

[민간기관 안내용]

□ 긴급·틈새돌봄 종료 / 광주다움 통합돌봄 '긴급돌봄' 개시 □

※ 정부 정책변화로 기존 광주사회서비스원 긴급·틈새돌봄서비스가 2022. 12. 31.자로 종료되었습니다.

광주는 기존 돌봄의 틈새를 메우는 '광주다움 통합돌봄' 내 긴급돌봄 서비스를 2023. 1. 1. 시작합니다.

아래내용을 꼭! 숙지하시고, 긴급돌봄 사례가 발생할 경우 관할 동 행정복지센터로 의뢰해 주시기 바랍니다.

구 분	주 요 내 용																																						
대상자	<div>★ 긴급 위기상황, 민간 돌봄곤란 등으로 기존 돌봄 또는 광주*돌봄을 적시에 사용하기 어려운 시민</div> <div><div>[긴급돌봄이 필요하다고 판단할 수 있는 경우] ※아래 4가지 사항 모두 충족 필요</div><div><div>① 갑작스러운 사고·질병, 재난(자연재난·사회재난) 등 긴급 위기상황으로</div><div>② 혼자 거동하기 어렵거나, 독립적인 일상생활 수행이 어려운 경우</div><div>③ 위 상황에도 돌볼 수 있는 가족이 없거나, 있어도 돌볼 수 없는 경우</div><div>④ 위 사유로 즉시 돌봄이 필요하지만 기존 돌봄 또는 광주+돌봄 서비스를 이용할 수 없거나, 이용 중 공백이 발생한 경우</div></div></div> <div>※ (지원원칙) 긴급성, 일시성(한시성), 보충성</div>																																						
서비스 비용	<div>※ 서비스 비용을 기준으로 서비스 기간 산정</div> <div>- 1시간 16,600원 / 30분 8,300원</div> <div>* [비용 할증] - 야간(18:00~22:00) 30% 할증 21,580원, - 심야(22:00~익일 06:00) 50% 할증 24,900원</div> <div>- 토·일·공휴일, 대체공휴일, 근로자의 날 야간은 주간과 동일(50% 할증) 24,900원</div>																																						
서비스 비용지원	<div>- 기준 중위소득 100% 이하 전액 지원 / 기준 중위소득 100% 초과 전액 본인부담</div> <div>※ 기준 중위소득 조사 : 행복e음시스템 활용, 세대 전월 건강보험료 납부액 확인</div> <div>< 기준 중위소득 100% 및 건강보험료 납부액 ></div> <div>2023년 기준 (단위: 원 / 월)</div> <table><tr><th colspan="2">구분</th><th>1인 가구</th><th>2인 가구</th><th>3인 가구</th><th>4인 가구</th><th>5인 가구</th><th>6인 가구</th></tr><tr><th colspan="2">소득</th><td>2,078,000</td><td>3,457,000</td><td>4,435,000</td><td>5,401,000</td><td>6,331,000</td><td>7,228,000</td></tr><tr><td rowspan="3">건강 보험료 납입액(월)</td><td>직장</td><td>73,962</td><td>123,511</td><td>157,684</td><td>191,845</td><td>226,361</td><td>261,015</td></tr><tr><td>지역</td><td>22,228</td><td>68,365</td><td>121,134</td><td>151,504</td><td>191,639</td><td>235,637</td></tr><tr><td>혼합</td><td>74,694</td><td>124,093</td><td>159,423</td><td>194,564</td><td>230,142</td><td>266,386</td></tr></table>	구분		1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구	5인 가구	6인 가구	소득		2,078,000	3,457,000	4,435,000	5,401,000	6,331,000	7,228,000	건강 보험료 납입액(월)	직장	73,962	123,511	157,684	191,845	226,361	261,015	지역	22,228	68,365	121,134	151,504	191,639	235,637	혼합	74,694	124,093	159,423	194,564	230,142	266,386
구분		1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구	5인 가구	6인 가구																																
소득		2,078,000	3,457,000	4,435,000	5,401,000	6,331,000	7,228,000																																
건강 보험료 납입액(월)	직장	73,962	123,511	157,684	191,845	226,361	261,015																																
	지역	22,228	68,365	121,134	151,504	191,639	235,637																																
	혼합	74,694	124,093	159,423	194,564	230,142	266,386																																
서비스 비용 지원한도	<div>- 무료 이용한도 연간 60만원 이내</div> <div>* (예) 06:00~18:00 이용 시 36시간 / 18:00~22:00 이용 시 : 27.8시간 지원 가능</div>																																						
서비스 내용	<div>대상자의 가정에 방문하여 돌봄 제공</div> <div>- 신체활동지원(세면도움, 구강관리, 세발, 몸단장, 옷갈아입히기, 식사도움, 체위변경, 이동도움 등)</div> <div>- 일상생활지원(취사, 청소 및 주변정리 정돈, 세탁 등)</div> <div>- 개인활동지원(외출시 동행(산책, 장보기 등) 일상 업무 대행(식료품 구매, 관공서 등)</div> <div>정서지원(말벗, 격려, 생활상담, 의사소통 도움 등)</div>																																						

구 분	주 요 내 용
서비스 전달과정	<div> <div>동</div> <div>동</div> <div>동</div> <div>동</div> <div>사회 서비스원</div> <div>사회 서비스원</div> <div>동</div> <div>동</div> </div> <div> <div>의무 방문 신청 접수</div> <div>현장 방문</div> <div>돌봄 계획 수립</div> <div>서비스 의뢰</div> <div>서비스 제공</div> <div>서비스 결과 보고</div> <div>서비스 평가</div> <div>사후 관리</div> </div> <div> <div>사례관리 담당자 지정</div> <div>돌봄 필요도 평가</div> <div>필요시 사례회의 (동 / 권역)</div> <div>→ 사회 서비스원 ※ 구에도 함께 통보</div> <div>(접수) 본부 (서비스제공) 종합재가센터</div> <div>→ 동 ※ 구에도 함께 통보</div> <div>필요시 돌봄계획 재수립</div> </div>
서비스 제공기관	광주광역시사회서비스원 (북구·동구 지역)북구종합재가센터 062)716-6300~01 (서구·남구 지역)서구종합재가센터 062)716-2400~01 (광산구 지역)광산구종합재가센터 062)716-5600~01
문의처	광주광역시사회서비스원 긴급돌봄서비스 담당자 ☎ 062-607-5232 ✉ sanho0401@gwangju.pass.or.kr
서비스 신청방법	★★ 접수처 : 서비스 대상자 관할 동 행정복지센터 ▶ 아래 서식 내용 포함하여 서비스 신청 공문 발송 (동 행정복지센터 담당 주무관과 통화 후 팩스 혹은 이메일로 발송)

※ (기관 → 동행정복지센터) 긴급돌봄 서비스 의뢰 서식

[아래 내용이 공문에 포함되도록 작성하여 동행정복지센터로 발송]

의뢰기관				담당자	(성 명) (연락처)
대상자 성명	생년월일 (성별)	전화번호	주소		서비스 요청일
					즉시 / 직접 기입
긴급돌봄 필요 판단(해당사항 체크) * 아래 ①~④ 모두 충족해야 긴급돌봄 대상이 됨.			의 료 사 유		
<input checked="" type="checkbox"/>	① 긴급 위기상황(사고,질병,재난 등)				
<input checked="" type="checkbox"/>	② 신체적·정서적 기능 저하 (독립적인 일상생활 어려움)				
<input checked="" type="checkbox"/>	③ 돌볼 수 있는 사람 부재				
<input checked="" type="checkbox"/>	④ 서비스 공백				

참고**긴급돌봄서비스 의뢰 공문 발송 예시**

※ 공문에 상세 신청내용 작성



따뜻한 돌봄, 행복한 일자리

[재]광주광역시사회서비스원

수신자 00동 행정복지센터

(경유)

제 목 긴급돌봄서비스 대상자 신청(홍길0)

(예시)

돌봄 공백이 발생하여 어려움을 겪고 있는 대상자에게 긴급돌봄서비스를 연계하고자 의뢰하오니 검토 후 처리하여 주시기 바랍니다.

[긴급돌봄서비스 대상자 신청]

의뢰기관				담당자	(성명) (연락처)
대상자 성명	생년월일 (성별)	전화번호	주소		서비스 요청일
홍길동	1934.2.2. (남)				즉시 / 직접 기입
긴급돌봄 필요 판단(해당사항 체크) ※ 아래 ①~④ 모두 충족해야 긴급돌봄 대상이 됨.			의뢰사유		
<input checked="" type="checkbox"/>	① 긴급 위기상황(사고,질병,재난 등)				
<input checked="" type="checkbox"/>	② 신체적·정서적 기능 저하 (독립적인 일상생활 어려움)				
<input checked="" type="checkbox"/>	③ 돌볼 수 있는 사람 부재				
<input checked="" type="checkbox"/>	④ 서비스 공백				

끝.