

# 2019 광주복지재단 교육사업결과보고서





# CONTENTS



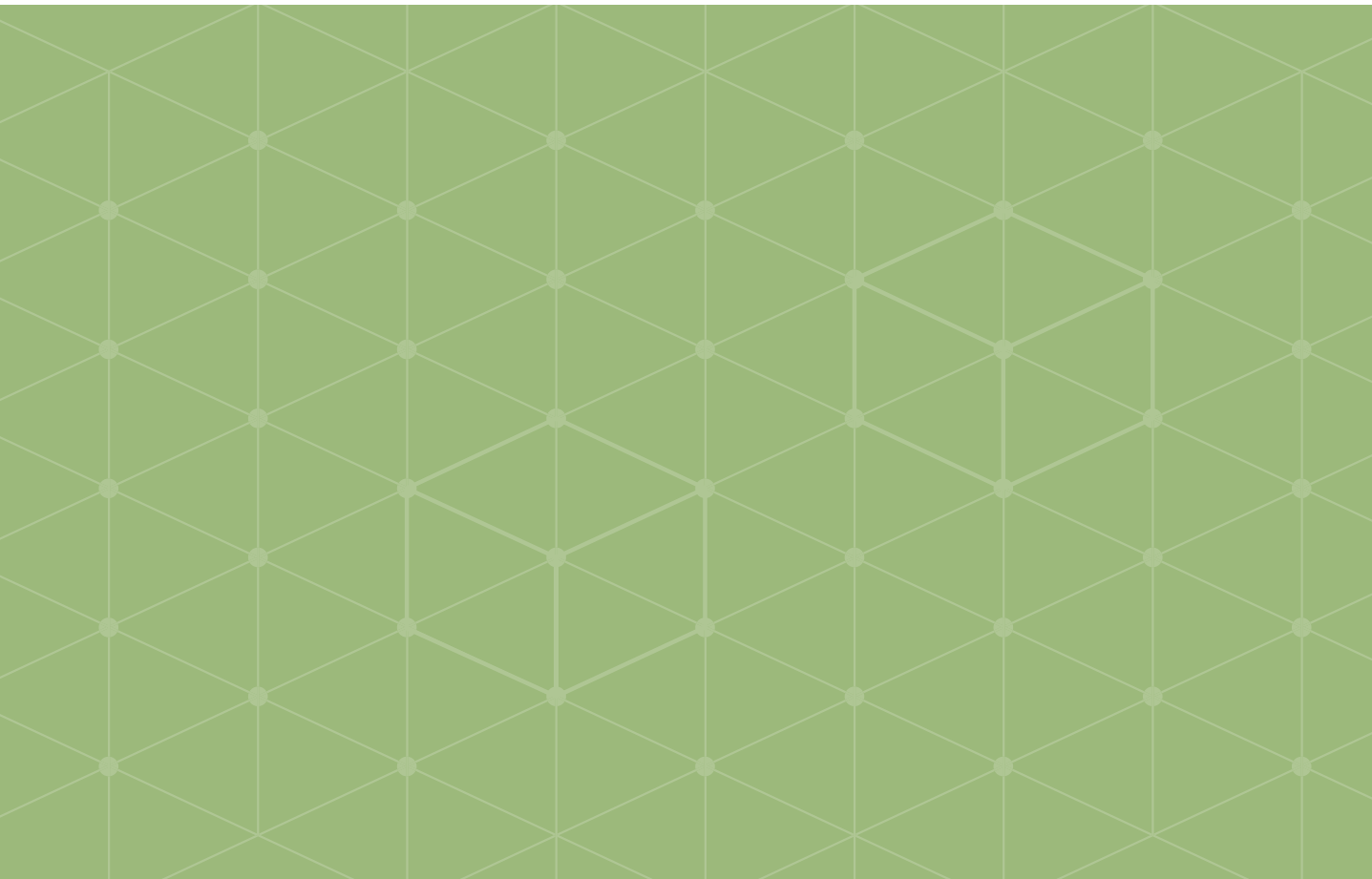
I. 교육개요 .....	5
II. 교육과정 .....	9
III. 교육 관련 의견수렴 .....	17
IV. 복지제도 알림단 운영 .....	21
V. 총평 .....	29
VI. 2019년 교육결과 .....	33
1 교육 주요 실적 .....	35
2 주요 성과 .....	36
3 미흡한 점 및 발전 방향 .....	37
VII. 교육세부결과 .....	39
1 찾아가는 시민복지교육 .....	41
2 사례관리 교육과정(찾아가는 복지서비스 지원) .....	45
3 사회복지프로그램 성과 평가 과정 .....	54
4 기획·연대 교육 .....	58
부록. 2019 찾아가는 시민복지교육 실시 내역 .....	63



# I

## 교육개요

2019 광주복지재단 교육사업결과보고서





# I.

## 교육개요



**교육사업명** 사회복지인력 교육사업, 시민복지 교육사업

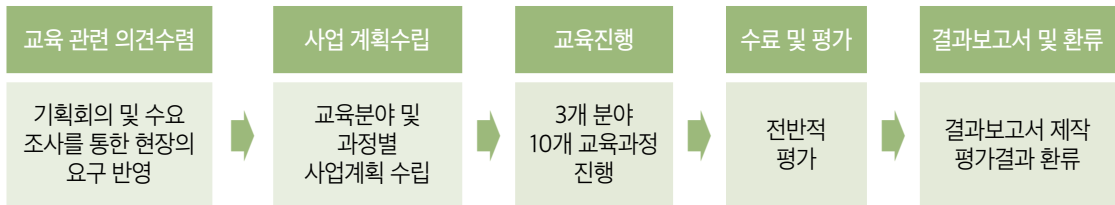
**교육 대상** 사회복지인력(민간, 공공), 시민 등

**관련 근거** 재단법인 광주복지재단 정관 제 5조(사업)

제3호 노인 등 사회복지프로그램 개발 및 교육·훈련

**교육 운영 방법** 자체 추진 및 유관 협회 단체와 협력 추진

**사회복지인력 교육사업** (사업 계획 수립 → 강사섭외 → 홍보 및 모집 → 교육진행)



**시민복지 교육사업**



**주요 과정 및 실적**

**사회복지인력 교육사업** (사업비: 19,556천원)

- 사례관리 교육과정 : 6회, 251명, 만족도 91.3점
- 사회복지 프로그램 성과평가 과정: 2회, 127명, 만족도 93.5점
- 연대·기획 교육 : 2회, 99명, 만족도 84.3점

**시민복지 교육사업** (사업비 : 18,840천원)

- 찾아가는 시민복지교육 : 199회, 5248명, 만족도 92.5점
- 복지제도 알림단 역량강화 : 자조모임 8회, 강의스킬 교육 1회



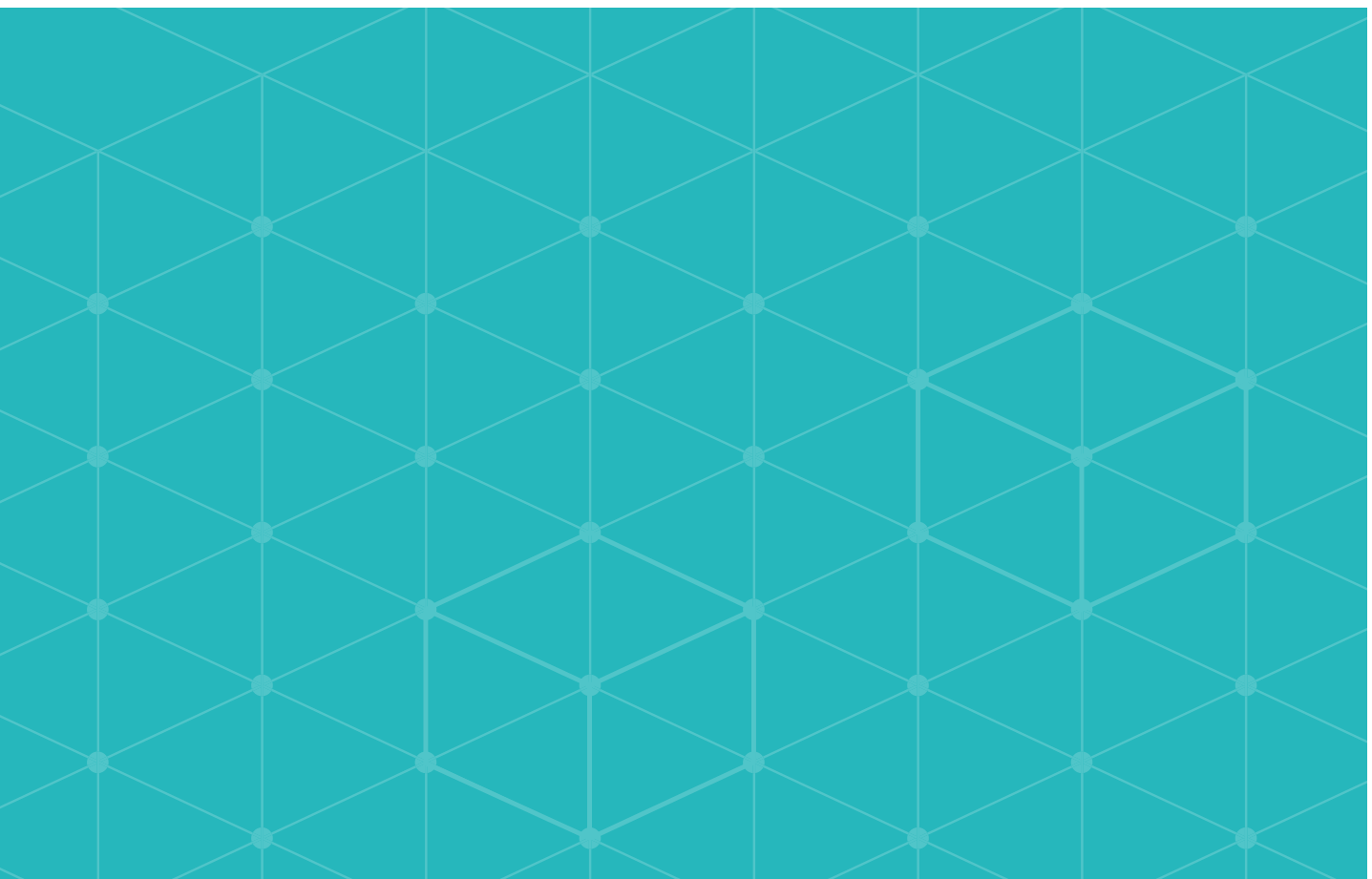


## II

# 교육과정

2019 광주복지재단 교육사업결과보고서

- 1 찾아가는 시민복지교육
- 2 사례관리 교육과정
- 3 사회복지프로그램 성과 평가 과정
- 4 연대·기획 교육



## II.

## 교육과정



### 1 찾아가는 시민복지교육

#### 1. 추진배경

우리나라 복지제도는 신청주의를 원칙으로 하기 때문에 자신에게 필요한 복지정보를 모르면 선정기준에 해당되더라도 지원받을 수 없고, 복지사각지대가 발생할 수밖에 없다. 그렇기 때문에 시민이 복지제도와 서비스에 대해 알고 선택할 수 있을 뿐만 아니라, 도움이 필요한 이웃에게 복지정보를 안내해주는 복지길잡이 역할을 할 수 있도록 지원하는 교육이 필요하다.

#### 2. 교육 목적 및 방향

- \* 시민에게 실질적으로 도움이 되는 내용으로 진행하여 복지에 대한 권리의식과 복지체감도를 높임
- \* 시민들의 복지정보에 대한 접근성 증가로 복지사각지대 발생 가능성 감소

#### 3. 참여자 : 복지제도가 궁금한 모든 시민

#### 4. 교육방법 : 희망하는 주제로 교육 신청 시 복지제도 알리미를 파견하여 강의 진행

#### 5. 교육과정

##### \* 교육목표

- '복지는 시민의 권리'임을 시민이 인식한다.
- 시민이 나에게 알맞은 복지서비스를 안다.
- 시민이 서로 복지 관련 정보 및 지식을 공유한다.

##### \* 교육주제

분 야	주 제
노년층	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 걱정 없는 노후를 위한 알짜 복지제도</li> <li>• 중장년층이 꼭 알아야 할 복지제도</li> </ul>
저소득층	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 생계가 어려울 때를 대비하여 알아야 할 복지제도</li> <li>• 어려운 이웃을 돕기 위해 알고 있어야 할 복지제도</li> </ul>
장애인	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장애인 복지제도와 인권</li> <li>• 장애자녀를 둔 부모님이 알아야 할 복지제도</li> </ul>
아동·청소년	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부모도 혜택 받는 아동·청소년 복지제도</li> <li>• 맞벌이 부부가 반드시 알아야 할 꿀팁 복지제도</li> </ul>
사회보험	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 든든한 국민연금 알아두기</li> <li>• 의료비 부담을 덜고 싶다면 건강보험</li> <li>• 고령으로 일상생활이 힘들다면 노인장기요양보험</li> <li>• 실직으로 곤란할 때 알아야 할 고용보험</li> </ul>

\* 교육기간 : 2019년 1월~12월 (총 199회)

\* 교육인원 : 5,248명

\* 교육만족도 : 평균 92.5점

## 2 사례관리 교육과정

### 1. 사례관리자를 위한 기초복지제도 교육

#### 1) 추진배경

- 사례관리 실무자를 대상으로 한 <찾아가는 복지서비스 지원교육 의견 수렴>(2019.1.10.) 결과, '대상자에게 도움이 되는 법/제도 등에 대한 지식'에 대한 교육이 필요하다는 응답(95%)이 높게 나타나 관련 교육을 기획
- 국민건강보험공단 광주지역본부와 MOU 체결 따른 협력 사업으로 추진(복지제도 공유와 확산을 통한 지역민의 복지 사각지대 해소 및 건강한 삶의 질 향상)

#### 2) 목 적

- 사례관리 대상자에게 도움이 되는 법/제도 지식 함양을 통한 자원 연계 능력 향상
- 사례관리의 질적 향상을 위한 사례관리자의 위기개입 역량 및 전문성 강화

#### 3) 교육내용: 사례관리 시 알아둬야 할 기초적인 복지제도

- 국민기초생활보장제도, 긴급복지지원, 광주형 복지제도(노랑호루라기 등)
- 재난적 의료비 지원

#### 4) 초청강사

- 홍송림 팀장(화정3동 행정복지센터 맞춤형복지팀)
- 강정희 팀장(국민건강보험공단 광주지역본부 보험급여1부)

#### 5) 교육기간 : 2019. 3. 27.(수) 14:00~16:00(총 2시간)

#### 6) 교육대상 : 공공·민간 사례관리자

#### 7) 교육인원 : 65명

#### 8) 교육만족도 : 평균 86.4점

### 2. 사례관리자를 위한 상담 교육

#### 1) 추진 목적

- 민간·공공 사례관리자의 클라이언트 상담 역량 및 개입 기술 향상
- 클라이언트와 의사소통 기술 수준 향상을 통한 사례관리의 질적 제고

#### 2) 교육내용 : 사례관리 대상자의 이해, 사례관리 주요과정별 상담 전략

#### 3) 초청강사 : 이기연 교수(서강대 공공정책대학원 사회복지학과)

#### 4) 교육기간 : 2019. 6. 14.(금) 10:00~17:00 (총 6시간)

#### 5) 교육대상 : 민간·공공 사례관리자

#### 6) 교육인원 : 56명

#### 7) 교육만족도 : 평균 90.8점

### 3. 사례관리 기초과정

#### 1) 추진 목적

- 사례관리의 전반적인 이해 및 실천기술 습득을 통한 실무 역량 강화
- 위기가구 사례관리의 질적 향상을 위한 사례관리자의 위기개입 역량 및 전문성 강화
- 민·관 사례관리자 간 네트워크 활성화

#### 2) 교육내용

- 사례관리의 주요과정 이해 및 직접·간접실천기술, 사례관리 양식 활용 및 사례적용 등

#### 3) 초청강사 : 최말옥 교수(경성대학교 사회복지학과, 한국사례관리학회장)

#### 4) 교육기간 : 2019. 12. 12.(목)~13.(금) 9:30~16:30 (총 10시간)

#### 5) 교육대상 : 민간·공공 사례관리자

#### 6) 교육인원 : 31명

#### 7) 교육만족도 : 평균 95점

### 4. 사례관리 공개 컨퍼런스

#### 1) 추진 목적

- 고난이도 사례에 대한 개입방법과 효과적인 사례관리 방안을 모색
- 공공·민간 사례관리자의 위기개입 역량 및 전문성 증진을 지원

#### 2) 교육내용 : 사례발표, 동료 슈퍼비전, 전문가 슈퍼비전

#### 3) 일시 및 실적

분 류	일시	교육인원	교육만족도
1차	2019. 8. 30.(금) 15:00~18:00	36명	82.8점
2차	2019. 10. 29.(화) 15:00~18:00	32명	99.5점
3차	2019. 12. 13.(금) 14:30~16:00	31명	94.4점

#### 4) 초청 슈퍼바이저

분 류	한국사례관리학회	현장 전문가
1차	최말옥 교수 (경성대학교 사회복지학과)	이금희 관장 (무등종합사회복지관)
2차	김성천 교수 (중앙대학교 사회복지학과)	김재희 센터장 (광주광역시학교밖청소년지원센터)
3차	최말옥 교수 (경성대학교 사회복지학과)	-

### 3 사회복지프로그램 성과 평가 과정

#### 1. 사회복지현장 질적연구교육

##### 1) 추진배경 및 목적

- 사회복지현장에서의 질적연구 및 질적 평가에 대한 관심과 필요성은 크게 증가하였으나 그와 관련한 교육은 부족한 실정임
- 2018년 '사회복지사를 위한 질적연구교육' 평가 결과에 따라, 현장에서 활용하기 쉽도록 주제별로 세분화된 교육으로 기획

##### 2) 교육내용

- 질적 조사를 위한 개별 심층 인터뷰 : 심층인터뷰의 활용, 목적에 맞는 심층인터뷰 질문지 구성 및 준비, 실행
- 복지현장에서 포커스 그룹 인터뷰(FGI)의 활용 : 포커스 그룹 인터뷰 계획부터 실행까지 학습 및 실습
- 복지현장에서 포토보이스(photovoice)의 활용 : 포토보이스 기획 및 활동과 관련한 실습과 피드백

##### 3) 초청강사 : <제도와사람연구소> 김정현, 임정현, 하지선

##### 4) 교육기간 : 2019년 7월 17일(수) 14:00~18:00, 18일(목) 9:00~18:00 (총 12시간)

##### 5) 교육대상 : 사회복지현장실천가

##### 6) 교육인원 : 96명

##### 7) 교육만족도 : 평균 94.6점

#### 2. 사회복지사를 위한 양적연구교육

##### 1) 추진배경

- 사회복지 현장에서 프로그램 성과평가에 주로 사용되는 양적연구 방법 학습을 통한 사회복지서비스 질을 향상 도모
- 2018 '사회복지사를 위한 양적 연구 워크숍' 평가 결과 반영하여 이론과 함께 실습(SPSS 통계프로그램)을 포함한 교육과정 기획

##### 2) 교육내용

- 자료수집(육구조사 및 평가조사, 질문지 작성시 유의점, 대상자 선정 등)
- 자료분석의 준비(SPSS둘러보기, 자료 코딩 및 입력, 데이터 매니지먼트, 변수변환 및 변수 계산)
- 기술 통계(교차표, 통계표, 기술통계량, 그래프 그리기)
- 보고서 작성하기(결과물 편집하기, 결과 기술 및 보고서 작성하기), 프로그램 효과 분석하기

##### 3) 초청강사 : 조지현 교수(동신대학교 사회복지학과)

##### 4) 교육기간 : 2019년 11월 8일(금), 15일(금) 9:30~16:30 (총 12시간)

##### 5) 교육대상 : 사회복지종사자

##### 6) 교육인원 : 31명

##### 7) 교육만족도 : 평균 92.3점

## 1. 지역주민조직화 교육

- 1) 추진배경 및 목적
  - 주민조직화 방법 이론 이해 및 실천과정 성찰을 통한 직무 담당자의 역량강화
- 2) 교육내용
  - 주민조직화 총론 리뷰, 주민조직화 방법론과 단계
  - 주민조직화 성찰 워크숍
  - 주민조직 활성화 - 주민지도력개발, 주민조직소통
- 3) 초청강사 : <한국주민운동교육원> 정시영 대표, 한순미 트레이너
- 4) 교육기간 : 2019. 9. 25.(수)~26.(목) 13:00~18:00(총 10시간)
- 5) 교육대상 : 사회복지관 주민조직화 관련 담당자
- 6) 교육인원 : 32명
- 7) 교육만족도 : 평균 84점

## 2. 동 지역사회보장협의체 복지 리더 교육

- 1) 추진배경 및 목적
  - 읍면동 복지기능 강화 및 사회복지서비스 전달체계 개편으로 동 지역사회보장협의체는 민관 협력 등 지역복지 분야에서 핵심적인 역할을 하고 있음
  - 2019. 1. 25. 5개 자치구 지역사회보장협의체 사무국장 회의를 통해 지역사회보장협의체 민간 위원장 대상 교육 관련 협의
  - 95개 동 지역사회보장협의체 민간 위원장 간 교류 기회 마련 및 역량강화 지원
- 2) 교육기간 : 2019. 4. 24.(수), 29(월) 14:00~17:00 (총 6시간)
- 3) 주제 및 강사

주 제	강 사
<1강> 지역사회환경변화와 지역사회보장협의체의 역할	채현탁 교수 (대구사이버대학교 사회복지학과)
<2강> 타 지역사회보장협의체 활동 공유	김은경 팀장 (충남 아산시 사회복지과)
<3강> 우리가 꿈꾸는 지역사회보장협의체 (토의 및 활동 다짐문 만들기)	이종화 (소셜에듀테인먼트 흥소 대표)

- 4) 교육대상 : 동 지역사회보장협의체 민간위원장
- 5) 교육인원 : 67명
- 6) 교육만족도 : 평균 81.3점



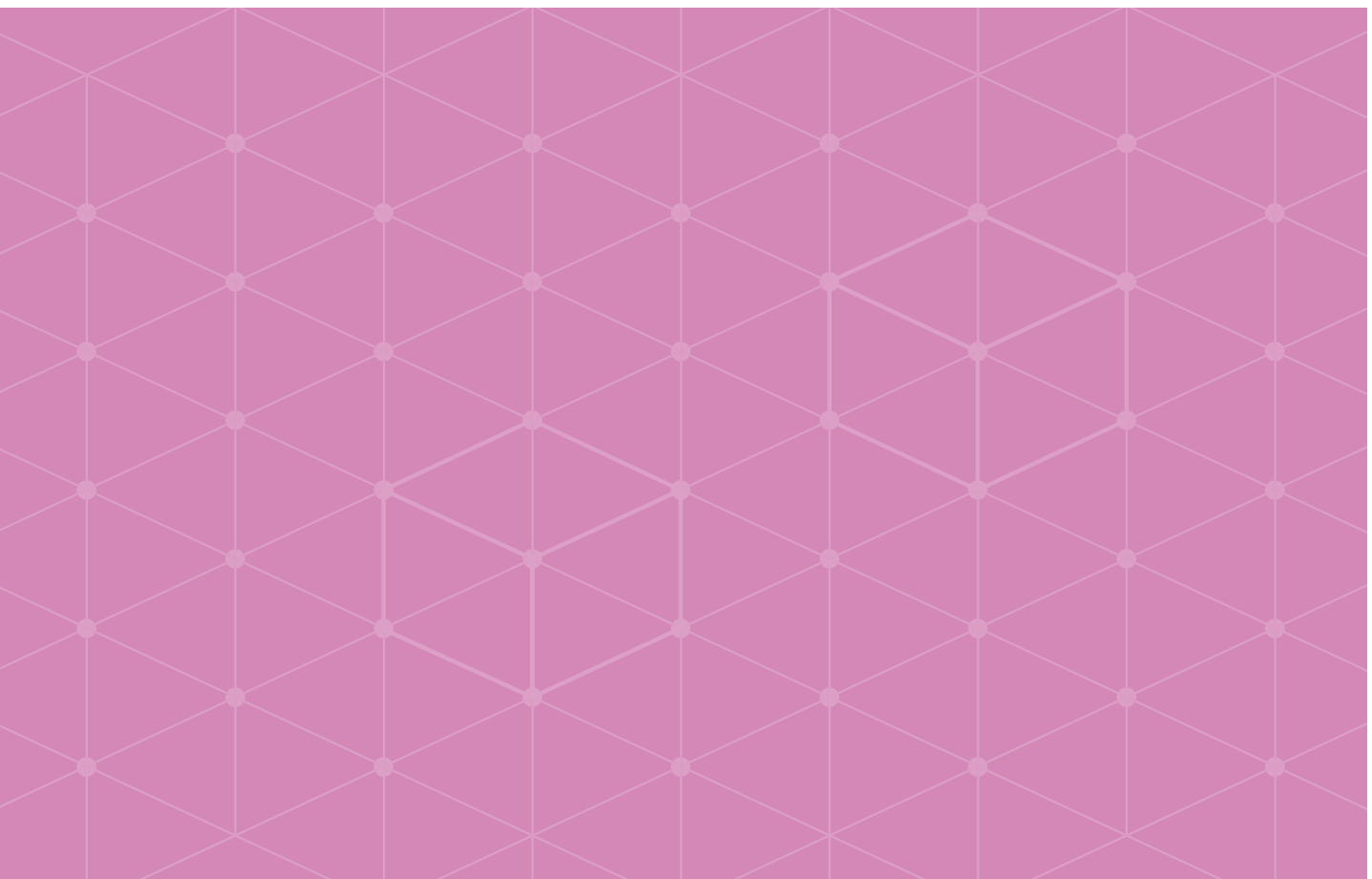


### III

## 교육 관련 의견수렴

2019 광주복지재단 교육사업결과보고서

- 1 사례관리 교육 수요 조사
- 2 5개 자치구 지역사회보장협의체 교육  
관련 기획회의



### Ⅲ.

## 교육 관련 의견수렴



### ① 사례관리 교육 수요 조사

1. 기 간 2019. 1.

2. 대 상 광주광역시 95개 동 맞춤형복지팀 등 공공사례관리자

3. 내 용

#### <교육 수요 결과>

- 교육 기간: 1일(44.8%), 4시간(22.4%)
- 교육시기: • 상반기: 5월(29%), 3월(25.5%) / • 하반기: 10월(38.5%), 9월(32.7%)
- 필요한 교육 내용: 상담업무, 서비스 연계, 사례관리
- 기타 의견
  - 사례관리 실제 업무에 필요한 효과적인 교육이 필요 (사례 위주)
  - 현장에서 유용한 실질적 상담기법과 다양한 사례의 공유
  - 사회복지업무 담당공무원에 대한 안전교육 실시 필요

#### <협의 내용>

- 기관별 중복교육과정 지양하는 방향으로 진행
- 기관별 특화교육과정은 활성화 필요

### ② 5개 자치구 지역사회보장협의체 교육 관련 기획회의

1. 일 시 2019. 1. 25.

2. 대 상 5개 지역사회보장협의체 사무국장

3. 내 용 교육 시기 및 교육 내용 관련 자문

4. 종합 의견

#### <주요 의견>

- 동별로 교육하는 것이 가장 효과적이지만 쉽지 않음
- 우수 사례 전파 위주로 진행
- 협의체 활동 경력과 수준별로 교육 세션을 나눠서 진행하는 것이 바람직
- 지속적으로 기초교육(협의체의 역할과 기능) 필요

#### <협의 내용>

- 지역사회보장협의체 민간 위원장 대상 교육 실시  
(지역사회보장협의체의 이해, 위원장 역할 위한 기본소양교육, 협의체 활동 공유 등)

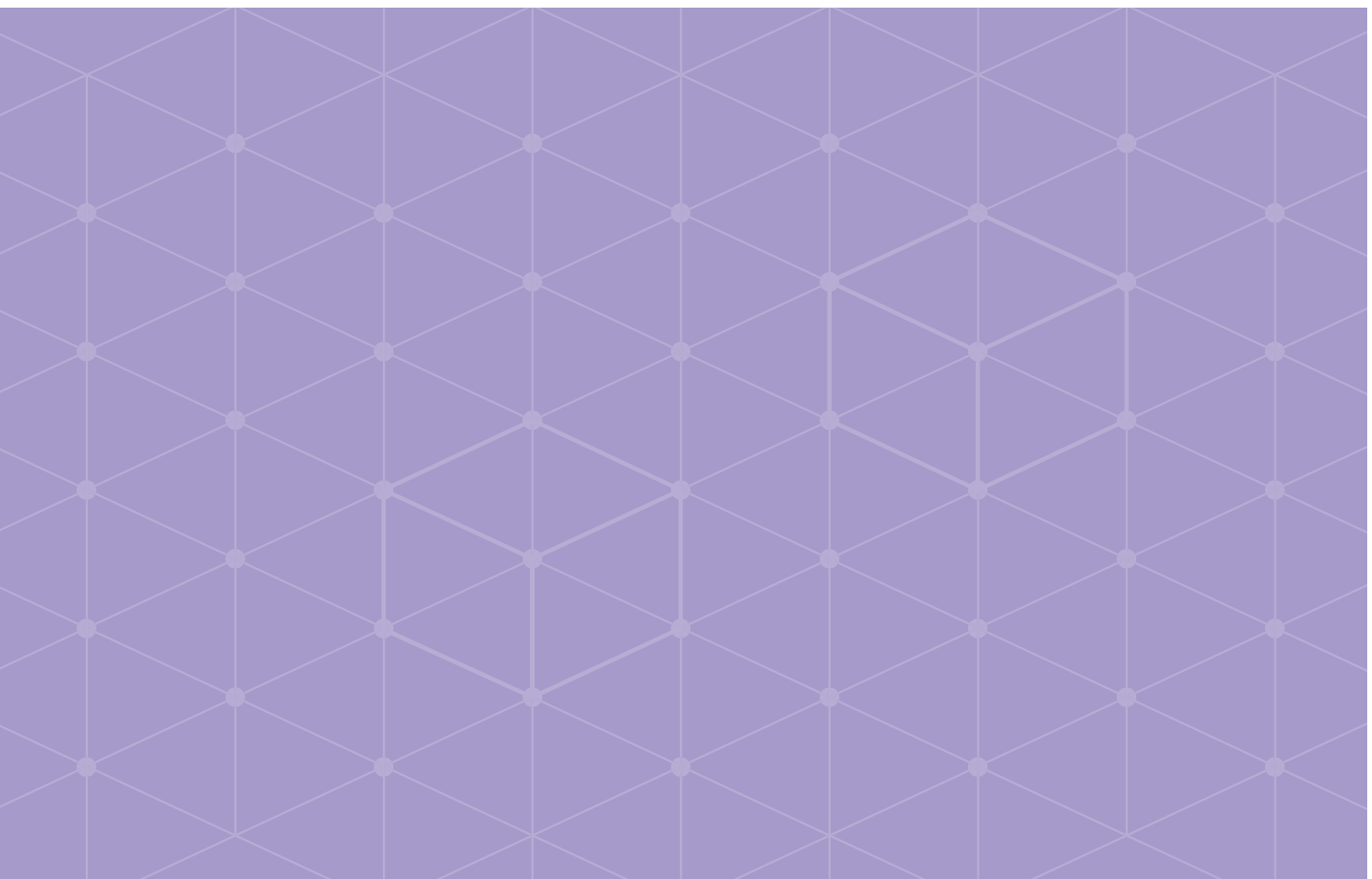


## IV

# 복지제도 알림단 운영

2019 광주복지재단 교육사업결과보고서

- ❶ 복지제도 알림단 자조모임
- ❷ 복지제도 알림단 강의스킬 역량강화 교육
- ❸ 복지제도 알림단 활동(시민복지교육 강의) 모니터링
- ❹ 복지제도 알림단 부스 활동
- ❺ 복지제도 알림단 활동 평가회의



## IV.

## 복지제도 알림단 운영



### 복지제도 알림단?

광주복지재단 「찾아가는 시민복지교육」의 강사진으로, 복지제도를 알리는 취지에 공감하고 복지제도를 알리는 활동을 통해 복지사각지대를 예방하고자 하는 의지를 가진 분들의 자발적인 참여로 운영되고 있음. 2017년 1기 23명, 2018년 2기 18명을 모집 및 양성하여 현재 28명의 알림단원이 활동 중임.

### 1 복지제도 알림단 자조모임

**1. 목적** 복지제도 알림단의 지속적인 역량강화 및 네트워킹

**2. 기간** 2019년 1월~11월

**3. 횟수** 총 8회, 평균 참여율 35.7% (전체 28명 중 10명)

#### 4. 주요 내용 및 참여인원

실시일	주요 내용	참여 인원
1. 17.(목)	<자체 학습 및 토의> · 시민복지교육 주제 재구성 관련 논의 · 시민복지교육 홍보TF팀, 복지제도 알림단 자조모임 활동 방향 논의 · 2019년 변경되는 복지제도 팀별 학습	17명
2. 21.(목)	<역량강화교육> · 2019 개정되는 기초생활보장제도_김현성(서구청 복지조사팀) <토의> 복지제도 알림단 회장, 총무 선출	13명
3. 21.(목)	<자체 학습> · 팀별 강의 자료 작성 및 발표 준비	11명
4. 25.(목)	<자체학습> · 팀별 강의 자료 제출 및 발표	9명
5. 23.(목)	<역량강화교육> · 노년층 복지제도_이철재 알림단원 <토의> 역량강화교육 및 워크숍 관련 논의	13명
8. 22.(목)	<역량강화교육> · 달라지는 건강보험 제도_구순옥 차장(국민건강보험공단 광주지역본부)	10명
10. 24.(목)	<역량강화교육> · 노인장기요양보험제도의 이해_이광진 팀장(노인장기요양보험 광주동부운영센터)	8명
11. 28.(목)	<역량강화교육> · 금융 복지의 이해_오현옥 팀장(광산구 금융복지상담센터)	8명

## 5. 자조모임 진행 사진



복지제도 알림단 자조모임(1월)



복지제도 알림단 자조모임(2월)



복지제도 알림단 자조모임(3월)



복지제도 알림단 자조모임(4월)







복지제도 알리단 자조모임(5월)



복지제도 알리단 자조모임(8월)



복지제도 알리단 자조모임(10월)



복지제도 알리단 자조모임(11월)

## ② 복지제도 알림단 강의스킬 역량강화 교육

### 1. 목 적

- 복지제도 알림단의 강의스킬 향상을 통한 시민복지교육의 질적 제고
- 교육대상의 특성에 따른 적합한 강의 구성 능력 향상

### 2. 일 시 2019. 6. 19.(수) 14:00~18:00

### 3. 내 용 효과적인 강의스킬(교육 대상에 따른 전달 방법, 강사로서 마음가짐 등)

### 4. 강 사 김민주 대표(한국서비스인재개발원)

### 5. 교육 진행 사진



복지제도 알림단 강의스킬 역량강화 교육

## ③ 복지제도 알림단 활동(시민복지교육 강의) 모니터링

### 1. 목적 시민복지교육 모니터링 및 피드백을 통해 시민복지교육의 질 제고

### 2. 방법 담당자가 교육장소에 방문하여 청강하여 모니터링

### 3. 평가항목 내용 구성, 내용 전달력, 강의 시간 배분, 질문 대처력 등 5개 항목

### 4. 전체 평가내용 종합

- 교육 초반에 진행 순서 등을 미리 안내하여 정해진 시간 내에 내용을 모두 전달할 수 있도록 해야 함
- 교육 진행 시 사용하는 강의자료(PPT)는 변경된 기준과 수강자의 생애주기 및 경제상황 등을 항상 고려하여 준비해야 함
- 같은 주제의 교육이더라도 수강자의 상황에 따라 안내해야 할 복지제도가 달라지기 때문에, 수강자에게 맞는 강의 제공을 위해서는 다양한 분야의 복지제도에 대해 학습해야 할 필요성이 있음
- 교육 진행 시 수강생들과 소통하며 이해수준을 파악하여 복지 관련 용어와 제도 설명을 할 때 난이도를 조절하여 전달하여야 함.
- 강의 중 모르거나 당황스러운 질문이 나올 수도 있기 때문에, 질문에 대한 답변을 해줄 수 있는 기관이나 전화번호 안내를 해주는 등의 자연스러운 대처방안이 필요



## 복지제도 알림단 부스 활동

### 1. 복지제도 알림 부스 활동 (빛고을노인건강타운 개원 10주년 행사)

- 1) 목 적 : 빛고을노인건강타운 개원 10주년 행사 부스 운영을 통해 어르신들에게 유익한 복지제도 알림
- 2) 일 시 : 2019. 6. 11.(화) 10:00~15:00
- 3) 장 소 : 빛고을노인건강타운
- 4) 참 석 : 복지제도 알림단 7명
- 5) 결 과

- 1:1 복지제도 상담 26명, 복지제도 홍보(전단지 증정품 전달) 300여 명

- 주요 상담 내용

- 저소득층 복지제도(국민기초생활보장제도, 긴급복지지원제도 등)
- 노인 복지제도(치매 검진 지원, 틀니 및 임플란트 지원 등)
- 사회보험(노인장기요양보험제도, 국민연금, 기초연금 등)

### 6) 부스 활동 사진



복지제도 알림단 알림 부스 활동

### 2. 복지제도 상담 부스 활동 (제20회 사회복지의 날 「정책의장」 행사)

- 1) 일 시 : 2019. 10. 9.(화) 10:00~18:00
- 2) 장 소 : 518민주광장(동구 금남로 1가, 구도청 앞 광장)
- 3) 참 석 : 복지제도 알림단 7명
- 4) 결 과

- 1:1 복지제도 상담 45명, 복지제도 홍보(전단지 증정품 전달) 500여 명

- 시민들이 타 체험활동 등에서 알게 된 복지제도에 대한 궁금증을 상담 부스를 통해 바로 해결하고 복지 체감도를 올릴 수 있는 기회가 되었음

- 주요 상담 내용

- 저소득층 복지제도(국민기초생활보장제도, 긴급복지지원제도 등)
- 장애인 복지제도(장애인활동지원, 장애연금 관련 등)
- 청년층 복지제도(청년 일자리, 통장지원사업, 행복주택 등)
- 보육, 교육 지원 복지제도(보육료 지원, 아이돌봄서비스, 고교학비 지원 등)



## 5) 부스 활동 사진



복지제도 알림단 알림 부스 활동

## ⑤ 복지제도 알림단 활동 평가회의

1. 일 시 2019. 12. 18.(수) 17:00~20:00

2. 장 소 사무처 회의실

3. 참 석 복지제도 알림단 12명

4. 내 용

- 복지제도 알림단의 시민복지교육 성과 공유 및 네트워킹
- 아쉬운 점 및 향후 운영 방향 논의

### ❖ 복지제도 알림단원 재정비 필요

- 현재 복지제도 알림단 중 자조모임 및 시민복지교육 강사 활동 모두 참여하지 않는 인원 발생
- ☞ 알림단원 개별 연락 후 활동 지속 여부 파악 필요하며, 활동 가능한 알림단원에 한해 시민복지교육 강사로 재위촉 실시

### ❖ 자조모임을 통한 교육 강화 필요

- 자조모임은 평균 1달 1회, 약 1시간씩 진행해오고 있었으나 시간이 너무 짧다는 의견이 있음
- ☞ 최소 1시간 30분 이상으로 진행하고, 분야별 복지제도 교육과 강의시연을 기본으로 알림단원의 의견을 받아 내용 구성

### ❖ 예산 상황에 따른 강의 횟수 조절

- 2019년의 경우 시민복지교육 횟수의 증가로 인한 예산 부족 문제 발생함
- ☞ 1인당 강의 수당을 지급하는 강의 횟수에 제한을 두고, 제한 횟수 이상의 강의는 자원봉사 시간으로 전환 혹은 다른 알림단원에게 양도하는 등의 운영 방안 고려

## 5. 평가 회의 진행사진

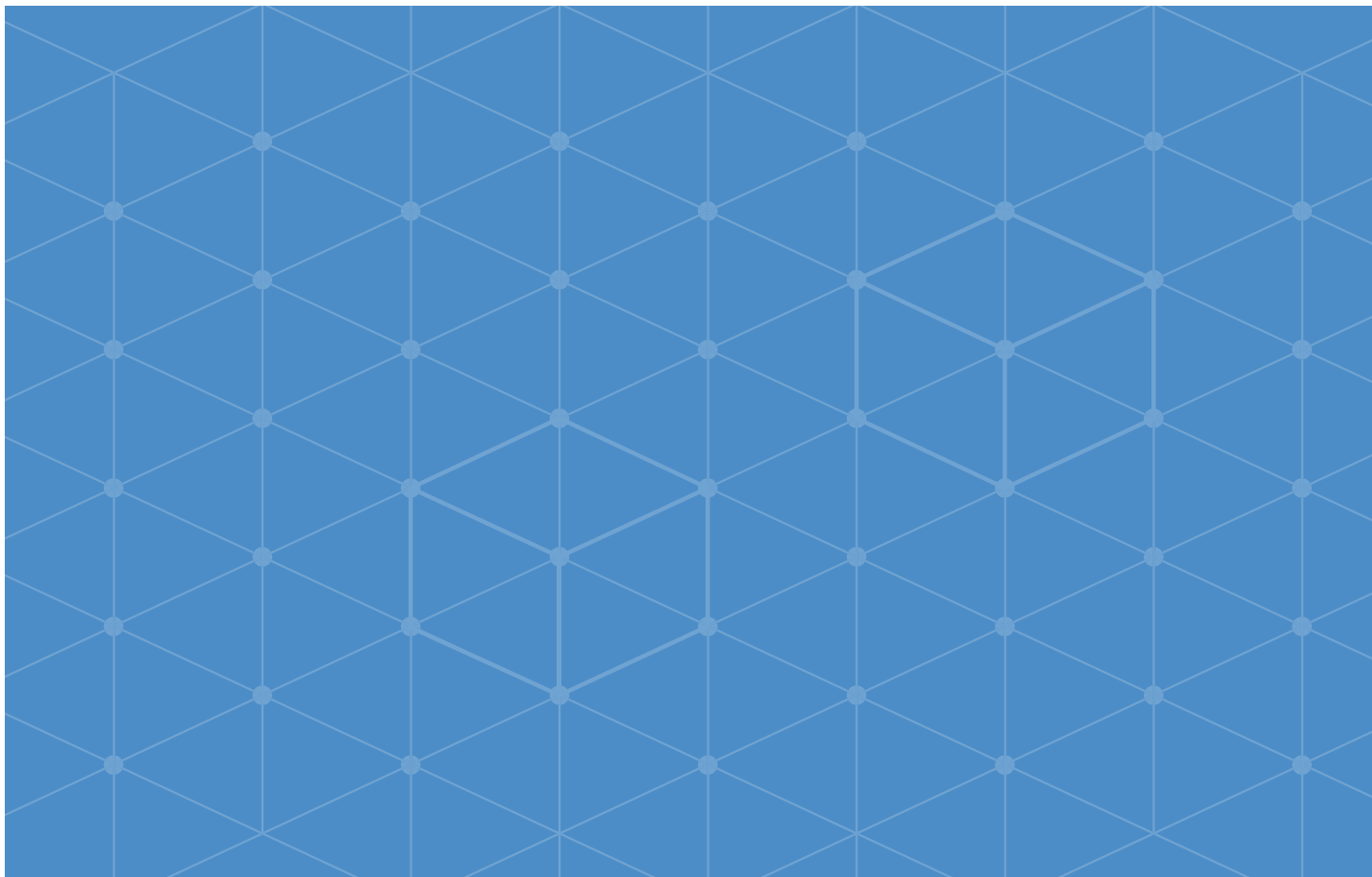


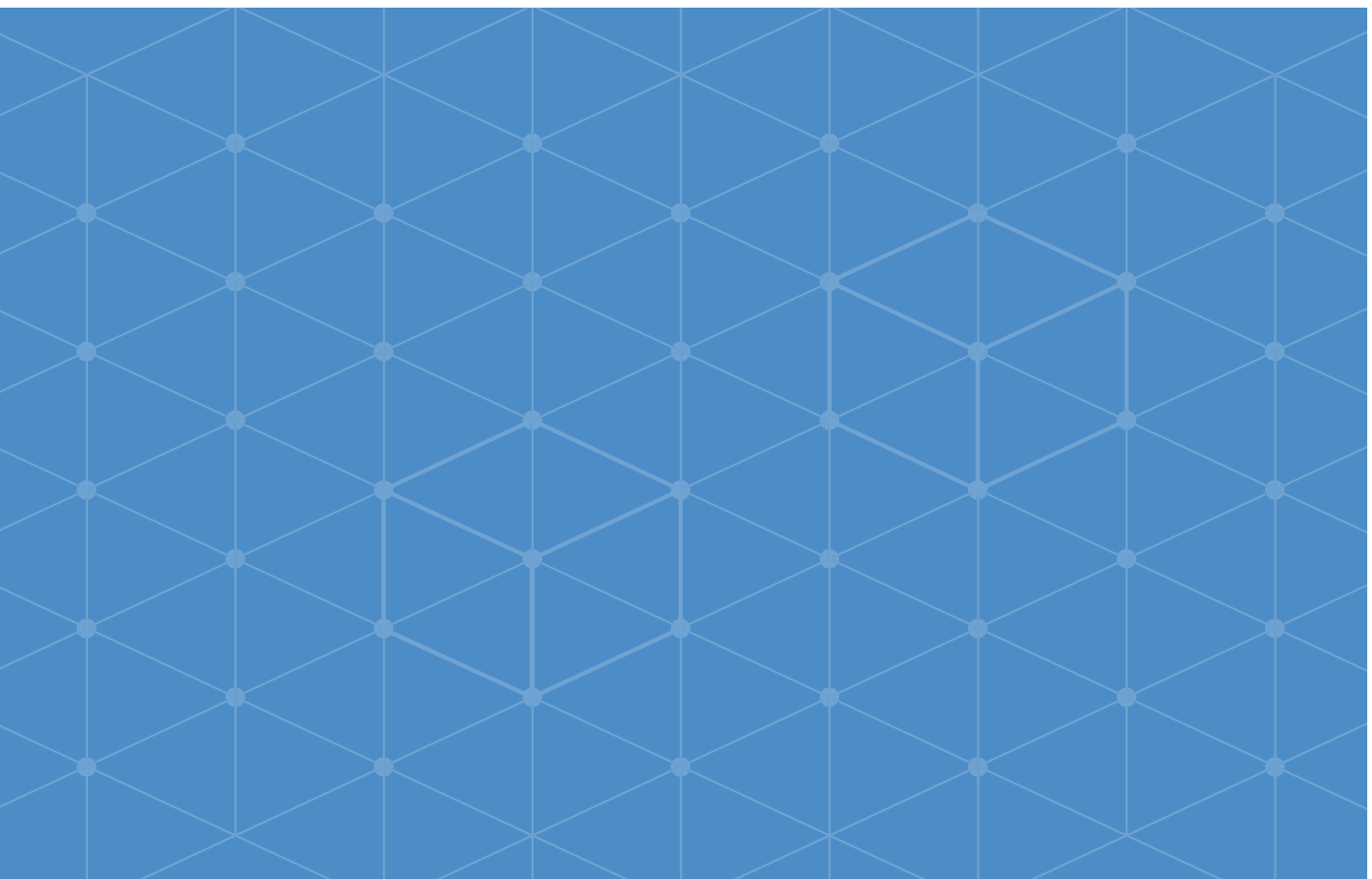
복지제도 알림단 활동 평가 회의

V

# 총 평

2019 광주복지재단 교육사업결과보고서







## 2019년 광주복지재단 교육사업

- \* 현장의 사회복지인력의 전문성 향상을 지원하고 시민의 복지역량을 강화하기 위한 교육과정 추진
- \* 2019년도 교육 계획을 수립하기에 앞서 사례관리 교육 관련 의견수렴(2019. 1.)과 지역사회보장협의체 대상 교육 기획회의(2019. 1.)를 실시했으며 2018년도 교육 만족도 조사 결과 또한 계획에 반영함.
- \* 「찾아가는 시민복지교육」은 복지사각지대 예방과 주체적으로 복지정보를 알고 누리는 시민을 목표로 2016년부터 실시함. 평소에 궁금했으나 제대로 알지 못했던 복지제도와 정보에 대해 시민들이 바로 알 수 있는 기회가 되었음. 2019년도는 특히 자치구와 유관기관과의 협력을 통해 교육 실시 횟수가 대폭 증가하였으며 복지제도 상담 부스와 같은 대외 활동 또한 참여하여 복지제도를 알리기 위해 노력함.
- \* 「찾아가는 시민복지교육」의 강사 모임인 ‘복지제도 알림단’의 지속적인 역량강화와 네트워크 활동을 위해 자조모임과 강의스킬 교육을 지원함.
- \* 「사례관리 교육과정」은 사례관리의 질적 향상을 위한 공공·민간 사례관리자의 위기개입 역량 및 전문성 강화를 목표로 실시되었음. 사례관리자 대상 의견수렴 결과를 반영하여 교육을 실시했으며 사례관리 컨퍼런스를 통해 고난이도 사례에 대한 효과적인 개입 방안을 모색하고 민간·공공 사례관리자 간 네트워크가 활성화될 수 있도록 지원함.
- \* 「사회복지프로그램 성과평가과정」은 2018년에 실시했던 양적연구와 질적연구 교육을 보완하여 기획함. 양적연구교육의 경우 SPSS프로그램 실습을 추가한 과정으로 실시했고, 질적연구교육은 사회복지현장의 질적 자료 수집 방법들을 통해 질적인 성과와 평가 역량의 기초 마련하는 계기가 됨
- \* 기획·연대 교육은 사회복지환경의 변화와 함께 복지 이슈를 교육 과정 안에 담기 위해 노력하였으며 지역주민조직화 교육, 동 지역사회보장협의체 복지리더 교육 등 2개 과정을 실시함.





# VI

## 2019년 교육결과

2019 광주복지재단 교육사업결과보고서

1 교육 주요 실적

2 주요 성과

3 미흡한 점 및 발전 방향



# VI.

## 2019년 교육결과



### 1 교육 주요 실적

#### 1. 사회복지인력 교육

과정명	대상	시수	횟수	인원	만족도
계 : 3개분야 10개 과정		68	10	477	90.5%
(소 계) 사례관리 교육과정		28	4	251	91.3%
사례관리자를 위한 기초복지제도 교육	공공·민간 사례관리자	2	1	65	86.4%
사례관리자를 위한 상담 교육	공공·민간 사례관리자	6	1	56	90.8%
사례관리 기초과정	공공·민간 사례관리자	12	1	31	95.0%
사례관리 컨퍼런스	공공·민간 사례관리자	8	3	99	91.9%
(소 계) 사회복지프로그램 성과 평가 과정		24	2	127	93.5%
사회복지현장 질적 연구 교육	사회복지현장실천가	12	1	96	94.6%
사회복지사를 위한 양적 연구 교육	사회복지인력	12	1	31	92.3%
(소 계) 연대·기획 교육		16	2	99	84.3%
지역주민조직화 과정	사회복지관 주민조직업무 담당자	10	1	32	84.0%
동 지역사회보장협의체 복지 리더 교육	지역사회보장협의체 민간위원장	6	1	67	84.6%

#### 2. 시민복지교육

분류	횟수	인원	교육 분야
계	199	5,248	복지제도 알림단 20명 출강, 만족도 92.5%
자활센터	55	1,946	저소득층, 노년층, 사회보험
경로당	48	637	노년층, 저소득층
그 외 사회복지기관	30	1,062	저소득층, 노년층, 장애인, 아동·청소년, 사회보험
시민 소모임/단체	15	329	저소득층, 노년층, 아동·청소년, 사회보험, 장애인
지역주민(협의체 회원, 통장단 등)	43	1,020	저소득층, 노년층
기타 기관	8	254	저소득층, 노년층, 장애인

## 주요 성과

### 1. '시민의, 시민에 의한, 시민을 위한' 복지교육

#### \* 시민이 시민에게 복지를 전파하기 위한 '복지제도 알림단'

- 복지제도 알림단의 역량 향상을 위해 정기적인 자조모임을 통한 다양한 복지 분야 학습 및 강의 시연, 강의 스킬 교육을 지원함.
- 지역에서 진행하는 시민 대상 행사에 복지제도 알림 및 상담 부스를 자발적으로 참여·운영하여 복지제도를 직접 시민들에게 알리는 대외활동을 확장해나가고 있음.

#### \* 시민복지교육에 대한 공감대 확산

- 만족도 조사에서 수강생의 대부분이 교육을 주변 사람들에게 추천하고(96.7%), 도움이 필요한 사람에게 복지정보를 전달하겠다(98.2%)라고 응답하여 시민복지교육에 대한 긍정적인 반응을 파악할 수 있었으며 복지사각지대 해소에도 도움이 될 것으로 기대됨
- 직접 현장에서 강의를 하는 복지제도 알림단원들 또한 강의 시 수강생들의 적극적인 참여와 함께 교육의 내용과 취지에 대한 호평으로 복지제도 강사로서 자부심을 느낄 수 있었다고 전했음
- 시민복지교육을 들었던 수강생의 추천을 통해 새로운 교육 수요처가 발굴되는 등 시민복지교육이 확산되는 모습을 볼 수 있었음

#### \* 시민복지교육의 확장 및 안정화

- 복지제도 알림단의 홍보와 네트워킹 활동으로 교육 수요처가 다양해지고 확장됨
- 지역자활센터의 고정적인 교육 신청, 동구청과 협력을 통한 동구 행정복지센터 및 복지시설 순회 교육, 경로당광역지원센터와 협력을 통한 경로당 대상 교육 등 유관 기관과의 협력으로 교육 수요 및 실적이 매우 증가함

### 2. 사회복지인력의 현장 실무 역량 강화를 위한 교육

#### \* 사례관리 교육과정 운영

- 사례관리 기초과정은 워크숍 형식으로 교육을 진행하여 민간 사회복지시설 종사자, 자치구 통합사례관리자, 동 행정 복지센터 맞춤형복지팀, 학교사회복지사 등 다양한 분야의 사례관리자들이 공감대를 형성하고 정보를 공유하는 기회를 마련할 수 있었으며 이를 통해 사례관리 역량 강화에 시너지 효과를 낼 수 있을 것으로 기대됨.
- 사례관리자를 위한 기초복지제도 교육은 사례관리 시 알아둬야 할 기초적인 복지제도 함양을 통해 자원 연계 능력 향상에 도움을 줄 수 있었으며, 사례관리자를 위한 상담 교육은 클라이언트와 의사소통 기술 수준 향상을 통해 사례관리의 질적 제고를 도모함.
- 사례관리 컨퍼런스를 개최하여 사례관리자 전문가의 슈퍼비전 및 다양한 분야의 사례관리자들의 토의를 통해 고난이도 사례에 대한 개입방법과 효과적인 사례관리 방안을 모색하는 기회를 마련함.

#### \* 사회복지프로그램 성과 평가 과정 운영

- 사회복지현장의 프로그램 성과평가에 쉽게 적용할 수 있는 양적 연구 교육은 작년 만족도조사 내용을 반영하여 SPSS 프로그램 실습 포함 과정으로 기획하여 실무 활용도가 높게 나타났으며 이를 통해 사회복지서비스 질 향상을 도모함
- 또한 최근 사회복지현장에서 관심과 필요성이 크게 증가한 질적 연구 교육과정을 실시하여 질적인 관점으로 사회 복지 현장을 바라볼 수 있는 역량을 키우고 질적 조사 방법을 학습하여 이를 실무에 활용할 수 있도록 함

### 3. 사회복지환경의 변화와 흐름에 발맞추기 위한 기획·연대 교육

#### \* 지역주민조직화 교육

- 사회복지관의 주민조직화 담당 실무자를 대상으로 지역조직화의 단계에 대한 파악, 보완해나가야 될 점, 제약 상황 등을 성찰하고, 주민조직 운영을 활성화시킬 수 있는 방안에 대해서도 고민하고 실천할 수 있도록 함

#### \* 동 지역사회보장협의체 복지 리더 교육

- 5개 자치구 보장협의체 민간위원들이 한 자리에 모여 지역사회보장협의체의 역할과 활동에 대한 의견을 공유하여 역량 강화는 물론 교류와 소통의 기회를 가질 수 있었음



## 미흡한 점 및 발전 방향

### 1. 과정별 교육운영 부문

#### \* 시민대상 복지교육

- 복지제도 알림단은 ‘시민의 생애주기와 경제상황에 따른 맞춤형 복지제도 강의’를 목표로 여러 분야의 복지제도를 아우를 수 있도록 역량을 강화해야 함. 이를 위해 자조모임을 활용하여 다양한 복지제도에 대한 교육 시간을 늘리는 등의 방안 필요.
- 복지제도 알림단 중 자조모임에 불참하고 강의 활동도 하지 않은 인원이 발생함에 따라, 알림단원 개별 연락 후 활동 지속 여부에 대한 파악이 필요함. 활동이 지속 가능한 알림단원에 한해 재위촉을 실시하여 복지제도 알림단을 재정비하는 기회가 필요함
- 시민복지교육 주제 중 저소득층복지와 노년층 복지를 제외한 나머지 주제는 교육 수요처에 대한 발굴이 쉽지 않아 유관기관 협력 등을 통해 장기적으로 해결해나가야 할 필요성 있음.
- 올해 시민복지교육 신청 증가로 인한 사업 운영 상 애로사항이 발생함. 이를 보완 및 개선하기 위해 1인당 강의 수당을 지급하는 강의 횟수에 제한을 두고 제한 횟수 이상의 강의는 자원봉사 시간으로 전환 혹은 다른 알림단원에게 양도하는 등의 운영 방안 고려.

#### \* 사회복지인력 전문교육

- 무료로 진행되는 교육이기 때문에 사전 통지 없이 교육에 불참하는 경우와 교육 중간에 수강을 제대로 하지 않는 경우가 발생함. 철저한 출석 관리와 함께 수강생들이 책임감을 가지고 교육에 참여할 수 있는 방안 필요(교육 참가비 등)
- 사례관리 교육과정의 경우 수요조사를 통해 교육을 구성하였으나 주로 단발성 교육에 그쳐 체계적으로 진행되지 못했음. 한국사례관리학회와 연계하여 체계적이고 심화적인 교육과정으로 구성할 필요성이 있으며 또한 학습 이력에 대한 관리도 할 수 있는 방안이 필요.
- 사회복지프로그램 성과평가과정은 교육 수강 후 현장에서 원활히 적용하기 위해서는 실습이 꼭 필요하기 때문에 이론과 실습을 모두 소화할 수 있는 넉넉한 일정으로 진행해야 함.

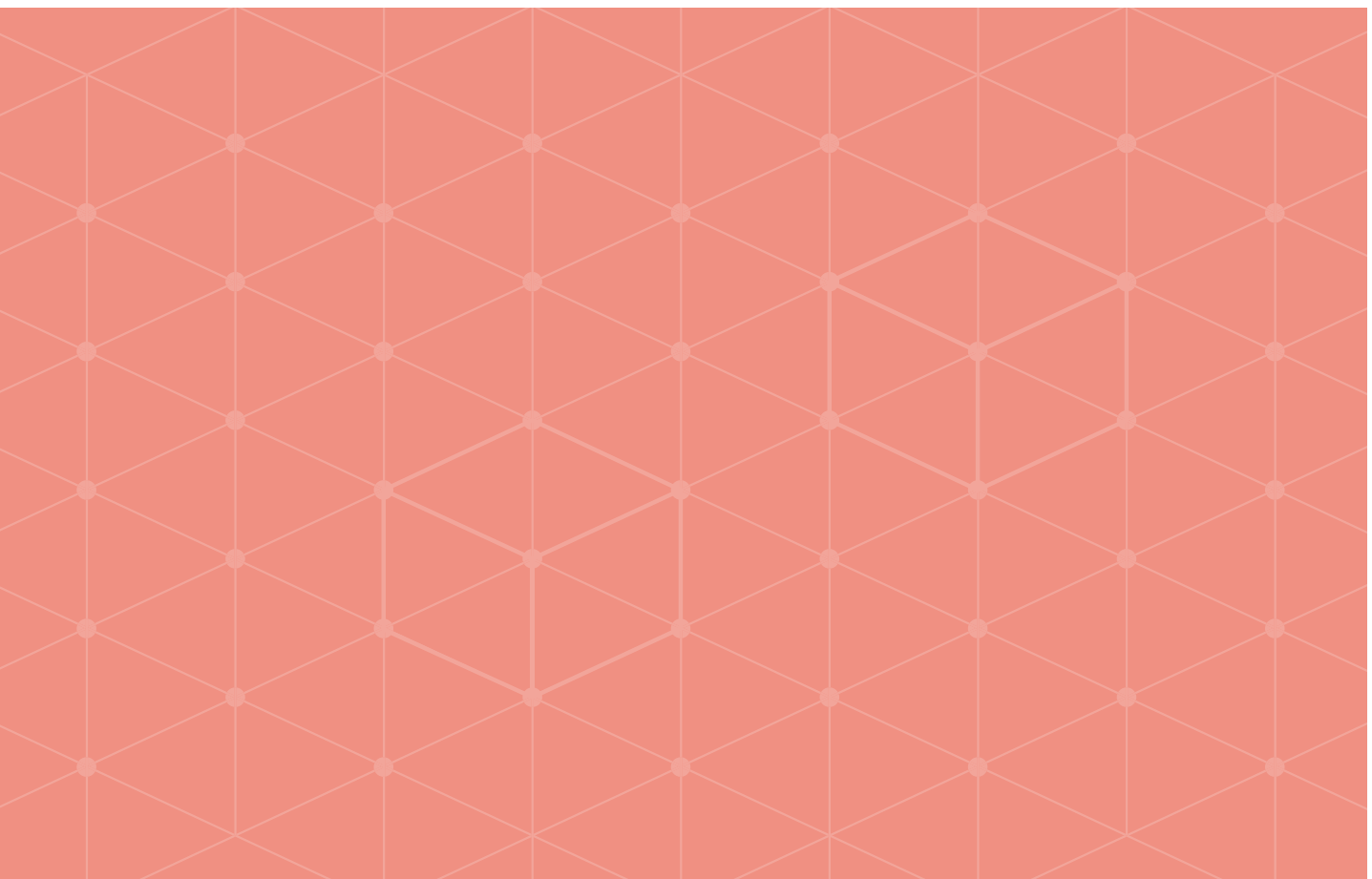


# VII

## 교육세부결과

2019 광주복지재단 교육사업결과보고서

- 1 찾아가는 시민복지교육
- 2 사례관리 교육과정(찾아가는 복지서비스 지원)
- 3 사회복지프로그램 성과 평가 과정
- 4 기획·연대 교육





## VII.

## 교육세부결과



### 1. 찾아가는 시민복지교육

구 분		내 용
교육개요		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일정 : 1~12월</li> <li>• 대상 : 복지제도가 궁금한 시민</li> <li>• 장소 : 교육신청자가 지정한 장소</li> <li>• 교육실적 : 199회, 5248명, 종합만족도 평균 92.5점(만족 이상 비율)</li> </ul>
교과목 편성 및 운영방향		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교과목 편성               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 저소득층을 위한 복지 : 국민기초생활보장제도, 긴급복지지원제도, 기초연금 등</li> <li>- 알아두면 든든한 사회보험 : 국민연금, 건강보험, 고용보험, 산재보험 등</li> <li>- 아동·청소년을 위한 복지 : 보육지원, 건강, 교육, 생활지원, 보호 등</li> <li>- 장애인을 위한 복지 : 건강, 양육, 교육, 주거, 생활지원, 돌봄, 고용 등</li> <li>- 퇴직자·노년층을 위한 복지 : 생활지원, 건강, 고용, 주거, 돌봄, 사회참여 등</li> </ul> </li> <li>• 운영방향               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민에게 실질적으로 도움이 되는 내용으로 진행하여 복지에 대한 권리의식과 복지체감도를 높임</li> </ul> </li> </ul>
추진 성과	잘된점	<p>&lt;활발한 시민복지교육 활동 전개&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 유관 기관과의 협력을 통해 교육 수요 및 실적이 매우 증가함</li> <li>• 지역사회센터의 고정적인 교육 신청과 동구청과 협력을 통한 동구 행정복지센터 및 복지시설훈회 교육, 경로당광역지원센터와 협력으로 경로당 대상 교육 등 실시</li> </ul> <p>&lt;시민복지교육에 대한 공감대 확산&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수강생들의 적극적인 참여와 함께 교육 취지에 대한 칭찬 등으로 복지제도 강사로서 자부심을 느낄 수 있었으며, 시민복지교육을 들었던 수강생의 추천을 통해 새로운 교육 수요처가 발굴되는 경우가 많았음</li> </ul>
	미흡한점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민복지교육 신청 증가로 인한 사업 운영상 애로사항 발생</li> <li>• 복지제도 알리미 중 자조모임에 불참하고 강의 활동도 하지 않은 인원이 발생함</li> </ul>
발전방안		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 복지제도 알리미 1인당 강의 수당을 지급하는 강의 횟수에 제한을 두고 제한 횟수 이상의 강의는 자원봉사 시간으로 전환 혹은 다른 알리미단원에게 양도하는 등의 운영 방안 고려해야하며, 교육 진행 및 예산 상황에 대한 중간 점검이 수시로 필요</li> <li>• 복지제도 알리미단은 '시민의 생애주기와 경제상황에 따른 맞춤형 복지제도 강의'를 목표로 여러 분야의 복지제도를 아우를 수 있도록 복지제도에 대한 교육 시간을 늘리는 등의 방안 필요</li> <li>• 복지제도 알리미단원에게 개별 연락 후 활동 지속 여부에 대한 파악이 필요하며, 활동 가능한 알리미단원에 한해 재위촉을 실시하는 등의 재정비 필요</li> </ul>
교육 만족도		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육 관련(만족 이상 비율)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육내용(87.1%), 강사전달력(84.9%), 정보전달의사(98.2%), 교육추천의사(96.7%)</li> </ul> </li> </ul>

## 관 련 자 료

### ♣ 교육사진



강의 진행(강준원 강사)



강의 진행(김경희 강사)



강의 진행(노종희 강사)



강의 진행(박혜경 강사)



강의 진행(민병륜 강사)



강의 진행(이종만 강사)

## 관 련 자 료

### ♣ 교육사진



강의 진행(김양현 강사)



강의 진행(김영수 강사)



강의 진행(정석주 강사)



강의 진행(임택수 강사)



강의 진행(조찬휘 강사)



강의 진행(홍미순 강사)

I. 교육개요

II. 교육과정

III. 교육 관련 의견수렴

IV. 복지지도 일일단 운영

V. 총평

VI. 2019년 교육결과

VII. 교육세부결과



## 관 련 자 료

### ♣ 교육사진



강의 진행(배오덕 강사)



강의 진행(손재홍 강사)



강의 진행(위보환 강사)



강의 진행(이일범 강사)



강의 진행(김정록 강사)



강의 진행(이철재 강사)

## ② 사례관리 교육과정(찾아가는 복지서비스 지원)

### 1. 사례관리자를 위한 기초복지제도 교육

구 분		내 용
교육개요		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일정 : 2019. 3. 27.(수)</li> <li>• 시간 : 2시간, 14:00~16:00</li> <li>• 대상 : 공공·민간 사례관리자</li> <li>• 장소 : 사회복지회관 2층 대회의실</li> <li>• 교육실적 : 65명, 종합만족도 86.4점(만족 이상 비율)</li> </ul>
교과목 편성 및 운영방향		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교과목 편성(시수)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민기초생활보장제도 및 광주형 복지제도(1.5)</li> <li>- 재난적 의료비 지원 제도(0.5)</li> </ul> </li> <li>• 운영방향               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사례관리 시 알아둬야 할 기초적인 복지제도 함양을 통해 자원 연계 능력 향상</li> </ul> </li> </ul>
추진 성과	잘된점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기초생활보장제도 등 사례관리자들의 실무에 직접 도움이 될 수 있는 내용으로 구성하여 유익했다는 피드백이 많았음</li> <li>• 사례관리 경험이 있는 강사 섭외로 복지제도에 대한 이해를 높임</li> </ul>
	미흡한점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 복지제도를 소개하는 교육 내용의 특성상 자칫 지루해질 수 있기 때문에 짧은 교육으로 기획했으나, 수강생들 입장에서는 더 세부적으로 예시를 든 내용을 요구했음</li> <li>• 재난적 의료비 제도는 사례관리자들이 이해하기에는 전달이 명확하게 되지 않은 면이 있었음</li> </ul>
발전방안		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 차후 비슷한 교육 기획 시 복지제도 적용 사례 내용 등을 추가하여 제도에 대한 이해와 실무 적용이 더 쉽도록 만들 필요가 있음</li> </ul>
교육 만족도		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육 전반 및 내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전반적 만족도(86.8%), 일정 적절성(90.6%), 합목적성(90.6%), 난이도(92.5%), 실직적 도움 정도(88.7%)</li> </ul> </li> <li>• 교과목 및 강사_기초생활보장제도(홍송림)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전반적 만족도(86.8%), 강사 전문성(90.6%), 강사 전달 명확성(84.9%), 교육 시간 적절성(83.0%)</li> </ul> </li> <li>• 교과목 및 강사_재난적 의료비 지원제도(강정희)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전반적 만족도(73.6%), 강사 전문성(81.1%), 강사 전달 명확성(75.5%), 교육 시간 적절성(77.4%)</li> </ul> </li> <li>• 교육 관리 지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행원활성(92.5%), 업무처리신속성(90.6%), 장소쾌적성(94.3%)</li> </ul> </li> </ul>

I. 교육개요

II. 교육과정

III. 교육 관련 의견수렴

IV. 복지제도 알리미 운영

V. 총평

VI. 2019년 교육결과

VII. 교육세부결과

## 관 련 자 료

### ♣ 교육사진



### 인사말씀



강의 진행(강정희 강사)



강의 진행(홍송림 강사)

### ♣ 보도자료

언론사명	등록일	제목
전남매일	2019-03-28	광주복지재단, 기초복지제도 교육 실시
아시아경제	2019-03-27	광주복지재단, 사례관리자 위한 기초 복지제도 교육 실시
뉴스웨이	2019-03-27	광주복지재단, '사례관리자를 위한 기초 복지제도 교육' 실시
중앙통신뉴스	2019-03-27	광주복지재단, '사례관리자 기초 복지제도' 교육 실시
위키트리	2019-03-27	광주복지재단, 사례관리자를 위한 기초 복지제도 교육 실시
NGTV	2019-03-27	광주복지재단, 사례관리자를 위한 기초 복지제도 교육 실시

## 2. 사례관리자를 위한 상담 교육

구 분		내 용
교육개요		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일정 : 2019. 6. 14.(금)</li> <li>• 시간 : 6시간, 10:00~17:00</li> <li>• 대상 : 민간·공공 사례관리자</li> <li>• 장소 : 518교육관 중강의실</li> <li>• 교육실적 : 56명, 종합만족도 90.8점(만족 이상 비율)</li> </ul>
교과목 편성 및 운영방향		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교과목 편성(시수)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사례관리 대상자의 이해_생태체계관점의 적용(2)</li> <li>- 사례관리 주요과정별 상담 전략(4)</li> </ul> </li> <li>• 운영방향               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사례관리자의 클라이언트와 의사소통 기술 수준 향상을 통한 사례관리의 질적 제고</li> </ul> </li> </ul>
추진 성과	잘된점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사례관리 관련 교육 주제 중 수요가 높은 상담(직접실천기술) 부분 교육을 기획하여 교육 관심도가 높았음</li> <li>• 조별 토의를 통해 사례관리에 대한 의견을 공유하는 시간을 가짐으로써 사례관리에 대한 재정립의 기회를 가질 수 있었음</li> </ul>
	미흡한점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 짧은 시간 내에서 적당한 시간분배가 어려웠으며, 충분히 다루지 못 한 부분 발생</li> <li>• 상담에 대한 실습이 이뤄졌으면 실무에 더욱 도움이 되었을 것 같다는 아쉬움이 있음</li> </ul>
발전방안		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실습과 피드백 위주의 교육으로 교육 시간을 늘려서 진행</li> </ul>
교육 만족도		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육 전반 및 내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전반적 만족도(86.1%), 일정 적절성(86.1%), 합목적성(94.4%), 난이도(91.7%), 실직적 도움 정도(86.1%)</li> </ul> </li> <li>• 교과목 및 강사               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전반적 만족도(91.7%), 강사 전문성(91.7%), 강사 전달 명확성(94.4%), 교육 시간 적절성(75.0%)</li> </ul> </li> <li>• 교육관리지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행원활성(94.4%), 업무처리신속성(94.4%), 장소쾌적성(97.2%)</li> </ul> </li> </ul>

I. 교육개요

II. 교육과정

III. 교육 관련 의견수렴

IV. 복지제도 알리미단 운영

V. 총평

VI. 2019년 교육결과

VII. 교육세부결과



## 관 련 자 료

### ♣ 교육사진



강의 진행(이기연 강사)



조별 토의 활동



### 3. 사례관리 기초과정

구 분		내 용
교육개요		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일정 : 2019. 12. 12.(목)~12. 13.(금)</li> <li>• 시간 : 2일, 10시간, 9:30~16:30</li> <li>• 대상 : 민간·공공 사례관리자</li> <li>• 장소 : 고령친화산업지원센터 대회의실</li> <li>• 교육실적 : 31명, 종합만족도 95점(만족 이상 비율)</li> </ul>
교과목 편성 및 운영방향		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교과목 편성(시수)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사례관리의 주요과정 이해(4)</li> <li>- 사례관리 주요과정별 직접·간접실 천기술(4.5)</li> <li>- 사례관리 양식 활용 및 사례적용(1.5)</li> </ul> </li> <li>• 운영방향               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규 사례관리자들을 중심으로 사례관리의 전반적인 이해를 통해 역량 강화할 수 있도록 진행</li> </ul> </li> </ul>
추진 성과	잘된점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한국사례관리학회와 연계하여 진행함으로써 전문성 있는 강사에 대한 만족도가 매우 높았으며 수강생들의 참여 또한 적극적이었음</li> <li>• 조별 구성으로 진행하여 다양한 분야의 사례관리자들이 함께 의견을 나누고 도움을 줄 수 있었음</li> </ul>
	미흡한점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기초과정 내용으로 진행되었지만 사례관리 경력이 전무한 수강자가 듣기에는 다소 난이도가 있는 교육이었음</li> </ul>
발전방안		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 참여자의 각 기관별 인원과 경력을 파악하여 미리 조를 편성하는 것이 필요</li> <li>• 단발성으로 끝나지 않고 단계적으로 심화되는 체계적 교육 운영 방안 고민 필요</li> </ul>
교육 만족도		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육 전반 및 내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전반적 만족도(93.1%), 일정 적절성(89.7%), 합목적성(93.1%), 난이도(89.7%), 실직적 도움 정도(96.6%)</li> </ul> </li> <li>• 교과목 및 강사               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전반적 만족도(93.1%), 강사 전문성(96.6%), 강사 전달 명확성(100%), 교육 시간 적절성(89.7%)</li> </ul> </li> <li>• 교육관리지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행원활성(96.6%), 업무처리신속성(96.6%), 장소쾌적성(100%)</li> </ul> </li> </ul>

I. 교육개요

II. 교육과정

III. 교육 관련 의견수렴

IV. 복지제도 알림단 운영

V. 총평

VI. 2019년 교육결과

VII. 교육세부결과

## 관 련 자 료

### ♣ 교육사진



강의 진행(최말옥 강사)



조별 토의 활동



토의 및 발표 활동



#### 4. 사례관리 컨퍼런스

구 분		내 용		
교육개요		• 일시 및 장소		
		분 류	일 시	장 소
		1차	2019. 8. 30.(금) 15:00~18:00	사회복지회관 대회의실
		2차	2019. 10. 29.(화) 15:00~18:00	사회복지회관 대회의실
		3차	2019. 12. 13.(금) 14:30~16:30	고령친화산업지원센터 대회의실
		• 대상 : 민간·공공 사례관리자		
		• 교육실적 : 총 99명, 종합만족도 91.9점(만족 이상 비율)		
교과목 편성 및 운영방향		• 교과목 편성 - 사례발표 및 공개토의, 슈퍼바이저의 슈퍼비전(3)		
		• 운영방향 - 고난이도 사례에 대한 개입방법과 효과적인 사례관리 방안을 동료 슈퍼비전과 전문가 슈퍼비전을 통해 모색하여 사례관리자의 위기개입 역량 및 전문성을 강화		
추진 성과	잘된점	• 컨퍼런스를 통해 민간 사례관리자, 공공사례관리자(교육복지사, 통합사례관리자 등)들의 다양한 관점 들을 공유하며 논의할 수 있었음		
		• 슈퍼비전을 통해 실제적인 해결 방안을 모색은 물론 사례관리자로 하여금 사례관리 진행 중 놓치고 있던 부분을 상기시켜주는 계기 마련		
	미흡한점	• 1차 컨퍼런스의 경우 슈퍼비전 중 질책하는 분위기에 불편해하는 참여자들이 있었음. 사례 발표자에 대한 격려와 함께 사례와 관련된 해결 방안 모색에 더 집중하는 분위기 조성 필요		
		• 컨퍼런스 개최 시 사례발표자 모집에 항상 어려움이 있어 종결된 사례로 슈퍼비전을 진행 하기도 했으나 되도록 진행 중인 사례로 진행하는 것이 바람직		
발전방안		• 컨퍼런스 운영이 더 원활하게 진행할 수 있도록 컨퍼런스 신청자 대상으로 사례발표자 모집에 대한 반복 안내 필요		
		• 대상별·상황별 주제를 가진 컨퍼런스를 진행하여 여러 분야의 사례관리자들이 관심을 가지고 참여할 수 있도록 해야 함		
교육 만족도		• 교육 전반 및 내용 - 전반적 만족도(90.6%), 일정 적절성(90.5%), 합목적성(94.7%), 난이도(89.5%), 실직적 도움 정도(92.8%)		
		• 교육관리지원 - 진행원활성(93.7%), 업무처리신속성(92.6%), 장소쾌적성(93.5%)		

I. 교육개요

II. 교육과정

III. 교육 관련 의견수렴

IV. 복지제도 알리미 운영

V. 총평

VI. 2019년 교육결과

VII. 교육세부결과

## 관 련 자 료

### ♣ 교육사진

#### ✳ 1차 사례관리 컨퍼런스



인사말씀



사례발표1(광산구 희망복지지원단)



사례발표2(첨단종합사회복지관)



슈퍼바이저의 슈퍼비전

#### ✳ 2차 사례관리 컨퍼런스(아동·청소년분야)



인사말씀



사례발표1(두암종합사회복지관)



## 관 련 자 료



사례발표2(광주광역시교육청)



슈퍼바이저의 슈퍼비전

### \* 3차 사례관리 컨퍼런스



사례발표(무등종합사회복지관)



슈퍼바이저 슈퍼비전

### ♣ 보도자료

언론사명	등록일	제목
전남매일	2019-09-03	광주복지재단, '사례관리 컨퍼런스' 실시
국제뉴스	2019-09-02	광주복지재단, '2019 사례관리 컨퍼런스' 실시
중앙통신뉴스	2019-09-01	광주복지재단, 효과적 사례관리 방안 모색 위한 컨퍼런스 열어
일등방송	2019-09-01	광주복지재단, '2019 사례관리 컨퍼런스' 실시
위키트리	2019-09-01	광주복지재단, 2019 사례관리 컨퍼런스 실시

### 3 사회복지프로그램 성과 평가 과정

#### 1. 사회복지현장 질적 연구 교육

구 분		내 용
교육개요		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일정 : 2019년 7. 17.(수)~7. 18.(목)</li> <li>• 시간 : 2일, 12시간, (1일차)14:00~18:00 / (2일차)9:00~18:00</li> <li>• 대상 : 사회복지현장실천가</li> <li>• 장소 : 광주사회복지회관 대회의실</li> <li>• 교육실적 : 96명(중복인원 제외 43명), 종합만족도 94.6점(만족 이상 비율)</li> </ul>
교과목 편성 및 운영방향		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교과목 편성               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개별 심층 인터뷰(4)</li> <li>- 포커스 그룹 인터뷰(FGI)의 활용(4)</li> <li>- 포토보이스의 활용(4)</li> </ul> </li> <li>• 운영방향               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 질적인 관점으로 사회복지현장을 바라볼 수 있는 역량을 키우고 질적 조사 방법을 학습하고 이를 실무에 활용할 수 있도록 함</li> </ul> </li> </ul>
추진 성과	잘된점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 질적 조사 및 평가를 주제로 한 교육이 지역 내에서 거의 실시되고 있지 않아 교육에 대한 현장 종사자들의 관심이 높았으며 지속적으로 실시해달라는 의견이 많았음</li> <li>• 현장에서 필요하면서 응용이 가능한 내용으로 진행되어 전반적인 만족도가 매우 높았음</li> </ul>
	미흡한점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육장소 주변 식사할 수 있는 곳이 없어 불편하다는 의견과 함께 재단 측에서 비용 등을 일괄 취합하여 식사를 준비해주면 좋겠다는 요청이 있었음</li> </ul>
발전 방안		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 질적 연구에 대한 교육 수요와 필요성이 높기 때문에 실시 회기를 늘리고 주제를 다양화하여 확장하는 방안 고려</li> <li>• 2018년에 기 실시한 질적 자료 분석에 관한 교육도 정기적인 실시 필요</li> </ul>
교육 만족도		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육 전반 및 내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전반적 만족도(97.0%), 일정 적절성(90.9%), 함목적성(97.0%), 난이도(87.9%), 실직적 도움 정도(97.0%)</li> </ul> </li> <li>• 교과목 및 강사_개별 심층 인터뷰(김정현)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전반적 만족도(91.3%), 강사 전문성(95.7%), 강사 전달 명확성(95.7%), 교육 시간 적절성(89.3%)</li> </ul> </li> <li>• 교과목 및 강사_포커스그룹인터뷰 활용(임정현)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전반적 만족도(96.4%), 강사 전문성(92.9%), 강사 전달 명확성(92.9%), 교육 시간 적절성(89.3%)</li> </ul> </li> <li>• 교과목 및 강사_포토보이스 활용(하지선)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전반적 만족도(96.2%), 강사 전문성(96.2%), 강사 전달 명확성(92.3%), 교육 시간 적절성(92.3%)</li> </ul> </li> <li>• 교육 관리 지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행원활성(100%), 업무처리신속성(100%), 장소쾌적성(97.0%)</li> </ul> </li> </ul>

## 2. 사회복지사를 위한 양적 연구 교육

구 분		내 용
교육 개요		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일정 : 2019년 11. 8.(금), 15일(금)</li> <li>• 시간 : 2일, 12시간, 9:30~16:30</li> <li>• 대상 : 사회복지인력</li> <li>• 장소 : 광주사회복지회관 전산실</li> <li>• 교육실적 : 31명, 종합만족도 92.3점(만족 이상 비율)</li> </ul>
교과목 편성 및 운영 방향		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교과목 편성               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자료의 수집(2)</li> <li>- 자료분석의 준비(2.5)</li> <li>- 기술통계(4)</li> <li>- 보고서 작성하기(3)</li> <li>- 프로그램의 효과 분석하기(0.5)</li> </ul> </li> <li>• 운영방향               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회복지현장에서 성과 평가에 주로 이용되는 양적연구방법을 이론과 함께 실습(SPSS통계프로그램)을 통해 실무에 활용하는 역량을 강화</li> </ul> </li> </ul>
추진 성과	잘된점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2018년 진행한 양적 연구 워크숍 평가 내용을 반영, SPSS통계프로그램 실습 포함한 교육으로 보완하여 기획함</li> <li>• 사회복지현장 실무에 알맞은 내용으로 구성하여 실무에 도움이 많이 되었다는 피드백과 함께 강사에 대한 만족도가 매우 높았음</li> </ul>
	미흡한점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실습을 충분히 할 시간이 부족하여 일련의 과정에 대한 내용 정리가 어려웠고 처음 접해보는 수강자에게는 다소 난이도가 높아 속도를 맞춰 따라가기가 벅찼다는 의견이 있었음</li> <li>• 교육 장소 주변에서 점심 식사를 해결하기에 불편하다는 의견이 있었음</li> </ul>
발전 방안		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수강자들의 의견을 반영하여 SPSS통계프로그램 실습을 포함한 교육과정으로 지속 실시 필요</li> <li>• 교육 시간을 조금 더 확보하고, 하나의 예제를 통해 처음부터 끝까지 실습해보며 교육을 마무리 할 수 있도록 진행하는 방안 필요</li> </ul>
교육 만족도		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육 전반 및 내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전반적 만족도(90.9%), 일정 적절성(81.8%), 합목적성(95.5%), 난이도(77.3%), 실직적 도움 정도(95.5%)</li> </ul> </li> <li>• 교과목 및 강사 양적 연구(조지현)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전반적 만족도(95.5%), 강사 전문성(95.5%), 강사 전달 명확성(90.9%), 교육 시간 적절성(90.9%)</li> </ul> </li> <li>• 교육 관리 지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행원활성(100%), 업무처리신속성(90.9%), 장소쾌적성(95.5%)</li> </ul> </li> </ul>

I. 교육개요

II. 교육과정

III. 교육 관련 의견수렴

IV. 복지제도 일련된 운영

V. 총평

VI. 2019년 교육결과

VII. 교육세부결과

## 관 련 자 료

### ♣ 교육사진

#### \* 사회복지현장 질적연구교육



심층인터뷰 강의 진행(김정현 강사)



심층인터뷰 강의 조별 활동



포커스그룹인터뷰 강의 진행(임정현 강사)



포커스그룹인터뷰 강의 참여



포토보이스 강의 진행(하지선 강사)



포토보이스 강의 참여



## 관 련 자 료

### ♣ 교육사진

#### \* 사회복지사를 위한 양적연구교육



강의 및 실습 진행(조지현 강사)

### ♣ 보도자료

언론사명	등록일	제목
위키트리	2019-07-19	광주복지재단, 사회복지현장 질적연구교육 실시
시민의소리	2019-07-18	광주복지재단, 사회복지현장 질적연구교육 실시
중앙통신뉴스	2019-07-18	광주복지재단, 사회복지현장 실천가 질적연구교육 실시
NGTV	2019-07-18	광주복지재단, 사회복지현장 질적연구교육 실시
중부뉴스통신	2019-07-18	광주복지재단, 사회복지현장 질적연구교육 실시
일등방송	2019-07-18	광주복지재단, 사회복지현장 질적연구교육 실시
뉴스웨이	2019-07-18	광주복지재단, '사회복지현장 질적연구교육' 실시
업코리아	2019-07-18	광주복지재단, 사회복지현장 질적연구교육 실시

## 4 기획·연대 교육

### 1. 지역주민조직화 교육

구 분		내 용
교육개요		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일정 : 2019. 9. 25.(수)~26.(목)</li> <li>• 시간 : 2일, 10시간, 13:00~18:00</li> <li>• 대상 : 사회복지관 주민조직화 업무 담당자</li> <li>• 장소 : 광주사회복지회관 대회의실</li> <li>• 교육실적 : 32명, 종합만족도 84점(만족 이상 비율)</li> </ul>
교과목 편성 및 운영방향		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교과목 편성               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민조직화 총론 및 방법론(3)</li> <li>- 주민조직화 성찰 워크숍(2)</li> <li>- 주민조직 활성화_주민 지도력 개발(3)</li> <li>- 주민조직 활성화_주민조직 소통(2)</li> </ul> </li> <li>• 운영방향               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민조직화의 방법론과 단계를 이해하고 실천과정에 대해 성찰해보며 주민조직 운영을 활성화시킬 수 있도록 역량 강화</li> </ul> </li> </ul>
추진 성과	잘된점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 광주광역시사회복지관협회와 역할 분담으로 교육 일정 조율 등이 원활했음</li> </ul>
	미흡한점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민조직화교육이 기관 평가 등의 이유로 필수 수강해야하는 교육이기 때문에 수강자들의 태도가 적극적이지 않았고 참여도가 낮았음</li> </ul>
발전방향		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민조직화 업무 담당자와 주민들이 함께 소통할 수 있는 교육과 함께 주민지도자들의 역량을 강화하는 교육 또한 필요</li> </ul>
교육 만족도		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육 전반 및 내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전반적 만족도(81.3%), 일정 적절성(78.1%), 합목적성(87.5%), 난이도(81.3%), 실직적 도움 정도(85.7%)</li> </ul> </li> <li>• 교과목 및 강사_주민조직화 총론 및 성찰(정시영)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전반적 만족도(81.3%), 강사 전문성(75.0%), 강사 전달 명확성(75.0%), 교육 시간 적절성(81.3%)</li> </ul> </li> <li>• 교과목 및 강사_주민조직 활성화(한순미)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전반적 만족도(81.3%), 강사 전문성(87.5%), 강사 전달 명확성(87.5%), 교육 시간 적절성(93.8%)</li> </ul> </li> <li>• 교육 관리 지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행원활성(87.5), 업무처리신속성(93.8%), 장소쾌적성(81.3%)</li> </ul> </li> </ul>

## 관 련 자 료

### ♣ 교육사진



강의 진행(정시영 강사)



조별 발표 활동



강의 진행(한순미 강사)



조별 발표 활동

## 2. 동 지역사회보장협의체 복지 리더 교육

구 분		내 용
교육개요		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일정 : 2019. 4. 24.(수), 4. 29.(월)</li> <li>• 시간 : 2일, 6시간, 14:00~17:00</li> <li>• 대상 : 동 지역사회보장협의체 민간위원장</li> <li>• 장소 : 광주사회복지회관 대회의실</li> <li>• 교육실적 : 67명, 종합만족도 81.3점(만족 이상 비율)</li> </ul>
교과목 편성 및 운영방향		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교과목 편성(시수)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역사회환경변화와 지역사회보장협의체의 역할(1.5)</li> <li>- 타 지역사회보장협의체 활동 공유(1.5)</li> <li>- &lt;워크숍&gt;우리가 꿈꾸는 지역사회보장협의체(3)</li> </ul> </li> <li>• 운영방향               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5개 자치구 95개 동 지역사회보장협의체 민간 위원장 간 교류와 소통의 기회 마련 및 역량강화</li> </ul> </li> </ul>
추진 성과	잘된점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5개 자치구 지역사회보장협의체 국장분들과 회의 실시 후 교육 기획하였고 협조를 통해 참여자 모집 등 원활한 교육 진행이 가능했음</li> <li>• 5개 자치구 보장협의체 민간위원들이 한 자리에 모여 각자의 활동 소개를 하며 의견을 공유하고 협의체 활동에 대한 성찰을 할 수 있었음</li> </ul>
	미흡한점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대상자 특성 상 참석 여부에 변동 사항이 많아 조를 미리 편성하지 못 했으나 강사의 진행에 따라 토의가 잘 이뤄졌음</li> </ul>
교육 만족도		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육 전반 및 내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전반적 만족도(81.0%), 일정 적절성(78.1%), 합목적성(87.5%), 난이도(76.6%), 실직적 도움 정도(85.7%)</li> </ul> </li> <li>• 교육관리지원               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행원활성(85.9%), 업무처리신속성(84.4%), 장소쾌적성(89.1%)</li> </ul> </li> </ul>

## 관 련 자 료

### ♣ 교육사진



인사말씀



강의 진행(채현탁 강사)



강의 진행(김은경 강사)



워크숍 진행(이종화 강사)



워크숍 활동 사진

I. 교육개요

II. 교육과정

III. 교육 관련 의견수렴

IV. 복지제도 일반단 운영

V. 총평

VI. 2019년 교육결과

VII. 교육세부결과



## 관 련 자 료

### ♣ 교육사진



워크숍 활동 사진

### ♣ 교육사진

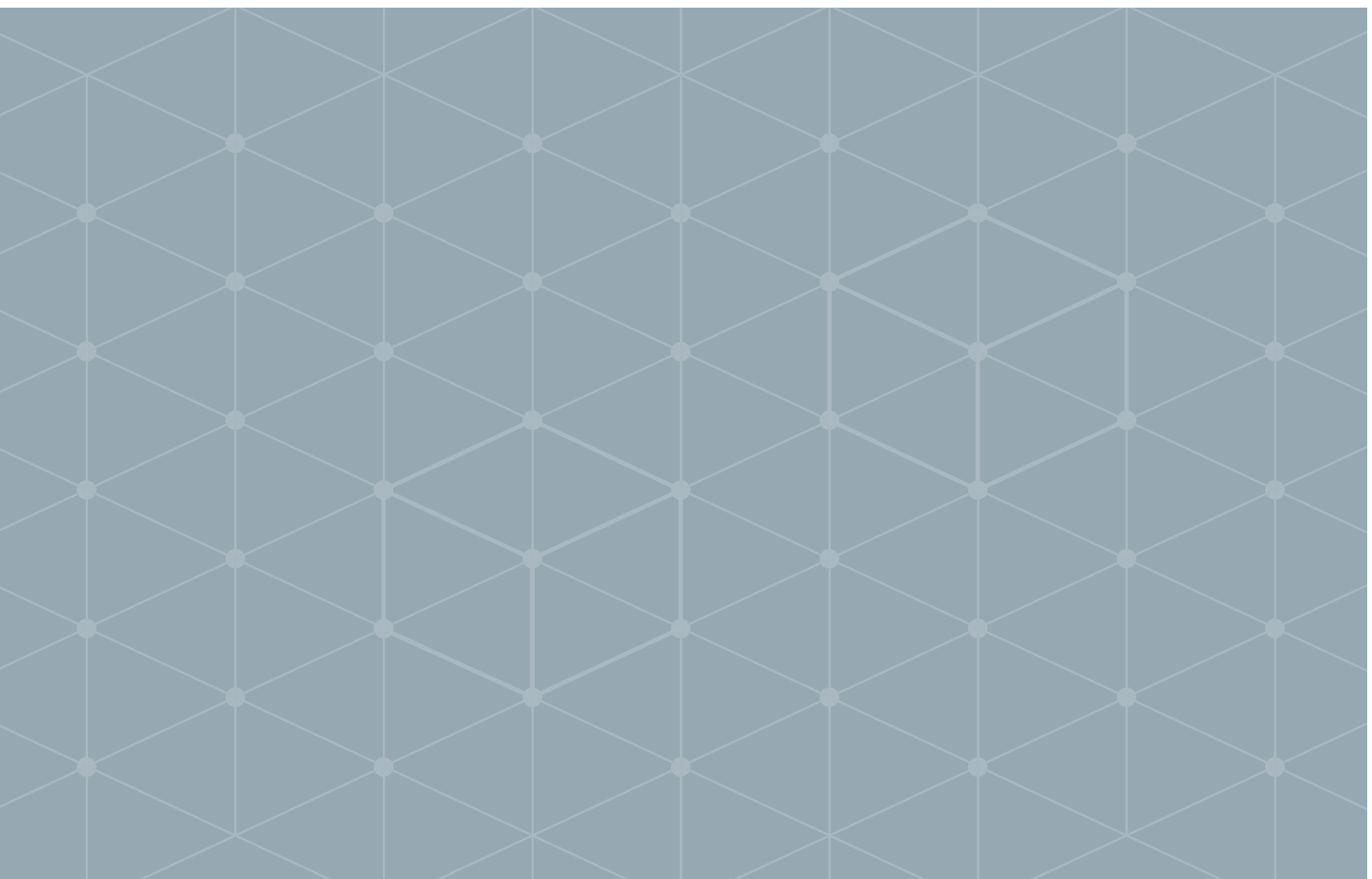
언론사명	등록일	제목
전남매일신문	2019-04-25	“마을 복지공동체 만들기 함께 해요” 광주복지재단, 동협의체 위원장 교육
전남일보	2019-04-25	동 협의체 복지리더 교육
남도일보	2019-04-25	광주복지재단, 동 지역사회보장협의체 위원장 교육
세계타임즈	2019-04-25	광주복지재단, 동 지역사회보장협의체 위원장 교육 실시
NGTV	2019-04-25	광주복지재단, 동 지역사회보장협의체 위원장 교육 실시
광주가톨릭평화방송	2019-04-24	광주복지재단, 동 지역사회보장협의체 위원장 교육
뉴스웨이	2019-04-24	광주복지재단, 동 지역사회보장협의체 복지 리더 교육
중앙통신뉴스	2019-04-24	광주복지재단, 동 협의체 위원장 ‘복지 리더 교육’ 진행

# 부록

## 2019 찾아가는 시민복지교육 실시 내역

2019 광주복지재단 교육사업결과보고서









연번	교육주제	일시	신청기관 및 장소	교육대상
1	저소득층	1. 7.(월) 10:00~12:00	광주서구지역자활센터	서구 관내 자활사업참여자
2	노년층	1. 10.(목) 10:00~12:00	북구일터지역자활센터 GateWay교육장	북구 일터, 희망 자활교육참여자
3	저소득층	1. 15.(화) 10:00~12:00	남구지역자활센터 교육장	자활 참여자
4	노년층	1. 22.(화) 10:00~12:00	남구지역자활센터 교육장	자활 참여자
5	저소득층	1. 23.(수) 14:00~15:30	북구희망지역자활센터	북구 일터, 희망 자활교육참여자
6	사회보험	1. 23.(수) 15:30~17:00	북구희망지역자활센터	북구 일터, 희망 자활교육참여자
7	노년층	1. 25.(금) 13:00~14:00	빛고을노인건강타운	타운 이용자
8	아동청소년	1. 31.(목) 18:00~19:00	북구청 예산토론평	북소리주부명예기자단
9	장애인	1. 28.(월) 10:30~12:00	남구정신건강복지센터	센터 실무자
10	저소득층	2. 20.(수) 10:30~12:30	금호1동지역사회보장협의체/ 금호1동행정복지센터	지역사회보장협의체 위원
11	저소득층	2. 21.(목) 14:00~15:30	북구희망지역자활센터	북구 일터, 희망 자활교육참여자
12	노년층	2. 21.(목) 15:30~17:00	북구희망지역자활센터	북구 일터, 희망 자활교육참여자
13	노년층	2. 22.(금) 13:00~14:00	빛고을노인건강타운	타운 이용자
14	저소득층	2. 25.(월) 10:30~12:00	남구정신건강복지센터	센터 실무자
15	노년층	2. 26.(화) 10:00~12:00	남구지역자활센터 교육장	자활 참여자
16	저소득층	2. 28.(목) 10:00~12:00	남구지역자활센터 교육장	자활 참여자
17	노년층	3. 5.(화) 10:50~11:50	광주 서구지역자활센터	자활 참여자
18	노년층	3. 7.(목) 10:00~12:00	광주 북구일터지역자활센터	자활 참여자
19	저소득층	3. 12.(화) 10:00~11:00	상무2동경로협의회/ 상무2동행정복지센터 회의실	상무1동 경로협의회 회원

연번	교육주제	일시	신청기관 및 장소	교육대상
20	저소득층	3. 12.(화) 10:00~12:00	남구지역자활센터 교육장	자활 참여자
21	저소득층	3. 14.(목) 10:00~12:00	금호2동 경로협의회/ 금호2동행정복지센터	금호2동 경로협의회 회원
22	사회보험	3. 15.(금) 14:00~15:00	북구동신지역자활센터	자활 참여자
23	노년층	3. 19.(화) 10:00~12:00	남구지역자활센터 교육장	자활 참여자
24	저소득층	3. 19.(화) 10:00~11:00	동구지역아동센터협의회/ 정다운지역아동센터	동구지역 지역아동센터장
25	저소득층	3. 19.(화) 15:00~17:00	광주공원노인복지관	마중물시니어상담사
26	저소득층	3. 21.(목) 10:00~12:00	풍암동 경로협의회/ 풍암동 행정복지센터 회의실	풍암동 경로협의회원
27	노년층	3. 21.(목) 14:00~15:00	이글케어 협동조합	직원
28	저소득층	3. 25.(월) 10:30~12:30	금호2동 통장단 협의회/ 금호2동 주민자치센터	금호2동 통장
29	사회보험	3. 25.(월) 18:00~19:00	북구청 예산토론회	북소리주부명예기자단
30	저소득층	3. 29.(금) 10:00~12:00	서구지역자활센터	자활 참여자
31	노년층	3. 29.(금) 13:00~14:00	빛고을노인건강타운	타운 이용자
32	저소득층	4. 3.(수) 9:00~11:00	북구일터지역자활센터 GateWay교육장	자활참여자
33	저소득층	4. 8.(월) 15:00~17:00	북구동신지역자활센터	자활참여자
34	사회보험	4. 9.(수) 9:00~11:00	북구일터지역자활센터 GateWay교육장	자활참여자
35	노년층	4. 11.(목) 11:00~12:00	광주 노사발전재단	공무원 퇴직자
36	저소득층	4. 12.(금) 16:00~18:00	화정2동 지역사회보장협의체/ 화정2동 행정복지센터	동 지역사회보장협의체 위원
37	저소득층	4. 16.(화) 10:00~12:00	남구지역자활센터 교육장	자활 참여자
38	저소득층	4. 17.(수) 14:00~16:00	동구지역자활센터	자활참여자
39	노년층	4. 17.(수) 14:00~16:00	북구동신지역자활센터	자활참여자
40	저소득층	4. 25.(목) 10:00~11:00	금호1동 행정복지센터	통장단

연번	교육주제	일시	신청기관 및 장소	교육대상
41	저소득층	4. 26.(금) 16:30~17:15	지원2동 행정복지센터	지역 주민 (협의체 위원, 통장, 자치위원 등)
42	노년층	4. 26.(금) 17:15~18:00		
43	아동청소년	4. 29.(월) 10:30~12:00	남구정신건강복지센터	센터 실무자
44	장애인	4. 29.(월) 13:00~15:00	사과나무작은도서관	인권강사
45	노년층	4. 30.(화) 10:00~12:00	남구지역자활센터 교육장	자활 참여자
46	저소득층	4. 30.(화) 14:00~14:45	계림1동 행정복지센터	지역 주민 (협의체 위원, 통장, 자치위원 등)
47	노년층	4. 30.(화) 14:46~15:30		
48	저소득층	5. 3.(금) 16:30~17:15	지산1동 행정복지센터	지역 주민 (협의체 위원, 통장, 자치위원 등)
	노년층	5. 3.(금) 17:15~18:00		
49	저소득층	5. 9.(목) 16:30~17:15	서남동 행정복지센터/ 벤처빌딩2층 교육실	지역 주민 (협의체 위원, 통장, 자치위원 등)
	노년층	5. 9.(목) 17:15~18:00		
50	저소득층	5. 13.(월) 14:00~16:00	북구일터지역자활센터	자활참여자
51	저소득층	5. 13.(월) 17:00~19:00	유덕동주민자치센터	유덕동보장협의체위원
52	저소득층	5. 16.(목) 14:00~14:45	지원1동 행정복지센터	지역 주민 (협의체 위원, 통장, 자치위원 등)
	노년층	5. 16.(목) 14:45~15:30		
53	저소득층	5. 20.(월) 15:00~15:45	계림2동 행정복지센터	지역 주민 (협의체 위원, 통장, 자치위원 등)
	노년층	5. 20.(월) 15:45~16:30		
54	저소득층	5. 21.(화) 10:00~12:00	남구지역자활센터 교육장	자활 참여자
55	저소득층	5. 21.(화) 10:00~12:00	남구 서동로2-1 으뜸생활영어관	동호회 회원
56	저소득층	5. 21.(화) 16:00~16:45	산수2동 행정복지센터	지역 주민 (협의체 위원, 통장, 자치위원 등)
	노년층	5. 21.(화) 16:45~17:00		

연번	교육주제	일시	신청기관 및 장소	교육대상
57	저소득층	5. 22.(수) 14:00~14:45	학운동 행정복지센터	지역 주민 (협의체 위원, 통장, 자치위원 등)
	노년층	5. 22.(수) 14:45~15:30		
58	저소득층	5. 23.(목) 15:00~15:45	산수1동 행정복지센터	지역 주민 (협의체 위원, 통장, 자치위원 등)
	노년층	5. 23.(목) 15:45~16:30		
59	노년층	5. 24.(금) 17:00~18:00	학동 행정복지센터	지역 주민(협의체 위원, 통장, 자치위원 등)
60	노년층	5. 27.(월) 10:30~12:00	남구정신건강복지센터	센터 실무자
61	저소득층	5. 27.(월) 16:30~17:15	충장동 행정복지센터	지역 주민 (협의체 위원, 통장, 자치위원 등)
	노년층	5. 27.(월) 17:15~18:00		
62	저소득층	5. 28.(화) 10:00~12:01	동구 금호경로당	경로당 이용 주민
63	노년층	5. 28.(화) 10:00~12:00	남구지역자활센터 교육장	자활 참여자
64	저소득층	5. 29.(수) 10:00~12:00	광산지역자활센터	자활 참여자
65	저소득층	5. 29.(수) 15:00~15:45	동명동 행정복지센터	지역 주민 (협의체 위원, 통장, 자치위원 등)
	노년층	5. 29.(수) 15:45~16:30		
66	저소득층	5. 30.(목) 14:00~14:45	동구청 3층 다목적실(지원2동)	지역 주민 (협의체 위원, 통장, 자치위원 등)
	노년층	5. 30.(목) 14:00~14:45		
67	저소득층	5. 30.(목) 10:00~12:00	남구 서동로2-2 으뜸생활영어관	남구 직장인 동호회 연합 회원
68	저소득층	5. 30.(목) 19:00~20:00		
69	저소득층	5. 31.(금) 10:00~12:00	경찰전직지원센터 회의실	퇴직경찰공무원
70	노년층	5. 31.(금) 13:00~14:00	빛고을노인건강타운 공연장	타운 이용자
71	저소득 및 노년층	5. 31.(금) 14:00~16:00	참빛요양원2층	요양원 직원
72	저소득 및 노년층	5. 31.(금) 17:00~18:00	대촌동 이리회관	마을주민
73	저소득 및 노년층	6. 5.(수) 10:30~11:30	연화 경로당	경로당 이용 어르신

연번	교육주제	일시	신청기관 및 장소	교육대상
74	저소득 및 노년층	6. 5.(수) 13:00~14:00	SGI불교회	불교회 회원
75	저소득 및 노년층	6. 6.(목) 10:00~12:00	대성 생활 영어관	남구 연합 동우회
76	저소득 및 노년층	6. 6.(목) 16:00~17:00	남부경로당	경로당 이용 어르신
77	저소득 및 노년층	6. 6.(목) 13:00~14:00	세은경로당	경로당 이용 어르신
78	저소득 및 노년층	6. 6.(목) 17:30~18:30	한빛경로당	경로당 이용 어르신
79	저소득 및 노년층	6. 7.(금) 10:00~11:00	월산제일파크경로당	경로당 이용 어르신
80	저소득 및 노년층	6. 7.(금) 13:00~14:00	월산동어머니경로당	경로당 이용 어르신
81	저소득 및 노년층	6. 7.(금) 14:30~15:30	주월 해태2차경로당	경로당 이용 어르신
82	저소득 및 노년층	6. 7.(금) 16:00~17:00	해태1차경로당	경로당 이용 어르신
83	저소득 및 노년층	6. 8.(토) 10:00~11:00	봉주경로당	경로당 이용 어르신
84	저소득 및 노년층	6. 8.(토) 11:00~12:00	월산2동경로당	경로당 이용 어르신
85	저소득 및 노년층	6. 8.(토) 13:00~14:00	신촌경로당	경로당 이용 어르신
86	저소득 및 노년층	6. 9.(일) 11:00~12:00	신우만수부인경로당	경로당 이용 어르신
87	저소득 및 노년층	6. 9.(일) 14:00~15:00	월산5동경로당	경로당 이용 어르신
88	저소득 및 노년층	6. 9.(일) 15:30~16:30	월성경로당	경로당 이용 어르신
89	저소득 및 노년층	6.10(월) 10:30~11:30	덕림맨션 경로당	65세 이상 경로대상자
90	저소득 및 노년층	6. 10(월) 14:30~15:30	월산동 장수경로당	경로당 이용 어르신
91	저소득 및 노년층	6. 10(월) 13:00~14:00	월산동 덕림제일파크 경로당	경로당 어르신들
92	저소득층	6. 11.(화) 10:00~12:00	남구지역자활센터	자활참여자
93	저소득 및 노년층	6. 12.(수) 10:00~11:00	향군 경로당	백운2동 경로당 이용 어르신
94	저소득 및 노년층	6. 12.(수) 11:30~12:30	남광경로당	백운2동 경로당 이용 어르신
95	저소득 및 노년층	6. 12.(수) 13:00~14:00	남양경로당	경로당 이용 어르신

연번	교육주제	일시	신청기관 및 장소	교육대상
96	저소득 및 노년층	6. 12.(수) 14:30~15:30	월광경로당	월산동 경로당 이용 어르신
97	저소득 및 노년층	6. 12.(수) 16:00~17:00	송림경로당	방림1동 경로당 이용 어르신
98	저소득층	6. 13.(목) 10:00~12:00	경찰지원센터회의실2층	경찰퇴직예정자
99	저소득 및 노년층	6. 13.(목) 10:00~11:00	낙향경로당	방림1동 경로당 이용 어르신
100	저소득 및 노년층	6. 13.(목) 13:00~14:00	대흥1차 경로당	백운1동 경로당 이용 어르신
101	저소득 및 노년층	6. 13.(수) 14:30~15:30	서1동 노인회	사직동 경로당 이용 어르신
102	저소득 및 노년층	6. 13.(금) 16:30~17:30	사직 스카이 경로당	백운1동 경로당 이용 어르신
103	저소득층	6. 14.(금) 10:00~12:00	대성 생활영어 교육관	광주시민
104	저소득층	6. 14.(금) 13:30~14:30	주월 스카이 경로당	경로당 이용 어르신
105	저소득 및 노년층	6. 14.(금) 16:30~17:30	신천경로당	경로당 이용 어르신
106	저소득 및 노년층	6. 14.(금) 15:00~16:00	서광경로당	경로당 이용 어르신
107	저소득 및 노년층	6. 15.(토) 9:40~10:40	월산4동 경로당	경로당 이용 어르신
108	저소득 및 노년층	6. 15.(토) 11:00~12:00	오손도손쉼터	쉼터 이용 어르신
109	저소득 및 노년층	6. 15.(토) 13:00~14:00	공원 경로당	경로당 이용 어르신
110	저소득 및 노년층	6. 15.(토) 16:00~17:00	광주 공원	공원 이용 어르신
111	저소득 및 노년층	6. 16.(일) 11:40~12:40	효사랑 노인회관	회관 이용 어르신
112	저소득 및 노년층	6. 19.(수) 10:00~11:00	서2동 경로당	경로당 이용 어르신
113	저소득 및 노년층	6. 19.(수) 11:30~12:30	백운현대아파트 경로당	경로당 이용 어르신
114	저소득 및 노년층	6. 20.(목) 10:30~11:30	광천동 성지교회	노인대학 수강생
115	저소득층	6. 21.(금) 10:00~12:00	대성생활영어관	광주시민
116	사회보험	6. 24.(월) 10:30~11:30	남구정신건강복지센터	센터 직원
117	장애인	6. 25.(화) 9:00~10:00	운천초등학교	운천초등학교 학생

연번	교육주제	일시	신청기관 및 장소	교육대상
118	저소득층	6. 25.(화) 10:00~11:00	월산4동 행정복지센터	호민관위원 및 통장
119	노년층	6. 25.(화) 10:00~12:00	남구지역자활센터	자활참여자
120	저소득층	6. 25.(화) 10:30~11:30	서광어린이공원	상무1동 경로협의회 회원
121	저소득층	6. 25.(화) 17:00~18:00	유덕동 주민자치센터	통장단 협의회
122	장애인	6. 26.(수) 15:30~16:30	동구장애인복지관	시설 이용자
123	저소득층	6. 27.(목) 10:00~12:00	광산지역자활센터	자활 참여자
124	노년층	6. 27.(목) 15:00~16:00	빛고을종합사회복지관	복지관 회원
125	저소득층	6. 28.(금) 10:00~12:00	대성생활영어관	월산동 통장
126	노년층	6. 28.(금) 13:00~14:00	빛고을노인건강타운 공연장	타운 이용자
127	저소득 및 노년층	7. 1.(화) 13:00~14:00	쌍촌동 현대아파트 경로당	경로당 회원
128	노년층	7. 2.(화) 9:30~10:30	동구노인복지관	복지관 회원
129	노년층	7. 4.(금) 10:00~12:00	광산지역자활센터	자활사업 참여자
130	저소득층	7. 5.(금) 10:00~12:00	대성 생활영어관	월산동 시민
131	저소득층	7. 8.(월) 18:00~19:00	동천동 보장협의체/ 동천동 행정복지센터 회의실	동천동 보장협의체 회원
132	저소득층	7. 9.(화) 13:00~14:00	치평동 경로협의회/ 치평동 행정복지센터 회의실	치평동 경로협의회 회원
133	저소득층	7. 9.(화) 17:00~18:00	농성2동 보장협의체/ 농성2동 주민자치센터 회의실	농성2동 보장협의체 회원
134	노년층	7. 10.(수) 15:00~17:00	동신지역자활센터	자활사업 참여자
135	저소득층	7. 10.(수) 16:00~18:00	동구푸른마을공동체센터	동구 자활사업 참여자, 사회복지사 등
136	저소득 및 노년층	7. 12.(금) 14:00~15:00	쌍촌동호반리젠시빌 경로당	경로당 회원
137	저소득층	7. 16.(화) 10:00~12:00	남구지역자활센터	저소득층 주민
138	저소득층	7. 18.(목) 10:00~12:00	북구동신지역자활센터	북구 관내 자활 참여 주민
139	저소득층	7. 18.(목) 14:00~17:00	북구동신지역자활센터	북구 관내 자활 참여 주민

연번	교육주제	일시	신청기관 및 장소	교육대상
140	저소득 및 노년층	7. 18.(목) 15:00~16:00	금호대우아파트 경로당	경로당 회원
141	저소득층	7. 19.(금) 10:00~12:00	서구지역자활센터	서구 자활 참여 주민 등
142	저소득층	7. 25.(목) 15:00~16:00	동천동 주민자치센터	동천동 통장단
143	저소득층	7. 25.(목) 17:00~18:00	유덕동 주민자치센터	유덕동 통장단
144	노년층	7. 26.(금) 13:00~14:00	빛고을노인건강타운 공연장	타운 이용자
145	노년층	7. 30.(화) 10:00~12:00	남구지역자활센터	자활사업 참여자
146	장애인	8. 1.(수) 14:00~16:00	시온장애인보호작업장/ 송정1동행정복지센터	좋은직업재활센터종사자
147	저소득층	8. 12.(월) 10:00	상무1동 주민자치센터	상무1동보장협의체회원
148	노년층	8. 12.(월) 14:00~16:00	북구희망지역자활센터	자활참여자
149	저소득층	8. 16.(금) 10:00~12:00	광산지역자활센터	자활 참여자
150	장애인	8. 20.(화) 10:00~12:00	좋은직업재활센터	장애인 근로자
151	저소득층	8. 22.(목) 14:00~16:00	북구일터지역자활센터	자활 참여자
152	노년층	8. 23.(금) 10:00~11:00	월산4동 행정복지센터	호민관위원 및 통장
153	저소득 및 노년층	8. 26.(월) 14:00~15:00	굿데이케어센터	센터 이용 어르신 및 직원
154	저소득층	8. 26.(월) 18:00	농성2동 통장단/ 농성2동 주민자치센터	통장단 협의회
155	저소득 및 노년층	8. 27.(화) 10:00	서구 광명메이루즈 오색경로당	경로당 회원
156	저소득층	8. 29.(목) 18:00	금호2동 지역사회보장협의체/ 금호2동 주민자치센터	금호2동지역사회보장협의체 회원
157	저소득 및 노년층	9. 2.(월) 10:00~12:00	금호2동 중흥아파트 경로당	경로회원
158	저소득층	9. 3.(화) 18:00	치평동 지역사회보장협의체/ 치평동 주민자치센터	치평동 지역사회보장협의체 회원
159	저소득 및 노년층	9. 4.(수) 10:00	금호2동 경로회/ 금호1동 주민자치센터	금호1동 경로회원 및 직원
160	저소득 및 노년층	9. 5.(목) 10:00	서구노인종합복지관 대강당	복지관 회원
161	저소득 및 노년층	9. 5.(목) 14:00	동천마을6단지 경로당	경로당 회원



연번	교육주제	일시	신청기관 및 장소	교육대상
162	저소득층	9. 9.(월) 14:00	양동 지역사회보장협의체/ 서구 양동행정복지센터	양동 지역사회보장협의체 회원
163	저소득층	9. 17.(화) 10:00~12:00	남구지역자활센터	자활참여자
164	노년층	9. 18.(수) 13:00~14:00	광산구행복나루노인복지관	복지관 이용 어르신
165	장애인	9. 19.(목) 10:00~12:00	시온장애인보호작업장/ 송정1동 행정복지센터1층	시온장애인보호작업장 이용자
166	노년층	9. 24.(화) 10:00~12:00	남구지역자활센터	자활참여자
167	저소득층	9. 25.(수) 18:00~19:00	농성2동 통장단/ 농성2동 주민자치센터	농성2동 직원 및 통장단
168	저소득 및 노년층	9. 26.(목) 10:30~11:30	진월동 광진 경로당	경로당 이용 어르신
169	저소득 및 노년층	9. 26.(목) 18:00~19:00	서부경찰서 경우회 회의실	경우회원
170	노년층	9. 27.(금) 13:00~14:00	빛고을노인건강타운 공연장	타운 이용 어르신
171	저소득층	10. 2.(수) 14:00~16:00	남구건강가정다문화가족지원센터	사회복지사 및 이용자
172	저소득층	10. 8.(화) 10:00~12:00	서구지역자활센터	서구 관내 지역자활센터참여자
173	저소득층	10. 8.(화) 10:00~12:00	북구희망지역자활센터	자활참여자
174	저소득층	10. 11.(금) 10:00~12:00	광산지역자활센터	자활참여자
175	저소득 및 노년층	10. 14.(월) 15:00~16:00	진월동 서라아파트 경로당	경로당 이용 어르신
176	저소득층	10. 15.(화) 10:00~12:01	남구지역자활센터	자활참여자
177	저소득층	10. 21.(월) 18:30~19:30	금호2동 지역사회보장협의체/ 금호2동 주민자치센터	금호2동 지역사회보장협의체회원
178	노년층	10. 22.(화) 10:00~12:00	남구지역자활센터	자활참여자
179	저소득층	10. 22.(화) 15:00~17:00	평안의집	한부모가정
180	저소득층	10. 22.(화) 14:00~16:00	공무원연금공단 강의실	퇴직공무원
181	저소득 및 노년층	10. 23.(수) 10:00~12:00	서구 노인지회	대한노인회 서구지회원
182	저소득 및 노년층	10. 24.(목) 10:00~12:00	주월1동 통합경로당	경로당 이용 어르신
183	노년층	10. 25.(금) 13:00~14:00	빛고을노인건강타운 공연장	타운 이용 어르신

연번	교육주제	일시	신청기관 및 장소	교육대상
184	저소득층	11. 7.(목) 10:00~12:00	광산지역자활센터	자활 참여자
185	저소득 및 노년층	11. 7.(목) 10:00~12:00	성락교회 대강당	노인 대학생
186	저소득층	11. 12.(화) 15:00~17:00	북구동신지역자활센터	자활 참여자
187	저소득 및 노년층	11. 12.(화) 10:00~11:00	효덕동 경로 회장단/ 효덕동 행정복지센터	효덕동 경로당 회장단
188	저소득층	11. 15.(금) 10:00~12:00	남구지역자활센터	자활 참여자
189	노년층	11. 22.(금) 10:00~12:00	남구지역자활센터	자활 참여자
190	저소득층	11. 25.(수) 16:00~17:00	양3동 지역사회보장협의체/ 양3동 행정복지센터	지역사회보장협의체 회원
191	저소득층	11. 27.(수) 14:00~16:00	북구희망지역자활센터	자활 참여자
192	저소득 및 노년층	11. 28.(목) 14:00~15:00	진월동 새한아파트	경로당 이용 어르신
193	저소득층	11. 29.(금) 11:00~12:00	서창농협 대회의실	서창농협 대의원 및 이사
194	저소득 및 노년층	12. 2.(월) 16:00~17:00	서구 연화경로당	경로당 이용 어르신
195	저소득 및 노년층	12. 3.(화) 13:00~14:00	진월동풍림아파트경로당	경로당 이용 어르신
196	저소득층	12. 10.(화) 10:00~12:00	남구지역자활센터	자활 참여자
197	저소득층	12. 13.(금) 14:00~17:00	북구동신지역자활센터	자활 참여자
198	장애인	12. 19.(목) 14:00~15:00	서구정신건강복지센터	정신장애인 및 가족
199	노년층	12. 24.(화) 10:00~12:00	남구지역자활센터	자활 참여자

## 2019 광주복지재단 교육사업 결과보고서

---

발 행 일 2019년 12월 31일

발 행 처 (재)광주복지재단

[www.gjwf.kr](http://www.gjwf.kr)

광주광역시 남구 덕남길 7

Tel. 062)603-8399 Fax.062)603-8377

집 필 오윤옥 광주복지재단 복지사업팀장

이산호 광주복지재단 복지사업팀

인쇄업체 (주)우연시스템

---

이 출판물의 저작권은 재단법인 광주복지재단에 있습니다.

무단 전재와 무단 복제를 금합니다.

