2022. 10. 24.(월)	담당부서	사무처장	이상태	062)607-5205
			돌봄지원팀장	오윤옥	062)607-5230
자료구성	총 1쪽	보도일시	배포 시부터 보도하여 주시기 바랍니다.		

## 광주사회서비스원, 응급안전안심서비스

### 종사자 역량강화교육 실시

#### - 방문상담기술을 통한 업무 역량강화 -

- 광주광역시사회서비스원(노인맞춤돌봄서비스 광역지원기관)은 10월 21일(금) 응급안전안심서비스 5개 수행기관의 응급관리요원 14명을 대상으로 역량강화교육을 실시했다.
- 이번 교육은 김향숙 통합사례관리사(북구청 복지정책과 희망복지지원팀)를 초빙하여 공감의 기술(열린마음으로 소통하자)을 주제로 실시하였으며, 응급안전안심서비스 대내 방문시 대상자를 이해하는 의사소통기술을 배움으로써 종사자의 업무 역량강화(상담)를 위한 목적으로 진행되었다.
- 교육에 참석한 김광준 응급관리요원은 “대상자 대내 방문시 상담의 어려움이 있었는데 이번 교육을 통해 열린마음으로 소통하고, 공감의 기술을 배울 수 있었습니다”라고 전했다.
- 앞으로도 광주광역시사회서비스원은 응급안전안심서비스 종사자의 수요에 부합한 교육 커리큘럼을 구성하여 종사자의 업무 능력 향상을 위해 다양한 활동을 추진할 예정이다.