

광주광역시
민간사회복지종사자
통합 교육수요조사
결과보고

광주복지재단·한국보건복지인력개발원 광주교육센터
광주광역시사회복지협의회·광주광역시사회복지사협회

목차

<전체 차례>

| | |
|-----------------------------|----|
| 1. 조사의 추진 배경 및 목적 | 8 |
| 2. 조사 결과 개요 | 8 |
| 3. 조사 결과 요약 | 9 |
| 1) 응답자 일반사항 | 9 |
| 2) 교육운영 일반사항 | 9 |
| 3) (전체)교육과정별 교육 요구 | 10 |
| 4) (직급별)교육과정별 교육 요구 | 15 |
| 5) (근무경력별)교육과정별 교육 요구 | 17 |
| 6) 제언 | 19 |
| 4. 조사 세부 결과 | 20 |
| 1) 응답자 일반사항 | 20 |
| 2) 교육운영 일반사항 | 22 |
| 3) 교육과정별 교육 요구(전체) | 25 |
| (1) 직급 교육과정 | 25 |
| (2) 직무공통 교육과정 | 26 |
| (3) 직무역량 교육과정 | 27 |
| (4) 직무특수 교육과정 | 33 |
| 4) 교육과정별 교육 요구(직급별) | 42 |
| (1) 직급 교육과정 | 42 |
| (2) 직무공통 교육과정 | 43 |
| (3) 직무역량 교육과정 | 44 |
| 5) 교육과정별 교육 요구(근무경력별) | 46 |
| (1) 직급 교육과정 | 46 |
| (2) 직무공통 교육과정 | 47 |
| (3) 직무역량 교육과정 | 48 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| 6) 교육과정별 교육 요구(활동분야별) | 51 |
| (1) 노인분야 직무특수 교육과정 | 51 |
| (2) 아동분야 직무특수 교육과정 | 52 |
| (3) 장애인분야 직무특수 교육과정 | 53 |
| (4) 종합분야 직무특수 교육과정 | 54 |
| (5) 자활분야 직무특수 교육과정 | 55 |
| [참고1] 교육과정별 요구(직급별) 세부 데이터 | 57 |
| [참고2] 교육과정별 요구(근무경력별) 세부 데이터 | 66 |
| [참고3] 광주광역시 사회복지인력 교육수요조사 설문조사 | 72 |

<표 차례>

| | |
|---|----|
| 표 1 수요조사 관련 그간 추진사항 | 8 |
| 표 2 수요조사 주요 분석 내용 | 8 |
| 표 3 직급 교육과정 응답순위 분석(전체) | 10 |
| 표 4 직무공통 교육과정 응답순위 분석(전체) | 10 |
| 표 5 직무역량 교육과정(행정 및 조직관리 분야) 응답순위 분석(전체) | 11 |
| 표 6 직무역량 교육과정(기획 분야) 응답순위 분석(전체) | 11 |
| 표 7 직무역량 교육과정(실천 분야) 응답순위 분석(전체) | 12 |
| 표 8 직무특수 교육과정(노인) 응답순위 분석 | 12 |
| 표 9 직무특수 교육과정(아동) 응답순위 분석 | 13 |
| 표 10 직무특수 교육과정(장애인) 응답순위 분석 | 13 |
| 표 11 직무특수 교육과정(종합) 응답순위 분석 | 14 |
| 표 12 직무특수 교육과정(자활) 응답순위 분석 | 14 |
| 표 13 직급 교육과정 응답순위 분석(직급별) | 15 |
| 표 14 직무공통 교육과정 응답순위 분석(직급별) | 15 |
| 표 15 직무역량 교육과정 응답순위 분석(직급별) | 16 |

| | | |
|------|----------------------------|----|
| 표 16 | 직급 교육과정 응답순위 분석(근무경력별) | 17 |
| 표 17 | 직무공통 교육과정 응답순위 분석(근무경력별) | 17 |
| 표 18 | 직무역량 교육과정 응답순위 분석(근무경력별) | 18 |
| 표 19 | 응답자 성별 | 20 |
| 표 20 | 응답자 직급 | 20 |
| 표 21 | 근무경력 | 20 |
| 표 22 | 학위취득경로 | 21 |
| 표 23 | 기관 유형 | 21 |
| 표 24 | 기관 규모 | 21 |
| 표 25 | 기관 활동 분야 | 21 |
| 표 26 | 외부교육 선호 인원 | 22 |
| 표 27 | 효과적인 학습방법(중복응답) | 22 |
| 표 28 | 선호 외부교육기간 | 22 |
| 표 29 | 교육정보 선호 매체(중복응답) | 23 |
| 표 30 | 교육 참여 고려사항 | 23 |
| 표 31 | 교육 참여 이유(중복응답) | 23 |
| 표 32 | 교육 불참 이유(중복응답) | 24 |
| 표 33 | 효과적인 교육형태(중복응답) | 24 |
| 표 34 | 직급 교육과정 응답순위 분석(전체) | 25 |
| 표 35 | 최고관리자 과정 교육 요구(전체) | 25 |
| 표 36 | 중간관리자 과정 교육 요구(전체) | 25 |
| 표 37 | 신규자 과정 교육 요구(전체) | 25 |
| 표 38 | 직무공통 교육과정 응답순위 분석(전체) | 26 |
| 표 39 | 사회복지 가치와 윤리 과정 교육 요구(전체) | 26 |
| 표 40 | 인권 기본 과정 교육 요구(전체) | 26 |
| 표 41 | 소진 예방 과정 교육 요구(전체) | 26 |
| 표 42 | 직무역량 교육과정 응답순위 분석(전체) | 27 |
| 표 43 | 사회복지 조직관리 및 행정과정 교육 요구(전체) | 28 |
| 표 44 | 비전수립과 윤리경영 교육 요구(전체) | 28 |
| 표 45 | 문서 작성 및 관리과정 교육 요구(전체) | 28 |
| 표 46 | 시설평가 과정 교육 요구(전체) | 29 |

| | |
|--|----|
| 표 47 갈등관리 과정 교육 요구(전체) | 29 |
| 표 48 슈퍼바이저 양성과정 교육 요구(전체) | 29 |
| 표 49 서번트 리더십 과정 교육 요구(전체) | 29 |
| 표 50 복지정책 및 이슈 과정 교육 요구(전체) | 30 |
| 표 51 프로그램 기획 및 평가 과정 교육 요구(전체) | 30 |
| 표 52 사회복지 조사·분석 과정 교육 요구(전체) | 30 |
| 표 53 자원개발 과정 교육 요구(전체) | 31 |
| 표 54 사회복지 홍보·마케팅 과정 교육 요구(전체) | 31 |
| 표 55 사회복지 면담과정 교육 요구(전체) | 31 |
| 표 56 사례관리 기본·심화 과정 교육 요구(전체) | 32 |
| 표 57 지역사회조직화 과정 교육 요구(전체) | 32 |
| 표 58 전문 강사 양성 과정 교육 요구(전체) | 32 |
| 표 59 직무특수 교육과정_노인 응답순위 분석(전체) | 33 |
| 표 60 노인인권과정 교육 요구(전체) | 33 |
| 표 61 노인복지 관련법 및 정책동향과정 교육 요구(전체) | 33 |
| 표 62 노인상담과정 교육 요구(전체) | 34 |
| 표 63 노인사례관리과정 교육 요구(전체) | 34 |
| 표 64 직무특수 교육과정_아동 응답순위 분석(전체) | 35 |
| 표 65 아동 인권 과정 교육 요구(전체) | 35 |
| 표 66 아동 상담 과정 교육 요구(전체) | 35 |
| 표 67 아동 생활지도 과정 교육 요구(전체) | 36 |
| 표 68 아동 사례관리 과정 교육 요구(전체) | 36 |
| 표 69 직무특수 교육과정_장애인 응답순위 분석(전체) | 36 |
| 표 70 장애인 인권과정 교육 요구(전체) | 37 |
| 표 71 장애인복지 관련 법 및 정책동향과정 교육 요구(전체) | 37 |
| 표 72 장애인 임상전문가과정 교육 요구(전체) | 38 |
| 표 73 장애인 사례관리과정 교육 요구(전체) | 38 |
| 표 74 발달장애인 도전행동 지원과정 교육 요구(전체) | 38 |
| 표 75 직무특수 교육과정_종합 응답순위 분석(전체) | 38 |
| 표 76 마을공동체 만들기 과정 교육 요구(전체) | 39 |
| 표 77 사례관리 과정(종합) 교육 요구(전체) | 39 |

| | |
|---|----|
| 표 78 전문상담 과정 교육 요구(전체) | 39 |
| 표 79 직무특수 교육과정_저소득계층 응답순위 분석(전체) | 40 |
| 표 80 자활 관련법 및 정책동향 과정 교육 요구(전체) | 40 |
| 표 81 사례관리 과정(저소득층) 교육 요구(전체) | 40 |
| 표 82 자활공동체설립 및 운영지원 과정 교육 요구(전체) | 41 |
| 표 83 금융복지 상담과정 교육 요구(전체) | 41 |
| 표 84 취업지원과정 교육 요구(전체) | 41 |
| 표 85 자산형성과정 교육 요구(전체) | 41 |
| 표 86 직급 교육과정 응답순위 분석(직급별) | 42 |
| 표 87 직급 교육과정 응답순위 분석(직급간) | 42 |
| 표 88 직무공통 교육과정 응답순위 분석(직급별) | 43 |
| 표 89 직무공통 교육과정 응답순위 분석(직급간) | 43 |
| 표 90 직무역량 교육과정 응답순위 분석(직급별) | 44 |
| 표 91 직무역량 교육과정 응답순위 분석(직급간) | 45 |
| 표 92 직급 교육과정 응답순위 분석(근무경력별) | 46 |
| 표 93 직급 교육과정 응답순위 분석(근무경력간) | 46 |
| 표 94 직무공통 교육과정 응답순위 분석(근무경력별) | 47 |
| 표 95 직무공통 교육과정 응답순위 분석(근무경력간) | 47 |
| 표 96 직무역량 교육과정 응답순위 분석(근무경력별) | 48 |
| 표 97 직무역량 교육과정_행정 및 조직관리분야 응답순위 분석(근무경력간) | 49 |
| 표 98 직무역량 교육과정_기획분야 응답순위 분석(근무경력간) | 50 |
| 표 99 직무역량 교육과정_실천분야 응답순위 분석(근무경력간) | 50 |
| 표 100 직무특수 교육과정_노인 응답순위 분석(노인복지종사자) | 51 |
| 표 101 직무특수 교육과정_노인 교육 요구(노인복지종사자) | 51 |
| 표 102 직무특수 교육과정_아동 응답순위 분석(아동·청소년복지종사자) | 52 |
| 표 103 직무특수 교육과정_아동 교육 요구(아동·청소년복지종사자) | 52 |
| 표 104 직무특수 교육과정_장애인 응답순위 분석(장애인복지종사자) | 53 |
| 표 105 직무특수 교육과정_장애인 교육 요구(장애인복지종사자) | 53 |
| 표 106 직무특수 교육과정_종합 응답순위 분석(종합복지종사자) | 54 |
| 표 107 직무특수 교육과정_종합 교육 요구(종합복지종사자) | 54 |
| 표 108 직무특수 교육과정_저소득층 응답순위 분석(자활종사자) | 55 |

| | |
|--|----|
| 표 109 직무특수 교육과정_저소득층 교육 요구1(자활종사자) | 55 |
| 표 110 직무특수 교육과정_저소득층 교육 요구2(자활종사자) | 56 |
| 표 111 직급 교육과정 요구 * 직급 교차표 | 57 |
| 표 112 직무공통 교육과정 요구 * 직급 교차표 | 58 |
| 표 113 직무역량 교육과정_행정 및 조직 관리 분야 요구 * 직급 교차표1 | 59 |
| 표 114 직무역량 교육과정_행정 및 조직 관리 분야 요구 * 직급 교차표2 | 60 |
| 표 115 직무역량 교육과정_행정 및 조직 관리 분야 요구 * 직급 교차표3 | 61 |
| 표 116 직무역량 교육과정_기획 분야 요구 * 직급 교차표1 | 62 |
| 표 117 직무역량 교육과정_기획 분야 요구 * 직급 교차표2 | 63 |
| 표 118 직무역량 교육과정_실천 분야 요구 * 직급 교차표1 | 64 |
| 표 119 직무역량 교육과정_실천 분야 요구 * 직급 교차표2 | 65 |
| 표 120 직급 교육과정 요구 * 근무경력 교차표 | 66 |
| 표 121 직무공통 교육과정 요구 * 근무경력 교차표 | 67 |
| 표 122 직무역량 교육과정_행정 및 조직 관리 분야 요구 * 근무경력 교차표1 | 68 |
| 표 123 직무역량 교육과정_행정 및 조직 관리 분야 요구 * 근무경력 교차표2 | 69 |
| 표 124 직무역량 교육과정_행정 및 조직 관리 분야 요구 * 근무경력 교차표3 | 70 |
| 표 125 직무역량 교육과정_기획 분야 요구 * 근무경력 교차표1 | 71 |
| 표 126 직무역량 교육과정_기획 분야 요구 * 근무경력 교차표2 | 72 |
| 표 127 직무역량 교육과정_실천 분야 요구 * 근무경력 교차표1 | 73 |
| 표 128 직무역량 교육과정_실천 분야 요구 * 근무경력 교차표2 | 74 |

1. 조사의 추진 배경 및 목적

사회복지종사자의 전문성 향상에 대한 관심이 높아지면서 지역 사회복지현장에서는 다양한 교육 프로그램이 운영 중이지만, 사회복지종사자를 대상으로 한 체계적인 교육수요조사는 부재한 상황이다.

2017년 광주지역 사회복지교육협의체가 결성된 후 광주지역 통합 교육수요조사에 대한 필요성에 대한 논의가 이뤄져 왔다. 또한 최근 광주혁신추진위원회의 제5차 시정혁신권고문(‘복지종사자 혁신’ 분야)에서 복지교육에 대한 중요성이 제기되며 현장 교육 유관기관들의 선제적인 대응이 필요하게 되었다.

이에 사회복지종사자 전문성 향상의 방향을 모색하기 위해 광주지역 교육 유관기관 공동주관으로 통합 교육수요조사를 실시하게 되었다.

〈표1 수요조사 관련 그간 추진사항〉

| 일 정 | 구 분 | 내 용 |
|--------------------|-----------------------|--|
| 2019. 8. 7. | 통합 교육수요조사 기획 회의(1차) | - 통합 설문조사 필요 여부 - 설문 결과 활용 방안 |
| 2019. 8. 29. | 통합 교육수요조사 기획 회의(2차) | - 수요조사 설문지 구성 - 수요조사 실시 및 분석 방법 논의 |
| 2019. 9.~11. | 통합 교육 수요조사 실시 | - 수요조사 공동실시기관 협조 (광주사회복지협의회, 광주사회복지사협회) |
| 2019. 12.~2020. 3. | 통합 교육 수요조사 결과 분석 및 정리 | - 전체 응답 356부 분석 |

2. 조사 결과 개요

- 조사주제 : 광주광역시 사회복지인력 교육 수요조사
- 조사참여 : 광주지역 사회복지종사자 403명
- 실시방법 : 오프라인 설문
- 분석부수 : 전체 403부 중 356부 분석
- 주요 분석 내용

〈표2 수요조사 주요 분석 내용〉

| 구 분 | 내 용 |
|-------------|--|
| 응답자 일반사항 | - 성별 - 직급 - 근무경력 - 학위취득경로 - 기관유형 - 기관규모 - 활동분야 |
| 교육운영 일반사항 | - 선호하는 외부교육 인원 규모 - 효과적인 학습방법 - 외부 교육 기간 - 교육정보 선호 매체 - 교육참여 고려사항 - 외부교육 참여 이유 - 외부교육 불참 이유 - 효과적인 교육형태 |
| 교육과정별 교육 요구 | - 직급, 직무공동, 직무역량, 직무특수 교육과정별 수요 · 전체 및 직급별·직무경력별·활동분야별 교육 필요도, 참여도, 수행도 |

- 주 최 : 광주복지재단
- 주 관 : 광주복지재단, 한국보건복지인력개발원 광주센터, 광주사회복지협의회, 광주사회복지사협회

3. 조사 결과 요약

1) 응답자 일반사항

- 【성별】 여성 69.7%(248명), 남성 30.3%(108명)으로 나타남
- 【직급】 실무급(담당, 대리급) 61.2% > 과장·팀장급 20.2% > 시설장급 9.6% > 부장·국장급 8.4% 순으로 나타남
- 【근무경력】 3년 미만 22.9% > 10년 이상 15년 미만 18.4% > 15년 이상, 3년 이상 5년 미만이 각각 16.4% > 5년 이상 7년 미만 13.6% > 7년 이상 10년 미만 12.4% 순으로 나타남
- 【학위취득경로】 대학교/전문대학 70.2% > 학점은행제(사이버대학 등) 19.4% > 대학원 8.4% > 기타 2% 순으로 나타남
- 【기관유형】 이용시설 48.6% > 생활시설 38.5% > 기타 8.4% > 단체·협회 등 4.5%로 나타남
- 【기관규모】 20인 이상 46.6% > 10인 이상 20인 미만 21.9% > 5인 이상 10인 미만 17.1% > 5인 미만 14.3% 순으로 나타남
- 【활동분야】 장애인 35.1% > 아동·청소년 28.1% > 노인 17.1% > 종합(사회복지관) 8.7% > 저소득층(자활) 4.8% > 여성가족·다문화 4.5% 순으로 나타남

2) 교육운영 일반사항

- 【선호하는 외부교육 인원규모】 중규모(20~40명) 62.0% > 대규모(40명이상) 31.3% > 소규모(10명 내외) 6.8% 순으로 나타남
- 【효과적인 학습방법】 강의·강연 51.1% > 견학·실습 24.9% > 그룹토의·회의 11.9% > 사례연구 9.9% > 기타 1.4% > 역할연기 0.8% 순으로 나타남
- 【외부교육 선호기간(시간)】 2~4시간, 1일 45.6% > 2일 7% > 3일 이상 1.7% 순으로 나타남
- 【교육정보 선호 매체】 안내공문 46.6% > 교육기관 홈페이지·SNS 각각 20.4% > 이메일 9.7% > 팩스 1.8% > 타인의 추천 0.8% > 기타 0.3% 순으로 나타남
- 【교육참여 고려사항】 교육내용 59.3% > 장소접근성 15.5% > 필수교육 여부 9.7% > 강사진 7.6% > 교육일정 7.1% > 교육비 0.8% 순으로 나타남
- 【외부교육 참여이유】 새로운 지식습득 50.7% > 보다 나은 서비스 제공 29.2% > 기관 요구 11.2% > 네트워크 형성 및 관계 형성 5.4% > 기타 3.5% 순으로 나타남
- 【외부교육 불참 이유】 업무공백발생 31.9% > 장소접근성, 교육정보 부족, 필요한 교육 부재 각각 13.6% > 교육비부담 9.2% > 교육의 낮은 질 6.8% > 기관 비협조 4.7% > 기타 1.5% 순으로 나타남
- 【효과적인 교육형태】 집합교육 41.9% > 외부교육 34.4% > 사이버교육 17.2% > OJT(업무 중 상사나 선배로부터 교육) 5.8% > 기타 0.6% 순으로 나타남

3) (전체)교육과정별 교육 요구

※ 교육과정에 따른 필요도, 참여도, 수행도에 대해 질의함

- 필요도 : 해당 교육과정이 업무수행에 있어 필요한 정도
- 참여도 : 해당 교육과정이 운영될 경우, 참여하고자 하는 정도
- 수행도 : 해당 교육과정이 업무 수행 시 적용되고 있는 정도

(1) 직급 교육과정 세부분석표 25p

〈표3 직급 교육과정 응답순위 분석(전체)〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위 | | | 주요내용 |
|----------|----------|-------|----|----|-------------------------------------|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | |
| 직급 교육 | 최고관리자 과정 | 3 | 3 | 3 | 리더십, 윤리경영, 성과관리 등 |
| | 중간관리자 과정 | 1 | 2 | 2 | 슈퍼비전, 리더십, 스트레스와 소진관리, 지역사회자원망 구축 등 |
| | 신규자 과정 | 2 | 1 | 1 | 사회복지 종사자의 관계형성 기술, 문서작성, 기본 지식 스킬 등 |

- 【필요도】 중간관리자 과정 > 신규자 과정 > 최고관리자 과정 순으로 나타남
- 【참여도·수행도】 신규자과정 > 중간관리자 과정 > 최고관리자 과정 순으로 나타남
- 최고관리자 과정, 중간관리자 과정, 신규자 과정 모두 교육 필요도는 높게 나타났으나 필요도, 참여도, 수행도가 동일한 %로 높게 나타나지는 않음

(2) 직무공통 교육과정 세부분석표 26p

〈표4 직무공통 교육과정 응답순위 분석(전체)〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위 | | | 주요내용 |
|----------|----------------|-------|----|----|--|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | |
| 직무 공통 | 사회복지 가치와 윤리 과정 | 3 | 3 | 3 | 사회복지 종사자의 가치와 윤리, 인간 존중, 권한과 책무성 등 도덕적 가치관을 내면화하는 교육 |
| | 인권 기본 과정 | 2 | 2 | 1 | 사회복지와 인권의 관계, 인권감수성 훈련, 상황별 접근 전략 등 |
| | 소진 예방 과정 | 1 | 1 | 2 | 사회복지사 스트레스 관리 등 |

- 【필요도】 소진예방과정 > 인권기본과정 > 사회복지가치와 윤리과정 순으로 나타남
- 【참여도】 소진예방과정 > 인권기본과정 > 사회복지가치와 윤리과정 순으로 나타남
- 【수행도】 인권기본과정 > 소진예방과정 > 사회복지가치와 윤리과정 순으로 나타남
- 사회복지가치와 윤리과정, 인권기본과정, 소진예방과정 모두 필요도는 높게 나타났으며, 특히 소진예방 과정에 대한 필요도, 참여도가 높게 나타남

(3) 직무역량 교육과정 세부분석표 28p

① 행정 및 조직관리분야

〈표5 직무역량 교육과정(행정 및 조직관리 분야) 응답순위 분석(전체)〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위 | | | 주요내용 |
|--------------|------------------|-------|----|----|--|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | |
| 행정 및 조직관리 분야 | 사회복지조직 관리 및 행정과정 | 4 | 4 | 4 | 사회복지 품질경영 인사·노무관리, 사회복지 재무회계과정 |
| | 비전수립과 윤리 경영 | 6 | 6 | 5 | 미션과 비전의 이해 및 수립과정, 윤리경영 실천전략, 윤리 경영 지표 등 |
| | 문서 작성 및 관리과정 | 1 | 1 | 1 | 공문서의 이해, 효과적인 문서 작성법, 문서관리, 문서 작성 실습 등 |
| | 시설평가과정 | 3 | 2 | 2 | 사회복지시설평가 대비 실무 |
| | 갈등관리 과정 | 2 | 3 | 3 | 현장 및 조직생활에서 상황판단, 문제해결, 문제예방, 갈등조정능력, 합의안 도출 |
| | 슈퍼바이저 양성과정 | 5 | 5 | 6 | 슈퍼비전 체계화와 실행력 확보 및 역할, 팔로워십 등 |
| | 서번트 리더십과정 | 7 | 7 | 7 | 서번트리더십 철학, 공동체 의식과 신뢰형성, 업무조율, 갈등관리 |

- 【필요도】 문서작성 및 관리과정 > 갈등관리과정 > 시설평가과정 > 사회복지조직관리 및 행정과정 > 슈퍼바이저 양성과정 > 비전수립과 윤리경영 > 서번트 리더십과정 순으로 나타남
- 【참여도】 문서작성 및 관리과정 > 시설평가과정 > 갈등관리과정 > 사회복지조직관리 및 행정과정 > 슈퍼바이저 양성과정 > 비전수립과 윤리경영 > 서번트 리더십과정 순으로 나타남
- 【수행도】 문서작성 및 관리과정 > 시설평가과정 > 갈등관리과정 > 사회복지조직관리 및 행정과정 > 비전수립과 윤리경영 > 슈퍼바이저 양성과정 > 서번트 리더십과정 순으로 나타남
- 필요도에서는 문서작성 및 관리과정 > 갈등관리과정 > 시설평가과정순으로 나타났으나, 참여도와 수행도에서는 문서작성 및 관리과정 > 시설평가과정 > 갈등관리순으로 나타남

② 기획분야

〈표6 직무역량 교육과정(기획 분야) 응답순위 분석(전체)〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위 | | | 주요내용 |
|-------|-----------------|-------|----|----|--|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | |
| 기획 분야 | 복지정책 및 이슈 과정 | 4 | 5 | 5 | 복지관련 이슈 및 트렌드, 정부의 정책 방향, 사회복지 전반에 대한 흐름 |
| | 프로그램 기획 및 평가 과정 | 1 | 1 | 1 | 프로그램 기획과 창의성, 기획의 절차, 계획서 작성법, 척도사용 및 활용법, 프로그램 평가 |
| | 사회복지 조사·분석과정 | 2 | 2 | 2 | 설문지 작성법, 욕구 만족도 조사방법, 엑셀/spss를 이용한 기초통계, 보고서 작성 |
| | 자원개발과정 | 3 | 4 | 4 | 인적·물적 자원개발 및 자원연계, 전략기획, 모금 프로그램과 모금 전략 |
| | 사회복지 홍보·마케팅과정 | 5 | 3 | 3 | 홍보마케팅 전략 및 실무 이해, SNS 홍보, 영상촬영 및 편집, 논리 스피치 등 |

- 【필요도】 프로그램 기획 평가과정 > 사회복지조사·분석과정 > 자원개발과정 > 복지정책 및 이슈과정 > 사회복지 홍보·마케팅과정 순으로 나타남
- 【참여도·수행도】 프로그램 기획 및 평가과정 > 사회복지조사·분석과정 > 사회복지홍보·마케팅과정 > 자원개발과정 > 복지정책 및 이슈과정 순으로 나타남

③ 실천분야

〈표7 직무역량 교육과정(실천 분야) 응답순위 분석(전체)〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위 | | | 주요내용 |
|-------|-----------------|-------|----|----|--|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | |
| 실천 분야 | 복지정책 및 이슈 과정 | 4 | 5 | 5 | 복지관련 이슈 및 트렌드, 정부의 정책 방향, 사회복지 전반에 대한 흐름 |
| | 프로그램 기획 및 평가 과정 | 1 | 1 | 1 | 프로그램 기획과 창의성, 기획의 절차, 계획서 작성법, 척도사용 및 활용법, 프로그램 평가 |
| | 사회복지 조사·분석과정 | 2 | 2 | 2 | 설문지 작성법, 욕구 만족도 조사방법, 엑셀/spss를 이용한 기초통계, 보고서 작성 |
| | 자원개발과정 | 3 | 4 | 4 | 인적·물적 자원개발 및 자원연계, 전략기획, 모금 프로그램과 모금 전략 |
| | 사회복지 홍보·마케팅과정 | 5 | 3 | 3 | 홍보마케팅 전략 및 실무 이해, SNS 홍보, 영상촬영 및 편집, 논리 스피치 등 |

- 【필요도·참여도】 사례관리 기본·심화과정 > 사회복지면담과정 > 지역사회조직화과정 > 전문강사 양성과정 순으로 나타남
- 【수행도】 사회복지 면담과정 > 사례관리 기본·심화과정 > 지역사회 조직화과정 > 전문강사 양성과정 순으로 나타남

(4) 직무특수 교육과정

① 노인 세부분석표 33p

〈표8 직무특수 교육과정(노인) 응답순위 분석〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위 | | | 주요내용 |
|----|-------------------|-------|----|----|--|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | |
| 노인 | 노인인권과정 | 2 | 3 | 2 | 노인인권에 대한 이해, 노인 인권 이슈, 학대 유형 및 법적 절차, 사례연구 등 |
| | 노인복지 관련법 및 정책동향과정 | 1 | 4 | 4 | 노인복지법의 이해, 장기요양제도의 이해, 기초연금, 노인관련 법령 |
| | 노인상담과정 | 3 | 2 | 3 | 노화와 노인의 이해, 상담계획 수립, 노인상담의 과정과 기법, 사례연구 |
| | 노인사례관리과정 | 3 | 1 | 1 | 사례관리 실무원칙, 실천과정, 사례관리 기록, 수퍼비전 |

- 【필요도】 노인복지 관련법 및 정책동향과정 > 노인인권과정 > 노인상담과정·노인사례관리과정 순으로 나타남
- 【참여도】 노인사례관리과정 > 노인상담과정 > 노인인권과정 > 노인복지관련법 및 정책동향과정 순으로 나타남
- 【수행도】 노인사례관리과정 > 노인인권과정 > 노인상담과정 > 노인복지관련법 및 정책동향과정 순으로 나타남
- 필요도가 높은 노인복지관련법 및 정책동향에 대한 교육지원 방안 검토 필요

② 아동 세부분석표 35p

〈표9 직무특수 교육과정(아동) 응답순위 분석〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위 | | | 주요내용 |
|--------|----------|-------|----|----|-----------------------------------|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | |
| 아 동 | 아동인권과정 | 4 | 4 | 4 | 아동인권의 이해, 아동권리협약의 주요원칙, 아동권리 사례연구 |
| | 아동상담과정 | 1 | 1 | 1 | 아동발달단계별 심리 이해, 상담일지 작성법, 사례연구 |
| | 아동생활지도과정 | 2 | 2 | 2 | 아동 생활지도(예절)의 영역, 긍정적 양육환경, 사례연구 |
| | 아동사례관리과정 | 3 | 3 | 3 | 사례관리 실무원칙, 실천과정, 사례관리 기록, 슈퍼비전 |

- 【필요도·참여도·수행도】 아동상담과정 > 아동생활지도과정 > 아동사례관리과정 > 아동인권과정 순으로 나타남

③ 장애인 세부분석표 36p

〈표10 직무특수 교육과정(장애인) 응답순위 분석〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위 | | | 주요내용 |
|-------------|--------------------|-------|----|----|---|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | |
| 장 애 인 | 장애인인권과정 | 1 | 1 | 1 | 장애 이해와 인권, 장애인 인권 이슈, 장애인 인권 침해에 대한 대응 및 보호 |
| | 장애인복지 관련법 및 정책동향과정 | 3 | 5 | 4 | 장애인복지법의 이해, 장애인활동지원의 이해, 장애연금, 장애인관련 법령 |
| | 장애인 임상전문가 과정 | 4 | 3 | 5 | 발달장애인의 도전행동 대처방안, 심리운동치료, 기본상담과 부모상담 |
| | 장애인사례관리과정 | 5 | 4 | 3 | 장애인사례관리의 특징, 실천과정의 이해 및 기술 습득, 사례관리기록, 슈퍼비전 |
| | 발달장애인 도전행동 지원과정 | 2 | 2 | 2 | 발달장애인의 도전 행동의 이해 및 행동 지원의 가치, 의사소통, 지원 현장의 딜레마 대처방안 |

- 【필요도】 장애인인권과정 > 발달장애인 도전행동지원과정 > 장애인복지 관련법 및 정책동향과정 >

장애인임상전문가 과정 > 장애인사례관리과정 순으로 나타남

- 【참여도】 장애인인권과정 > 발달장애인 도전행동지원과정 > 장애인임상전문가 과정 > 장애인사례관리과정 >

장애인복지 관련법 및 정책동향 과정 순으로 나타남

- 【수행도】 장애인인권과정 > 발달장애인 도전행동지원과정 > 장애인사례관리과정 > 장애인복지 관련법 및

정책동향 과정 > 장애인임상전문가 과정 순으로 나타남

- 필요도가 높은 장애인복지 관련법 및 정책동향에 대한 교육지원 방안 검토 필요

④ 종합 세부분석표 38p

〈표11 직무특수 교육과정(종합) 응답순위 분석〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위 | | | 주요내용 |
|----|--------------|-------|----|----|---------------------------------------|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | |
| 종합 | 마을공동체 만들기 과정 | 3 | 3 | 3 | 지역사회의 이해, 자원찾기, 주민리더의 역할, 주민조직화, 사례연구 |
| | 사례관리과정 | 1 | 2 | 2 | 사례관리 철학과 원칙, 실천과정, 사례관리기록, 수퍼비전 |
| | 전문상담과정 | 2 | 1 | 1 | 가정폭력, 자살, 성폭력, 우울, 진로상담 등 사례슈퍼비전 |

- 【필요도】 사례관리과정 > 전문상담과정 > 마을공동체 만들기과정 순으로 나타남
- 【참여도·수행도】 전문상담과정 > 사례관리과정 > 마을공동체 만들기과정 순으로 나타남

⑤ 저소득층(자활) 세부분석표 40p

〈표12 직무특수 교육과정(자활) 응답순위 분석〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위 | | | 주요내용 |
|----------------------------|-------------------|-------|----|----|--|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | |
| 저 소 득 층 자 활 | 자활 관련법 및 정책동향과정 | 1 | 1 | 1 | 국민기초생활보장법, 자활사업 안내지침, 자활사업 환경변화 |
| | 사례관리과정 | 3 | 3 | 3 | 사례관리의 철학, 사례관리 실무원칙, 실천과정, 사례관리 기록 |
| | 자활공동체 설립 및 운영지원과정 | 4 | 4 | 5 | 사업타당성 분석, 운영계획서 작성, 자활 공동체 설립지원 계획 수립, 마케팅 등 |
| | 금융복지상담과정 | 6 | 6 | 6 | 금융복지상담 철학 및 프로세스, 채무조정 |
| | 취업지원과정 | 2 | 2 | 2 | 저소득층 유망직종 및 자격증의 이해, 직업지도의 요소와 실제, 자원발굴 및 연계 |
| | 자산형성과정 | 5 | 5 | 4 | 자산형성에 대한 이해, 자산형성과정 및 기법, 자산형성 계획수립 |

- 【필요도·참여도】 자활 관련법 및 정책동향 과정 > 취업지원과정 > 사례관리과정 > 자활공동체 설립 및 운영지원과정 > 자산형성과정 > 금융복지 상담과정 순으로 나타남
- 【수행도】 자활관련법 및 정책동향 과정 > 취업지원과정 > 사례관리과정 > 자산형성과정 > 자활공동체 설립 및 운영지원과정 > 금융복지 상담과정 순으로 나타남

4) (직급별)교육과정별 교육 요구

(1) 직급 교육과정 세부분석표 42, 57p

〈표13 직급 교육과정 응답순위 분석(직급별)〉

| 구분 | 과정명 | 실무급 | | | 과장.팀장급 | | | 부장.국장급 | | | 시설장급 | | |
|----------|----------|-----|----|----|--------|----|----|--------|----|----|------|----|----|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 |
| 직급 교육 | 최고관리자 과정 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| | 중간관리자 과정 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| | 신규자 과정 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |

※ 필요도: 해당 교육과정이 업무수행에 있어 필요한 정도
 참여도: 해당 교육과정이 운영될 경우, 참여하고자 하는 정도
 수행도: 해당 교육과정이 업무 수행 시 적용되고 있는 정도

(2) 직무공통 교육과정 세부분석표 43, 58p

〈표14 직무공통 교육과정 응답순위 분석(직급별)〉

| 구분 | 과정명 | 실무급 | | | 과장.팀장급 | | | 부장.국장급 | | | 시설장급 | | |
|----------|----------------|-----|----|----|--------|----|----|--------|----|----|------|----|----|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 |
| 직무 공통 | 사회복지 가치와 윤리 과정 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| | 인권 기본 과정 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| | 소진 예방 과정 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 |

※ 필요도: 해당 교육과정이 업무수행에 있어 필요한 정도
 참여도: 해당 교육과정이 운영될 경우, 참여하고자 하는 정도
 수행도: 해당 교육과정이 업무 수행 시 적용되고 있는 정도

(3) 직무역량 교육과정 세부분석표 44, 59~65p

〈표15 직무역량 교육과정 응답순위 분석(직급별)〉

| 구분 | 과정명 | 실무급 | | | 과장.팀장급 | | | 부장.국장급 | | | 시설장급 | | |
|---------------------------|----------------------|-----|----|----|--------|----|----|--------|----|----|------|----|----|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 |
| 행정 및 조직 관리 분야 | 사회복지 조직 관리 및 행정과정 | 4 | 4 | 4 | 7 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| | 비전수립과 윤리 경영 | 7 | 7 | 2 | 5 | 6 | 6 | 5 | 7 | 6 | 4 | 4 | 5 |
| | 문서 작성 및 관리과정 | 1 | 1 | 1 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 |
| | 시설평가과정 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| | 갈등관리 과정 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 6 | 5 | 4 |
| | 슈퍼바이저 양성과정 | 5 | 5 | 6 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 6 | 7 |
| | 서번트 리더십과정 | 6 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 | 5 | 6 | 7 | 7 | 7 | 6 |
| 기획 분야 | 복지정책 및 이슈 과정 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | 프로그램 기획 및 평가과정 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 사회복지 조사분석과정 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| | 자원개발과정 | 3 | 4 | 1 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 2 |
| | 사회복지 홍보·마케팅과정 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 5 | 5 | 5 |
| 실천 분야 | 사회복지 면담과정 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| | 사례관리 기본·심화과정 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 |
| | 지역사회 조직화 과정 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| | 전문 강사 양성 과정 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |

※ 필요도: 해당 교육과정이 업무수행에 있어 필요한 정도
 참여도: 해당 교육과정이 운영될 경우, 참여하고자 하는 정도
 수행도: 해당 교육과정이 업무 수행 시 적용되고 있는 정도

5) (근무경력별)교육과정별 교육 요구

(1) 직급 교육과정 세부분석표 46, 66p

〈표16 직급 교육과정 응답순위 분석(근무경력별)〉

| 구분 | 과정명 | 3년 미만 | | | 3년 이상 5년 미만 | | | 5년 이상 7년 미만 | | | 7년 이상 10년 미만 | | | 10년 이상 15년 미만 | | | 15년 이상 | | |
|----------|-------------|-------|----|----|----------------|----|----|----------------|----|----|-----------------|----|----|------------------|----|----|--------|----|----|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 |
| 직급 교육 | 최고관리자 과정 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| | 중간관리자 과정 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 |
| | 신규자 과정 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 |

※ 필요도: 해당 교육과정이 업무수행에 있어 필요한 정도
 참여도: 해당 교육과정이 운영될 경우, 참여하고자 하는 정도
 수행도: 해당 교육과정이 업무 수행 시 적용되고 있는 정도

(2) 직무공통 교육과정 세부분석표 47, 67p

〈표17 직무공통 교육과정 응답순위 분석(근무경력별)〉

| 구분 | 과정명 | 3년 미만 | | | 3년 이상 5년 미만 | | | 5년 이상 7년 미만 | | | 7년 이상 10년 미만 | | | 10년 이상 15년 미만 | | | 15년 이상 | | |
|----------|-------------------|-------|----|----|----------------|----|----|----------------|----|----|-----------------|----|----|------------------|----|----|--------|----|----|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 |
| 직무 공통 | 사회복지 가치와 윤리 과정 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| | 인권 기본 과정 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 |
| | 소진 예방 과정 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 |

※ 필요도: 해당 교육과정이 업무수행에 있어 필요한 정도
 참여도: 해당 교육과정이 운영될 경우, 참여하고자 하는 정도
 수행도: 해당 교육과정이 업무 수행 시 적용되고 있는 정도

(3) 직무역량 교육과정 세부분석표 48, 68~74p

〈표18 직무역량 교육과정 응답순위 분석(근무경력별)〉

| 구분 | 과정명 | 3년 미만 | | | 3년 이상 5년 미만 | | | 5년 이상 7년 미만 | | | 7년 이상 10년 미만 | | | 10년 이상 15년 미만 | | | 15년 이상 | | |
|---------------------------|----------------------|-------|----|----|----------------|----|----|----------------|----|----|-----------------|----|----|------------------|----|----|--------|----|----|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 |
| 행정 및 조직 관리 분야 | 사회복지 조직 관리 및 행정과정 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| | 비전수립과 윤리 경영 | 6 | 6 | 5 | 6 | 7 | 7 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 4 | 5 | 6 | 6 | 6 | 4 |
| | 문서 작성 및 관리과정 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| | 시설평가과정 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| | 갈등관리 과정 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 |
| | 슈퍼바이저 양성과정 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 6 | 7 | 6 | 7 | 5 | 5 | 4 | 6 |
| | 서번트 리더십과정 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 7 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 기획 분야 | 복지정책 및 이슈 과정 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| | 프로그램 기획 및 평가 과정 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | 사회복지 조사분석과정 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 |
| | 자원개발과정 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| | 사회복지 홍보·마케팅과정 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 실천 분야 | 사회복지 면담과정 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| | 사례관리 기본·심화과정 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| | 지역사회조직화 과정 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| | 전문 강사 양성 과정 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |

※ 필요도: 해당 교육과정이 업무수행에 있어 필요한 정도
 참여도: 해당 교육과정이 운영될 경우, 참여하고자 하는 정도
 수행도: 해당 교육과정이 업무 수행 시 적용되고 있는 정도

6) 제언

- 설문에 제시된 교육과정에 대한 필요도는 대부분 높게 나타났으나, 필요도의 정도가 참여도·수행도와 동일하게 나타나지는 않음
- 필요도는 높으나, 참여도와 수행도에서 낮은 비율을 나타내는 교육과정 중 해당 복지분야 관련법과 동향파악 등이 이에 속함. 현장에서 「복지분야 관련법과 동향 파악」 등을 현장에 전달하는 방안(정기간행물, 이슈페이퍼, SNS활용 등)을 검토할 필요가 있음
- 교육과정별 직급별, 근무경력별 교육 필요도, 참여도, 수행도가 상이하게 나타나고 있어 이에 대한 교육 지원 방안 모색이 필요함. 광주지역 교육 유관기관들의 역할 분담을 통해 설문결과를 반영하여 현장의 수요와 욕구에 맞는 교육과정 개발이 필요한 상황임
 - 재단은 설문조사 등을 반영하여 2020년 교육과정으로 사례관리 전문가 과정, 프로그램 성과평가(양적·질적연구) 과정, 차세대리더 과정을 운영할 예정임.
- 다만, 설문조사 분석부수가 356부로 이번의 조사 결과가 광주지역 전체 사회복지종사자의 교육에 대한 수요와 욕구라고 단정 짓기는 힘들. 교육과정 기획 시 참고용으로 활용 가능한 수준임
- 설문결과는 재단 홈페이지 게재, 설문 주관기관 송부 등으로 교육과정 기획 시 참고할 수 있도록 공유 하겠음.

4. 조사 세부 결과

1) 응답자 일반사항

(1) 성별

여성 69.7%(248명), 남성 30.3%(108명)으로 나타남

〈표19 응답자 성별〉

| 구분 | 빈도 | 퍼센트 |
|----|-----|-------|
| 남성 | 108 | 30.3 |
| 여성 | 248 | 69.7 |
| 전체 | 356 | 100.0 |

(2) 직급

실무급(담당, 대리급) 61.2% > 과장·팀장급 20.2% > 시설장급 9.6% > 부장·국장급 8.4% 순으로 나타남

〈표20 응답자 직급〉

| 구분 | | 빈도 | 퍼센트 |
|----|--------------|-----|-------|
| 유효 | 실무급(담당.대리급) | 218 | 61.2 |
| | 과장.팀장급 | 72 | 20.2 |
| | 부장.국장급 | 30 | 8.4 |
| | 시설장급(원장.관장급) | 34 | 9.6 |
| | 전체 | 354 | 99.4 |
| 결측 | 무응답 | 2 | 0.6 |
| 전체 | | 356 | 100.0 |

(3) 사회복지분야 총 근무경력

3년 미만 22.9% > 10년 이상 15년 미만 18.4% > 15년 이상, 3년 이상 5년 미만이 각각 16.4% > 5년 이상 7년 미만 13.6% > 7년 이상 10년 미만 12.4% 순으로 나타남

〈표21 근무경력〉

| 구분 | | 빈도 | 퍼센트 | 유효 퍼센트 |
|----|---------------|-----|-------|--------|
| 유효 | 3년 미만 | 81 | 22.8 | 22.9 |
| | 3년 이상 5년 미만 | 58 | 16.3 | 16.4 |
| | 5년 이상 7년 미만 | 48 | 13.5 | 13.6 |
| | 7년 이상 10년 미만 | 44 | 12.4 | 12.4 |
| | 10년 이상 15년 미만 | 65 | 18.3 | 18.4 |
| | 15년 이상 | 58 | 16.3 | 16.4 |
| | 전체 | 354 | 99.4 | 100.0 |
| 결측 | 무응답 | 2 | 0.6 | - |
| 전체 | | 356 | 100.0 | - |

(4) 사회복지학위 최초 취득 경로

대학교/전문대학 70.2% > 학점은행제(사이버대학 등)19.4% > 대학원8.4% > 기타 2% 순으로 나타남

<표22 학위취득경로>

| 구분 | 빈도 | 퍼센트 |
|----------------|-----|-------|
| 대학교/전문대학 | 250 | 70.2 |
| 대학원 | 30 | 8.4 |
| 학점은행제(사이버대학 등) | 69 | 19.4 |
| 기타 | 7 | 2.0 |
| 전체 | 356 | 100.0 |

(5) 근무하는 기관의 유형

이용시설 48.6% > 생활시설 38.5% > 기타 8.4% > 단체·협회 등 4.5%로 나타남

<표23 기관 유형>

| 구분 | 빈도 | 퍼센트 |
|----------|-----|-------|
| 생활시설 | 137 | 38.5 |
| 이용시설 | 173 | 48.6 |
| 단체, 협회 등 | 16 | 4.5 |
| 기타 | 30 | 8.4 |
| 전체 | 356 | 100.0 |

(6) 근무하는 기관의 규모

20인 이상 46.6% > 10인 이상 20인 미만 21.9% > 5인 이상 10인 미만 17.1% > 5인 미만 14.3% 순으로 나타남

<표24 기관 규모>

| 구분 | 빈도 | 퍼센트 |
|---------------|-----|-------|
| 5인 미만 | 51 | 14.3 |
| 5인 이상 10인 미만 | 61 | 17.1 |
| 10인 이상 20인 미만 | 78 | 21.9 |
| 20인 이상 | 166 | 46.6 |
| 전체 | 356 | 100.0 |

(7) 근무하는 기관의 활동 분야

장애인 35.1% > 아동·청소년 28.1% > 노인17.1% > 종합(사회복지관)8.7% > 저소득층(자활)4.8% > 여성가족·다문화 4.5% 순으로 나타남

<표25 기관 활동 분야>

| 구분 | 빈도 | 퍼센트 |
|-----------|-----|-------|
| 노인 | 61 | 17.1 |
| 아동·청소년 | 100 | 28.1 |
| 장애인 | 125 | 35.1 |
| 여성가족, 다문화 | 16 | 4.5 |
| 저소득층(자활) | 17 | 4.8 |
| 종합(사회복지관) | 31 | 8.7 |
| 기타 | 6 | 1.7 |
| 전체 | 356 | 100.0 |

2) 교육운영 일반사항

(1) 선호하는 외부교육 인원 규모

중규모(20~40명) 62.0% > 대규모(40명이상) 31.3% > 소규모(10명 내외) 6.8% 순으로 나타남

〈표26 외부교육 선호 인원〉

| 구분 | | 빈도 | 퍼센트 | 유효 퍼센트 |
|----|-------------|-----|-------|--------|
| 유효 | 소규모(10명내외) | 24 | 6.7 | 6.8 |
| | 중규모(20~40명) | 220 | 61.8 | 62.0 |
| | 대규모(40명이상) | 111 | 31.2 | 31.3 |
| | 전체 | 355 | 99.7 | 100.0 |
| 결측 | 무응답 | 1 | 0.3 | - |
| 전체 | | 356 | 100.0 | - |

(2) 효과적인 학습 방법(중복응답)

강의·강연 51.1% > 견학·실습 24.9% > 그룹토의·회의 11.9% > 사례연구 9.9% > 기타 1.4% > 역할연기 0.8% 순으로 나타남

〈표27 효과적인 학습방법(중복응답)〉

| 구분 | 빈도 | 퍼센트 |
|---------|-----|-------|
| 강의,강연 | 185 | 51.1 |
| 그룹토의,회의 | 43 | 11.9 |
| 견학,실습 | 90 | 24.9 |
| 사례연구 | 36 | 9.9 |
| 역할연기 | 3 | 0.8 |
| 기타 | 5 | 1.4 |
| 전체 | 362 | 100.0 |

(3) 선호하는 외부교육 기간

2~4시간, 1일 45.6% > 2일 7% > 3일 이상 1.7% 순으로 나타남

〈표28 선호 외부교육기간〉

| 구분 | | 빈도 | 퍼센트 | 유효 퍼센트 |
|----|-------|-----|-------|--------|
| 유효 | 2~4시간 | 162 | 45.5 | 45.6 |
| | 1일 | 162 | 45.5 | 45.6 |
| | 2일 | 25 | 7.0 | 7.0 |
| | 3일 이상 | 6 | 1.7 | 1.7 |
| | 전체 | 355 | 99.7 | 100.0 |
| 결측 | 무응답 | 1 | 0.3 | |
| 전체 | | 356 | 100.0 | |

(4) 선호하는 교육 정보 매체

안내공문 46.6% > 교육기관 홈페이지·SNS 각각 20.4% > 이메일 9.7% > 팩스 1.8% > 타인의 추천 0.8% > 기타 0.3% 순으로 나타남

<표29 교육정보 선호 매체(중복응답)>

| 구분 | | 빈도 | 퍼센트 |
|----------------|-----------|-----|-------|
| 교육 정보 매체 | 교육기관 홈페이지 | 78 | 20.4 |
| | SNS | 78 | 20.4 |
| | 안내 공문 | 178 | 46.6 |
| | 팩스 | 7 | 1.8 |
| | 이메일 | 37 | 9.7 |
| | 타인의 추천 | 3 | 0.8 |
| | 기타 | 1 | 0.3 |
| 전체 | | 382 | 100.0 |

(5) 외부교육 참여 고려사항

교육내용 59.3% > 장소접근성 15.5% > 필수교육 여부 9.7% > 강사진 7.6% > 교육일정 7.1% > 교육비 0.8% 순으로 나타남

<표30 교육 참여 고려사항>

| 구분 | | 빈도 | 퍼센트 |
|----------------|---------|-----|-------|
| 교육 고려 사항 | 교육내용 | 226 | 59.3 |
| | 강사진 | 29 | 7.6 |
| | 장소접근성 | 59 | 15.5 |
| | 교육일정 | 27 | 7.1 |
| | 교육비 | 3 | 0.8 |
| | 필수교육 여부 | 37 | 9.7 |
| 전체 | | 381 | 100.0 |

(6) 외부교육 참여하는 이유

새로운 지식습득 50.7% > 보다 나은 서비스 제공 29.2% > 기관 요구 11.2% > 네트워크 형성 및 관계 형성 5.4% > 기타 3.5% 순으로 나타남

<표31 교육 참여이유(중복응답)>

| 구분 | | 빈도 | 퍼센트 |
|----------------|----------------|-----|-------|
| 교육 참여 이유 | 보다 나은 서비스 제공 | 107 | 29.2 |
| | 새로운 지식 습득 | 186 | 50.7 |
| | 기관 요구 | 41 | 11.2 |
| | 네트워크 형성 및 관계형성 | 20 | 5.4 |
| | 기타 | 13 | 3.5 |
| 전체 | | 381 | 100.0 |

(7) 외부교육 불참하는 이유

업무공백발생 31.9% > 장소접근성, 교육정보 부족, 필요한 교육 부재 각각 13.6% > 교육비부담 9.2% > 교육의 낮은 질 6.8% > 기관 비협조 4.7% > 기타 1.5% 순으로 나타남

<표32 교육 불참 이유(중복응답)>

| 구분 | | 빈도 | 퍼센트 |
|----------|------------|-----|-------|
| 교육 불참 이유 | 교육비부담 | 62 | 9.2 |
| | 업무공백발생 | 216 | 31.9 |
| | 장소접근성 | 92 | 13.6 |
| | 교육필요성 못 느낌 | 35 | 5.2 |
| | 교육정보 부족 | 92 | 13.6 |
| | 필요한 교육 부재 | 92 | 13.6 |
| | 교육의 질 떨어짐 | 46 | 6.8 |
| | 기관 비협조 | 32 | 4.7 |
| | 기타 | 10 | 1.5 |
| 전체 | | 677 | 100.0 |

(8) 효과적인 교육 형태

집합교육 41.9% > 외부교육 34.4% > 사이버교육 17.2% > OJT(업무 중 상사나 선배로부터 교육) 5.8% > 기타 0.6% 순으로 나타남

<표33 효과적인 교육형태(중복응답)>

| 구분 | | 빈도 | 퍼센트 |
|------------|----------------------------|-----|-------|
| 효과적인 교육 형태 | 집합교육 | 151 | 41.9 |
| | OJT (업무중 상사나 선배로부터의 교육) | 21 | 5.8 |
| | 외부교육 (외부기관 교육을 개인별 수강) | 124 | 34.4 |
| | 사이버교육 (인터넷을 활용한 개인별 수강) | 62 | 17.2 |
| | 기타 | 2 | 0.6 |
| 전체 | | 360 | 100.0 |

3) 교육과정별 교육 요구(전체)

(1) 직급 교육과정

〈표34 직급 교육과정 응답순위 분석(전체)〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위 | | | 주요내용 |
|-------|----------|-------|----|----|-------------------------------------|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | |
| 직급 교육 | 최고관리자 과정 | 3 | 3 | 3 | 리더십, 윤리경영, 성과관리 등 |
| | 중간관리자 과정 | 1 | 2 | 2 | 슈퍼비전, 리더십, 스트레스와 소진관리, 지역사회자원망 구축 등 |
| | 신규자 과정 | 2 | 1 | 1 | 사회복지 종사자의 관계형성 기술, 문서작성, 기본 지식 스킬 등 |

※ 필요도: 해당 교육과정이 업무수행에 있어 필요한 정도
 참여도: 해당 교육과정이 운영될 경우, 참여하고자 하는 정도
 수행도: 해당 교육과정이 업무 수행 시 적용되고 있는 정도

- 【필요도】 중간관리자 과정 > 신규자 과정 > 최고관리자 과정 순으로 나타남
- 【참여도·수행도】 신규자과정 > 중간관리자 과정 > 최고관리자 과정 순으로 나타남
- 최고관리자 과정, 중간관리자 과정, 신규자 과정 모두 교육 필요도는 높게 나타났으나, 필요도·참여도·수행도가 동일한 %로 높게 나타나지는 않음

① 최고관리자 과정

〈표35 최고관리자 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 160 | 124 | 87 |
| | % | 71.1% | 55.9% | 39.4% |
| 보통 | 빈도 | 40 | 48 | 69 |
| | % | 17.8% | 21.6% | 31.2% |
| 낮음 | 빈도 | 25 | 50 | 65 |
| | % | 11.1% | 22.5% | 29.4% |
| 전체 | 빈도 | 225 | 222 | 221 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

② 중간관리자 과정

〈표36 중간관리자 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 239 | 178 | 128 |
| | % | 86.3% | 64.5% | 46.5% |
| 보통 | 빈도 | 27 | 70 | 87 |
| | % | 9.7% | 25.4% | 31.6% |
| 낮음 | 빈도 | 11 | 28 | 60 |
| | % | 4.0% | 10.1% | 21.8% |
| 전체 | 빈도 | 277 | 276 | 275 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

③ 신규자 과정

〈표37 신규자 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 227 | 188 | 155 |
| | % | 84.4% | 70.4% | 58.3% |
| 보통 | 빈도 | 27 | 55 | 66 |
| | % | 10.0% | 20.6% | 24.8% |
| 낮음 | 빈도 | 15 | 24 | 45 |
| | % | 5.6% | 9.0% | 16.9% |
| 전체 | 빈도 | 269 | 267 | 266 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

(2) 직무공통 교육과정

〈표38 직무공통 교육과정 응답순위 분석(전체)〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위 | | | 주요내용 |
|----------|----------------|-------|----|----|--|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | |
| 직무 공통 | 사회복지 가치와 윤리 과정 | 3 | 3 | 3 | 사회복지 종사자의 가치와 윤리, 인간 존중, 권한과 책무성 등 도덕적 가치관을 내면화하는 교육 |
| | 인권 기본 과정 | 2 | 2 | 1 | 사회복지와 인권의 관계, 인권감수성 훈련, 상황별 접근 전략 등 |
| | 소진 예방 과정 | 1 | 1 | 2 | 사회복지사 스트레스 관리 등 |

- 【필요도】 소진예방과정 > 인권기본과정 > 사회복지가치와 윤리과정 순으로 나타남
- 【참여도】 소진예방과정 > 인권기본과정 > 사회복지가치와 윤리과정 순으로 나타남
- 【수행도】 인권기본과정 > 소진예방과정 > 사회복지가치와 윤리과정 순으로 나타남
- 사회복지가치와 윤리과정, 인권기본과정, 소진예방과정 모두 필요도는 높게 나타났으며, 특히 소진예방 과정에 대한 필요도, 참여도가 높게 나타남

① 사회복지 가치와 윤리 과정

〈표39 사회복지 가치와 윤리 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 253 | 200 | 165 |
| | % | 78.1% | 62.1% | 51.2% |
| 보통 | 빈도 | 57 | 85 | 103 |
| | % | 17.6% | 26.4% | 32.0% |
| 낮음 | 빈도 | 14 | 37 | 54 |
| | % | 4.3% | 11.5% | 16.8% |
| 전체 | 빈도 | 324 | 322 | 322 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

② 인권 기본 과정

〈표40 인권 기본 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 255 | 205 | 180 |
| | % | 78.2% | 63.3% | 55.6% |
| 보통 | 빈도 | 61 | 95 | 96 |
| | % | 18.7% | 29.3% | 29.6% |
| 낮음 | 빈도 | 10 | 24 | 48 |
| | % | 3.1% | 7.4% | 14.8% |
| 전체 | 빈도 | 326 | 324 | 324 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

③ 소진 예방 과정

〈표41 소진 예방 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 255 | 205 | 180 |
| | % | 78.2% | 63.3% | 55.6% |
| 보통 | 빈도 | 61 | 95 | 96 |
| | % | 18.7% | 29.3% | 29.6% |
| 낮음 | 빈도 | 10 | 24 | 48 |
| | % | 3.1% | 7.4% | 14.8% |
| 전체 | 빈도 | 326 | 324 | 324 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

(3) 직무역량 교육과정

〈표42 직무역량 교육과정 응답순위 분석(전체)〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위 | | | 주요내용 |
|---------------|-------------------|-------|----|----|--|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | |
| 행정 및 조직 관리 분야 | 사회복지 조직 관리 및 행정과정 | 4 | 4 | 4 | 사회복지 품질경영 인사노무관리, 사회복지 재무회계과정 |
| | 비전수립과 윤리 경영 | 6 | 6 | 5 | 미션과 비전의 이해 및 수립과정, 윤리경영 실천전략, 윤리 경영 지표 등 |
| | 문서 작성 및 관리과정 | 1 | 1 | 1 | 공문서의 이해, 효과적인 문서 작성법, 문서관리, 문서 작성 실습 등 |
| | 시설평가과정 | 3 | 2 | 2 | 사회복지시설평가 대비 실무 |
| | 갈등관리 과정 | 2 | 3 | 3 | 현장 및 조직생활에서 상황판단, 문제해결, 문제예방, 갈등조정 능력, 합의안 도출 |
| | 슈퍼바이저 양성과정 | 5 | 5 | 6 | 슈퍼비전 체계화와 실행력 확보 및 역할, 팔로워십 등 |
| | 서번트 리더십과정 | 7 | 7 | 7 | 서번트리더십 철학, 공동체 의식과 신뢰형성, 업무조율, 갈등관리 |
| 기획 분야 | 복지정책 및 이슈 과정 | 4 | 5 | 5 | 복지관련 이슈 및 트렌드, 정부의 정책 방향, 사회복지 전반에 대한 흐름 |
| | 프로그램 기획 및 평가 과정 | 1 | 1 | 1 | 프로그램 기획과 창의성, 기획의 절차, 계획서 작성법, 척도사용 및 활용법, 프로그램 평가 |
| | 사회복지 조사분석과정 | 2 | 2 | 2 | 설문지 작성법, 욕구 만족도 조사방법, 엑셀/spss를 이용한 기초통계, 보고서 작성 |
| | 자원개발과정 | 3 | 4 | 4 | 인적물적 자원개발 및 자원연계, 전략기획, 모금 프로그램과 모금 전략 |
| | 사회복지 홍보·마케팅과정 | 5 | 3 | 3 | 홍보마케팅 전략 및 실무 이해, SNS 홍보, 영상촬영 및 편집, 논리 스피치 등 |
| 실천 분야 | 사회복지 면담과정 | 2 | 2 | 1 | 사회복지 면담 기초 및 면담 기술, 상황별 사례분석, 상담실습 및 피드백 |
| | 사례관리 기본·심화과정 | 1 | 1 | 2 | 사례관리 관점 및 이론, 실천과정, 기록 및 평가, 사례회의, 고위험군 사례연구 |
| | 지역사회 조직화 과정 | 3 | 3 | 3 | 지역주민의 관점 및 대화, 지역사회 네트워킹관련 실무, 지역사회 이슈 및 변화분석 |
| | 전문 강사 양성 과정 | 4 | 4 | 4 | 전문 강사 활동을 위한 강의스킬 등 |

※ 필요도: 해당 교육과정이 업무수행에 있어 필요한 정도
 참여도: 해당 교육과정이 운영될 경우, 참여하고자 하는 정도
 수행도: 해당 교육과정이 업무 수행 시 적용되고 있는 정도

① 행정 및 조직관리 분야

- 【필요도】 문서작성 및 관리과정 > 갈등관리과정 > 시설평가과정 > 사회복지조직관리 및 행정과정 > 슈퍼바이저 양성과정 > 비전수립과 윤리경영 > 서번트 리더십과정 순으로 나타남
- 【참여도】 문서작성 및 관리과정 > 시설평가과정 > 갈등관리과정 > 사회복지조직관리 및 행정과정 > 슈퍼바이저 양성과정 > 비전수립과 윤리경영 > 서번트 리더십과정 순으로 나타남
- 【수행도】 문서작성 및 관리과정 > 시설평가과정 > 갈등관리과정 > 사회복지조직관리 및 행정과정 > 비전수립과 윤리경영 > 슈퍼바이저 양성과정 > 서번트 리더십과정 순으로 나타남
- 필요도에서는 문서작성 및 관리과정 > 갈등관리과정 > 시설평가과정순으로 나타났으나, 참여도와 수행도에서는 문서작성 및 관리과정 > 시설평가과정 > 갈등관리순으로 나타남

㉡ 사회복지 조직관리 및 행정과정

〈표43 사회복지 조직관리 및 행정과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 225 | 163 | 138 |
| | % | 73.8% | 53.6% | 45.5% |
| 보통 | 빈도 | 58 | 97 | 102 |
| | % | 19.0% | 31.9% | 33.7% |
| 낮음 | 빈도 | 22 | 44 | 63 |
| | % | 7.2% | 14.5% | 20.8% |
| 전체 | 빈도 | 305 | 304 | 303 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉢ 비전수립과 윤리경영

〈표44 비전수립과 윤리경영 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 192 | 126 | 110 |
| | % | 63.0% | 41.6% | 36.3% |
| 보통 | 빈도 | 80 | 116 | 111 |
| | % | 26.2% | 38.3% | 36.6% |
| 낮음 | 빈도 | 33 | 61 | 82 |
| | % | 10.8% | 20.1% | 27.1% |
| 전체 | 빈도 | 305 | 303 | 303 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉣ 문서 작성 및 관리과정

〈표45 문서 작성 및 관리과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 251 | 207 | 189 |
| | % | 81.0% | 67.2% | 61.4% |
| 보통 | 빈도 | 50 | 77 | 75 |
| | % | 16.1% | 25.0% | 24.4% |
| 낮음 | 빈도 | 9 | 24 | 44 |
| | % | 2.9% | 7.8% | 14.3% |
| 전체 | 빈도 | 310 | 308 | 308 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉠ 시설평가 과정

〈표46 시설평가 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 234 | 195 | 171 |
| | % | 76.5% | 64.1% | 56.3% |
| 보통 | 빈도 | 55 | 80 | 81 |
| | % | 18.0% | 26.3% | 26.6% |
| 낮음 | 빈도 | 17 | 29 | 52 |
| | % | 5.6% | 9.5% | 17.1% |
| 전체 | 빈도 | 306 | 304 | 304 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉡ 갈등관리 과정

〈표47 갈등관리 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 246 | 185 | 143 |
| | % | 80.1% | 60.7% | 46.9% |
| 보통 | 빈도 | 52 | 91 | 92 |
| | % | 16.9% | 29.8% | 30.2% |
| 낮음 | 빈도 | 9 | 29 | 70 |
| | % | 2.9% | 9.5% | 23.0% |
| 전체 | 빈도 | 307 | 305 | 305 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉢ 슈퍼바이저 양성과정

〈표48 슈퍼바이저 양성과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 211 | 144 | 108 |
| | % | 69.4% | 47.7% | 35.8% |
| 보통 | 빈도 | 73 | 113 | 112 |
| | % | 24.0% | 37.4% | 37.1% |
| 낮음 | 빈도 | 20 | 45 | 82 |
| | % | 6.6% | 14.9% | 27.2% |
| 전체 | 빈도 | 304 | 302 | 302 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉣ 서번트 리더십 과정

〈표49 서번트 리더십 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 186 | 123 | 98 |
| | % | 61.6% | 41.0% | 32.7% |
| 보통 | 빈도 | 94 | 123 | 113 |
| | % | 31.1% | 41.0% | 37.7% |
| 낮음 | 빈도 | 22 | 54 | 89 |
| | % | 7.3% | 18.0% | 29.7% |
| 전체 | 빈도 | 302 | 300 | 300 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

② 기획 분야

- 【필요도】 프로그램 기획 평가과정 > 사회복지조사·분석과정 > 자원개발과정 > 복지정책 및 이슈과정 > 사회복지 홍보·마케팅과정 순으로 나타남
- 【참여도·수행도】 프로그램 기획 및 평가과정 > 사회복지조사·분석과정 > 사회복지홍보·마케팅과정 > 자원개발과정 > 복지정책 및 이슈과정 순으로 나타남

㉓ 복지정책 및 이슈 과정

〈표50 복지정책 및 이슈 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 205 | 151 | 112 |
| | % | 67.7% | 49.8% | 37.1% |
| 보통 | 빈도 | 86 | 111 | 115 |
| | % | 28.4% | 36.6% | 38.1% |
| 낮음 | 빈도 | 12 | 41 | 75 |
| | % | 4.0% | 13.5% | 24.8% |
| 전체 | 빈도 | 303 | 303 | 302 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉔ 프로그램 기획 및 평가 과정

〈표51 프로그램 기획 및 평가 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 247 | 201 | 158 |
| | % | 80.2% | 65.7% | 51.6% |
| 보통 | 빈도 | 53 | 73 | 79 |
| | % | 17.2% | 23.9% | 25.8% |
| 낮음 | 빈도 | 8 | 32 | 69 |
| | % | 2.6% | 10.5% | 22.5% |
| 전체 | 빈도 | 308 | 306 | 306 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉕ 사회복지 조사·분석 과정

〈표52 사회복지 조사·분석 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 210 | 164 | 125 |
| | % | 69.3% | 54.5% | 41.5% |
| 보통 | 빈도 | 73 | 90 | 96 |
| | % | 24.1% | 29.9% | 31.9% |
| 낮음 | 빈도 | 20 | 47 | 80 |
| | % | 6.6% | 15.6% | 26.6% |
| 전체 | 빈도 | 303 | 301 | 301 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉔ 자원개발 과정

〈표53 자원개발 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 207 | 153 | 117 |
| | % | 68.3% | 50.5% | 38.7% |
| 보통 | 빈도 | 72 | 102 | 99 |
| | % | 23.8% | 33.7% | 32.8% |
| 낮음 | 빈도 | 24 | 48 | 86 |
| | % | 7.9% | 15.8% | 28.5% |
| 전체 | 빈도 | 303 | 303 | 302 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉕ 사회복지 홍보·마케팅 과정

〈표54 사회복지 홍보·마케팅 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 204 | 162 | 119 |
| | % | 67.3% | 53.5% | 39.4% |
| 보통 | 빈도 | 78 | 92 | 95 |
| | % | 25.7% | 30.4% | 31.5% |
| 낮음 | 빈도 | 21 | 49 | 88 |
| | % | 6.9% | 16.2% | 29.1% |
| 전체 | 빈도 | 303 | 303 | 302 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

③ 실천 분야

- 【필요도·참여도】 사례관리 기본·심화과정 > 사회복지면담과정 > 지역사회조직화과정 > 전문강사 양성과정
- 【수행도】 사회복지 면담과정 > 사례관리 기본·심화과정 > 지역사회 조직화과정 > 전문강사 양성과정

㉖ 사회복지 면담과정

〈표55 사회복지 면담과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 232 | 189 | 147 |
| | % | 75.8% | 62.4% | 48.4% |
| 보통 | 빈도 | 66 | 84 | 92 |
| | % | 21.6% | 27.7% | 30.3% |
| 낮음 | 빈도 | 8 | 30 | 65 |
| | % | 2.6% | 9.9% | 21.4% |
| 전체 | 빈도 | 306 | 303 | 304 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉔ 사례관리 기본·심화 과정

〈표56 사례관리 기본·심화 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 236 | 192 | 138 |
| | % | 77.1% | 63.4% | 45.4% |
| 보통 | 빈도 | 56 | 83 | 96 |
| | % | 18.3% | 27.4% | 31.6% |
| 낮음 | 빈도 | 14 | 28 | 70 |
| | % | 4.6% | 9.2% | 23.0% |
| 전체 | 빈도 | 306 | 303 | 304 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉕ 지역사회조직화 과정

〈표57 지역사회조직화 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 201 | 143 | 102 |
| | % | 66.8% | 47.8% | 34.2% |
| 보통 | 빈도 | 79 | 115 | 99 |
| | % | 26.2% | 38.5% | 33.2% |
| 낮음 | 빈도 | 21 | 41 | 97 |
| | % | 7.0% | 13.7% | 32.6% |
| 전체 | 빈도 | 301 | 299 | 298 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉖ 전문 강사 양성 과정

〈표58 전문 강사 양성 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 165 | 117 | 86 |
| | % | 55.2% | 39.4% | 29.0% |
| 보통 | 빈도 | 85 | 100 | 88 |
| | % | 28.4% | 33.7% | 29.6% |
| 낮음 | 빈도 | 49 | 80 | 123 |
| | % | 16.4% | 26.9% | 41.4% |
| 전체 | 빈도 | 299 | 297 | 297 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

(4) 직무특수 교육과정

① 노인

〈표59 직무특수 교육과정_노인 응답순위 분석(전체)〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위 | | | 주요내용 |
|----|-------------------|-------|----|----|--|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | |
| 노인 | 노인인권과정 | 2 | 3 | 2 | 노인인권에 대한 이해, 노인 인권 이슈, 학대 유형 및 법적 절차, 사례연구 등 |
| | 노인복지 관련법 및 정책동향과정 | 1 | 4 | 4 | 노인복지법의 이해, 장기요양제도의 이해, 기초연금, 노인관련 법령 |
| | 노인상담과정 | 3 | 2 | 3 | 노화와 노인의 이해, 상담계획 수립, 노인상담의 과정과 기법, 사례연구 |
| | 노인사례관리과정 | 3 | 1 | 1 | 사례관리 실무원칙, 실천과정, 사례관리 기록, 수퍼비전 |

※ **필요도**: 해당 교육과정이 업무수행에 있어 필요한 정도
참여도: 해당 교육과정이 운영될 경우, 참여하고자 하는 정도
수행도: 해당 교육과정이 업무 수행 시 적용되고 있는 정도

- 【필요도】 노인복지 관련법 및 정책동향과정 > 노인인권과정 > 노인상담과정·노인사례관리과정
- 【참여도】 노인사례관리과정> 노인상담과정 > 노인인권과정 > 노인복지관련법 및 정책동향과정
- 【수행도】 노인사례관리과정 > 노인인권과정 > 노인상담과정 > 노인복지관련법 및 정책동향과정
- 필요도가 높은 노인복지관련법 및 정책동향에 대한 교육지원 방안 검토 필요

㉠ 노인인권과정

〈표60 노인인권과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 97 | 79 | 64 |
| | % | 78.9% | 64.8% | 52.5% |
| 보통 | 빈도 | 18 | 32 | 34 |
| | % | 14.6% | 26.2% | 27.9% |
| 낮음 | 빈도 | 8 | 11 | 24 |
| | % | 6.5% | 9.0% | 19.7% |
| 전체 | 빈도 | 123 | 122 | 122 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉡ 노인복지 관련법 및 정책동향과정

〈표61 노인복지 관련법 및 정책동향과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 100 | 77 | 62 |
| | % | 82.0% | 63.6% | 51.2% |
| 보통 | 빈도 | 12 | 30 | 30 |
| | % | 9.8% | 24.8% | 24.8% |
| 낮음 | 빈도 | 10 | 14 | 29 |
| | % | 8.2% | 11.6% | 24.0% |
| 전체 | 빈도 | 122 | 121 | 121 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉔ 노인상담과정

〈표62 노인상담과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 94 | 80 | 63 |
| | % | 79.7% | 68.4% | 53.8% |
| 보통 | 빈도 | 15 | 24 | 29 |
| | % | 12.7% | 20.5% | 24.8% |
| 낮음 | 빈도 | 9 | 13 | 25 |
| | % | 7.6% | 11.1% | 21.4% |
| 전체 | 빈도 | 118 | 117 | 117 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉕ 노인사례관리과정

〈표63 노인사례관리과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 94 | 82 | 67 |
| | % | 79.7% | 70.1% | 57.3% |
| 보통 | 빈도 | 14 | 20 | 25 |
| | % | 11.9% | 17.1% | 21.4% |
| 낮음 | 빈도 | 10 | 15 | 25 |
| | % | 8.5% | 12.8% | 21.4% |
| 전체 | 빈도 | 118 | 117 | 117 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

② 아동

〈표64 직무특수 교육과정_아동 응답순위 분석(전체)〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위 | | | 주요내용 |
|--------|----------|-------|----|----|-----------------------------------|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | |
| 아 동 | 아동인권과정 | 4 | 4 | 4 | 아동인권의 이해, 아동권리협약의 주요원칙, 아동권리 사례연구 |
| | 아동상담과정 | 1 | 1 | 1 | 아동발달단계별 심리 이해, 상담일지 작성법, 사례연구 |
| | 아동생활지도과정 | 2 | 2 | 2 | 아동 생활지도(예절)의 영역, 긍정적 양육환경, 사례연구 |
| | 아동사례관리과정 | 3 | 3 | 3 | 사례관리 실무원칙, 실천과정, 사례관리 기록, 수퍼비전 |

※ 필요도: 해당 교육과정이 업무수행에 있어 필요한 정도
 참여도: 해당 교육과정이 운영될 경우, 참여하고자 하는 정도
 수행도: 해당 교육과정이 업무 수행 시 적용되고 있는 정도

- 【필요도·참여도·수행도】 아동상담과정 > 아동생활지도과정 > 아동사례관리과정 > 아동인권과정

㉓ 아동 인권 과정

〈표65 아동 인권 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 110 | 90 | 72 |
| | % | 75.3% | 61.6% | 49.3% |
| 보통 | 빈도 | 23 | 37 | 44 |
| | % | 15.8% | 25.3% | 30.1% |
| 낮음 | 빈도 | 13 | 19 | 30 |
| | % | 8.9% | 13.0% | 20.5% |
| 전체 | 빈도 | 146 | 146 | 146 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉔ 아동 상담 과정

〈표66 아동 상담 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 120 | 106 | 89 |
| | % | 82.2% | 72.6% | 61.0% |
| 보통 | 빈도 | 17 | 24 | 32 |
| | % | 11.6% | 16.4% | 21.9% |
| 낮음 | 빈도 | 9 | 16 | 25 |
| | % | 6.2% | 11.0% | 17.1% |
| 전체 | 빈도 | 146 | 146 | 146 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉔ 아동 생활지도 과정

〈표67 아동 생활지도 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 118 | 102 | 82 |
| | % | 80.8% | 69.9% | 56.2% |
| 보통 | 빈도 | 17 | 25 | 35 |
| | % | 11.6% | 17.1% | 24.0% |
| 낮음 | 빈도 | 11 | 19 | 29 |
| | % | 7.5% | 13.0% | 19.9% |
| 전체 | 빈도 | 146 | 146 | 146 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉕ 아동 사례관리 과정

〈표68 아동 사례관리 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 114 | 97 | 78 |
| | % | 79.2% | 67.4% | 54.2% |
| 보통 | 빈도 | 20 | 31 | 39 |
| | % | 13.9% | 21.5% | 27.1% |
| 낮음 | 빈도 | 10 | 16 | 27 |
| | % | 6.9% | 11.1% | 18.8% |
| 전체 | 빈도 | 144 | 144 | 144 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

③ 장애인

〈표69 직무특수 교육과정_장애인 응답순위 분석(전체)〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위 | | | 주요내용 |
|-------------|-----------------------|-------|----|----|---|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | |
| 장 애 인 | 장애인인권과정 | 1 | 1 | 1 | 장애 이해와 인권, 장애인 인권 이슈, 장애인 인권 침해에 대한 대응 및 보호 |
| | 장애인복지 관련법 및 정책동향과정 | 3 | 5 | 4 | 장애인복지법의 이해, 장애인활동지원의 이해, 장애연금, 장애인관련 법령 |
| | 장애인 임상전문가과정 | 4 | 3 | 5 | 발달장애인의 도전행동 대처방안, 심리운동치료, 기본상담과 부모상담 |
| | 장애인사례관리과정 | 5 | 4 | 3 | 장애인사례관리의 특징, 실천과정의 이해 및 기술 습득, 사례관리 기록, 슈퍼비전 |
| | 발달장애인도전행동 지원과정 | 2 | 2 | 2 | 발달장애인의 도전 행동의 이해 및 행동 지원의 가치, 의사소통, 지원 현장의 딜레마 대처방안 |

※ 필요도: 해당 교육과정이 업무수행에 있어 필요한 정도
 참여도: 해당 교육과정이 운영될 경우, 참여하고자 하는 정도
 수행도: 해당 교육과정이 업무 수행 시 적용되고 있는 정도

- 【필요도】 장애인인권과정 > 발달장애인 도전행동지원과정 > 장애인복지 관련법 및 정책동향과정 > 장애인 임상전문가 과정 > 장애인 사례관리과정 순으로 나타남
- 【참여도】 장애인인권과정 > 발달장애인 도전행동지원과정 > 장애인임상전문가 과정 > 장애인사례관리과정 > 장애인복지 관련법 및 정책동향 과정 순으로 나타남
- 【수행도】 장애인인권과정 > 발달장애인 도전행동지원과정 > 장애인사례관리과정 > 장애인복지 관련법 및 정책동향 과정 > 장애인 임상전문가 과정 순으로 나타남
- 필요도가 높은 장애인복지 관련법 및 정책동향에 대한 교육지원 방안 검토 필요

㉑ 장애인 인권과정

〈표70 장애인 인권과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 132 | 113 | 96 |
| | % | 83.0% | 71.1% | 60.4% |
| 보통 | 빈도 | 19 | 34 | 37 |
| | % | 11.9% | 21.4% | 23.3% |
| 낮음 | 빈도 | 8 | 12 | 26 |
| | % | 5.0% | 7.5% | 16.4% |
| 전체 | 빈도 | 159 | 159 | 159 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉒ 장애인복지 관련 법 및 정책동향과정

〈표71 장애인복지 관련 법 및 정책동향과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 124 | 98 | 76 |
| | % | 79.0% | 62.4% | 48.4% |
| 보통 | 빈도 | 27 | 43 | 50 |
| | % | 17.2% | 27.4% | 31.8% |
| 낮음 | 빈도 | 6 | 16 | 31 |
| | % | 3.8% | 10.2% | 19.7% |
| 전체 | 빈도 | 157 | 157 | 157 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉓ 장애인 임상전문가과정

〈표72 장애인 임상전문가과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 122 | 105 | 77 |
| | % | 79.2% | 68.2% | 50.0% |
| 보통 | 빈도 | 23 | 32 | 41 |
| | % | 14.9% | 20.8% | 26.6% |
| 낮음 | 빈도 | 9 | 17 | 36 |
| | % | 5.8% | 11.0% | 23.4% |
| 전체 | 빈도 | 154 | 154 | 154 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉔ 장애인 사례관리과정

〈표73 장애인 사례관리과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 121 | 103 | 78 |
| | % | 77.6% | 66.0% | 50.0% |
| 보통 | 빈도 | 26 | 35 | 44 |
| | % | 16.7% | 22.4% | 28.2% |
| 낮음 | 빈도 | 9 | 18 | 34 |
| | % | 5.8% | 11.5% | 21.8% |
| 전체 | 빈도 | 156 | 156 | 156 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉕ 발달장애인 도전행동 지원과정

〈표74 발달장애인 도전행동 지원과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 131 | 108 | 86 |
| | % | 84.0% | 69.2% | 55.1% |
| 보통 | 빈도 | 17 | 34 | 40 |
| | % | 10.9% | 21.8% | 25.6% |
| 낮음 | 빈도 | 8 | 14 | 30 |
| | % | 5.1% | 9.0% | 19.2% |
| 전체 | 빈도 | 156 | 156 | 156 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

④ 종합

〈표75 직무특수 교육과정_종합 응답순위 분석(전체)〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위 | | | 주요내용 |
|----|--------------|-------|----|----|---------------------------------------|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | |
| 종합 | 마을공동체 만들기 과정 | 3 | 3 | 3 | 지역사회의 이해, 자원찾기, 주민리더의 역할, 주민조직화, 사례연구 |
| | 사례관리과정 | 1 | 2 | 2 | 사례관리 철학과 원칙, 실천과정, 사례관리기록, 슈퍼비전 |
| | 전문상담과정 | 2 | 1 | 1 | 가정폭력, 자살, 성폭력, 우울, 진로상담 등 사례슈퍼비전 |

※ 필요도: 해당 교육과정이 업무수행에 있어 필요한 정도
 참여도: 해당 교육과정이 운영될 경우, 참여하고자 하는 정도
 수행도: 해당 교육과정이 업무 수행 시 적용되고 있는 정도

- 【필요도】 사례관리과정 > 전문상담과정 > 마을공동체 만들기과정 순으로 나타남
- 【참여도·수행도】 전문상담과정 > 사례관리과정 > 마을공동체 만들기과정 순으로 나타남

㉓ 마을공동체 만들기 과정

〈표76 마을공동체 만들기 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 77 | 59 | 49 |
| | % | 67.5% | 51.8% | 43.0% |
| 보통 | 빈도 | 28 | 36 | 28 |
| | % | 24.6% | 31.6% | 24.6% |
| 낮음 | 빈도 | 9 | 19 | 37 |
| | % | 7.9% | 16.7% | 32.5% |
| 전체 | 빈도 | 114 | 114 | 114 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉔ 사례관리과정

〈표77 사례관리 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 82 | 66 | 53 |
| | % | 75.2% | 60.6% | 48.6% |
| 보통 | 빈도 | 24 | 31 | 30 |
| | % | 22.0% | 28.4% | 27.5% |
| 낮음 | 빈도 | 3 | 12 | 26 |
| | % | 2.8% | 11.0% | 23.9% |
| 전체 | 빈도 | 109 | 109 | 109 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉕ 전문상담 과정

〈표78 전문상담 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 76 | 66 | 54 |
| | % | 71.0% | 61.7% | 50.5% |
| 보통 | 빈도 | 23 | 24 | 21 |
| | % | 21.5% | 22.4% | 19.6% |
| 낮음 | 빈도 | 8 | 17 | 32 |
| | % | 7.5% | 15.9% | 29.9% |
| 전체 | 빈도 | 107 | 107 | 107 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

⑤ 저소득층(자활)

〈표79 직무특수 교육과정_저소득계층 응답순위 분석(전체)〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위 | | | 주요내용 |
|-------------------------------|------------------|-------|----|----|--|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | |
| 저 소 득 계 층 (자활) | 자활 관련법 및 정책동향과정 | 1 | 1 | 1 | 국민기초생활보장법, 자활사업 안내지침, 자활사업 환경변화 |
| | 사례관리과정 | 2 | 3 | 3 | 사례관리의 철학, 사례관리 실무원칙, 실천과정, 사례관리 기록 |
| | 자활공동체설립 및 운영지원과정 | 4 | 4 | 5 | 사업타당성 분석, 운영계획서 작성, 자활 공동체 설립지원 계획 수립, 마케팅 등 |
| | 금융복지상담과정 | 6 | 6 | 6 | 금융복지상담 철학 및 프로세스, 채무조정 |
| | 취업지원과정 | 2 | 2 | 2 | 저소득층 유망직종 및 자격증의 이해, 직업지도의 요소와 실제, 자원발굴 및 연계 |
| | 자산형성과정 | 5 | 5 | 4 | 자산형성에 대한 이해, 자산형성과정 및 기법, 자산형성 계획수립 |

※ **필요도**: 해당 교육과정이 업무수행에 있어 필요한 정도
참여도: 해당 교육과정이 운영될 경우, 참여하고자 하는 정도
수행도: 해당 교육과정이 업무 수행 시 적용되고 있는 정도

- 【필요도·참여도】 자활 관련법 및 정책동향 과정 > 취업지원과정 > 사례관리과정 >

자활공동체 설립 및 운영지원과정 > 자산형성과정 > 금융복지 상담과정 순으로 나타남

- 【수행도】 자활관련법 및 정책동향 과정 > 취업지원과정 > 사례관리과정 > 자산형성과정 >

자활공동체 설립 및 운영지원과정 > 금융복지 상담과정 순으로 나타남

㉓ 자활 관련 법 및 정책동향 과정

〈표80 자활 관련법 및 정책동향 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 63 | 50 | 42 |
| | % | 70.0% | 55.6% | 46.7% |
| 보통 | 빈도 | 20 | 24 | 25 |
| | % | 22.2% | 26.7% | 27.8% |
| 낮음 | 빈도 | 7 | 16 | 23 |
| | % | 7.8% | 17.8% | 25.6% |
| 전체 | 빈도 | 90 | 90 | 90 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉔ 사례관리 과정

〈표81 사례관리 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 59 | 44 | 38 |
| | % | 65.6% | 48.9% | 42.2% |
| 보통 | 빈도 | 30 | 33 | 37 |
| | % | 33.3% | 36.7% | 41.1% |
| 낮음 | 빈도 | 1 | 13 | 15 |
| | % | 1.1% | 14.4% | 16.7% |
| 전체 | 빈도 | 90 | 90 | 90 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉔ 자활공동체설립 및 운영지원 과정

〈표82 자활공동체설립 및 운영지원 과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 53 | 40 | 30 |
| | % | 60.9% | 46.0% | 34.5% |
| 보통 | 빈도 | 28 | 29 | 31 |
| | % | 32.2% | 33.3% | 35.6% |
| 낮음 | 빈도 | 6 | 18 | 26 |
| | % | 6.9% | 20.7% | 29.9% |
| 전체 | 빈도 | 87 | 87 | 87 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉕ 금융복지 상담과정

〈표83 금융복지 상담과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 46 | 31 | 22 |
| | % | 51.7% | 34.8% | 24.7% |
| 보통 | 빈도 | 28 | 29 | 31 |
| | % | 31.5% | 32.6% | 34.8% |
| 낮음 | 빈도 | 15 | 29 | 36 |
| | % | 16.9% | 32.6% | 40.4% |
| 전체 | 빈도 | 89 | 89 | 89 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉖ 취업지원과정

〈표84 취업지원과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 59 | 45 | 40 |
| | % | 66.3% | 50.6% | 44.9% |
| 보통 | 빈도 | 22 | 26 | 23 |
| | % | 24.7% | 29.2% | 25.8% |
| 낮음 | 빈도 | 8 | 18 | 26 |
| | % | 9.0% | 20.2% | 29.2% |
| 전체 | 빈도 | 89 | 89 | 89 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

㉗ 자산형성과정

〈표85 자산형성과정 교육 요구(전체)〉

| 구분 | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----|--------|--------|--------|
| 높음 | 빈도 | 50 | 38 | 31 |
| | % | 56.8% | 43.2% | 35.2% |
| 보통 | 빈도 | 28 | 25 | 19 |
| | % | 31.8% | 28.4% | 21.6% |
| 낮음 | 빈도 | 10 | 25 | 38 |
| | % | 11.4% | 28.4% | 43.2% |
| 전체 | 빈도 | 88 | 88 | 88 |
| | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

4) 교육과정별 교육 요구(직급별)

(1) 직급 교육과정

〈표86 직급 교육과정 응답순위 분석(직급별)〉

| 구분 | 과정명 | 실무급 | | | 과장.팀장급 | | | 부장.국장급 | | | 시설장급 | | |
|----------|----------|-----|----|----|--------|----|----|--------|----|----|------|----|----|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 |
| 직급 교육 | 최고관리자 과정 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| | 중간관리자 과정 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| | 신규자 과정 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |

※ 필요도: 해당 교육과정이 업무수행에 있어 필요한 정도
 참여도: 해당 교육과정이 운영될 경우, 참여하고자 하는 정도
 수행도: 해당 교육과정이 업무 수행 시 적용되고 있는 정도

〈표87 직급 교육과정 응답순위 분석(직급간)〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위(퍼센트 기준) | | |
|----------|----------|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | 필요 | 참여 | 수행 |
| 직급 교육 | 최고관리자 과정 | 1. 과장.팀장급 2. 부장.국장,시설장급 3. 실무급 | 1. 부장.국장급 2. 과장.팀장급 3. 시설장급 | 1. 시설장급 2. 과장.팀장급 3. 부장.국장급 |
| | 중간관리자 과정 | 1. 부장.국장급 2. 과장.팀장급 3. 실무급 | 1. 부장.국장급 2. 과장.팀장급 3. 시설장급 | 1. 시설장급 2. 부장.국장급 3. 과장.팀장급 |
| | 신규자 과정 | 1. 과장.팀장급 2. 시설장급 3. 실무급 | 1. 부장.국장급 2. 과장.팀장급 3. 시설장급 | 1. 시설장급 2. 과장.팀장급 3. 부장.국장급 |

(2) 직무공통 교육과정

〈표88 직무공통 교육과정 응답순위 분석(직급별)〉

| 구분 | 과정명 | 실무급 | | | 과장.팀장급 | | | 부장.국장급 | | | 시설장급 | | |
|----------|----------------|-----|----|----|--------|----|----|--------|----|----|------|----|----|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 |
| 직무 공통 | 사회복지 가치와 윤리 과정 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| | 인권 기본 과정 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| | 소진 예방 과정 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 |

※ 필요도: 해당 교육과정이 업무수행에 있어 필요한 정도
 참여도: 해당 교육과정이 운영될 경우, 참여하고자 하는 정도
 수행도: 해당 교육과정이 업무 수행 시 적용되고 있는 정도

〈표89 직무공통 교육과정 응답순위 분석(직급간)〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위(퍼센트 기준) | | |
|----------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| | | 필요 | 참여 | 수행 |
| 직무 공통 | 사회복지 가치와 윤리 과정 | 1. 부장.국장급 2. 시설장급 3. 과장.팀장급 | 1. 과장.팀장급 2. 부장.국장급 3. 시설장급 | 1. 시설장급 2. 실무급 3. 과장.팀장급 |
| | 인권 기본 과정 | 1. 과장.팀장급 2. 실무급 3. 부장.국장급 | 1. 과장.팀장급 2. 시설장급 3. 실무급 | 1. 시설장급 2. 과장.팀장급 3. 실무급 |
| | 소진 예방 과정 | 1. 과장.팀장급 2. 실무급 3. 부장.국장급 | 1. 부장.국장급 2. 실무급 3. 과장.팀장급 | 1. 시설장급 2. 실무급 3. 과장.팀장급 |

(3) 직무역량 교육과정

〈표90 직무역량 교육과정 응답순위 분석(직급별)〉

| 구분 | 과정명 | 실무급 | | | 과장.팀장급 | | | 부장.국장급 | | | 시설장급 | | |
|------------------------|----------------------|-----|----|----|--------|----|----|--------|----|----|------|----|----|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 |
| 행정 및 조직 관리 분야 | 사회복지 조직 관리 및 행정과정 | 4 | 4 | 4 | 7 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| | 비전수립과 윤리 경영 | 7 | 7 | 2 | 5 | 6 | 6 | 5 | 7 | 6 | 4 | 4 | 5 |
| | 문서 작성 및 관리과정 | 1 | 1 | 1 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 1 | 1 | 3 | 2 |
| | 시설평가과정 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| | 갈등관리 과정 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 6 | 5 | 4 |
| | 슈퍼바이저 양성과정 | 5 | 5 | 6 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 6 | 7 |
| | 서번트 리더십과정 | 6 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 | 5 | 6 | 7 | 7 | 7 | 6 |
| 기획 분야 | 복지정책 및 이슈 과정 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | 프로그램 기획 및 평가과정 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 사회복지 조사분석과정 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| | 자원개발과정 | 3 | 4 | 1 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 2 |
| | 사회복지 홍보·마케팅과정 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 5 | 5 | 5 |
| 실천 분야 | 사회복지 면담과정 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| | 사례관리 기본 심화과정 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 |
| | 지역사회 조직화 과정 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 |
| | 전문 강사 양성 과정 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |

※ 필요도: 해당 교육과정이 업무수행에 있어 필요한 정도
 참여도: 해당 교육과정이 운영될 경우, 참여하고자 하는 정도
 수행도: 해당 교육과정이 업무 수행 시 적용되고 있는 정도

〈표91 직무역량 교육과정 응답순위 분석(직급간)〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위(퍼센트 기준) | | |
|---------------------------|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| | | 필요 | 참여 | 수행 |
| 행정 및 조직 관리 분야 | 사회복지 조직 관리 및 행정과정 | 1. 부장.국장급 2. 시설장급 3. 과장.팀장급 | 1. 시설장급 2. 부장.국장급 3. 과장.팀장급 | 1. 부장.국장급 2. 시설장급 3. 과장.팀장급 |
| | 비전수립과 윤리 경영 | 1. 부장.국장급 2. 과장.팀장급 3. 시설장급 | 1. 시설장급 2. 과장.팀장급 3. 실무급 | 1. 시설장.과장.팀장급 2. 부장.국장급 |
| | 문서 작성 및 관리과정 | 1. 시설장급 2. 실무급 3. 과장.팀장급 | 1. 실무급 2. 시설장급 3. 부장.국장급 | 1. 부장.국장급 2. 시설장급 3. 실무급 |
| | 시설평가과정 | 1. 시설장급 2. 부장.국장급 3. 과장.팀장급 | 1. 시설장급 2. 과장.팀장급 3. 부장.국장급 | 1. 부장.국장급 2. 시설장급 3. 과장.팀장급 |
| | 갈등관리 과정 | 1. 부장.국장급 2. 과장.팀장급 3. 실무급 | 1. 과장.팀장급 2. 부장.국장급 3. 시설장급 | 1. 과장.팀장. 부장.국장급 2. 시설장급 3. 실무급 |
| | 슈퍼바이저 양성과정 | 1. 부장.국장급 2. 과장.팀장급 3. 시설장급 | 1. 과장.팀장급 2. 시설장급 3. 실무급 | 1. 과장.팀장급 2. 부장.국장급 3. 시설장급 |
| | 서번트 리더십과정 | 1. 부장.국장급 2. 과장.팀장급 3. 시설장급 | 1. 시설장급 2. 과장.팀장급 3. 부장.국장급 | 1. 시설장급 2. 과장.팀장급 3. 부장.국장급 |
| 기획 분야 | 복지정책 및 이슈 과정 | 1. 과장.팀장급 2. 부장.국장급 3. 시설장급 | 1. 과장.팀장급 2. 시설장급 3. 부장.국장급 | 1. 과장.팀장급 2. 시설장급 3. 실무급 |
| | 프로그램 기획 및 평가 과정 | 1. 과장.팀장급 2. 시설장급 3. 실무급 | 1. 과장.팀장급 2. 시설장급 3. 실무급 | 1. 과장.팀장급 2. 시설장급 3. 부장.국장급 |
| | 사회복지 조사분석과정 | 1. 부장.국장급 2. 과장.팀장급 3. 실무급 | 1. 부장.국장급 2. 과장.팀장급 3. 실무급 | 1. 과장.팀장급 2. 부장.국장급 3. 실무급 |
| | 자원개발과정 | 1. 과장.팀장급 2. 시설장급 3. 실무급 | 1. 시설장급 2. 과장.팀장급 3. 실무급 | 1. 과장.팀장급 2. 시설장급 3. 실무급 |
| | 사회복지 홍보·마케팅과정 | 1. 과장.팀장급 2. 시설장급 3. 부장.국장급 | 1. 과장.팀장급 2. 시설장급 3. 실무급 | 1. 과장.팀장급 2. 시설장급 3. 실무급 |
| 실천 분야 | 사회복지 면담과정 | 1. 과장.팀장급 2. 실무급 3. 부장.국장급 | 1. 부장.국장급 2. 과장.팀장급 3. 실무급 | 1. 부장.국장급 2. 과장.팀장급 3. 시설장급 |
| | 사례관리 기본·심화과정 | 1. 과장.팀장급 2. 실무급 3. 부장.국장급 | 1. 과장.팀장급 2. 부장.국장급 3. 시설장급 | 1. 과장.팀장급 2. 부장.국장급 3. 실무급 |
| | 지역사회 조직화 과정 | 1. 과장.팀장급 2. 부장.국장급 3. 시설장급 | 1. 과장.팀장급 2. 시설장급 3. 부장.국장급 | 1. 과장.팀장급 2. 부장.국장급 3. 시설장급 |
| | 전문 강사 양성 과정 | 1. 과장.팀장급 2. 부장.국장급 3. 시설장급 | 1. 부장.국장급 2. 과장.팀장급 3. 시설장급 | 1. 부장.국장급 2. 과장.팀장급 3. 시설장급 |

5) 교육과정별 교육 요구(근무경력별)

(1) 직급 교육과정

〈표92 직급 교육과정 응답순위 분석(근무경력별)〉

| 구분 | 과정명 | 3년 미만 | | | 3년 이상 5년 미만 | | | 5년 이상 7년 미만 | | | 7년 이상 10년 미만 | | | 10년 이상 15년 미만 | | | 15년 이상 | | |
|----------|-------------|-------|----|----|----------------|----|----|----------------|----|----|-----------------|----|----|------------------|----|----|--------|----|----|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 |
| 직급 교육 | 최고관리자 과정 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| | 중간관리자 과정 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 |
| | 신규자 과정 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 |

※ 필요도: 해당 교육과정이 업무수행에 있어 필요한 정도
 참여도: 해당 교육과정이 운영될 경우, 참여하고자 하는 정도
 수행도: 해당 교육과정이 업무 수행 시 적용되고 있는 정도

〈표93 직급 교육과정 응답순위 분석(근무경력간)〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위(퍼센트 기준) | | |
|----------|----------|--|--|--|
| | | 필요 | 참여 | 수행 |
| 직급 교육 | 최고관리자 과정 | 1. 15년 이상 2. 10년 이상 15년 미만 3. 5년 이상 7년 미만 4. 3년 미만 5. 3년 이상 5년 미만 | 1. 10년 이상 15년 미만 2. 15년 이상 3. 5년 이상 7년 미만 4. 3년 미만 5. 3년 이상 5년 미만 | 1. 15년 이상 2. 10년 이상 15년 미만 3. 7년 이상 10년 미만 4. 3년 미만 5. 5년 이상 7년 미만 |
| | 중간관리자 과정 | 1. 15년 이상 2. 5년 이상 7년 미만 3. 10년 이상 15년 미만 4. 3년 이상 5년 미만 5. 7년 이상 10년 미만 | 1. 5년 이상 7년 미만 2. 15년 이상 3. 10년 이상 15년 미만 4. 3년 이상 5년 미만 5. 7년 이상 10년 미만 | 1. 15년 이상 2. 10년 이상 15년 미만 3. 7년 이상 10년 미만 4. 5년 이상 7년 미만 5. 3년 이상 5년 미만 |
| | 신규자 과정 | 1. 5년 이상 7년 미만 2. 3년 미만 3. 10년 이상 15년 미만 4. 15년 이상 5. 7년 이상 10년 미만 | 1. 10년 이상 15년 미만 2. 5년 이상 7년 미만 3. 3년 미만 4. 15년 이상 5. 7년 이상 10년 미만 | 1. 15년 이상 2. 5년 이상 7년 미만 3. 3년 미만 4. 10년 이상 15년 미만 5. 7년 이상 10년 미만 |

(2) 직무공통 교육과정

〈표94 직무공통 교육과정 응답순위 분석(근무경력별)〉

| 구분 | 과정명 | 3년 미만 | | | 3년 이상 5년 미만 | | | 5년 이상 7년 미만 | | | 7년 이상 10년 미만 | | | 10년 이상 15년 미만 | | | 15년 이상 | | |
|------|----------------|-------|----|----|-------------|----|----|-------------|----|----|--------------|----|----|---------------|----|----|--------|----|----|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 |
| 직무공통 | 사회복지 가치와 윤리 과정 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 |
| | 인권 기본 과정 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 |
| | 소진 예방 과정 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 |

※ 필요도: 해당 교육과정이 업무수행에 있어 필요한 정도
 참여도: 해당 교육과정이 운영될 경우, 참여하고자 하는 정도
 수행도: 해당 교육과정이 업무 수행 시 적용되고 있는 정도

〈표95 직무공통 교육과정 응답순위 분석(근무경력간)〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위(퍼센트 기준) | | |
|------|----------------|--|--|--|
| | | 필요 | 참여 | 수행 |
| 직무공통 | 사회복지 가치와 윤리 과정 | 1. 15년 이상 2. 5년 이상 7년 미만 3. 3년 미만 4. 10년 이상 15년 미만 5. 7년 이상 10년 미만 | 1. 10년 이상 15년 미만 2. 5년 이상 7년 미만 3. 3년 미만 4. 15년 이상 5. 3년 이상 5년 미만 | 1. 5년 이상 7년 미만 2. 15년 이상 3. 3년 미만 4. 10년 이상 15년 미만 5. 7년 이상 10년 미만 |
| | 인권 기본 과정 | 1. 5년 이상 7년 미만 2. 3년 미만 3. 15년 이상 4. 7년 이상 10년 미만 5. 10년 이상 15년 미만 | 1. 5년 이상 7년 미만 2. 10년 이상 15년 미만 3. 3년 미만 4. 15년 이상 5. 7년 이상 10년 미만 | 1. 5년 이상 7년 미만 2. 15년 이상 3. 3년 미만 4. 10년 이상 15년 미만 5. 3년 이상 5년 미만 |
| | 소진 예방 과정 | 1. 5년 이상 7년 미만 2. 15년 이상 3. 3년 이상 5년 미만 4. 3년 미만 5. 10년 이상 15년 미만 | 1. 5년 이상 7년 미만 2. 3년 미만 3. 15년 이상 4. 7년 이상 10년 미만 5. 3년 이상 5년 미만 | 1. 5년 이상 7년 미만 2. 15년 이상 3. 3년 이상 5년 미만 4. 3년 미만 5. 7년 이상 10년 미만 |

(3) 직무역량 교육과정

〈표96 직무역량 교육과정 응답순위 분석(근무경력별)〉

| 구분 | 과정명 | 3년 미만 | | | 3년 이상 5년 미만 | | | 5년 이상 7년 미만 | | | 7년 이상 10년 미만 | | | 10년 이상 15년 미만 | | | 15년 이상 | | |
|---------------------------|----------------------|-------|----|----|----------------|----|----|----------------|----|----|-----------------|----|----|------------------|----|----|--------|----|----|
| | | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 | 필요 | 참여 | 수행 |
| 행정 및 조직 관리 분야 | 사회복지 조직 관리 및 행정과정 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| | 비전수립과 윤리 경영 | 6 | 6 | 5 | 6 | 7 | 7 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 4 | 5 | 6 | 6 | 6 | 4 |
| | 문서 작성 및 관리과정 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 |
| | 시설평가과정 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| | 갈등관리 과정 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 |
| | 슈퍼바이저 양성과정 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 6 | 7 | 6 | 7 | 5 | 5 | 4 | 6 |
| | 서번트 리더십과정 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 | 7 | 6 | 6 | 6 | 5 | 5 | 7 | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 기획 분야 | 복지정책 및 이슈 과정 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 |
| | 프로그램 기획 및 평가 과정 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| | 사회복지 조사분석과정 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 |
| | 자원개발과정 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| | 사회복지 홍보·마케팅과정 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 실천 분야 | 사회복지 면담과정 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| | 사례관리 기본·심화과정 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| | 지역사회조직화 과정 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| | 전문 강사 양성 과정 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |

※ 필요도: 해당 교육과정이 업무수행에 있어 필요한 정도
 참여도: 해당 교육과정이 운영될 경우, 참여하고자 하는 정도
 수행도: 해당 교육과정이 업무 수행 시 적용되고 있는 정도

〈표97 직무역량 교육과정_행정 및 조직관리분야 응답순위 분석(근무경력간)〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위(퍼센트 기준) | | |
|---------------------------|-------------------------|---|--|--|
| | | 필요 | 참여 | 수행 |
| 행정 및 조직 관리 분야 | 사회복지 조직 관리 및 행정과정 | 1. 15년 이상 2. 10년 이상 15년 미만 3. 3년 이상 5년 미만 4. 3년 미만 5. 7년 이상 10년 미만 | 1. 10년 이상 15년 미만 2. 15년 이상 3. 5년 이상 7년 미만 4. 3년 이상 5년 미만 5. 3년 미만 | 1. 5년 이상 7년 미만 2. 15년 이상 3. 10년 이상 15년 미만 4. 3년 미만 5. 7년 이상 10년 미만 |
| | 비전수립과 윤리 경영 | 1. 10년 이상 15년 미만 2. 15년 이상 3. 3년 미만 4. 5년 이상 7년 미만 5. 7년 이상 10년 미만 | 1. 15년 이상 2. 10년 이상 15년 미만 3. 5년 이상 7년 미만 4. 3년 미만 5. 7년 이상 10년 미만 | 1. 15년 이상 2. 10년 이상 15년 미만 3. 5년 이상 7년 미만 4. 7년 이상 10년 미만 5. 3년 미만 |
| | 문서 작성 및 관리과정 | 1. 3년 미만 2. 15년 이상 3. 5년 이상 7년 미만 4. 10년 이상 15년 미만 5. 3년 이상 5년 미만 | 1. 5년 이상 7년 미만 2. 3년 미만 3. 3년 이상 5년 미만 4. 7년 이상 10년 미만 5. 10년 이상 15년 미만 | 1. 5년 이상 7년 미만 2. 15년 이상 3. 10년 이상 15년 미만 4. 3년 미만 5. 7년 이상 10년 미만 |
| | 시설평가과정 | 1. 10년 이상 15년 미만 2. 15년 이상 3. 3년 이상 5년 미만 4. 5년 이상 7년 미만 5. 3년 미만 | 1. 10년 이상 15년 미만 2. 5년 이상 7년 미만 3. 15년 이상 4. 7년 이상 10년 미만 5. 3년 이상 5년 미만 | 1. 10년 이상 15년 미만 2. 15년 이상 3. 5년 이상 7년 미만 4. 7년 이상 10년 미만 5. 3년 미만 |
| | 갈등관리 과정 | 1. 3년 미만 2. 15년 이상 3. 10년 이상 15년 미만 4. 5년 이상 7년 미만 5. 3년 이상 5년 미만 | 1. 15년 이상 2. 10년 이상 15년 미만 3. 5년 이상 7년 미만 4. 3년 미만 5. 7년 이상 10년 미만 | 1. 15년 이상 2. 3년 미만 3. 10년 이상 15년 미만 4. 5년 이상 7년 미만 5. 7년 이상 10년 미만 |
| | 슈퍼바이저 양성과정 | 1. 15년 이상 2. 7년 이상 10년 미만 3. 10년 이상 15년 미만 3년 이상 5년 미만 4. 5년 이상 7년 미만 | 1. 15년 이상 2. 5년 이상 7년 미만 3. 10년 이상 15년 미만 4. 3년 이상 5년 미만 5. 3년 미만 | 1. 15년 이상 2. 5년 이상 7년 미만 3. 10년 이상 15년 미만 4. 3년 이상 5년 미만 5. 3년 미만 |
| | 서번트 리더십 과정 | 1. 15년 이상 2. 10년 이상 15년 미만 3. 7년 이상 10년 미만 4. 3년 미만 5. 5년 이상 7년 미만 | 1. 10년 이상 15년 미만 2. 5년 이상 7년 미만 3. 15년 이상 4. 7년 이상 10년 미만 5. 3년 미만 | 1. 5년 이상 7년 미만 2. 15년 이상 3. 10년 이상 15년 미만 4. 7년 이상 10년 미만 5. 3년 미만 |

※ 필요도: 해당 교육과정이 업무수행에 있어 필요한 정도
 참여도: 해당 교육과정이 운영될 경우, 참여하고자 하는 정도
 수행도: 해당 교육과정이 업무 수행 시 적용되고 있는 정도

〈표98 직무역량 교육과정_기획분야 응답순위 분석(근무경력간)〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위(퍼센트 기준) | | |
|----------|-----------------------|--|--|--|
| | | 필요 | 참여 | 수행 |
| 기획 분야 | 복지정책 및 이슈 과정 | 1. 15년 이상 2. 10년 이상 15년 미만 3. 5년 이상 7년 미만 4. 3년 미만 5. 3년 이상 5년 미만 | 1. 15년 이상 2. 5년 이상 7년 미만 3. 10년 이상 15년 미만 4. 3년 미만 5. 7년 이상 10년 미만 | 1. 15년 이상 2. 5년 이상 7년 미만 3. 10년 이상 15년 미만 4. 3년 미만 5. 7년 이상 10년 미만 |
| | 프로그램 기획 및 평가 과정 | 1. 15년 이상 2. 7년 이상 10년 미만 3. 5년 이상 7년 미만 4. 3년 미만 5. 3년 이상 5년 미만 | 1. 5년 이상 7년 미만 2. 15년 이상 3. 7년 이상 10년 미만 4. 3년 미만 5. 10년 이상 15년 미만 | 1. 15년 이상 2. 5년 이상 7년 미만 3. 10년 이상 15년 미만 4. 3년 미만 5. 7년 이상 10년 미만 |
| | 사회복지 조사분석과정 | 1. 15년 이상 2. 3년 미만 3. 5년 이상 7년 미만 4. 3년 이상 5년 미만 5. 10년 이상 15년 미만 | 1. 3년 미만 5년 이상 7년 미만 2. 10년 이상 15년 미만 3. 7년 이상 10년 미만 4. 15년 이상 | 1. 5년 이상 7년 미만 2. 3년 미만 3. 10년 이상 15년 미만 15년 이상 4. 7년 이상 10년 미만 |
| | 자원개발과정 | 1. 15년 이상 2. 5년 이상 7년 미만 3. 3년 미만 4. 7년 이상 10년 미만 5. 10년 이상 15년 미만 | 1. 5년 이상 7년 미만 2. 3년 미만 3. 15년 이상 4. 10년 이상 15년 미만 5. 7년 이상 10년 미만 | 1. 5년 이상 7년 미만 2. 15년 이상 3. 3년 미만 4. 7년 이상 10년 미만 5. 10년 이상 15년 미만 |
| | 사회복지 홍보·마케팅과정 | 1. 15년 이상 2. 10년 이상 15년 미만 3. 5년 이상 7년 미만 4. 3년 미만 5. 3년 이상 5년 미만 | 1. 5년 이상 7년 미만 2. 10년 이상 15년 미만 3. 3년 미만 4. 15년 이상 5. 3년 이상 5년 미만 | 1. 5년 이상 7년 미만 2. 15년 이상 3. 3년 미만 4. 10년 이상 15년 미만 5. 7년 이상 10년 미만 |

〈표99 직무역량 교육과정_실천분야 응답순위 분석(근무경력간)〉

| 구분 | 과정명 | 응답 순위(퍼센트 기준) | | |
|----------|-----------------|--|--|--|
| | | 필요 | 참여 | 수행 |
| 실천 분야 | 사회복지 면담과정 | 1. 15년 이상 2. 3년 미만 3. 7년 이상 10년 미만 4. 5년 이상 7년 미만 5. 3년 이상 5년 미만 | 1. 3년 미만 2. 5년 이상 7년 미만 3. 10년 이상 15년 미만 4. 15년 이상 5. 3년 이상 5년 미만 | 1. 5년 이상 7년 미만 2. 15년 이상 3. 3년 미만 4. 10년 이상 15년 미만 5. 7년 이상 10년 미만 |
| | 사례관리 기본·심화과정 | 1. 15년 이상 2. 3년 이상 5년 미만 3. 3년 미만 4. 5년 이상 7년 미만 5. 10년 이상 15년 미만 | 1. 15년 이상 2. 10년 이상 15년 미만 3. 5년 이상 7년 미만 4. 3년 미만 5. 3년 이상 5년 미만 | 1. 15년 이상 2. 5년 이상 7년 미만 3. 3년 미만 4. 10년 이상 15년 미만 5. 3년 이상 5년 미만 |
| | 지역사회 조직화 과정 | 1. 15년 이상 2. 10년 이상 15년 미만 3. 3년 이상 5년 미만 4. 3년 미만 5. 5년 이상 7년 미만 | 1. 10년 이상 15년 미만 2. 5년 이상 7년 미만 3. 15년 이상 4. 3년 미만 5. 7년 이상 10년 미만 | 1. 10년 이상 15년 미만 2. 5년 이상 7년 미만 3. 15년 이상 4. 3년 미만 5. 7년 이상 10년 미만 |
| | 전문 강사 양성 과정 | 1. 15년 이상 2. 10년 이상 15년 미만 3. 7년 이상 10년 미만 4. 3년 미만 5. 5년 이상 7년 미만 | 1. 15년 이상 2. 10년 이상 15년 미만 3. 7년 이상 10년 미만 4. 5년 이상 7년 미만 5. 3년 미만 | 1. 15년 이상 2. 10년 이상 15년 미만 3. 3년 미만 4. 7년 이상 10년 미만 5. 5년 이상 7년 미만 |

6) 교육과정별 교육 요구(활동분야별)

(1) 노인분야 직무특수 교육과정

노인복지분야 종사자의 노인 직무특수 교육과정에 대한 필요도·참여도·수행도 파악

〈표100 직무특수 교육과정_노인 응답순위 분석(노인복지종사자)〉

| 구분 | 과정명 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|---------------------|-----|-----|-----|
| 노인 | 노인 인권 과정 | 4 | 3 | 3 |
| | 노인복지 관련 법 및 정책동향 과정 | 1 | 4 | 4 |
| | 노인 상담 과정 | 1 | 2 | 1 |
| | 노인 사례관리 과정 | 1 | 1 | 1 |

〈표101 직무특수 교육과정_노인 교육 요구(노인복지종사자)〉

| 구분 | | | 활 동 분 야 | | |
|---------------------|----|----|---------|--------|--------|
| | | | 노인 | | |
| | | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
| 노인인권 과정 | 높음 | 빈도 | 51 | 46 | 35 |
| | | % | 92.7% | 85.2% | 64.8% |
| | 보통 | 빈도 | 2 | 7 | 13 |
| | | % | 3.6% | 13.0% | 24.1% |
| | 낮음 | 빈도 | 2 | 1 | 6 |
| | | % | 3.6% | 1.9% | 11.1% |
| | 전체 | 빈도 | 55 | 54 | 54 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 노인복지 관련 법 및 정책동향 | 높음 | 빈도 | 51 | 42 | 37 |
| | | % | 94.4% | 79.2% | 69.8% |
| | 보통 | 빈도 | 2 | 11 | 11 |
| | | % | 3.7% | 20.8% | 20.8% |
| | 낮음 | 빈도 | 1 | 0 | 5 |
| | | % | 1.9% | 0.0% | 9.4% |
| | 전체 | 빈도 | 55 | 54 | 54 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 노인상담 과정 | 높음 | 빈도 | 51 | 48 | 38 |
| | | % | 94.4% | 90.6% | 71.7% |
| | 보통 | 빈도 | 3 | 5 | 9 |
| | | % | 5.6% | 9.4% | 17.0% |
| | 낮음 | 빈도 | 0 | 0 | 6 |
| | | % | 0.0% | 0.0% | 11.3% |
| | 전체 | 빈도 | 54 | 53 | 53 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 노인 사례관리과정 | 높음 | 빈도 | 51 | 49 | 38 |
| | | % | 94.4% | 92.5% | 71.7% |
| | 보통 | 빈도 | 3 | 4 | 9 |
| | | % | 5.6% | 7.5% | 17.0% |
| | 낮음 | 빈도 | 0 | 0 | 6 |
| | | % | 0.0% | 0.0% | 11.3% |
| | 전체 | 빈도 | 54 | 53 | 53 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

(2) 아동분야 직무특수 교육과정

아동·청소년복지분야 종사자의 아동 직무특수 교육과정에 대한 필요도·참여도·수행도 파악

〈표102 직무특수 교육과정_아동 응답순위 분석(아동·청소년복지종사자)〉

| 구분 | 과정명 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|--------|----------|-----|-----|-----|
| 아 동 | 아동인권과정 | 4 | 4 | 4 |
| | 아동상담과정 | 1 | 1 | 1 |
| | 아동생활지도과정 | 3 | 2 | 2 |
| | 아동사례관리과정 | 2 | 3 | 3 |

〈표103 직무특수 교육과정_아동 교육 요구(아동·청소년복지종사자)〉

| 구분 | | | 활 동 분 야 | | |
|--------------|----|----|---------|--------|--------|
| | | | 아동·청소년 | | |
| | | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
| 아동인권과정 | 높음 | 빈도 | 72 | 60 | 50 |
| | | % | 84.7% | 70.6% | 58.8% |
| | 보통 | 빈도 | 11 | 20 | 26 |
| | | % | 12.9% | 23.5% | 30.6% |
| | 낮음 | 빈도 | 2 | 5 | 9 |
| | | % | 2.4% | 5.9% | 10.6% |
| | 전체 | 빈도 | 85 | 85 | 85 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 아동상담과정 | 높음 | 빈도 | 78 | 73 | 62 |
| | | % | 90.7% | 84.9% | 72.1% |
| | 보통 | 빈도 | 6 | 9 | 16 |
| | | % | 7.0% | 10.5% | 18.6% |
| | 낮음 | 빈도 | 2 | 4 | 8 |
| | | % | 2.3% | 4.7% | 9.3% |
| | 전체 | 빈도 | 86 | 86 | 86 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 아동 생활지도과정 | 높음 | 빈도 | 73 | 67 | 57 |
| | | % | 85.9% | 78.8% | 67.1% |
| | 보통 | 빈도 | 9 | 12 | 19 |
| | | % | 10.6% | 14.1% | 22.4% |
| | 낮음 | 빈도 | 3 | 6 | 9 |
| | | % | 3.5% | 7.1% | 10.6% |
| | 전체 | 빈도 | 85 | 85 | 85 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 아동 사례관리과정 | 높음 | 빈도 | 73 | 65 | 54 |
| | | % | 86.9% | 77.4% | 64.3% |
| | 보통 | 빈도 | 8 | 14 | 20 |
| | | % | 9.5% | 16.7% | 23.8% |
| | 낮음 | 빈도 | 3 | 5 | 10 |
| | | % | 3.6% | 6.0% | 11.9% |
| | 전체 | 빈도 | 84 | 84 | 84 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

(3) 장애인분야 직무특수 교육과정

장애인복지분야 종사자의 장애인 직무특수 교육과정에 대한 필요도·참여도·수행도 파악

<표104 직무특수 교육과정_장애인 응답순위 분석(장애인복지종사자)>

| 구분 | 과정명 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|-----|--------------------|-----|-----|-----|
| 장애인 | 장애인인권과정 | 2 | 1 | 1 |
| | 장애인복지 관련법 및 정책동향과정 | 4 | 5 | 5 |
| | 장애인임상전문가 과정 | 5 | 4 | 4 |
| | 장애인사례관리과정 | 3 | 3 | 3 |
| | 발달장애인 도전행동 지원과정 | 1 | 2 | 2 |

<표105 직무특수 교육과정_장애인 교육 요구(장애인복지종사자)>

| 구분 | | | 활동분야 | | |
|---------------------------|----|----|--------|--------|--------|
| | | | 장애인 | | |
| | | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
| 장애인인권 과정 | 높음 | 빈도 | 99 | 88 | 79 |
| | | % | 86.8% | 77.2% | 69.3% |
| | 보통 | 빈도 | 13 | 21 | 22 |
| | | % | 11.4% | 18.4% | 19.3% |
| | 낮음 | 빈도 | 2 | 5 | 13 |
| | | % | 1.8% | 4.4% | 11.4% |
| | 전체 | 빈도 | 114 | 114 | 114 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 장애인복지 관련 법 및 정책동향과정 | 높음 | 빈도 | 93 | 73 | 58 |
| | | % | 83.0% | 65.2% | 51.8% |
| | 보통 | 빈도 | 18 | 32 | 36 |
| | | % | 16.1% | 28.6% | 32.1% |
| | 낮음 | 빈도 | 1 | 7 | 18 |
| | | % | 0.9% | 6.3% | 16.1% |
| | 전체 | 빈도 | 112 | 112 | 112 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 장애인 임상전문가 과정 | 높음 | 빈도 | 91 | 78 | 60 |
| | | % | 82.7% | 70.9% | 54.5% |
| | 보통 | 빈도 | 16 | 22 | 26 |
| | | % | 14.5% | 20.0% | 23.6% |
| | 낮음 | 빈도 | 3 | 10 | 24 |
| | | % | 2.7% | 9.1% | 21.8% |
| | 전체 | 빈도 | 110 | 110 | 110 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 장애인 사례관리과정 | 높음 | 빈도 | 95 | 81 | 63 |
| | | % | 84.1% | 71.7% | 55.8% |
| | 보통 | 빈도 | 14 | 22 | 29 |
| | | % | 12.4% | 19.5% | 25.7% |
| | 낮음 | 빈도 | 4 | 10 | 21 |
| | | % | 3.5% | 8.8% | 18.6% |
| | 전체 | 빈도 | 113 | 113 | 113 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 발달장애인 도전행동 지원과정 | 높음 | 빈도 | 100 | 85 | 70 |
| | | % | 89.3% | 75.9% | 62.5% |
| | 보통 | 빈도 | 10 | 21 | 26 |
| | | % | 8.9% | 18.8% | 23.2% |
| | 낮음 | 빈도 | 2 | 6 | 16 |
| | | % | 1.8% | 5.4% | 14.3% |
| | 전체 | 빈도 | 112 | 112 | 112 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

(4) 종합분야 직무특수 교육과정

종합복지분야 종사자의 종합 직무특수 교육과정에 대한 필요도·참여도·수행도 파악

〈표106 직무특수 교육과정_종합 응답순위 분석(종합복지종사자)〉

| 구분 | 과정명 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|--------------|-----|-----|-----|
| 종합 | 마을공동체 만들기 과정 | 2 | 2 | 1 |
| | 사례관리과정 | 1 | 3 | 2 |
| | 전문상담과정 | 3 | 1 | 3 |

〈표107 직무특수 교육과정_종합 교육 요구(종합복지종사자)〉

| 구분 | | | 활 동 분 야 | | |
|----------------|----|----|-----------|--------|--------|
| | | | 종합(사회복지관) | | |
| | | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
| 마을공동체 만들기과정 | 높음 | 빈도 | 25 | 21 | 18 |
| | | % | 83.3% | 70.0% | 60.0% |
| | 보통 | 빈도 | 4 | 7 | 9 |
| | | % | 13.3% | 23.3% | 30.0% |
| | 낮음 | 빈도 | 1 | 2 | 3 |
| | | % | 3.3% | 6.7% | 10.0% |
| | 전체 | 빈도 | 30 | 30 | 30 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 사례관리과정 | 높음 | 빈도 | 22 | 16 | 14 |
| | | % | 91.7% | 66.7% | 58.3% |
| | 보통 | 빈도 | 2 | 7 | 6 |
| | | % | 8.3% | 29.2% | 25.0% |
| | 낮음 | 빈도 | 0 | 1 | 4 |
| | | % | 0.0% | 4.2% | 16.7% |
| | 전체 | 빈도 | 24 | 24 | 24 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 전문상담과정 | 높음 | 빈도 | 18 | 17 | 13 |
| | | % | 78.3% | 73.9% | 56.5% |
| | 보통 | 빈도 | 4 | 3 | 3 |
| | | % | 17.4% | 13.0% | 13.0% |
| | 낮음 | 빈도 | 1 | 3 | 7 |
| | | % | 4.3% | 13.0% | 30.4% |
| | 전체 | 빈도 | 23 | 23 | 23 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

(5) 자활분야 직무특수 교육과정

저소득층(자활)복지분야 종사자의 저소득층 직무특수 교육과정에 대한 필요도·참여도·수행도 파악

〈표108 직무특수 교육과정_저소득층 응답순위 분석(자활종사자)〉

| 구분 | 과정명 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|--------------------------|-------------------|-----|-----|-----|
| 저 소 득 층 (자활) | 자활 관련법 및 정책동향과정 | 1 | 1 | 1 |
| | 사례관리과정 | 3 | 2 | 3 |
| | 자활공동체 설립 및 운영지원과정 | 6 | 4 | 2 |
| | 금융복지상담과정 | 5 | 6 | 6 |
| | 취업지원과정 | 2 | 4 | 4 |
| | 자산형성과정 | 3 | 2 | 5 |

〈표109 직무특수 교육과정_저소득층 교육 요구1(자활종사자)〉

| 구분 | | | 활 동 분 야 | | |
|--------------------------|----|----|----------|--------|--------|
| | | | 저소득층(자활) | | |
| | | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
| 자활 관련법 및 정책동향 과정 | 높음 | 빈도 | 16 | 15 | 13 |
| | | % | 100.0% | 93.8% | 81.3% |
| | 보통 | 빈도 | 0 | 0 | 2 |
| | | % | 0.0% | 0.0% | 12.5% |
| | 낮음 | 빈도 | 0 | 1 | 1 |
| | | % | 0.0% | 6.3% | 6.3% |
| | 전체 | 빈도 | 16 | 16 | 16 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 사례관리과정 | 높음 | 빈도 | 13 | 8 | 8 |
| | | % | 86.7% | 53.3% | 53.3% |
| | 보통 | 빈도 | 2 | 6 | 6 |
| | | % | 13.3% | 40.0% | 40.0% |
| | 낮음 | 빈도 | 0 | 1 | 1 |
| | | % | 0.0% | 6.7% | 6.7% |
| | 전체 | 빈도 | 15 | 15 | 15 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 자활공동체 설립 및 운영 지원과정 | 높음 | 빈도 | 9 | 8 | 9 |
| | | % | 56.3% | 50.0% | 56.3% |
| | 보통 | 빈도 | 7 | 5 | 4 |
| | | % | 43.8% | 31.3% | 25.0% |
| | 낮음 | 빈도 | 0 | 3 | 3 |
| | | % | 0.0% | 18.8% | 18.8% |
| | 전체 | 빈도 | 16 | 16 | 16 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 금융복지 상담과정 | 높음 | 빈도 | 10 | 6 | 5 |
| | | % | 62.5% | 37.5% | 31.3% |
| | 보통 | 빈도 | 3 | 4 | 5 |
| | | % | 18.8% | 25.0% | 31.3% |
| | 낮음 | 빈도 | 3 | 6 | 6 |
| | | % | 18.8% | 37.5% | 37.5% |
| | 전체 | 빈도 | 16 | 16 | 16 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

<표110 직무특수 교육과정_저소득층 교육 요구2(자활종사자)>

| 구분 | | | 활 동 분 야 | | |
|--------|----|----|----------|--------|--------|
| | | | 저소득층(자활) | | |
| | | | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
| 취업지원과정 | 높음 | 빈도 | 14 | 8 | 8 |
| | | % | 87.5% | 50.0% | 50.0% |
| | 보통 | 빈도 | 2 | 5 | 5 |
| | | % | 12.5% | 31.3% | 31.3% |
| | 낮음 | 빈도 | 0 | 3 | 3 |
| | | % | 0.0% | 18.8% | 18.8% |
| | 전체 | 빈도 | 16 | 16 | 16 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 자산형성과정 | 높음 | 빈도 | 13 | 8 | 7 |
| | | % | 86.7% | 53.3% | 46.7% |
| | 보통 | 빈도 | 2 | 3 | 3 |
| | | % | 13.3% | 20.0% | 20.0% |
| | 낮음 | 빈도 | 0 | 4 | 5 |
| | | % | 0.0% | 26.7% | 33.3% |
| | 전체 | 빈도 | 15 | 15 | 15 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

[참고1] 교육과정별 요구(직급별) 세부 데이터

〈표111 직급 교육과정 요구 * 직급 교차표〉

| 구분 | | | 직 급 | | | | | | | | | | | |
|-----------------|----|----|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------|--------|--------|
| | | | 실무급(담당.대리급) | | | 과장.팀장급 | | | 부장.국장급 | | | 시설장급(원장.관장급) | | |
| | | | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
| 최고 관리자 과정 | 높음 | 빈도 | 88 | 61 | 43 | 36 | 31 | 21 | 14 | 13 | 7 | 21 | 18 | 15 |
| | | % | 64.7% | 45.2% | 31.9% | 83.7% | 72.1% | 48.8% | 77.8% | 76.5% | 43.8% | 77.8% | 69.2% | 57.7% |
| | 보통 | 빈도 | 27 | 32 | 43 | 5 | 7 | 11 | 3 | 2 | 6 | 5 | 7 | 9 |
| | | % | 19.9% | 23.7% | 31.9% | 11.6% | 16.3% | 25.6% | 16.7% | 11.8% | 37.5% | 18.5% | 26.9% | 34.6% |
| | 낮음 | 빈도 | 21 | 42 | 49 | 2 | 5 | 11 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| | | % | 15.4% | 31.1% | 36.3% | 4.7% | 11.6% | 25.6% | 5.6% | 11.8% | 18.8% | 3.7% | 3.8% | 7.7% |
| | 전체 | 빈도 | 136 | 135 | 135 | 43 | 43 | 43 | 18 | 17 | 16 | 27 | 26 | 26 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 중간 관리자 과정 | 높음 | 빈도 | 129 | 90 | 68 | 64 | 49 | 30 | 26 | 22 | 15 | 18 | 15 | 14 |
| | | % | 82.2% | 57.7% | 43.6% | 94.1% | 72.1% | 44.1% | 96.3% | 81.5% | 55.6% | 78.3% | 65.2% | 63.6% |
| | 보통 | 빈도 | 18 | 44 | 45 | 3 | 15 | 26 | 1 | 5 | 9 | 5 | 6 | 6 |
| | | % | 11.5% | 28.2% | 28.8% | 4.4% | 22.1% | 38.2% | 3.7% | 18.5% | 33.3% | 21.7% | 26.1% | 27.3% |
| | 낮음 | 빈도 | 10 | 22 | 43 | 1 | 4 | 12 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 2 |
| | | % | 6.4% | 14.1% | 27.6% | 1.5% | 5.9% | 17.6% | 0.0% | 0.0% | 11.1% | 0.0% | 8.7% | 9.1% |
| | 전체 | 빈도 | 157 | 156 | 156 | 68 | 68 | 68 | 27 | 27 | 27 | 23 | 23 | 22 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 신규자 과정 | 높음 | 빈도 | 148 | 121 | 102 | 44 | 38 | 29 | 13 | 12 | 9 | 21 | 16 | 14 |
| | | % | 81.8% | 67.2% | 56.7% | 91.7% | 79.2% | 60.4% | 81.3% | 80.0% | 60.0% | 91.3% | 69.6% | 63.6% |
| | 보통 | 빈도 | 21 | 39 | 49 | 2 | 7 | 9 | 2 | 3 | 4 | 2 | 6 | 4 |
| | | % | 11.6% | 21.7% | 27.2% | 4.2% | 14.6% | 18.8% | 12.5% | 20.0% | 26.7% | 8.7% | 26.1% | 18.2% |
| | 낮음 | 빈도 | 12 | 20 | 29 | 2 | 3 | 10 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 4 |
| | | % | 6.6% | 11.1% | 16.1% | 4.2% | 6.3% | 20.8% | 6.3% | 0.0% | 13.3% | 0.0% | 4.3% | 18.2% |
| | 전체 | 빈도 | 181 | 180 | 180 | 48 | 48 | 48 | 16 | 15 | 15 | 23 | 23 | 22 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

〈표112 직무공통 교육과정 요구 * 직급 교차표〉

| 구분 | | | 직 급 | | | | | | | | | | | |
|---------------------|----|----|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------|--------|--------|
| | | | 실무급(담당.대리급) | | | 과장.팀장급 | | | 부장.국장급 | | | 시설장급(원장.관장급) | | |
| | | | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
| 사회복지 가치와 윤리과정 | 높음 | 빈도 | 152 | 114 | 101 | 55 | 51 | 35 | 20 | 16 | 11 | 24 | 17 | 17 |
| | | % | 76.8% | 57.9% | 51.3% | 78.6% | 72.9% | 50.0% | 83.3% | 66.7% | 45.8% | 80.0% | 58.6% | 58.6% |
| | 보통 | 빈도 | 37 | 57 | 63 | 12 | 12 | 22 | 3 | 7 | 9 | 5 | 9 | 8 |
| | | % | 18.7% | 28.9% | 32.0% | 17.1% | 17.1% | 31.4% | 12.5% | 29.2% | 37.5% | 16.7% | 31.0% | 27.6% |
| | 낮음 | 빈도 | 9 | 26 | 33 | 3 | 7 | 13 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 |
| | | % | 4.5% | 13.2% | 16.8% | 4.3% | 10.0% | 18.6% | 4.2% | 4.2% | 16.7% | 3.3% | 10.3% | 13.8% |
| | 전체 | 빈도 | 198 | 197 | 197 | 70 | 70 | 70 | 24 | 24 | 24 | 30 | 29 | 29 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 인권기본 과정 | 높음 | 빈도 | 154 | 120 | 107 | 57 | 49 | 40 | 20 | 15 | 13 | 22 | 19 | 18 |
| | | % | 77.4% | 60.6% | 54.0% | 82.6% | 71.0% | 58.0% | 76.9% | 57.7% | 50.0% | 73.3% | 65.5% | 62.1% |
| | 보통 | 빈도 | 37 | 59 | 58 | 10 | 15 | 18 | 6 | 11 | 11 | 8 | 10 | 9 |
| | | % | 18.6% | 29.8% | 29.3% | 14.5% | 21.7% | 26.1% | 23.1% | 42.3% | 42.3% | 26.7% | 34.5% | 31.0% |
| | 낮음 | 빈도 | 8 | 19 | 33 | 2 | 5 | 11 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | | % | 4.0% | 9.6% | 16.7% | 2.9% | 7.2% | 15.9% | 0.0% | 0.0% | 7.7% | 0.0% | 0.0% | 6.9% |
| | 전체 | 빈도 | 199 | 198 | 198 | 69 | 69 | 69 | 26 | 26 | 26 | 30 | 29 | 29 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 소진예방 과정 | 높음 | 빈도 | 174 | 140 | 106 | 64 | 49 | 36 | 22 | 18 | 12 | 25 | 19 | 16 |
| | | % | 88.8% | 71.8% | 54.4% | 91.4% | 70.0% | 51.4% | 88.0% | 72.0% | 48.0% | 83.3% | 63.3% | 55.2% |
| | 보통 | 빈도 | 19 | 40 | 48 | 5 | 13 | 18 | 3 | 5 | 6 | 4 | 9 | 9 |
| | | % | 9.7% | 20.5% | 24.6% | 7.1% | 18.6% | 25.7% | 12.0% | 20.0% | 24.0% | 13.3% | 30.0% | 31.0% |
| | 낮음 | 빈도 | 3 | 15 | 41 | 1 | 8 | 16 | 0 | 2 | 7 | 1 | 2 | 4 |
| | | % | 1.5% | 7.7% | 21.0% | 1.4% | 11.4% | 22.9% | 0.0% | 8.0% | 28.0% | 3.3% | 6.7% | 13.8% |
| | 전체 | 빈도 | 196 | 195 | 195 | 70 | 70 | 70 | 25 | 25 | 25 | 30 | 30 | 29 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

<표113 직무역량 교육과정_행정 및 조직 관리 분야 요구 * 직급 교차표1>

| 구분 | | | 직 급 | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|----|----|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------|--------|--------|
| | | | 실무급(담당.대리급) | | | 과장.팀장급 | | | 부장.국장급 | | | 시설장급(원장.관장급) | | |
| | | | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
| 사회복지 조직관리 및 행정과정 | 높음 | 빈도 | 130 | 90 | 76 | 51 | 39 | 31 | 21 | 14 | 15 | 23 | 20 | 16 |
| | | % | 70.3% | 48.6% | 41.3% | 73.9% | 57.4% | 45.6% | 91.3% | 60.9% | 65.2% | 82.1% | 71.4% | 57.1% |
| | 보통 | 빈도 | 37 | 60 | 62 | 14 | 21 | 24 | 2 | 9 | 6 | 5 | 7 | 10 |
| | | % | 20.0% | 32.4% | 33.7% | 20.3% | 30.9% | 35.3% | 8.7% | 39.1% | 26.1% | 17.9% | 25.0% | 35.7% |
| | 낮음 | 빈도 | 18 | 35 | 46 | 4 | 8 | 13 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 |
| | | % | 9.7% | 18.9% | 25.0% | 5.8% | 11.8% | 19.1% | 0.0% | 0.0% | 8.7% | 0.0% | 3.6% | 7.1% |
| | 전체 | 빈도 | 185 | 185 | 184 | 69 | 68 | 68 | 23 | 23 | 23 | 28 | 28 | 28 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 비전수립 윤리경영 | 높음 | 빈도 | 102 | 66 | 58 | 52 | 35 | 30 | 17 | 7 | 9 | 21 | 18 | 13 |
| | | % | 54.8% | 35.7% | 31.4% | 76.5% | 52.2% | 44.8% | 77.3% | 31.8% | 40.9% | 72.4% | 62.1% | 44.8% |
| | 보통 | 빈도 | 58 | 73 | 70 | 10 | 23 | 19 | 5 | 12 | 10 | 7 | 8 | 12 |
| | | % | 31.2% | 39.5% | 37.8% | 14.7% | 34.3% | 28.4% | 22.7% | 54.5% | 45.5% | 24.1% | 27.6% | 41.4% |
| | 낮음 | 빈도 | 26 | 46 | 57 | 6 | 9 | 18 | 0 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 |
| | | % | 14.0% | 24.9% | 30.8% | 8.8% | 13.4% | 26.9% | 0.0% | 13.6% | 13.6% | 3.4% | 10.3% | 13.8% |
| | 전체 | 빈도 | 186 | 185 | 185 | 68 | 67 | 67 | 22 | 22 | 22 | 29 | 29 | 29 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 문서작성 및 관리과정 | 높음 | 빈도 | 155 | 132 | 114 | 54 | 41 | 40 | 17 | 14 | 17 | 25 | 20 | 18 |
| | | % | 81.6% | 69.8% | 60.3% | 78.3% | 60.3% | 58.8% | 77.3% | 63.6% | 77.3% | 86.2% | 69.0% | 62.1% |
| | 보통 | 빈도 | 28 | 43 | 47 | 13 | 20 | 15 | 5 | 7 | 4 | 4 | 7 | 9 |
| | | % | 14.7% | 22.8% | 24.9% | 18.8% | 29.4% | 22.1% | 22.7% | 31.8% | 18.2% | 13.8% | 24.1% | 31.0% |
| | 낮음 | 빈도 | 7 | 14 | 28 | 2 | 7 | 13 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 |
| | | % | 3.7% | 7.4% | 14.8% | 2.9% | 10.3% | 19.1% | 0.0% | 4.5% | 4.5% | 0.0% | 6.9% | 6.9% |
| | 전체 | 빈도 | 190 | 189 | 189 | 69 | 68 | 68 | 22 | 22 | 22 | 29 | 29 | 29 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

〈표114 직무역량 교육과정_행정 및 조직 관리 분야 요구 * 직급 교차표2〉

| 구분 | | | 직 급 | | | | | | | | | | | |
|-------------------|----|----|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------|--------|--------|
| | | | 실무급(담당.대리급) | | | 과장.팀장급 | | | 부장.국장급 | | | 시설장급(원장.관장급) | | |
| | | | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
| 시설평가 과정 | 높음 | 빈도 | 138 | 112 | 97 | 54 | 47 | 40 | 18 | 15 | 16 | 24 | 21 | 18 |
| | | % | 73.4% | 59.9% | 51.9% | 79.4% | 70.1% | 59.7% | 81.8% | 68.2% | 72.7% | 85.7% | 75.0% | 64.3% |
| | 보통 | 빈도 | 38 | 53 | 56 | 11 | 16 | 16 | 2 | 5 | 3 | 4 | 6 | 6 |
| | | % | 20.2% | 28.3% | 29.9% | 16.2% | 23.9% | 23.9% | 9.1% | 22.7% | 13.6% | 14.3% | 21.4% | 21.4% |
| | 낮음 | 빈도 | 12 | 22 | 34 | 3 | 4 | 11 | 2 | 2 | 3 | 0 | 1 | 4 |
| | | % | 6.4% | 11.8% | 18.2% | 4.4% | 6.0% | 16.4% | 9.1% | 9.1% | 13.6% | 0.0% | 3.6% | 14.3% |
| | 전체 | 빈도 | 188 | 187 | 187 | 68 | 67 | 67 | 22 | 22 | 22 | 28 | 28 | 28 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 갈등관리 과정 | 높음 | 빈도 | 146 | 108 | 82 | 59 | 45 | 35 | 22 | 15 | 12 | 19 | 17 | 14 |
| | | % | 77.7% | 57.8% | 43.9% | 86.8% | 67.2% | 52.2% | 95.7% | 65.2% | 52.2% | 67.9% | 60.7% | 50.0% |
| | 보통 | 빈도 | 34 | 60 | 60 | 8 | 14 | 16 | 1 | 8 | 8 | 9 | 9 | 8 |
| | | % | 18.1% | 32.1% | 32.1% | 11.8% | 20.9% | 23.9% | 4.3% | 34.8% | 34.8% | 32.1% | 32.1% | 28.6% |
| | 낮음 | 빈도 | 8 | 19 | 45 | 1 | 8 | 16 | 0 | 0 | 3 | 0 | 2 | 6 |
| | | % | 4.3% | 10.2% | 24.1% | 1.5% | 11.9% | 23.9% | 0.0% | 0.0% | 13.0% | 0.0% | 7.1% | 21.4% |
| | 전체 | 빈도 | 188 | 187 | 187 | 68 | 67 | 67 | 23 | 23 | 23 | 28 | 28 | 28 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 슈퍼 바이저 양성과정 | 높음 | 빈도 | 120 | 79 | 54 | 52 | 40 | 33 | 19 | 10 | 11 | 20 | 15 | 10 |
| | | % | 64.9% | 42.9% | 29.3% | 77.6% | 60.6% | 50.0% | 79.2% | 41.7% | 45.8% | 71.4% | 53.6% | 35.7% |
| | 보통 | 빈도 | 47 | 75 | 72 | 14 | 18 | 18 | 5 | 11 | 9 | 7 | 9 | 13 |
| | | % | 25.4% | 40.8% | 39.1% | 20.9% | 27.3% | 27.3% | 20.8% | 45.8% | 37.5% | 25.0% | 32.1% | 46.4% |
| | 낮음 | 빈도 | 18 | 30 | 58 | 1 | 8 | 15 | 0 | 3 | 4 | 1 | 4 | 5 |
| | | % | 9.7% | 16.3% | 31.5% | 1.5% | 12.1% | 22.7% | 0.0% | 12.5% | 16.7% | 3.6% | 14.3% | 17.9% |
| | 전체 | 빈도 | 185 | 184 | 184 | 67 | 66 | 66 | 24 | 24 | 24 | 28 | 28 | 28 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

〈표115 직무역량 교육과정_행정 및 조직 관리 분야 요구 * 직급 교차표3〉

| 구분 | | | 직 급 | | | | | | | | | | | |
|------------------|----|----|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------|--------|--------|
| | | | 실무급(담당.대리급) | | | 과장.팀장급 | | | 부장.국장급 | | | 시설장급(원장.관장급) | | |
| | | | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
| 서번트 리더십 과정 | 높음 | 빈도 | 108 | 69 | 54 | 43 | 31 | 25 | 17 | 9 | 8 | 18 | 14 | 11 |
| | | % | 58.1% | 37.3% | 29.2% | 65.2% | 47.7% | 38.5% | 77.3% | 40.9% | 36.4% | 64.3% | 50.0% | 39.3% |
| | 보통 | 빈도 | 60 | 79 | 68 | 20 | 24 | 24 | 5 | 10 | 10 | 9 | 10 | 11 |
| | | % | 32.3% | 42.7% | 36.8% | 30.3% | 36.9% | 36.9% | 22.7% | 45.5% | 45.5% | 32.1% | 35.7% | 39.3% |
| | 낮음 | 빈도 | 18 | 37 | 63 | 3 | 10 | 16 | 0 | 3 | 4 | 1 | 4 | 6 |
| | | % | 9.7% | 20.0% | 34.1% | 4.5% | 15.4% | 24.6% | 0.0% | 13.6% | 18.2% | 3.6% | 14.3% | 21.4% |
| | 전체 | 빈도 | 186 | 185 | 185 | 66 | 65 | 65 | 22 | 22 | 22 | 28 | 28 | 28 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

<표116 직무역량 교육과정_기획 분야 요구 * 직급 교차표1>

| 구분 | | | 직 급 | | | | | | | | | | | |
|----------------------|----|----|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------|--------|--------|
| | | | 실무급(담당·대리급) | | | 과장·팀장급 | | | 부장·국장급 | | | 시설장급(원장·관장급) | | |
| | | | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
| 복지정책 및 이슈과정 | 높음 | 빈도 | 115 | 86 | 62 | 53 | 39 | 33 | 18 | 11 | 7 | 18 | 14 | 10 |
| | | % | 62.5% | 46.5% | 33.7% | 79.1% | 59.1% | 50.0% | 78.3% | 47.8% | 30.4% | 64.3% | 50.0% | 35.7% |
| | 보통 | 빈도 | 60 | 71 | 69 | 13 | 19 | 21 | 4 | 11 | 12 | 9 | 10 | 12 |
| | | % | 32.6% | 38.4% | 37.5% | 19.4% | 28.8% | 31.8% | 17.4% | 47.8% | 52.2% | 32.1% | 35.7% | 42.9% |
| | 낮음 | 빈도 | 9 | 28 | 53 | 1 | 8 | 12 | 1 | 1 | 4 | 1 | 4 | 6 |
| | | % | 4.9% | 15.1% | 28.8% | 1.5% | 12.1% | 18.2% | 4.3% | 4.3% | 17.4% | 3.6% | 14.3% | 21.4% |
| | 전체 | 빈도 | 184 | 185 | 184 | 67 | 66 | 66 | 23 | 23 | 23 | 28 | 28 | 28 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 프로그램 기획 및 평가과정 | 높음 | 빈도 | 147 | 120 | 87 | 59 | 49 | 43 | 17 | 13 | 12 | 23 | 18 | 16 |
| | | % | 78.2% | 64.2% | 46.5% | 86.8% | 73.1% | 64.2% | 73.9% | 56.5% | 52.2% | 82.1% | 64.3% | 57.1% |
| | 보통 | 빈도 | 33 | 45 | 49 | 9 | 12 | 15 | 6 | 9 | 7 | 5 | 7 | 7 |
| | | % | 17.6% | 24.1% | 26.2% | 13.2% | 17.9% | 22.4% | 26.1% | 39.1% | 30.4% | 17.9% | 25.0% | 25.0% |
| | 낮음 | 빈도 | 8 | 22 | 51 | 0 | 6 | 9 | 0 | 1 | 4 | 0 | 3 | 5 |
| | | % | 4.3% | 11.8% | 27.3% | 0.0% | 9.0% | 13.4% | 0.0% | 4.3% | 17.4% | 0.0% | 10.7% | 17.9% |
| | 전체 | 빈도 | 188 | 187 | 187 | 68 | 67 | 67 | 23 | 23 | 23 | 28 | 28 | 28 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 사회복지 조사분석 과정 | 높음 | 빈도 | 125 | 101 | 75 | 50 | 38 | 31 | 17 | 13 | 10 | 17 | 11 | 9 |
| | | % | 67.6% | 54.9% | 40.8% | 74.6% | 57.6% | 47.0% | 77.3% | 59.1% | 45.5% | 60.7% | 39.3% | 32.1% |
| | 보통 | 빈도 | 46 | 56 | 60 | 14 | 16 | 16 | 3 | 6 | 6 | 10 | 12 | 13 |
| | | % | 24.9% | 30.4% | 32.6% | 20.9% | 24.2% | 24.2% | 13.6% | 27.3% | 27.3% | 35.7% | 42.9% | 46.4% |
| | 낮음 | 빈도 | 14 | 27 | 49 | 3 | 12 | 19 | 2 | 3 | 6 | 1 | 5 | 6 |
| | | % | 7.6% | 14.7% | 26.6% | 4.5% | 18.2% | 28.8% | 9.1% | 13.6% | 27.3% | 3.6% | 17.9% | 21.4% |
| | 전체 | 빈도 | 185 | 184 | 184 | 67 | 66 | 66 | 22 | 22 | 22 | 28 | 28 | 28 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

〈표117 직무역량 교육과정_기획 분야 요구 * 직급 교차표2〉

| 구분 | | | 직 급 | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|----|----|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------|--------|--------|
| | | | 실무급(담당.대리급) | | | 과장.팀장급 | | | 부장.국장급 | | | 시설장급(원장.관장급) | | |
| | | | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
| 자원개발 과정 | 높음 | 빈도 | 125 | 92 | 69 | 48 | 36 | 30 | 14 | 8 | 7 | 19 | 16 | 11 |
| | | % | 67.2% | 49.2% | 37.1% | 72.7% | 55.4% | 46.2% | 63.6% | 36.4% | 31.8% | 67.9% | 57.1% | 39.3% |
| | 보통 | 빈도 | 44 | 67 | 60 | 15 | 16 | 17 | 5 | 11 | 9 | 8 | 8 | 12 |
| | | % | 23.7% | 35.8% | 32.3% | 22.7% | 24.6% | 26.2% | 22.7% | 50.0% | 40.9% | 28.6% | 28.6% | 42.9% |
| | 낮음 | 빈도 | 17 | 28 | 57 | 3 | 13 | 18 | 3 | 3 | 6 | 1 | 4 | 5 |
| | | % | 9.1% | 15.0% | 30.6% | 4.5% | 20.0% | 27.7% | 13.6% | 13.6% | 27.3% | 3.6% | 14.3% | 17.9% |
| | 전체 | 빈도 | 186 | 187 | 186 | 66 | 65 | 65 | 22 | 22 | 22 | 28 | 28 | 28 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 사회복지 홍보. 마케팅 과정 | 높음 | 빈도 | 117 | 92 | 71 | 50 | 43 | 31 | 15 | 10 | 5 | 21 | 16 | 12 |
| | | % | 63.2% | 49.5% | 38.4% | 75.8% | 66.2% | 47.7% | 68.2% | 45.5% | 22.7% | 72.4% | 55.2% | 41.4% |
| | 보통 | 빈도 | 52 | 60 | 53 | 14 | 14 | 19 | 5 | 10 | 12 | 7 | 8 | 10 |
| | | % | 28.1% | 32.3% | 28.6% | 21.2% | 21.5% | 29.2% | 22.7% | 45.5% | 54.5% | 24.1% | 27.6% | 34.5% |
| | 낮음 | 빈도 | 16 | 34 | 61 | 2 | 8 | 15 | 2 | 2 | 5 | 1 | 5 | 7 |
| | | % | 8.6% | 18.3% | 33.0% | 3.0% | 12.3% | 23.1% | 9.1% | 9.1% | 22.7% | 3.4% | 17.2% | 24.1% |
| | 전체 | 빈도 | 185 | 186 | 185 | 66 | 65 | 65 | 22 | 22 | 22 | 29 | 29 | 29 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

<표118 직무역량 교육과정_실천 분야 요구 * 직급 교차표1>

| 구분 | | | 직 급 | | | | | | | | | | | |
|--------------------|----|----|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------|--------|--------|
| | | | 실무급(담당·대리급) | | | 과장·팀장급 | | | 부장·국장급 | | | 시설장급(원장·관장급) | | |
| | | | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
| 사회복지 면담과정 | 높음 | 빈도 | 143 | 116 | 86 | 54 | 44 | 35 | 16 | 15 | 13 | 19 | 14 | 13 |
| | | % | 75.3% | 61.7% | 45.5% | 81.8% | 67.7% | 53.8% | 72.7% | 68.2% | 59.1% | 67.9% | 50.0% | 46.4% |
| | 보통 | 빈도 | 41 | 55 | 60 | 11 | 14 | 17 | 6 | 4 | 5 | 8 | 11 | 10 |
| | | % | 21.6% | 29.3% | 31.7% | 16.7% | 21.5% | 26.2% | 27.3% | 18.2% | 22.7% | 28.6% | 39.3% | 35.7% |
| | 낮음 | 빈도 | 6 | 17 | 43 | 1 | 7 | 13 | 0 | 3 | 4 | 1 | 3 | 5 |
| | | % | 3.2% | 9.0% | 22.8% | 1.5% | 10.8% | 20.0% | 0.0% | 13.6% | 18.2% | 3.6% | 10.7% | 17.9% |
| | 전체 | 빈도 | 190 | 188 | 189 | 66 | 65 | 65 | 22 | 22 | 22 | 28 | 28 | 28 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 사례관리 기본심화 과정 | 높음 | 빈도 | 142 | 110 | 79 | 58 | 49 | 37 | 17 | 15 | 12 | 19 | 18 | 10 |
| | | % | 75.1% | 58.8% | 42.0% | 90.6% | 77.8% | 58.7% | 70.8% | 62.5% | 50.0% | 65.5% | 62.1% | 34.5% |
| | 보통 | 빈도 | 34 | 62 | 60 | 6 | 8 | 15 | 6 | 6 | 7 | 10 | 7 | 14 |
| | | % | 18.0% | 33.2% | 31.9% | 9.4% | 12.7% | 23.8% | 25.0% | 25.0% | 29.2% | 34.5% | 24.1% | 48.3% |
| | 낮음 | 빈도 | 13 | 15 | 49 | 0 | 6 | 11 | 1 | 3 | 5 | 0 | 4 | 5 |
| | | % | 6.9% | 8.0% | 26.1% | 0.0% | 9.5% | 17.5% | 4.2% | 12.5% | 20.8% | 0.0% | 13.8% | 17.2% |
| | 전체 | 빈도 | 189 | 187 | 188 | 64 | 63 | 63 | 24 | 24 | 24 | 29 | 29 | 29 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 지역사회 조직화 과정 | 높음 | 빈도 | 114 | 80 | 55 | 54 | 39 | 29 | 15 | 10 | 8 | 18 | 14 | 10 |
| | | % | 61.0% | 43.0% | 29.6% | 84.4% | 61.9% | 46.8% | 68.2% | 45.5% | 36.4% | 64.3% | 50.0% | 35.7% |
| | 보통 | 빈도 | 55 | 78 | 61 | 10 | 18 | 21 | 5 | 10 | 7 | 9 | 9 | 10 |
| | | % | 29.4% | 41.9% | 32.8% | 15.6% | 28.6% | 33.9% | 22.7% | 45.5% | 31.8% | 32.1% | 32.1% | 35.7% |
| | 낮음 | 빈도 | 18 | 28 | 70 | 0 | 6 | 12 | 2 | 2 | 7 | 1 | 5 | 8 |
| | | % | 9.6% | 15.1% | 37.6% | 0.0% | 9.5% | 19.4% | 9.1% | 9.1% | 31.8% | 3.6% | 17.9% | 28.6% |
| | 전체 | 빈도 | 187 | 186 | 186 | 64 | 63 | 62 | 22 | 22 | 22 | 28 | 28 | 28 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

<표119 직무역량 교육과정_실천 분야 요구 * 직급 교차표2>

| 구분 | | | 직 급 | | | | | | | | | | | |
|--------------|----|----|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------|--------|--------|
| | | | 실무급(담당.대리급) | | | 과장.팀장급 | | | 부장.국장급 | | | 시설장급(원장.관장급) | | |
| | | | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
| 전문강사 양성과정 | 높음 | 빈도 | 90 | 61 | 42 | 46 | 33 | 26 | 15 | 12 | 10 | 14 | 11 | 8 |
| | | % | 48.4% | 33.0% | 22.7% | 73.0% | 53.2% | 41.9% | 68.2% | 54.5% | 45.5% | 50.0% | 39.3% | 28.6% |
| | 보통 | 빈도 | 64 | 70 | 60 | 11 | 17 | 15 | 3 | 5 | 4 | 7 | 8 | 9 |
| | | % | 34.4% | 37.8% | 32.4% | 17.5% | 27.4% | 24.2% | 13.6% | 22.7% | 18.2% | 25.0% | 28.6% | 32.1% |
| | 낮음 | 빈도 | 32 | 54 | 83 | 6 | 12 | 21 | 4 | 5 | 8 | 7 | 9 | 11 |
| | | % | 17.2% | 29.2% | 44.9% | 9.5% | 19.4% | 33.9% | 18.2% | 22.7% | 36.4% | 25.0% | 32.1% | 39.3% |
| | 전체 | 빈도 | 186 | 185 | 185 | 63 | 62 | 62 | 22 | 22 | 22 | 28 | 28 | 28 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

[참고2] 교육과정별 요구(근무경력별) 세부 데이터

〈표120 직급 교육과정 요구 * 근무경력 교차표〉

| 구분 | | | 근 무 경 력 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|----|----|---------|--------|--------|-------------|--------|--------|-------------|--------|--------|--------------|--------|--------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | | 3년 미만 | | | 3년 이상 5년 미만 | | | 5년 이상 7년 미만 | | | 7년 이상 10년 미만 | | | 10년 이상 15년 미만 | | | 15년 이상 | | |
| | | | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
| 최고 관리자 과정 | 높음 | 빈도 | 32 | 24 | 17 | 25 | 16 | 10 | 25 | 20 | 11 | 16 | 11 | 11 | 32 | 28 | 17 | 29 | 24 | 21 |
| | | % | 65.3% | 49.0% | 34.7% | 64.1% | 43.2% | 27.0% | 75.8% | 60.6% | 34.4% | 61.5% | 42.3% | 42.3% | 78.0% | 70.0% | 42.5% | 80.6% | 66.7% | 58.3% |
| | 보통 | 빈도 | 9 | 8 | 14 | 6 | 10 | 11 | 5 | 7 | 11 | 8 | 8 | 7 | 7 | 9 | 18 | 5 | 6 | 8 |
| | | % | 18.4% | 16.3% | 28.6% | 15.4% | 27.0% | 29.7% | 15.2% | 21.2% | 34.4% | 30.8% | 30.8% | 26.9% | 17.1% | 22.5% | 45.0% | 13.9% | 16.7% | 22.2% |
| | 낮음 | 빈도 | 8 | 17 | 18 | 8 | 11 | 16 | 3 | 6 | 10 | 2 | 7 | 8 | 2 | 3 | 5 | 2 | 6 | 7 |
| | | % | 16.3% | 34.7% | 36.7% | 20.5% | 29.7% | 43.2% | 9.1% | 18.2% | 31.3% | 7.7% | 26.9% | 30.8% | 4.9% | 7.5% | 12.5% | 5.6% | 16.7% | 19.4% |
| | 전체 | 빈도 | 49 | 49 | 49 | 39 | 37 | 37 | 33 | 33 | 32 | 26 | 26 | 26 | 41 | 40 | 40 | 36 | 36 | 36 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 중간 관리자 과정 | 높음 | 빈도 | 39 | 27 | 20 | 40 | 29 | 20 | 37 | 30 | 19 | 26 | 17 | 15 | 53 | 40 | 29 | 44 | 35 | 25 |
| | | % | 75.0% | 51.9% | 38.5% | 88.9% | 65.9% | 45.5% | 90.2% | 73.2% | 46.3% | 81.3% | 53.1% | 46.9% | 89.8% | 67.8% | 50.0% | 91.7% | 72.9% | 52.1% |
| | 보통 | 빈도 | 8 | 15 | 16 | 3 | 10 | 10 | 4 | 9 | 16 | 3 | 11 | 9 | 5 | 15 | 20 | 4 | 10 | 16 |
| | | % | 15.4% | 28.8% | 30.8% | 6.7% | 22.7% | 22.7% | 9.8% | 22.0% | 39.0% | 9.4% | 34.4% | 28.1% | 8.5% | 25.4% | 34.5% | 8.3% | 20.8% | 33.3% |
| | 낮음 | 빈도 | 5 | 10 | 16 | 2 | 5 | 14 | 0 | 2 | 6 | 3 | 4 | 8 | 1 | 4 | 9 | 0 | 3 | 7 |
| | | % | 9.6% | 19.2% | 30.8% | 4.4% | 11.4% | 31.8% | 0.0% | 4.9% | 14.6% | 9.4% | 12.5% | 25.0% | 1.7% | 6.8% | 15.5% | 0.0% | 6.3% | 14.6% |
| | 전체 | 빈도 | 52 | 52 | 52 | 45 | 44 | 44 | 41 | 41 | 41 | 32 | 32 | 32 | 59 | 59 | 58 | 48 | 48 | 48 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 신규자 과정 | 높음 | 빈도 | 64 | 54 | 43 | 35 | 25 | 21 | 35 | 30 | 24 | 26 | 19 | 18 | 38 | 37 | 26 | 29 | 23 | 23 |
| | | % | 88.9% | 75.0% | 59.7% | 76.1% | 56.8% | 47.7% | 92.1% | 78.9% | 63.2% | 78.8% | 57.6% | 54.5% | 84.4% | 82.2% | 59.1% | 82.9% | 65.7% | 65.7% |
| | 보통 | 빈도 | 5 | 12 | 18 | 9 | 15 | 14 | 2 | 4 | 8 | 3 | 10 | 11 | 5 | 6 | 10 | 3 | 8 | 5 |
| | | % | 6.9% | 16.7% | 25.0% | 19.6% | 34.1% | 31.8% | 5.3% | 10.5% | 21.1% | 9.1% | 30.3% | 33.3% | 11.1% | 13.3% | 22.7% | 8.6% | 22.9% | 14.3% |
| | 낮음 | 빈도 | 3 | 6 | 11 | 2 | 4 | 9 | 1 | 4 | 6 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 8 | 3 | 4 | 7 |
| | | % | 4.2% | 8.3% | 15.3% | 4.3% | 9.1% | 20.5% | 2.6% | 10.5% | 15.8% | 12.1% | 12.1% | 12.1% | 4.4% | 4.4% | 18.2% | 8.6% | 11.4% | 20.0% |
| | 전체 | 빈도 | 72 | 72 | 72 | 46 | 44 | 44 | 38 | 38 | 38 | 33 | 33 | 33 | 45 | 45 | 44 | 35 | 35 | 35 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

〈표121 직무공통 교육과정 요구 * 근무경력 교차표〉

| 구분 | | | 근무경력 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|----|----|--------|--------|--------|-------------|--------|--------|-------------|--------|--------|--------------|--------|--------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | | 3년 미만 | | | 3년 이상 5년 미만 | | | 5년 이상 7년 미만 | | | 7년 이상 10년 미만 | | | 10년 이상 15년 미만 | | | 15년 이상 | | |
| | | | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
| 사회복지 가치와 윤리과정 | 높음 | 빈도 | 59 | 46 | 37 | 35 | 31 | 23 | 38 | 29 | 26 | 29 | 22 | 19 | 47 | 39 | 29 | 44 | 32 | 30 |
| | | % | 80.8% | 63.0% | 50.7% | 63.6% | 57.4% | 42.6% | 84.4% | 64.4% | 57.8% | 74.4% | 56.4% | 48.7% | 79.7% | 67.2% | 50.0% | 84.6% | 61.5% | 57.7% |
| | 보통 | 빈도 | 11 | 18 | 24 | 18 | 16 | 17 | 7 | 12 | 14 | 6 | 9 | 12 | 8 | 13 | 19 | 7 | 17 | 17 |
| | | % | 15.1% | 24.7% | 32.9% | 32.7% | 29.6% | 31.5% | 15.6% | 26.7% | 31.1% | 15.4% | 23.1% | 30.8% | 13.6% | 22.4% | 32.8% | 13.5% | 32.7% | 32.7% |
| | 낮음 | 빈도 | 3 | 9 | 12 | 2 | 7 | 14 | 0 | 4 | 5 | 4 | 8 | 8 | 4 | 6 | 10 | 1 | 3 | 5 |
| | | % | 4.1% | 12.3% | 16.4% | 3.6% | 13.0% | 25.9% | 0.0% | 8.9% | 11.1% | 10.3% | 20.5% | 20.5% | 6.8% | 10.3% | 17.2% | 1.9% | 5.8% | 9.6% |
| | 전체 | 빈도 | 73 | 73 | 73 | 55 | 54 | 54 | 45 | 45 | 45 | 39 | 39 | 39 | 59 | 58 | 58 | 52 | 52 | 52 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 인권기본 과정 | 높음 | 빈도 | 63 | 50 | 43 | 37 | 30 | 27 | 39 | 31 | 30 | 30 | 22 | 18 | 44 | 38 | 29 | 42 | 34 | 33 |
| | | % | 82.9% | 65.8% | 56.6% | 67.3% | 55.6% | 50.0% | 86.7% | 68.9% | 66.7% | 76.9% | 56.4% | 46.2% | 75.9% | 66.7% | 50.9% | 79.2% | 64.2% | 62.3% |
| | 보통 | 빈도 | 11 | 18 | 19 | 15 | 17 | 15 | 6 | 12 | 11 | 6 | 15 | 13 | 13 | 17 | 22 | 10 | 16 | 16 |
| | | % | 14.5% | 23.7% | 25.0% | 27.3% | 31.5% | 27.8% | 13.3% | 26.7% | 24.4% | 15.4% | 38.5% | 33.3% | 22.4% | 29.8% | 38.6% | 18.9% | 30.2% | 30.2% |
| | 낮음 | 빈도 | 2 | 8 | 14 | 3 | 7 | 12 | 0 | 2 | 4 | 3 | 2 | 8 | 1 | 2 | 6 | 1 | 3 | 4 |
| | | % | 2.6% | 10.5% | 18.4% | 5.5% | 13.0% | 22.2% | 0.0% | 4.4% | 8.9% | 7.7% | 5.1% | 20.5% | 1.7% | 3.5% | 10.5% | 1.9% | 5.7% | 7.5% |
| | 전체 | 빈도 | 76 | 76 | 76 | 55 | 54 | 54 | 45 | 45 | 45 | 39 | 39 | 39 | 58 | 57 | 57 | 53 | 53 | 53 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 소진예방 과정 | 높음 | 빈도 | 66 | 56 | 38 | 50 | 35 | 30 | 41 | 37 | 28 | 33 | 26 | 19 | 50 | 38 | 24 | 47 | 36 | 32 |
| | | % | 89.2% | 75.7% | 51.4% | 92.6% | 66.0% | 56.6% | 91.1% | 82.2% | 62.2% | 84.6% | 66.7% | 48.7% | 84.7% | 64.4% | 41.4% | 90.4% | 69.2% | 61.5% |
| | 보통 | 빈도 | 7 | 13 | 18 | 4 | 14 | 9 | 3 | 5 | 9 | 5 | 10 | 13 | 7 | 14 | 20 | 5 | 11 | 13 |
| | | % | 9.5% | 17.6% | 24.3% | 7.4% | 26.4% | 17.0% | 6.7% | 11.1% | 20.0% | 12.8% | 25.6% | 33.3% | 11.9% | 23.7% | 34.5% | 9.6% | 21.2% | 25.0% |
| | 낮음 | 빈도 | 1 | 5 | 18 | 0 | 4 | 14 | 1 | 3 | 8 | 1 | 3 | 7 | 2 | 7 | 14 | 0 | 5 | 7 |
| | | % | 1.4% | 6.8% | 24.3% | 0.0% | 7.5% | 26.4% | 2.2% | 6.7% | 17.8% | 2.6% | 7.7% | 17.9% | 3.4% | 11.9% | 24.1% | 0.0% | 9.6% | 13.5% |
| | 전체 | 빈도 | 74 | 74 | 74 | 54 | 53 | 53 | 45 | 45 | 45 | 39 | 39 | 39 | 59 | 59 | 58 | 52 | 52 | 52 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

〈표122 직무역량 교육과정_행정 및 조직 관리 분야 요구 * 근무경력 교차표1〉

| 구분 | | | 근 무 경 력 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|----|----|---------|--------|--------|-------------|--------|--------|-------------|--------|--------|--------------|--------|--------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | | 3년 미만 | | | 3년 이상 5년 미만 | | | 5년 이상 7년 미만 | | | 7년 이상 10년 미만 | | | 10년 이상 15년 미만 | | | 15년 이상 | | |
| | | | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
| 사회복지 조직관리 및 행정과정 | 높음 | 빈도 | 49 | 34 | 30 | 36 | 24 | 16 | 30 | 25 | 25 | 26 | 17 | 15 | 45 | 35 | 27 | 39 | 28 | 25 |
| | | % | 71.0% | 49.3% | 43.5% | 75.0% | 50.0% | 34.0% | 68.2% | 58.1% | 58.1% | 68.4% | 44.7% | 39.5% | 77.6% | 60.3% | 46.6% | 81.3% | 58.3% | 52.1% |
| | 보통 | 빈도 | 10 | 16 | 17 | 9 | 17 | 18 | 12 | 11 | 12 | 11 | 19 | 16 | 9 | 18 | 19 | 7 | 16 | 20 |
| | | % | 14.5% | 23.2% | 24.6% | 18.8% | 35.4% | 38.3% | 27.3% | 25.6% | 27.9% | 28.9% | 50.0% | 42.1% | 15.5% | 31.0% | 32.8% | 14.6% | 33.3% | 41.7% |
| | 낮음 | 빈도 | 10 | 19 | 22 | 3 | 7 | 13 | 2 | 7 | 6 | 1 | 2 | 7 | 4 | 5 | 12 | 2 | 4 | 3 |
| | | % | 14.5% | 27.5% | 31.9% | 6.3% | 14.6% | 27.7% | 4.5% | 16.3% | 14.0% | 2.6% | 5.3% | 18.4% | 6.9% | 8.6% | 20.7% | 4.2% | 8.3% | 6.3% |
| | 전체 | 빈도 | 69 | 69 | 69 | 48 | 48 | 47 | 44 | 43 | 43 | 38 | 38 | 38 | 58 | 58 | 58 | 48 | 48 | 48 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 비전수립 과 윤리경영 | 높음 | 빈도 | 42 | 26 | 21 | 24 | 13 | 9 | 25 | 17 | 15 | 21 | 12 | 13 | 45 | 31 | 24 | 35 | 27 | 28 |
| | | % | 60.9% | 37.7% | 30.4% | 51.1% | 28.3% | 19.6% | 56.8% | 39.5% | 34.9% | 55.3% | 31.6% | 34.2% | 77.6% | 53.4% | 41.4% | 71.4% | 55.1% | 57.1% |
| | 보통 | 빈도 | 20 | 24 | 25 | 15 | 24 | 20 | 13 | 16 | 17 | 11 | 18 | 14 | 11 | 19 | 23 | 10 | 15 | 12 |
| | | % | 29.0% | 34.8% | 36.2% | 31.9% | 52.2% | 43.5% | 29.5% | 37.2% | 39.5% | 28.9% | 47.4% | 36.8% | 19.0% | 32.8% | 39.7% | 20.4% | 30.6% | 24.5% |
| | 낮음 | 빈도 | 7 | 19 | 23 | 8 | 9 | 17 | 6 | 10 | 11 | 6 | 8 | 11 | 2 | 8 | 11 | 4 | 7 | 9 |
| | | % | 10.1% | 27.5% | 33.3% | 17.0% | 19.6% | 37.0% | 13.6% | 23.3% | 25.6% | 15.8% | 21.1% | 28.9% | 3.4% | 13.8% | 19.0% | 8.2% | 14.3% | 18.4% |
| | 전체 | 빈도 | 69 | 69 | 69 | 47 | 46 | 46 | 44 | 43 | 43 | 38 | 38 | 38 | 58 | 58 | 58 | 49 | 49 | 49 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 문서작성 및 관리과정 | 높음 | 빈도 | 63 | 51 | 43 | 36 | 31 | 22 | 36 | 32 | 32 | 29 | 25 | 21 | 46 | 37 | 38 | 41 | 31 | 33 |
| | | % | 87.5% | 70.8% | 59.7% | 76.6% | 67.4% | 47.8% | 80.0% | 72.7% | 72.7% | 76.3% | 65.8% | 55.3% | 79.3% | 63.8% | 65.5% | 82.0% | 62.0% | 66.0% |
| | 보통 | 빈도 | 8 | 18 | 19 | 10 | 12 | 14 | 7 | 9 | 10 | 7 | 10 | 9 | 10 | 14 | 11 | 8 | 14 | 12 |
| | | % | 11.1% | 25.0% | 26.4% | 21.3% | 26.1% | 30.4% | 15.6% | 20.5% | 22.7% | 18.4% | 26.3% | 23.7% | 17.2% | 24.1% | 19.0% | 16.0% | 28.0% | 24.0% |
| | 낮음 | 빈도 | 1 | 3 | 10 | 1 | 3 | 10 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 8 | 2 | 7 | 9 | 1 | 5 | 5 |
| | | % | 1.4% | 4.2% | 13.9% | 2.1% | 6.5% | 21.7% | 4.4% | 6.8% | 4.5% | 5.3% | 7.9% | 21.1% | 3.4% | 12.1% | 15.5% | 2.0% | 10.0% | 10.0% |
| | 전체 | 빈도 | 72 | 72 | 72 | 47 | 46 | 46 | 45 | 44 | 44 | 38 | 38 | 38 | 58 | 58 | 58 | 50 | 50 | 50 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

〈표123 직무역량 교육과정_행정 및 조직 관리 분야 요구 * 근무경력 교차표2〉

| 구분 | | | 근무경력 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|----|----|--------|--------|--------|-------------|--------|--------|-------------|--------|--------|--------------|--------|--------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | | 3년 미만 | | | 3년 이상 5년 미만 | | | 5년 이상 7년 미만 | | | 7년 이상 10년 미만 | | | 10년 이상 15년 미만 | | | 15년 이상 | | |
| | | | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
| 시설평가 과정 | 높음 | 빈도 | 52 | 39 | 31 | 36 | 26 | 20 | 34 | 31 | 26 | 27 | 22 | 21 | 46 | 43 | 40 | 39 | 34 | 33 |
| | | % | 74.3% | 55.7% | 44.3% | 76.6% | 56.5% | 43.5% | 75.6% | 70.5% | 59.1% | 71.1% | 57.9% | 55.3% | 80.7% | 75.4% | 70.2% | 79.6% | 69.4% | 67.3% |
| | 보통 | 빈도 | 13 | 20 | 24 | 9 | 17 | 16 | 9 | 11 | 13 | 8 | 12 | 9 | 9 | 12 | 11 | 7 | 8 | 8 |
| | | % | 18.6% | 28.6% | 34.3% | 19.1% | 37.0% | 34.8% | 20.0% | 25.0% | 29.5% | 21.1% | 31.6% | 23.7% | 15.8% | 21.1% | 19.3% | 14.3% | 16.3% | 16.3% |
| | 낮음 | 빈도 | 5 | 11 | 15 | 2 | 3 | 10 | 2 | 2 | 5 | 3 | 4 | 8 | 2 | 2 | 6 | 3 | 7 | 8 |
| | | % | 7.1% | 15.7% | 21.4% | 4.3% | 6.5% | 21.7% | 4.4% | 4.5% | 11.4% | 7.9% | 10.5% | 21.1% | 3.5% | 3.5% | 10.5% | 6.1% | 14.3% | 16.3% |
| | 전체 | 빈도 | 70 | 70 | 70 | 47 | 46 | 46 | 45 | 44 | 44 | 38 | 38 | 38 | 57 | 57 | 57 | 49 | 49 | 49 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 갈등관리 과정 | 높음 | 빈도 | 59 | 41 | 34 | 37 | 25 | 18 | 34 | 26 | 19 | 28 | 22 | 15 | 47 | 36 | 27 | 41 | 35 | 30 |
| | | % | 84.3% | 58.6% | 48.6% | 77.1% | 53.2% | 38.3% | 77.3% | 60.5% | 44.2% | 73.7% | 57.9% | 39.5% | 81.0% | 62.1% | 46.6% | 83.7% | 71.4% | 61.2% |
| | 보통 | 빈도 | 9 | 21 | 20 | 10 | 18 | 15 | 7 | 12 | 14 | 8 | 14 | 14 | 11 | 17 | 19 | 7 | 9 | 10 |
| | | % | 12.9% | 30.0% | 28.6% | 20.8% | 38.3% | 31.9% | 15.9% | 27.9% | 32.6% | 21.1% | 36.8% | 36.8% | 19.0% | 29.3% | 32.8% | 14.3% | 18.4% | 20.4% |
| | 낮음 | 빈도 | 2 | 8 | 16 | 1 | 4 | 14 | 3 | 5 | 10 | 2 | 2 | 9 | 0 | 5 | 12 | 1 | 5 | 9 |
| | | % | 2.9% | 11.4% | 22.9% | 2.1% | 8.5% | 29.8% | 6.8% | 11.6% | 23.3% | 5.3% | 5.3% | 23.7% | 0.0% | 8.6% | 20.7% | 2.0% | 10.2% | 18.4% |
| | 전체 | 빈도 | 70 | 70 | 70 | 48 | 47 | 47 | 44 | 43 | 43 | 38 | 38 | 38 | 58 | 58 | 58 | 49 | 49 | 49 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 슈퍼바이저 양성과정 | 높음 | 빈도 | 43 | 29 | 18 | 33 | 20 | 13 | 30 | 23 | 19 | 27 | 15 | 9 | 40 | 28 | 24 | 38 | 29 | 25 |
| | | % | 62.3% | 42.0% | 26.1% | 70.2% | 43.5% | 28.3% | 68.2% | 53.5% | 44.2% | 71.1% | 39.5% | 23.7% | 70.2% | 49.1% | 42.1% | 77.6% | 59.2% | 51.0% |
| | 보통 | 빈도 | 20 | 28 | 24 | 9 | 17 | 19 | 11 | 13 | 15 | 8 | 18 | 17 | 15 | 22 | 21 | 10 | 15 | 16 |
| | | % | 29.0% | 40.6% | 34.8% | 19.1% | 37.0% | 41.3% | 25.0% | 30.2% | 34.9% | 21.1% | 47.4% | 44.7% | 26.3% | 38.6% | 36.8% | 20.4% | 30.6% | 32.7% |
| | 낮음 | 빈도 | 6 | 12 | 27 | 5 | 9 | 14 | 3 | 7 | 9 | 3 | 5 | 12 | 2 | 7 | 12 | 1 | 5 | 8 |
| | | % | 8.7% | 17.4% | 39.1% | 10.6% | 19.6% | 30.4% | 6.8% | 16.3% | 20.9% | 7.9% | 13.2% | 31.6% | 3.5% | 12.3% | 21.1% | 2.0% | 10.2% | 16.3% |
| | 전체 | 빈도 | 69 | 69 | 69 | 47 | 46 | 46 | 44 | 43 | 43 | 38 | 38 | 38 | 57 | 57 | 57 | 49 | 49 | 49 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

〈표124 직무역량 교육과정_행정 및 조직 관리 분야 요구 * 근무경력 교차표3〉

| 구분 | | | 근무경력 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|----|----|--------|--------|--------|-------------|--------|--------|-------------|--------|--------|--------------|--------|--------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | | 3년 미만 | | | 3년 이상 5년 미만 | | | 5년 이상 7년 미만 | | | 7년 이상 10년 미만 | | | 10년 이상 15년 미만 | | | 15년 이상 | | |
| | | | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
| 서버트 리더십 과정 | 높음 | 빈도 | 39 | 22 | 17 | 23 | 14 | 9 | 24 | 20 | 19 | 25 | 17 | 13 | 39 | 28 | 20 | 36 | 22 | 20 |
| | | % | 56.5% | 31.9% | 24.6% | 48.9% | 30.4% | 19.6% | 54.5% | 46.5% | 44.2% | 65.8% | 44.7% | 34.2% | 69.6% | 50.0% | 35.7% | 75.0% | 45.8% | 41.7% |
| | 보통 | 빈도 | 20 | 31 | 25 | 21 | 23 | 22 | 16 | 13 | 15 | 12 | 17 | 12 | 15 | 20 | 23 | 10 | 19 | 16 |
| | | % | 29.0% | 44.9% | 36.2% | 44.7% | 50.0% | 47.8% | 36.4% | 30.2% | 34.9% | 31.6% | 44.7% | 31.6% | 26.8% | 35.7% | 41.1% | 20.8% | 39.6% | 33.3% |
| | 낮음 | 빈도 | 10 | 16 | 27 | 3 | 9 | 15 | 4 | 10 | 9 | 1 | 4 | 13 | 2 | 8 | 13 | 2 | 7 | 12 |
| | | % | 14.5% | 23.2% | 39.1% | 6.4% | 19.6% | 32.6% | 9.1% | 23.3% | 20.9% | 2.6% | 10.5% | 34.2% | 3.6% | 14.3% | 23.2% | 4.2% | 14.6% | 25.0% |
| | 전체 | 빈도 | 69 | 69 | 69 | 47 | 46 | 46 | 44 | 43 | 43 | 38 | 38 | 38 | 56 | 56 | 56 | 48 | 48 | 48 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

〈표125 직무역량 교육과정_기획 분야 요구 * 근무경력 교차표1〉

| 구분 | | | 근무경력 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|----|----|--------|--------|--------|-------------|--------|--------|-------------|--------|--------|--------------|--------|--------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | | 3년 미만 | | | 3년 이상 5년 미만 | | | 5년 이상 7년 미만 | | | 7년 이상 10년 미만 | | | 10년 이상 15년 미만 | | | 15년 이상 | | |
| | | | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
| 복지정책 및 이슈과정 | 높음 | 빈도 | 47 | 36 | 26 | 27 | 14 | 11 | 29 | 24 | 18 | 22 | 17 | 10 | 42 | 31 | 23 | 38 | 29 | 24 |
| | | % | 66.2% | 50.7% | 36.6% | 58.7% | 29.8% | 23.9% | 67.4% | 57.1% | 42.9% | 57.9% | 44.7% | 26.3% | 73.7% | 54.4% | 40.4% | 79.2% | 60.4% | 50.0% |
| | 보통 | 빈도 | 20 | 23 | 20 | 17 | 24 | 22 | 12 | 12 | 15 | 15 | 16 | 18 | 14 | 20 | 22 | 8 | 16 | 18 |
| | | % | 28.2% | 32.4% | 28.2% | 37.0% | 51.1% | 47.8% | 27.9% | 28.6% | 35.7% | 39.5% | 42.1% | 47.4% | 24.6% | 35.1% | 38.6% | 16.7% | 33.3% | 37.5% |
| | 낮음 | 빈도 | 4 | 12 | 25 | 2 | 9 | 13 | 2 | 6 | 9 | 1 | 5 | 10 | 1 | 6 | 12 | 2 | 3 | 6 |
| | | % | 5.6% | 16.9% | 35.2% | 4.3% | 19.1% | 28.3% | 4.7% | 14.3% | 21.4% | 2.6% | 13.2% | 26.3% | 1.8% | 10.5% | 21.1% | 4.2% | 6.3% | 12.5% |
| | 전체 | 빈도 | 71 | 71 | 71 | 46 | 47 | 46 | 43 | 42 | 42 | 38 | 38 | 38 | 57 | 57 | 57 | 48 | 48 | 48 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 프로그램 기획 및 평가과정 | 높음 | 빈도 | 56 | 47 | 35 | 35 | 24 | 17 | 37 | 33 | 26 | 34 | 26 | 16 | 41 | 37 | 29 | 44 | 34 | 35 |
| | | % | 77.8% | 65.3% | 48.6% | 74.5% | 52.2% | 37.0% | 84.1% | 76.7% | 60.5% | 89.5% | 68.4% | 42.1% | 70.7% | 63.8% | 50.0% | 89.8% | 69.4% | 71.4% |
| | 보통 | 빈도 | 11 | 13 | 14 | 11 | 16 | 17 | 7 | 8 | 11 | 4 | 10 | 13 | 15 | 15 | 18 | 5 | 11 | 6 |
| | | % | 15.3% | 18.1% | 19.4% | 23.4% | 34.8% | 37.0% | 15.9% | 18.6% | 25.6% | 10.5% | 26.3% | 34.2% | 25.9% | 25.9% | 31.0% | 10.2% | 22.4% | 12.2% |
| | 낮음 | 빈도 | 5 | 12 | 23 | 1 | 6 | 12 | 0 | 2 | 6 | 0 | 2 | 9 | 2 | 6 | 11 | 0 | 4 | 8 |
| | | % | 6.9% | 16.7% | 31.9% | 2.1% | 13.0% | 26.1% | 0.0% | 4.7% | 14.0% | 0.0% | 5.3% | 23.7% | 3.4% | 10.3% | 19.0% | 0.0% | 8.2% | 16.3% |
| | 전체 | 빈도 | 72 | 72 | 72 | 47 | 46 | 46 | 44 | 43 | 43 | 38 | 38 | 38 | 58 | 58 | 58 | 49 | 49 | 49 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 사회복지 조사분석 과정 | 높음 | 빈도 | 54 | 45 | 31 | 31 | 18 | 13 | 29 | 27 | 20 | 22 | 20 | 16 | 36 | 32 | 24 | 38 | 22 | 21 |
| | | % | 77.1% | 64.3% | 44.3% | 66.0% | 39.1% | 28.3% | 67.4% | 64.3% | 47.6% | 57.9% | 52.6% | 42.1% | 64.3% | 57.1% | 42.9% | 77.6% | 44.9% | 42.9% |
| | 보통 | 빈도 | 8 | 11 | 16 | 12 | 19 | 18 | 13 | 13 | 16 | 14 | 14 | 12 | 17 | 16 | 20 | 9 | 17 | 14 |
| | | % | 11.4% | 15.7% | 22.9% | 25.5% | 41.3% | 39.1% | 30.2% | 31.0% | 38.1% | 36.8% | 36.8% | 31.6% | 30.4% | 28.6% | 35.7% | 18.4% | 34.7% | 28.6% |
| | 낮음 | 빈도 | 8 | 14 | 23 | 4 | 9 | 15 | 1 | 2 | 6 | 2 | 4 | 10 | 3 | 8 | 12 | 2 | 10 | 14 |
| | | % | 11.4% | 20.0% | 32.9% | 8.5% | 19.6% | 32.6% | 2.3% | 4.8% | 14.3% | 5.3% | 10.5% | 26.3% | 5.4% | 14.3% | 21.4% | 4.1% | 20.4% | 28.6% |
| | 전체 | 빈도 | 70 | 70 | 70 | 47 | 46 | 46 | 43 | 42 | 42 | 38 | 38 | 38 | 56 | 56 | 56 | 49 | 49 | 49 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

〈표126 직무역량 교육과정_기획 분야 요구 * 근무경력 교차표2〉

| 구분 | | | 근무경력 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|----|----|--------|--------|--------|-------------|--------|--------|-------------|--------|--------|--------------|--------|--------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | | 3년 미만 | | | 3년 이상 5년 미만 | | | 5년 이상 7년 미만 | | | 7년 이상 10년 미만 | | | 10년 이상 15년 미만 | | | 15년 이상 | | |
| | | | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
| 자원개발 과정 | 높음 | 빈도 | 50 | 40 | 29 | 29 | 19 | 14 | 31 | 26 | 19 | 26 | 17 | 15 | 36 | 27 | 20 | 35 | 24 | 20 |
| | | % | 70.4% | 56.3% | 40.8% | 63.0% | 40.4% | 30.4% | 70.5% | 60.5% | 44.2% | 68.4% | 44.7% | 39.5% | 63.2% | 47.4% | 35.1% | 74.5% | 51.1% | 42.6% |
| | 보통 | 빈도 | 11 | 18 | 17 | 10 | 17 | 12 | 13 | 13 | 18 | 11 | 18 | 12 | 18 | 21 | 24 | 9 | 15 | 16 |
| | | % | 15.5% | 25.4% | 23.9% | 21.7% | 36.2% | 26.1% | 29.5% | 30.2% | 41.9% | 28.9% | 47.4% | 31.6% | 31.6% | 36.8% | 42.1% | 19.1% | 31.9% | 34.0% |
| | 낮음 | 빈도 | 10 | 13 | 25 | 7 | 11 | 20 | 0 | 4 | 6 | 1 | 3 | 11 | 3 | 9 | 13 | 3 | 8 | 11 |
| | | % | 14.1% | 18.3% | 35.2% | 15.2% | 23.4% | 43.5% | 0.0% | 9.3% | 14.0% | 2.6% | 7.9% | 28.9% | 5.3% | 15.8% | 22.8% | 6.4% | 17.0% | 23.4% |
| | 전체 | 빈도 | 71 | 71 | 71 | 46 | 47 | 46 | 44 | 43 | 43 | 38 | 38 | 38 | 57 | 57 | 57 | 47 | 47 | 47 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 사회복지 홍보. 마케팅 과정 | 높음 | 빈도 | 50 | 39 | 29 | 27 | 21 | 14 | 31 | 27 | 20 | 21 | 14 | 14 | 40 | 34 | 22 | 35 | 27 | 20 |
| | | % | 69.4% | 54.2% | 40.3% | 58.7% | 44.7% | 30.4% | 70.5% | 62.8% | 46.5% | 55.3% | 36.8% | 36.8% | 71.4% | 60.7% | 39.3% | 74.5% | 57.4% | 42.6% |
| | 보통 | 빈도 | 15 | 21 | 19 | 12 | 14 | 14 | 9 | 9 | 12 | 15 | 17 | 12 | 15 | 15 | 22 | 12 | 16 | 16 |
| | | % | 20.8% | 29.2% | 26.4% | 26.1% | 29.8% | 30.4% | 20.5% | 20.9% | 27.9% | 39.5% | 44.7% | 31.6% | 26.8% | 26.8% | 39.3% | 25.5% | 34.0% | 34.0% |
| | 낮음 | 빈도 | 7 | 12 | 24 | 7 | 12 | 18 | 4 | 7 | 11 | 2 | 7 | 12 | 1 | 7 | 12 | 0 | 4 | 11 |
| | | % | 9.7% | 16.7% | 33.3% | 15.2% | 25.5% | 39.1% | 9.1% | 16.3% | 25.6% | 5.3% | 18.4% | 31.6% | 1.8% | 12.5% | 21.4% | 0.0% | 8.5% | 23.4% |
| | 전체 | 빈도 | 72 | 72 | 72 | 46 | 47 | 46 | 44 | 43 | 43 | 38 | 38 | 38 | 56 | 56 | 56 | 47 | 47 | 47 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

〈표127 직무역량 교육과정_실천 분야 요구 * 근무경력 교차표1〉

| 구분 | | | 근 무 경 력 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------|----|----|---------|--------|--------|-------------|--------|--------|-------------|--------|--------|--------------|--------|--------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | | 3년 미만 | | | 3년 이상 5년 미만 | | | 5년 이상 7년 미만 | | | 7년 이상 10년 미만 | | | 10년 이상 15년 미만 | | | 15년 이상 | | |
| | | | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
| 사회복지 면담과정 | 높음 | 빈도 | 56 | 49 | 35 | 34 | 27 | 18 | 34 | 29 | 24 | 29 | 19 | 15 | 39 | 35 | 28 | 39 | 30 | 27 |
| | | % | 78.9% | 69.0% | 49.3% | 72.3% | 58.7% | 39.1% | 77.3% | 67.4% | 55.8% | 78.4% | 51.4% | 40.5% | 68.4% | 61.4% | 49.1% | 79.6% | 61.2% | 55.1% |
| | 보통 | 빈도 | 12 | 16 | 18 | 11 | 11 | 16 | 10 | 10 | 11 | 7 | 17 | 11 | 18 | 17 | 23 | 8 | 13 | 12 |
| | | % | 16.9% | 22.5% | 25.4% | 23.4% | 23.9% | 34.8% | 22.7% | 23.3% | 25.6% | 18.9% | 45.9% | 29.7% | 31.6% | 29.8% | 40.4% | 16.3% | 26.5% | 24.5% |
| | 낮음 | 빈도 | 3 | 6 | 18 | 2 | 8 | 12 | 0 | 4 | 8 | 1 | 1 | 11 | 0 | 5 | 6 | 2 | 6 | 10 |
| | | % | 4.2% | 8.5% | 25.4% | 4.3% | 17.4% | 26.1% | 0.0% | 9.3% | 18.6% | 2.7% | 2.7% | 29.7% | 0.0% | 8.8% | 10.5% | 4.1% | 12.2% | 20.4% |
| | 전체 | 빈도 | 71 | 71 | 71 | 47 | 46 | 46 | 44 | 43 | 43 | 37 | 37 | 37 | 57 | 57 | 57 | 49 | 49 | 49 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 사례관리 기본심화 과정 | 높음 | 빈도 | 56 | 44 | 35 | 37 | 28 | 17 | 33 | 27 | 21 | 26 | 19 | 12 | 43 | 38 | 25 | 40 | 36 | 27 |
| | | % | 77.8% | 61.1% | 48.6% | 78.7% | 60.9% | 37.0% | 76.7% | 64.3% | 50.0% | 70.3% | 51.4% | 32.4% | 75.4% | 66.7% | 43.9% | 81.6% | 73.5% | 55.1% |
| | 보통 | 빈도 | 10 | 22 | 14 | 7 | 13 | 19 | 7 | 9 | 10 | 10 | 15 | 14 | 13 | 13 | 22 | 9 | 11 | 17 |
| | | % | 13.9% | 30.6% | 19.4% | 14.9% | 28.3% | 41.3% | 16.3% | 21.4% | 23.8% | 27.0% | 40.5% | 37.8% | 22.8% | 22.8% | 38.6% | 18.4% | 22.4% | 34.7% |
| | 낮음 | 빈도 | 6 | 6 | 23 | 3 | 5 | 10 | 3 | 6 | 11 | 1 | 3 | 11 | 1 | 6 | 10 | 0 | 2 | 5 |
| | | % | 8.3% | 8.3% | 31.9% | 6.4% | 10.9% | 21.7% | 7.0% | 14.3% | 26.2% | 2.7% | 8.1% | 29.7% | 1.8% | 10.5% | 17.5% | 0.0% | 4.1% | 10.2% |
| | 전체 | 빈도 | 72 | 72 | 72 | 47 | 46 | 46 | 43 | 42 | 42 | 37 | 37 | 37 | 57 | 57 | 57 | 49 | 49 | 49 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 지역사회 조직화 과정 | 높음 | 빈도 | 45 | 32 | 22 | 30 | 15 | 11 | 28 | 24 | 18 | 21 | 13 | 11 | 42 | 34 | 24 | 35 | 25 | 16 |
| | | % | 64.3% | 45.7% | 31.4% | 65.2% | 33.3% | 24.4% | 63.6% | 55.8% | 41.9% | 56.8% | 35.1% | 29.7% | 73.7% | 59.6% | 42.1% | 74.5% | 53.2% | 34.8% |
| | 보통 | 빈도 | 17 | 26 | 17 | 11 | 23 | 16 | 14 | 12 | 12 | 15 | 20 | 16 | 13 | 18 | 18 | 9 | 16 | 20 |
| | | % | 24.3% | 37.1% | 24.3% | 23.9% | 51.1% | 35.6% | 31.8% | 27.9% | 27.9% | 40.5% | 54.1% | 43.2% | 22.8% | 31.6% | 31.6% | 19.1% | 34.0% | 43.5% |
| | 낮음 | 빈도 | 8 | 12 | 31 | 5 | 7 | 18 | 2 | 7 | 13 | 1 | 4 | 10 | 2 | 5 | 15 | 3 | 6 | 10 |
| | | % | 11.4% | 17.1% | 44.3% | 10.9% | 15.6% | 40.0% | 4.5% | 16.3% | 30.2% | 2.7% | 10.8% | 27.0% | 3.5% | 8.8% | 26.3% | 6.4% | 12.8% | 21.7% |
| | 전체 | 빈도 | 70 | 70 | 70 | 46 | 45 | 45 | 44 | 43 | 43 | 37 | 37 | 37 | 57 | 57 | 57 | 47 | 47 | 46 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

〈표128 직무역량 교육과정_실천 분야 요구 * 근무경력 교차표2〉

| 구분 | | | 근무경력 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|----|----|--------|--------|--------|-------------|--------|--------|-------------|--------|--------|--------------|--------|--------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | | 3년 미만 | | | 3년 이상 5년 미만 | | | 5년 이상 7년 미만 | | | 7년 이상 10년 미만 | | | 10년 이상 15년 미만 | | | 15년 이상 | | |
| | | | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
| 전문강사 양성과정 | 높음 | 빈도 | 36 | 26 | 19 | 21 | 12 | 8 | 20 | 16 | 11 | 20 | 15 | 10 | 34 | 26 | 19 | 34 | 22 | 19 |
| | | % | 51.4% | 37.1% | 27.1% | 45.7% | 26.7% | 17.8% | 46.5% | 38.1% | 26.2% | 54.1% | 40.5% | 27.0% | 60.7% | 46.4% | 33.9% | 72.3% | 46.8% | 40.4% |
| | 보통 | 빈도 | 19 | 19 | 15 | 16 | 19 | 14 | 14 | 13 | 13 | 14 | 15 | 12 | 14 | 19 | 19 | 8 | 15 | 15 |
| | | % | 27.1% | 27.1% | 21.4% | 34.8% | 42.2% | 31.1% | 32.6% | 31.0% | 31.0% | 37.8% | 40.5% | 32.4% | 25.0% | 33.9% | 33.9% | 17.0% | 31.9% | 31.9% |
| | 낮음 | 빈도 | 15 | 25 | 36 | 9 | 14 | 23 | 9 | 13 | 18 | 3 | 7 | 15 | 8 | 11 | 18 | 5 | 10 | 13 |
| | | % | 21.4% | 35.7% | 51.4% | 19.6% | 31.1% | 51.1% | 20.9% | 31.0% | 42.9% | 8.1% | 18.9% | 40.5% | 14.3% | 19.6% | 32.1% | 10.6% | 21.3% | 27.7% |
| | 전체 | 빈도 | 70 | 70 | 70 | 46 | 45 | 45 | 43 | 42 | 42 | 37 | 37 | 37 | 56 | 56 | 56 | 47 | 47 | 47 |
| | | % | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

광주광역시 사회복지인력 교육 수요조사

안녕하십니까?

본 설문조사는 광주광역시 내 사회복지인력의 교육 수요 파악과 그 결과를 반영한 현장맞춤형 교육과정 실시를 목적으로 광주복지재단, 한국보건복지인력개발원 광주교육센터, 광주사회복지협의회, 광주사회복지사협회가 함께 추진합니다.

귀하의 응답은 사회복지인력의 전문성을 강화하고 사회복지서비스 질 향상에 큰 도움이 될 것입니다.

본 설문에서 수집된 개인정보는 「통계법」 33조에 의거하여 통계작성 외의 목적으로는 사용되지 않음을 알려드립니다.

바쁘시더라도 빠짐없이 응답해 주시길 부탁드립니다. 기타 문의사항은 아래 번호로 연락주시기 바랍니다. 감사합니다.

2019년 9월

- 설문진행기간 : 2019 9. 20.(금) ~ 10. 31.(목)(약 6주간)
- 설 문 문 항 : 총 24문항(약 15분 소요)
- 설 문 제 출 : gjwf@gjwf.kr
- 설문관련문의 : 광주복지재단 복지사업팀 ☎ 062-603-8343)

광주복지재단 · 한국보건복지인력개발원 광주교육센터
광주광역시사회복지협의회 · 광주광역시사회복지사협회

I. 교육운영 일반사항

1. 귀하가 선호하는 외부교육 인원의 규모는 어느 정도입니까?

- ① 소규모(10명 내외) ② 중규모(20명~40명) ③ 대규모(40명 이상)

2. 다음 중 가장 효과적이라고 생각하는 학습 방법은 무엇입니까?

- ① 강의 및 강연 ② 그룹토의 및 회의 방식
③ 견학 및 실습 ④ 사례 연구
⑤ 역할연기 ⑥ 기타()

3. 귀하가 선호하는 외부교육 기간은 무엇입니까?

- ① 2시간~4시간 ② 1일 ③ 2일 ④ 3일 이상

4. 귀하는 외부교육에 대한 정보를 어떤 매체를 통해 얻기를 원하십니까?

- ① 교육기관 홈페이지 ② SNS(카카오톡, 페이스북, 블로그 등)
③ 교육 안내 공문 ④ FAX
⑤ 이메일 ⑥ 타인의 추천
⑦ 기타()

5. 귀하가 지난 1년간 받으신 총 외부교육 시간은 어떻게 되십니까?

- ① 10시간 미만 ② 10시간 이상~30시간 미만
③ 30시간 이상 ~ 50시간 미만 ④ 50시간 이상

6. 외부교육 참여 시 가장 중요하게 고려하는 사항은 무엇입니까?

- ① 교육내용 ② 강사진 ③ 교육장소 접근성
④ 교육일정 ⑤ 교육비 ⑥ 필수교육 여부
⑦ 기타()

7. 귀하가 외부교육에 참여하는 가장 큰 이유는 무엇입니까?

- ① 보다 나은 서비스 제공을 위해 ② 새로운 지식 습득을 위해
③ 기관 요구에 의해 ④ 네트워크 형성 및 관계개선을 위해
⑤ 기타()

8. 귀하가 외부교육에 참여하지 않는 이유는 무엇입니까?(3개 이내 중복 응답 가능)

- ① 교육비 부담 ② 업무 공백 발생 ③ 교육 장소 접근성
④ 교육의 필요성 못 느낌 ⑤ 교육 정보 부족 ⑥ 필요한 교육과정 부재
⑦ 교육의 질이 떨어짐 ⑧ 기관의 비협조 ⑨ 기타()

9. 귀하가 생각하는 가장 효과적인 교육 형태는 무엇입니까?

- ① 집합교육 ② OJT(업무중 상사나 선배로부터의 교육)
③ 외부 교육(외부기관 교육을 개인별 수강) ④ 사이버교육(인터넷을 활용한 개인별 수강)
⑤ 기타()

II. 교육과정별 교육 요구

<응답요령>

광주광역시 사회복지 종사자를 위한 교육과정은 크게 직급별 교육, 직무공통 교육, 직무역량 교육, 직무특수 교육으로 구성됩니다. 각 과정별 교육내용을 확인하시고, 기관 전체가 아닌 **본인의 직급 및 업무와 관련하여 필요도와 참여도를 선택해 주시면 됩니다.**

- ▶ **필요도** : 해당 교육과정이 귀하의 업무수행에 있어 필요한 정도
5점 : 매우필요하다 <-----> 1점 : 전혀 필요하지 않다.
- ▶ **참여도** : 해당 교육과정이 운영될 경우, 귀하가 참여하고자 하는 정도
5점 : 꼭 참여할 것이다 <-----> 1점 : 절대 참여하지 않을 것이다.
- ▶ **수행도** : 해당 교육과정이 귀하의 실제 업무 수행 시 적용되고 있는 정도
5점 : 매우 자주 수행 된다 <-----> 1점 : 전혀 수행 하지 않는다.

10. 다음은 직급별 역량강화를 위한 **직급별 교육과정**입니다. 각 과정의 교육내용을 잘 읽으시고, 귀하의 업무수행에 있어서 해당 교육과정에 대한 필요도, 참여도, 수행도를 기입해 주시기 바랍니다.

| 구분 | 과정명 | 주요내용(예시) | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----------|----------|-------------------------------------|-----|-----|-----|
| 직급 교육 | 최고관리자 과정 | 리더십, 윤리경영, 성과관리 등 | | | |
| | 중간관리자 과정 | 슈퍼비전, 리더십, 스트레스와 소진관리, 지역사회자원망 구축 등 | | | |
| | 신규자 과정 | 사회복지 종사자의 관계형성 기술, 문서작성, 기본 지식 스킬 등 | | | |

11. 다음은 사회복지 종사자라면 누구나 갖추어야 할 **사회복지 마인드를 함양하는 직무공통 교육과정**입니다. 각 과정의 교육내용을 잘 읽으시고, 귀하의 업무수행에 있어서 해당 교육과정에 대한 필요도, 참여도, 수행도를 기입해 주시기 바랍니다.

| 구분 | 과정명 | 주요내용 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|----|----------------|--|-----|-----|-----|
| 공통 | 사회복지 가치와 윤리 과정 | 사회복지 종사자의 가치와 윤리, 인간 존중, 권한과 책무성 등 도덕적 가치관을 내면화하는 교육 | | | |
| | 인권 기본 과정 | 사회복지와 인권의 관계, 인권감수성 훈련, 상황별 접근 전략 등 | | | |
| | 소진 예방 과정 | 사회복지사 스트레스 관리 등 | | | |

12. 다음은 업무관련 지식 및 스킬 증진을 목적으로 하는 직무역량 교육과정입니다. 각 과정의 교육내용을 잘 읽으시고, 귀하의 업무수행에 있어서 해당 교육과정에 대한 필요도, 참여도, 수행도를 기입해 주시기 바랍니다.

| 구분 | 과정명 | 주요내용 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|---------------------------|-------------------|--|-----|-----|-----|
| 행정 및 조직 관리 분야 | 사회복지 조직 관리 및 행정과정 | 사회복지 품질경영 인사·노무관리, 사회복지 재무회계과정 | | | |
| | 비전수립과 윤리 경영 | 미션과 비전의 이해 및 수립과정, 윤리경영 실천전략, 윤리 경영 지표 등 | | | |
| | 문서 작성 및 관리과정 | 공문서의 이해, 효과적인 문서 작성법, 문서관리, 문서 작성 실습 등 | | | |
| | 시설평가과정 | 사회복지시설평가 대비 실무 | | | |
| | 갈등관리 과정 | 현장 및 조직생활에서 상황판단, 문제해결, 문제예방, 갈등조정능력, 합의안 도출 | | | |
| | 슈퍼바이저 양성과정 | 슈퍼비전 체계화와 실행력 확보 및 역할, 팔로워십 등 | | | |
| | 서번트 리더십과정 | 서번트리더십 철학, 공동체 의식과 신뢰형성, 업무조율, 갈등관리 | | | |
| 기획 분야 | 복지정책 및 이슈 과정 | 복지관련 이슈 및 트렌드, 정부의 정책 방향, 사회복지 전반에 대한 흐름 | | | |
| | 프로그램 기획 및 평가 과정 | 프로그램 기획과 창의성, 기획의 절차, 계획서 작성법, 척도사용 및 활용법, 프로그램 평가 | | | |
| | 사회복지 조사·분석과정 | 설문지 작성법, 욕구 만족도 조사방법, 엑셀/spss를 이용한 기초통계, 보고서 작성 | | | |
| | 자원개발과정 | 인적·물적 자원개발 및 자원연계, 전략기획, 모금 프로그램과 모금 전략 | | | |
| | 사회복지 홍보·마케팅과정 | 홍보마케팅 전략 및 실무 이해, SNS 홍보, 영상촬영 및 편집, 논리 스피치 등 | | | |
| 실천 분야 | 사회복지 면담과정 | 사회복지 면담 기초 및 면담 기술, 상황별 사례분석, 상담실습 및 피드백 | | | |
| | 사례관리 기본·심화과정 | 사례관리 관점 및 이론, 실천과정, 기록 및 평가, 사례회의, 고위험군 사례연구 | | | |
| | 지역사회 조직화 과정 | 지역주민의 관점 및 대화, 지역사회 네트워킹관련 실무, 지역사회 이슈 및 변화분석 | | | |
| | 전문 강사 양성 과정 | 전문 강사 활동을 위한 강의스킬 등 | | | |

13. 다음은 서비스대상별 업무지식 및 스킬 증진을 목적으로 하는 직무특수 교육과정입니다. 각 과정의 교육내용을 잘 읽으시고, 귀하의 업무수행에 있어서 해당 교육과정에 대한 필요도, 참여도, 수행도를 기입해 주시기 바랍니다. (※본인 해당 분야만 기재)

| 구분 | 과정명 | 주요내용 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|-----|--------------------|---|-----|-----|-----|
| 노인 | 노인인권과정 | 노인인권에 대한 이해, 노인 인권 이슈, 학대 유형 및 법적 절차, 사례연구 등 | | | |
| | 노인복지 관련법 및 정책동향과정 | 노인복지법의 이해, 장기요양제도의 이해, 기초연금, 노인관련 법령 | | | |
| | 노인상담과정 | 노화와 노인의 이해, 상담계획 수립, 노인 상담의 과정과 기법, 사례연구 | | | |
| | 노인사례관리과정 | 사례관리 실무원칙, 실천과정, 사례관리 기록, 슈퍼비전 | | | |
| 아동 | 아동인권과정 | 아동인권의 이해, 아동권리협약의 주요 원칙, 아동권리 사례연구 | | | |
| | 아동상담과정 | 아동발달단계별 심리 이해, 상담일지 작성법, 사례연구 | | | |
| | 아동생활지도과정 | 아동 생활지도(예절)의 영역, 긍정적 양육 환경, 사례연구 | | | |
| | 아동사례관리과정 | 사례관리 실무원칙, 실천과정, 사례관리 기록, 슈퍼비전 | | | |
| 장애인 | 장애인인권과정 | 장애 이해와 인권, 장애인 인권 이슈, 장애인 인권 침해에 대한 대응 및 보호 | | | |
| | 장애인복지 관련법 및 정책동향과정 | 장애인복지법의 이해, 장애인활동지원의 이해, 장애연금, 장애인관련 법령 | | | |
| | 장애인임상전문가 과정 | 발달장애인의 도전행동 대처방안, 심리운동치료, 기본상담과 부모상담 | | | |
| | 장애이사례관리과정 | 장애이사례관리의 특징, 실천과정의 이해 및 기술 습득, 사례관리기록, 슈퍼비전 | | | |
| | 발달장애인 도전행동 지원과정 | 발달장애인의 도전 행동의 이해 및 행동 지원의 가치, 의사소통, 지원 현장의 딜레마 대처방안 | | | |

| 구분 | 과정명 | 주요내용 | 필요도 | 참여도 | 수행도 |
|---------------|--------------------|--|-----|-----|-----|
| 종합 | 마을공동체 만들기 과정 | 지역사회의 이해, 자원찾기, 주민리더의 역할, 주민조직화, 사례연구 | | | |
| | 사례관리과정 | 사례관리 철학과 원칙, 실천과정, 사례관리기록, 슈퍼비전 | | | |
| | 전문상담과정 | 가정폭력, 자살, 성폭력, 우울, 진로상담 등 사례슈퍼비전 | | | |
| 저소득계층 (자활) | 자활 관련법 및 정책동향과정 | 국민기초생활보장법, 자활사업 안내지침, 자활사업 환경변화 | | | |
| | 사례관리과정 | 사례관리의 철학, 사례관리 실무원칙, 실천과정, 사례관리 기록 | | | |
| | 자활공동체 설립 및 운영지원 과정 | 사업타당성 분석, 운영계획서 작성, 자활 공동체 설립지원 계획 수립, 마케팅 등 | | | |
| | 금융복지상담과정 | 금융복지상담 철학 및 프로세스, 채무조정 | | | |
| | 취업지원과정 | 저소득층 유망직종 및 자격증의 이해, 직업지도의 요소와 실제, 자원발굴 및 연계 | | | |
| | 자산형성과정 | 자산형성에 대한 이해, 자산형성과정 및 기법, 자산형성 계획수립 | | | |

14. 상기 교육과정 중에 추가해야한다고 생각하는 교육내용이 있다면 무엇입니까?

15. 상기 교육과정 외에 귀하가 필요하다고 생각하는 교육과정 또는 교육내용이 있다면 무엇입니까?

Ⅲ. 응답자 일반사항

16. 귀하의 성별은 무엇입니까?

- 1) 남성 2) 여성

17. 귀하의 직급은 무엇입니까?

- 1) 실무급(담당/대리급)
- 2) 과장·팀장급
- 3) 부장·국장급
- 4) 시설장급(원장, 관장급)

18. 귀하의 담당 업무는 무엇입니까? (중복 응답 가능)

- 1) 복지사업 실무 2) 행정분야 3) 복지사업 총괄
- 4) 행정분야 총괄 5) 기관전체 총괄 6) 기타()

19. 귀하의 사회복지기관 총 근무경력은 몇 년입니까? _____ 년

20. 귀하가 사회복지학위를 최초로 취득하게 된 경로는 어떻게 되십니까?

- 1) 대학교/전문대학 2) 대학원 3) 학점은행제(사이버대학 등) 4) 기타

21. 귀하가 근무하는 기관의 유형은 무엇입니까?

- 1) 생활시설 2) 이용시설 3) 단체, 협회 등 4) 기타

22. 귀하가 근무하는 기관의 활동 분야는 무엇입니까?

- 1) 노인 2) 아동·청소년 3) 장애인
4) 여성가족 5) 다문화 6) 저소득층(자활)
7) 종합(사회복지관) 8) 기타 ()

23. 귀하가 근무하는 기관의 규모는 어떻게 됩니까?

- 1) 5인 미만 2) 5인 이상~10인 미만
3) 10인 이상~20인 미만 4) 20인 이상

24. 사회복지 종사자 교육환경개선에 필요한 정책 및 대안에 관해 자유로운 의견을 적어주십시오.

설문에 응답해 주셔서 대단히 감사합니다.