

2020 광주복지재단 교육사업결과보고서

Gwangju
Welfare
Foundation
2020

CONTENTS

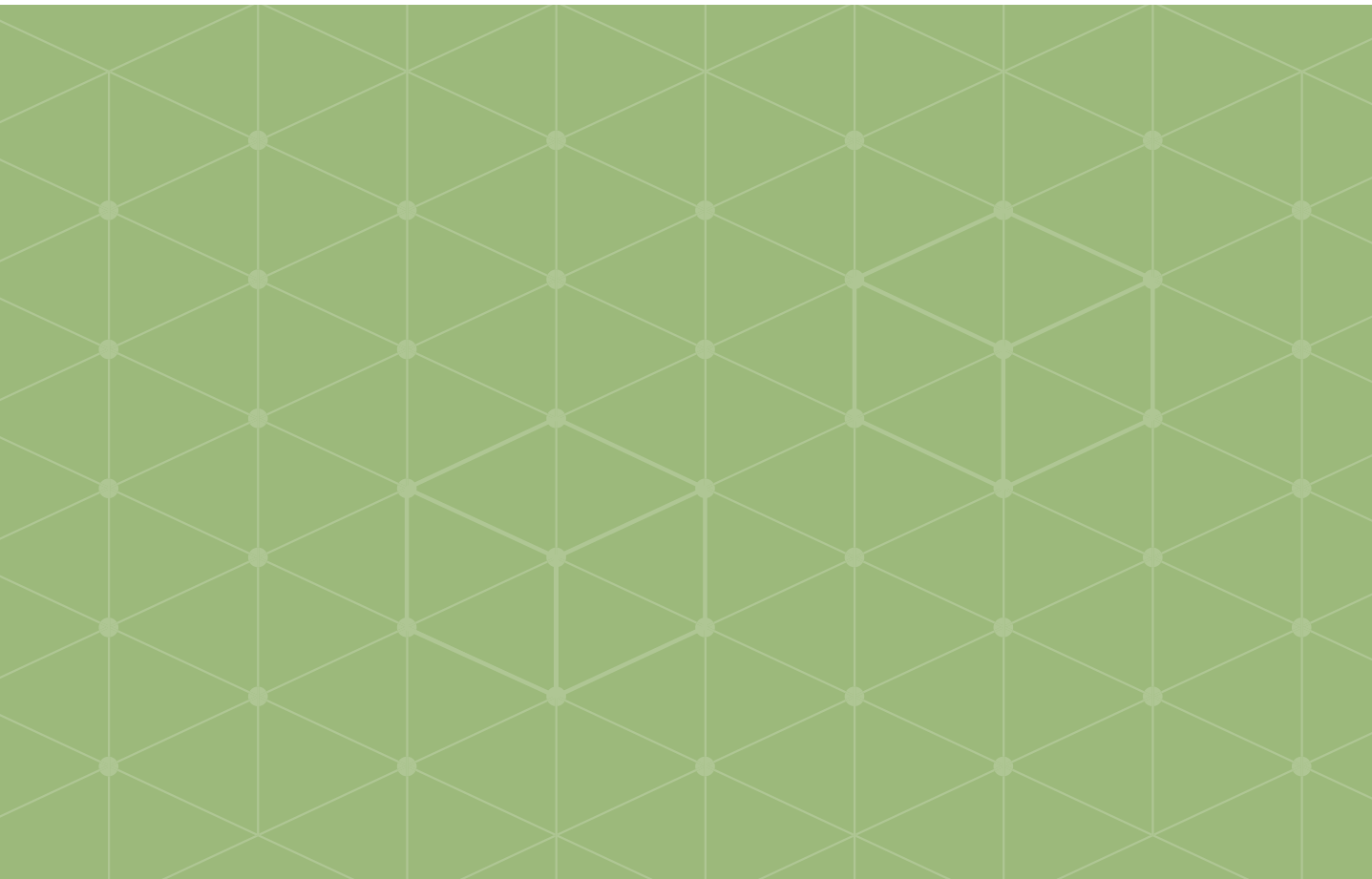


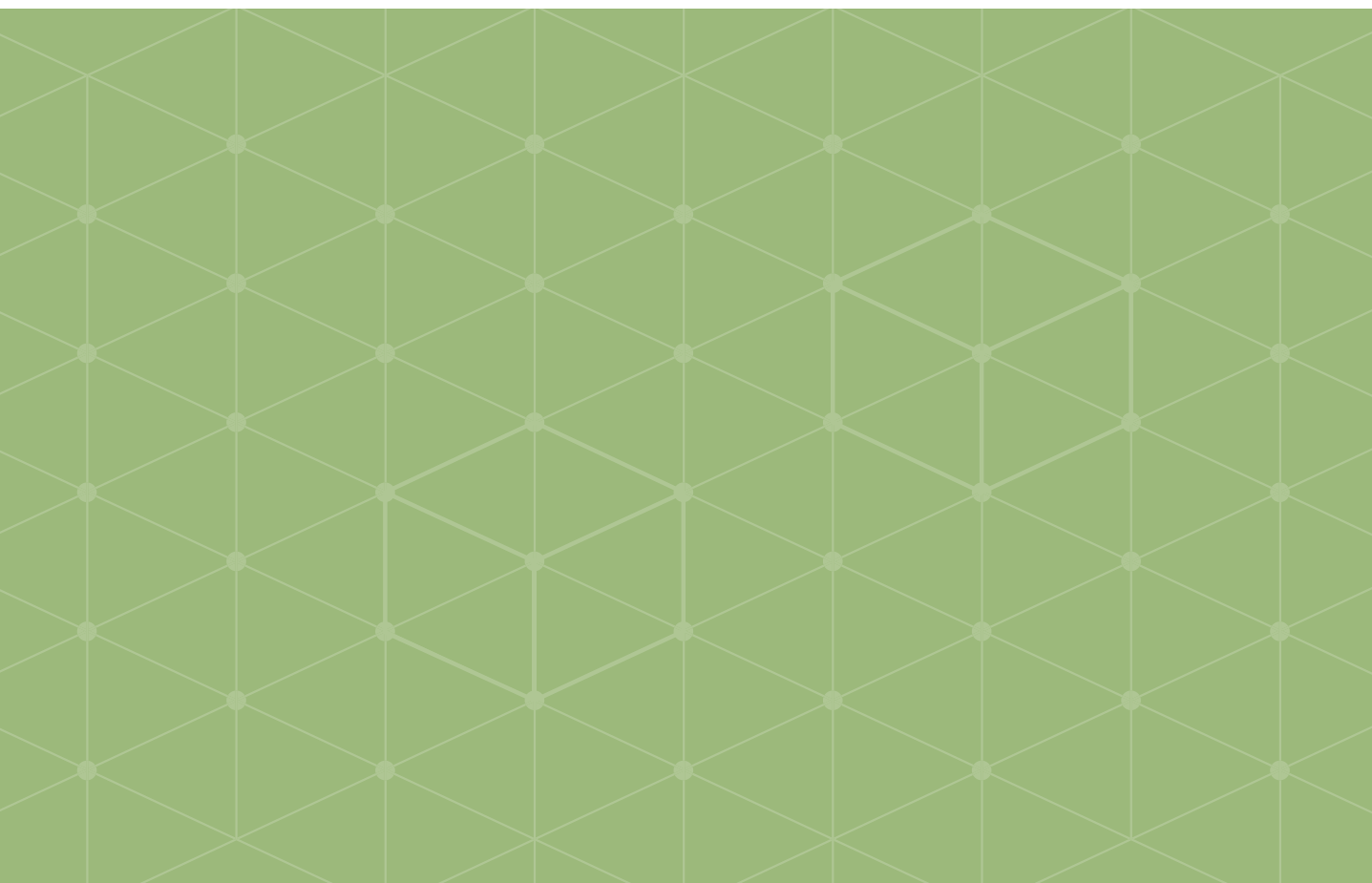
| | |
|-------------------------|----|
| I. 교육개요 | 5 |
| II. 교육과정 | 9 |
| III. 교육 관련 의견수렴 | 17 |
| IV. 복지제도 알림단 운영 | 21 |
| V. 총평 | 29 |
| VI. 2020년 사업결과 | 33 |
| 1 교육 주요 실적 | 35 |
| 2 주요 성과 | 36 |
| 3 미흡한 점 및 발전 방향 | 37 |
| VII. 교육세부결과 | 39 |
| 1 사례관리전문가교육 | 41 |
| 2 차세대복지리더교육 | 45 |
| 3 사회복지프로그램 성과평가과정 | 54 |
| 4 시민복지교육 | 58 |

I

교육개요

2020 광주복지재단 교육사업결과보고서





I.

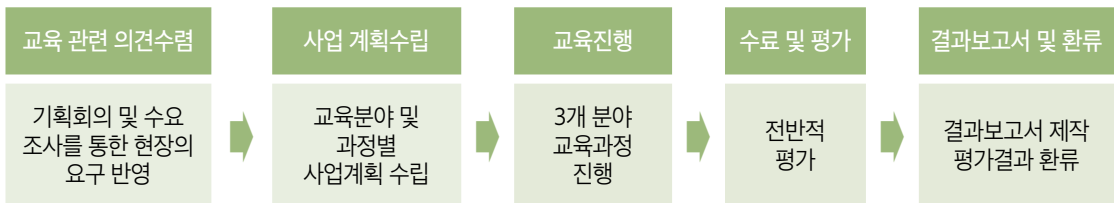
교육개요



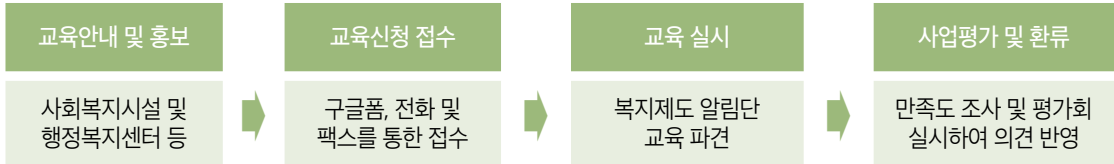
- 교육사업명** 광주복지인아카데미, 시민대상복지교육
- 교육대상** 사회복지종사자 및 관련 업무 종사자, 광주시민 누구나
- 관련근거** 재단법인 광주복지재단 정관 제 5조(사업)
제3항 노인 등 사회복지프로그램 개발 및 교육·훈련

- 교육 운영 방법** 자체 추진 및 유관 협회·단체와 협력 추진

광주복지인아카데미 (사업 계획 수립 → 강사섭외 → 홍보 및 모집 → 교육진행)



시민대상 복지교육



주요 과정 및 실적

광주복지인 아카데미 (사업비: 17,491천원)

- 사례관리 교육과정 : 6회, 124명, 만족도 94점
- 차세대복지리더교육 : 1회 6차시, 30명, 만족도 89.1점
- 사회복지프로그램 성과평가과정 : 3회, 70명, 만족도 94.6점

시민대상 복지교육 (사업비 : 15,817천원)

- 찾아가는 시민복지교육: 97회, 2247명, 만족도 92.3점
- 복지제도 알림단 역량강화: 자조모임 6회, 강의스킬 교육 2회

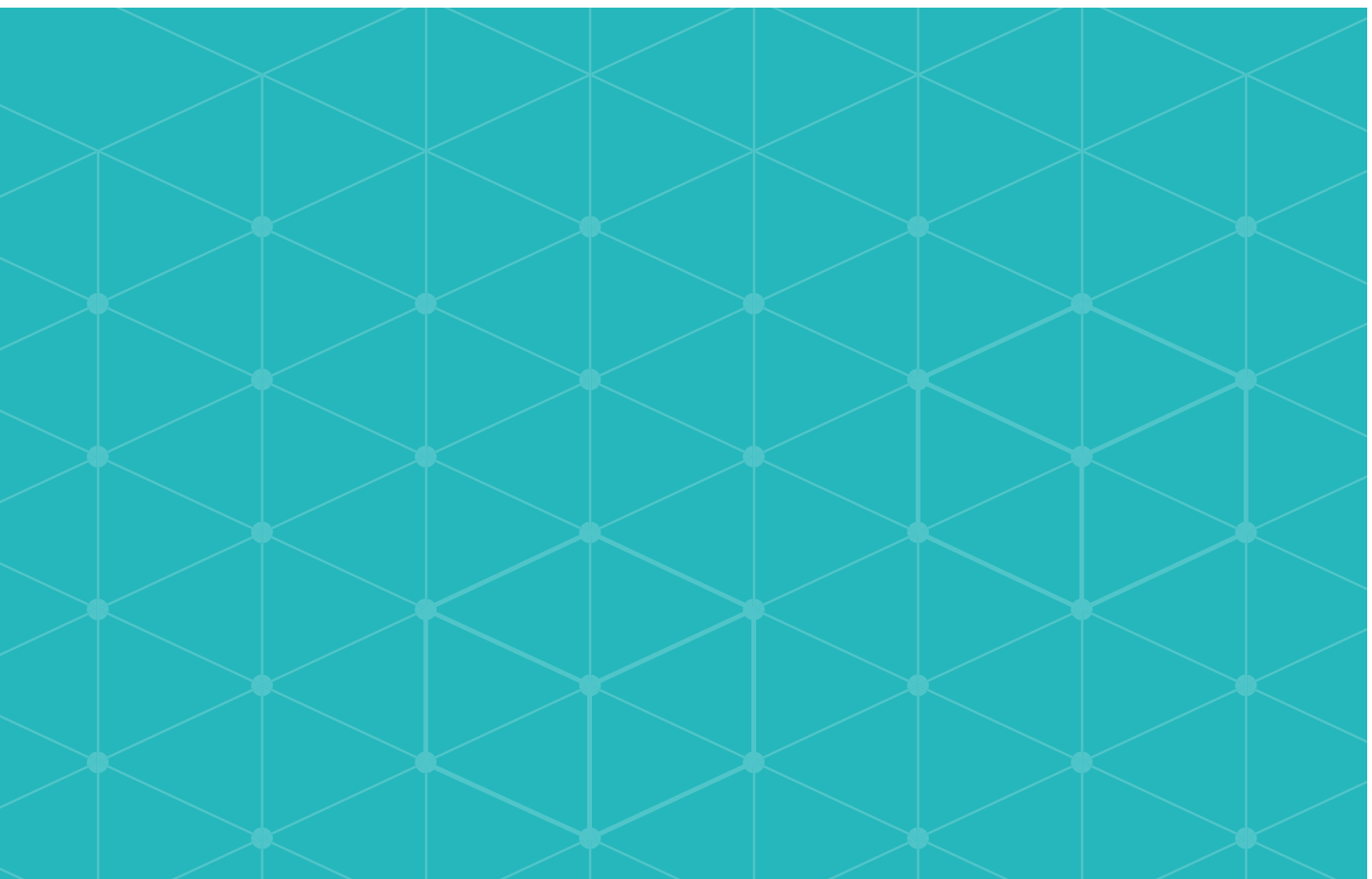
교육형태: 대면 및 비대면 강의

II

교육과정

2020 광주복지재단 교육사업결과보고서

- 1 사례관리전문가교육
- 2 차세대복지리더교육
- 3 사회복지프로그램 성과평가과정
- 4 찾아가는 시민복지교육



II.

교육과정



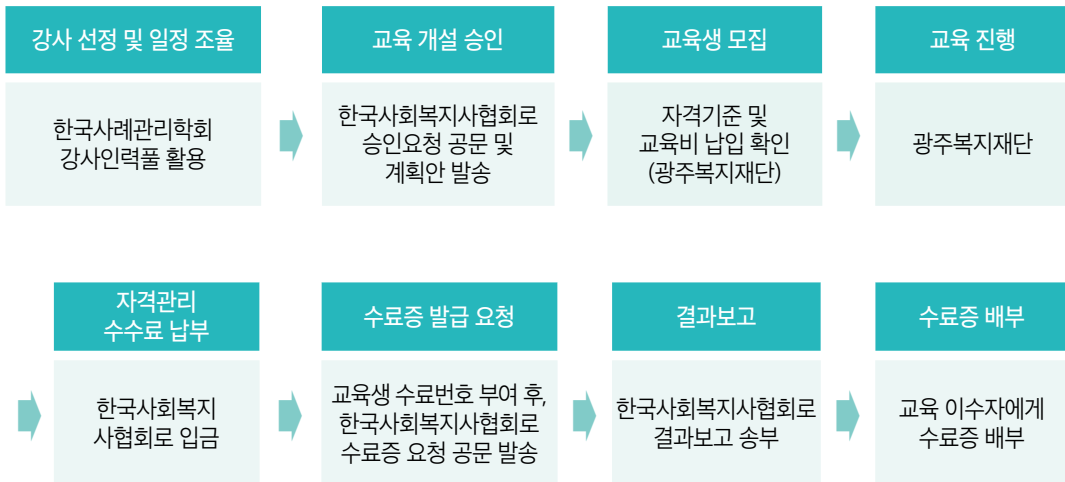
1 사례관리전문가교육

1. 사례관리전문가교육 - 기초과정

1. 추진목적

- 사례관리의 전반적인 이해 및 실천기술 습득을 통한 실무 역량 강화
- 실제 실천현장에서 활용할 수 있는 표준화된 사례관리 교육과정 제공
- 체계적인 교육이수 과정을 통한 자격관리 시스템 연계
- ※ 사례관리 전문가 교육 운영 매뉴얼(한국사회복지사협회-한국사례관리학회) 준용

2. 추진체계



3. 교육목표

- 사례관리와 관련한 배경지식 학습을 통해 사례관리의 개념 및 운영체계 이해, 기본절차 학습 등으로 사례관리를 수행할 수 있는 기초 역량을 배양함

4. 교육내용

- 사회복지 윤리와 인권, 사례관리의 기초와 이해, 이론과 모델, 운영체계의 이해와구조, 과정의 이해 및 적용, 직접실천기술 및 간접실천기술

5. 강 사

- 김성천 교수(중앙대학교 사회복지학과)
- 최말옥 교수(경성대학교 사회복지학과, 한국사례관리학회 회장)
- 조현순 교수(경인여자대학교 사회복지학과)

6. 교육기간

| 분 류 | 일시 | | |
|-----|------------------------------|------------------------|------------------------|
| 1차 | 2020. 6. 8.(월) 10:00~16:00 | 6. 9.(화) 10:00~17:00 | 6. 11.(목) 10:00~17:00 |
| 2차 | 2020. 10. 16.(금) 10:00~16:00 | 10. 23.(금) 10:00~17:00 | 10. 29.(목) 10:00~17:00 |
| 3차 | 2020. 11. 6.(금) 10:00~16:00 | 11. 12.(목) 10:00~17:00 | 11. 20.(금) 10:00~17:00 |

7. 교육시간 : 3회 51시간(1회 17시간)

8. 교육대상 : 사회복지사 및 사례관리 관련 업무 담당자

9. 수료인원 : 124명

10. 교육형태 : 대면 및 비대면 강의

11. 만 족 도 : 평균 94점

2. 사례관리전문가교육 - 컨퍼런스

1. 추진목적 : 사례관리자의 위기개입 역량 향상과 전문성 강화

2. 내 용 : 민간·공공 영역별 개입 사례발표 및 전문가 수퍼비전 진행

3. 교육기간

| 분 류 | 일시 |
|-----|---------------------------------------|
| 1차 | 2020. 9. 24.(목) 13:30~18:00 (4시간 30분) |
| 2차 | 2020. 11. 6.(금) 09:00~12:00 (3시간) |
| 3차 | 2020. 12. 11.(금) 13:30~17:30 (4시간) |

4. 교육시간 : 3회 11시간 30분

5. 교육대상 : 사례관리전문가교육 - 기초과정 이수자

6. 수료인원 : 37명

7. 교육형태 : 비대면 진행

② 차세대복지리더교육

1. 추진목적

- 향후 지역복지를 이끌어갈 경력직 사회복지종사자의 역량강화를 통해 차세대복지리더로서 복지의식을 함양할 수 있도록 함.

2. 교육내용

- 사회복지 가치와 철학, 복지동향과 과제, 조직문화와 조직관리, 사회혁신 및 네트워크, 사회복지프로그램 기획, 리더십과 윤리경영

3. 교과목 및 강사

- 1차 : 사회복지를 위한 성찰과 상상, 유범상 교수(한국방송통신대학교 사회복지학과)
- 2차 : 사회복지 동향과 과제, 김형용 교수(동국대학교 사회복지학과)
- 3차 : 포스트 코로나 복지 혁신을 위한 수평조직화 전략의 실제, 표경흠 대표(비영리컨설팅 웰퍼)
- 4차 : 비영리 가치창출과 혁신, 방대욱 대표(다음세대재단)
- 5차 : 사회복지프로그램 기획 프로되기, 김재춘 소장(가치통합경영연구소)
- 6차 : 긍정적 역동을 위한 리더십과 윤리경영, 김미경 대표(비영리컨설팅 웰퍼)

4. 교육기간

| 구 분 | 일시 | 구 분 | 일시 |
|-----|------------------------------|-----|------------------------------|
| 1차 | 2020. 10. 21.(수) 15:00~18:00 | 2차 | 2020. 10. 28.(수) 14:00~17:00 |
| 3차 | 2020. 11. 4.(수) 14:00~18:00 | 4차 | 2020. 11. 10.(화) 14:00~18:00 |
| 5차 | 2020. 11. 18.(수) 14:00~18:00 | 6차 | 2020. 11. 26.(목) 14:00~18:00 |

5. 교육시간 : 1회 6차시 22시간

6. 교육대상 : 사회복지실무경력 5년 이상인 경력직 사회복지종사자

7. 수료인원 : 30명

8. 교육형태 : 대면 및 비대면 강의

9. 만 족 도 : 평균 89.1점

사회복지프로그램 성과평가과정

1. 질적연구교육

1. 추진배경 및 목적

- 질적조사 방법 활용에 대한 교육을 통해 사회복지인력이 현장에서 실무에 활용하는 역량을 강화
- '2019 사회복지인력 교육사업 결과보고' 평가 결과에 따라, 현장 종사자들의 질적 조사 방법에 대한 관심 및 교육수요가 높기 때문에 실습을 통해 현장에서 응용이 가능한 과정 기획

2. 교육내용

- 사회복지현장에서의 포커스그룹 인터뷰의 활용 : 설계에서 보고서 작성까지
- 사회복지현장에서의 포토보이스의 활용 : 설계에서 보고서 작성까지

3. 강 사 : 임정현·우아영 교수(가톨릭대학교 사회복지학과, 제도과사람 연구소 연구위원)

4. 교육기간

- 2020. 11. 13.(금) 10:00~17:00(포커스그룹) / 12. 3.(목) 10:00~17:00(포토보이스)

5. 교육시간 : 2회 12시간(1회 6시간)

6. 교육대상 : 사회복지현장실천가 등 관련 업무 종사자

7. 수료인원 : 39명(포커스그룹 21명, 포토보이스 18명)

8. 교육형태 : 대면 및 비대면 강의

9. 만 족 도 : 평균 99.1점

2. 양적연구교육

1. 추진배경 및 목적

- 사회복지현장에서 성과평가에 주로 이용되는 양적연구방법에 대한 교육을 통해 사회복지종사자의 실무 활용 역량을 강화
- ‘2019 사회복지인력 교육사업 결과보고’ 평가 결과 반영하여 SPSS 통계 프로그램 이론 및 실습을 포함한 과정 기획

2. 교육내용

- 자료수집(육구조사 및 평가조사, 질문지 작성 시 유의점, 대상자 선정 등)
- 자료 분석의 준비(SPSS 둘러보기, 자료 코딩 및 입력, 데이터 매니지먼트, 변수변환 및 변수 계산)
- 기술 통계(교차표, 통계표, 기술통계량, 그래프 그리기)
- 보고서 작성하기(결과물 편집하기, 결과 기술 및 보고서 작성하기)
- 프로그램 효과 분석하기

3. 강 사: 조지현 교수(동신대학교 사회복지학과, 한국사회조사연구소 연구위원)

4. 교육기간: 2020. 12. 7.(월) 10:00~17:00(6시간) / 12. 8.(화) 10:00~17:00(6시간)

5. 교육시간: 1회 12시간

6. 교육대상: 사회복지종사자 및 관련 업무 종사자

7. 수료인원: 31명

8. 교육형태: 대면 및 비대면 강의

9. 교육만족도: 평균 93.8점

4 찾아가는 시민복지교육

1. 추진배경

우리나라 복지제도는 신청주의를 원칙으로 하기 때문에 자신에게 필요한 복지정보를 모르면 선정기준에 해당되더라도 지원받을 수 없고, 복지사각지대가 발생할 수밖에 없다. 그렇기 때문에 시민이 복지제도와 서비스에 대해 알고 선택할 수 있을 뿐만 아니라, 도움이 필요한 이웃에게 복지정보를 안내해주는 복지길잡이 역할을 할 수 있도록 지원하는 교육이 필요하다.

2. 교육 목적 및 방향

- 시민들의 복지에 대한 권리의식과 복지체감도를 높임
- 시민들의 복지정보에 대한 접근성 증가로 복지사각지대 발생 가능성 감소

3. 참여자 : 복지제도가 궁금한 모든 광주시민

4. 교육방법 : 희망하는 주제로 교육 신청 시 복지제도 알림단을 파견하여 강의 진행

5. 교육과정

- 교육목표
 - ‘복지는 시민의 권리’임을 시민이 인식한다.
 - 시민이 나에게 알맞은 복지서비스를 안다.
 - 시민이 서로 복지 관련 정보 및 지식을 공유한다.

○ 교육주제

| 분 야 | 주 제 |
|--------|---|
| 노년층 | · 걱정 없는 노후를 위한 알짜 복지제도 · 중장년층이 꼭 알아야 할 복지제도 |
| 저소득층 | · 생계가 어려울 때를 대비하여 알아야 할 복지제도 · 어려운 이웃을 돕기 위해 알고 있어야 할 복지제도 |
| 장애인 | · 장애인 복지제도와 인권 · 장애자녀를 둔 부모님이 알아야 할 복지제도 |
| 아동·청소년 | · 부모도 혜택 받는 아동·청소년 복지제도 · 맞벌이 부부가 반드시 알아야 할 꿀팁 복지제도 |
| 사회보험 | · 든든한 국민연금 알아두기 · 의료비 부담을 덜고 싶다면 건강보험 · 고령으로 일상생활이 힘들다면 노인장기요양보험 · 실직으로 곤란할 때 알아야 할 고용보험 |

○ 교육기간 : 2020년 1월 ~ 12월(총 97회)

○ 교육인원 : 2,247명

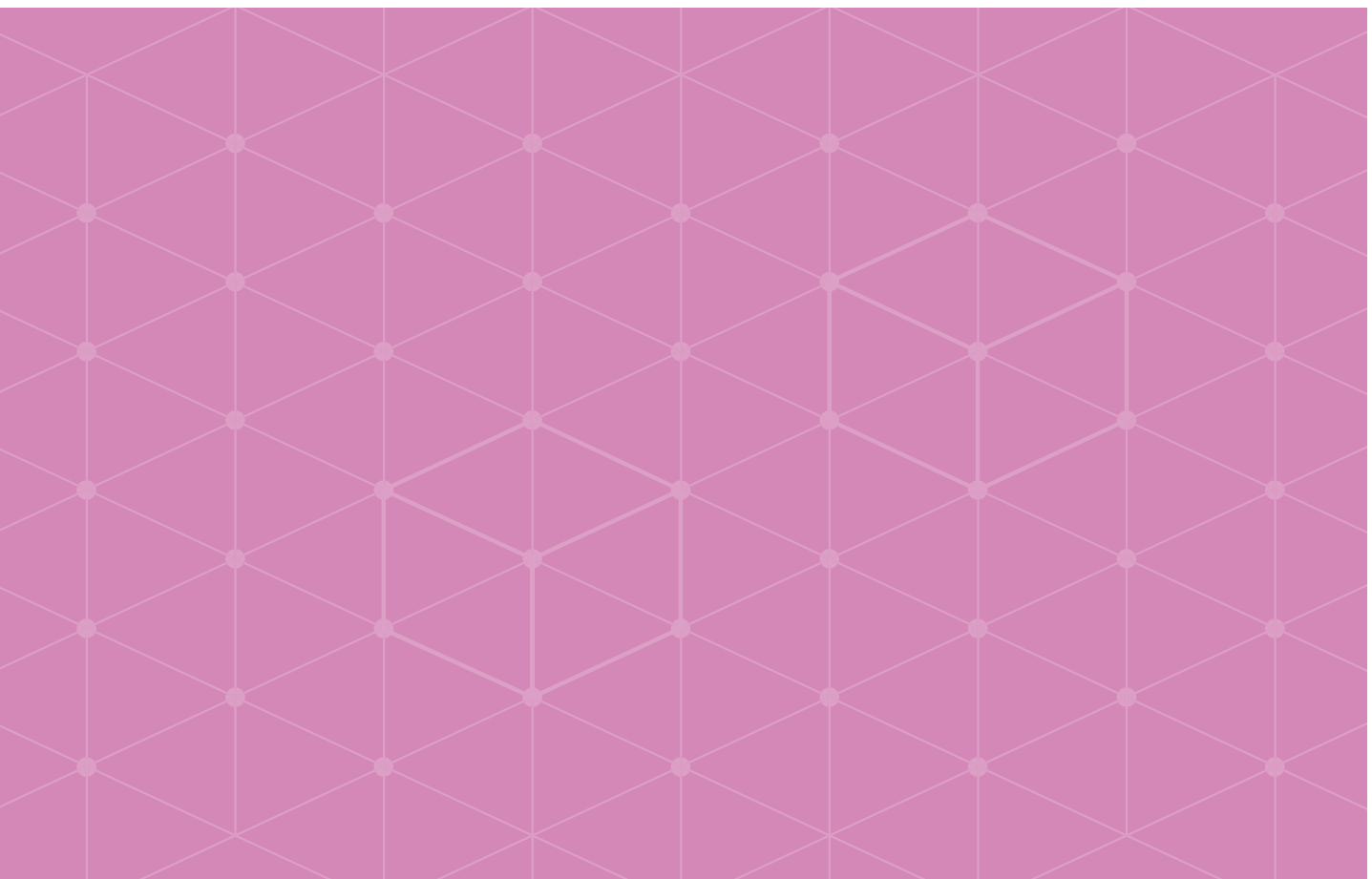
○ 교육만족도 : 평균 92.3점

III

교육 관련 의견수렴

2020 광주복지재단 교육사업결과보고서

- 1 사례관리전문가교육을 위한 기획회의
- 2 차세대복지리더교육을 위한 기획회의
- 3 사회복지프로그램 성과평가과정을 위한 자문(유선) 요청
- 4 차세대복지리더교육 전문가 자문회의



Ⅲ.

교육 관련 의견수렴



① 사례관리전문가교육을 위한 기획회의

1. 일 시 2019. 12. 12.(목)

2. 장 소 광주복지재단 소회의실

3. 참 여 자 <한국사례관리학회> 최말옥 교수(경성대학교 사회복지학과),
정희경 교수(광주대학교 사회복지학과)

4. 주요내용 사례관리전문가교육 과정 필요성, 운영 및 일정 관련 사항 논의

5. 반영사항 실제 실천현장에서 활용할 수 있는 표준화된 사례관리 교육과정 제공 및 체계적인 교육이수
과정을 통한 자격관리 시스템(한국 사회복지사협회 및 한국사례관리학회) 연계

② 차세대복지리더교육을 위한 기획회의

1. 일 시 2020. 3. 6.(금)

2. 장 소 광주복지재단 회의실

3. 참 여 자

- 학 계 : 김윤배 교수(서영대학교 사회복지과)
황정하 교수(전남대학교 생활복지학과 교수)
- 유관기관 : 김대삼 교수(한국보건복지인력개발원 광주교육센터)
류재중 원장(전라남도청소년미래재단)
- 민 간 : 김경아 원장(벤티엘요양원)
유경숙 부장(첨단종합사회복지관)
정순우(광주광역시장애인종합복지관)

4. 주요내용 교육목적 및 방향 설정, 교육대상 등 관련 세부내용 논의

5. 반영사항 차세대복지리더교육 대상자 자격기준 수립 및 교육 주제 설정

③ 사회복지프로그램 성과평가과정을 위한 자문(유선) 요청

1. 일 시 2020. 3. 19.(목)

2. 참 여 자

- 질적연구교육 : 임정현 교수(가톨릭대학교 사회복지학과, 제도와사람 연구소 연구위원)
- 양적연구교육 : 조지현 교수(동신대학교 사회복지학과, 한국사회조사연구소 연구위원)

3. 주요내용 교육주제 및 일정, 인원 등 교육 운영 전반에 대한 논의

4. 반영사항 사회복지현장의 수요가 높고, 활용할 수 있는 교육주제 및 내용 선정

④ 차세대복지리더교육 전문가 자문회의

1. 일 시 2020. 9. 16.(수)

2. 참 여 자 표경흠 대표(비영리컨설팅 웰핍)

3. 주요내용 교육기획 취지에 대한 명확화, 교육과목의 적절성, 진행방법 논의

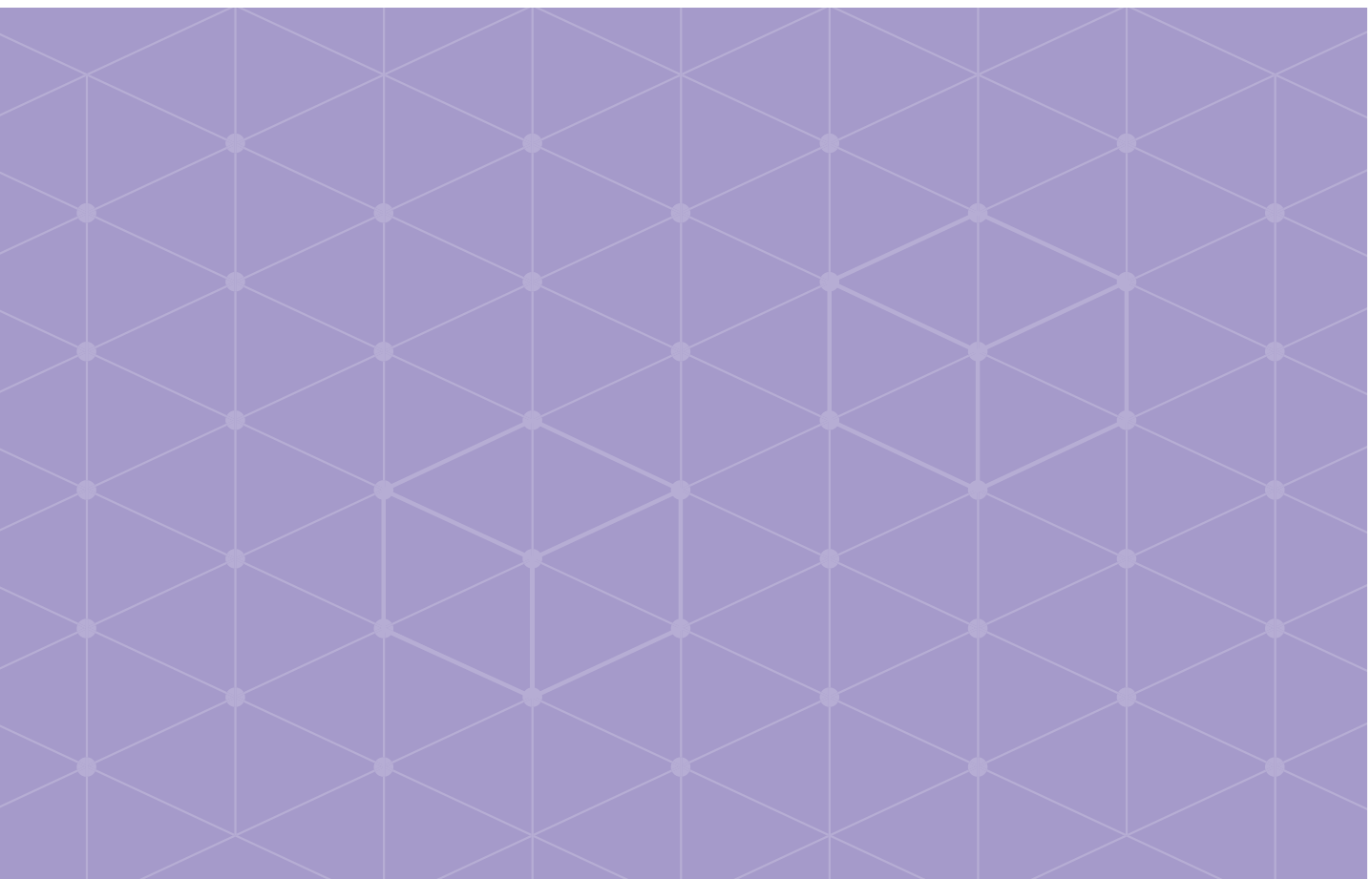
4. 반영사항 교육주제별 강의 순서 재배치 및 해당 주제 전문가 초빙

IV

복지제도 알림단 운영

2020 광주복지재단 교육사업결과보고서

- 1 복지제도 알림단 자조모임
- 2 복지제도 알림단 강의스킬 역량강화 교육
- 3 복지제도 알림단 활동 평가회의



IV.

복지제도 알림단 운영



복지제도 알림단?

광주복지재단 「찾아가는 시민복지교육」의 강사진으로, 복지제도를 알리는 취지에 공감하고 복지제도를 알리는 활동을 통해 복지사각지대를 예방하고자 하는 의지를 가진 분들의 자발적인 참여로 운영되고 있음. 2017년 1기 23명, 2018년 2기 18명을 모집 및 양성하여 현재 25명의 알림단원이 활동 중임.

① 복지제도 알림단 자조모임

1. 목적 복지제도 알림단의 지속적인 역량강화 및 네트워킹

2. 기간 2020년 4월~11월

3. 횟수 총 6회, 평균 참여율 55.3% (전체 25명 중 14명)

4. 주요 내용 및 참여인원

| 실시일 | 주요 내용 | 참여 인원 |
|------------|--|-------|
| 4. 23.(목) | <자체 학습 및 토의> · 복지제도 관련 동영상 강의 시청 및 토의 (2020년 바뀌는 복지제도, 기초연금 및 장애인연금 등) | 18명 |
| 5. 23.(목) | <자체 학습> · 맞춤형 기초생활보장제도 및 강의 팁_홍미순 알림단원 | 19명 |
| 7. 30.(수) | <자체 학습> - 비대면 실시 · 온라인 강의 시청 - Zoom 시연 및 방법 - 복지제도(사회수당 및 감면제도, 긴급복지지원제도, 국민기초생활보장제도) | 20명 |
| 9. 19.(토) | <자체 학습 및 실습> · 온라인 강의를 위한 ZOOM프로그램 사용법(1차) | 9명 |
| 9. 26.(토) | <자체 학습 및 실습> · 온라인 강의를 위한 ZOOM프로그램 사용법(2차) | 4명 |
| 11. 27.(목) | <역량강화교육> - 비대면 실시 · 노년층 복지제도_이철재 알림단원 | 13명 |

A group of people, mostly older adults, are seated at long wooden tables in a classroom or meeting room. They are facing a large projection screen at the front of the room. The screen displays a presentation slide with a table of text. The room has large windows on the right side, and there are South Korean flags on the left. The participants are looking towards the screen, and some are taking notes.



← **복지제도 알람단** 글목록

 **알람단원부들** 9월 10일

1월 10일 오후 3:29 - 금요일 - 22분 41초

알람단원부를 잘지내고 계시지요^^~
 사회적 거리두기 지침에 따라 알람단 7월 자조모임은 온라인강의로 대체합니다

4개의 강의 링크를 올려드립니다 각각 15분 가량씩 되는 영상들입니다.

특히 강의스킬-zoom 시연 및 방법은 꼭꼭 잘 봐주시기 바랍니다
 시민복지교육도 신청이 들어오면 온라인으로 실시할 예정입니다.

복지제도도 이종교 교수님의 강의 영상입니다.

★아래 모든 강의를 들으시고 소감을 이 게시물의 댓글로 달아주세요.
 소감 댓글로 자조모임 출석을 인정합니다.

[강의스킬]
 - Zoom 시연 및 방법 : 복지포커스 온라인 강의를 위한 안내
 (<https://youtu.be/raB7jhiN0Co>)

[복지제도]
 - 생활에 도움이 되는 '사회수당'과 '감면제도'(<https://youtu.be/Wbt56CkGa2o>)
 - 위기 극복을 위한 '긴급복지지원제도' (<https://youtu.be/67wJ21okIRU>)
 - 인간다운 생활을 위한 '국민기초생활보장제도'(<https://youtu.be/6JL-agn7wB3Y>)

 **(발원단2기)김양현**
8월 2일 오후 9:30
(1)발원학감사리
책자생각감리
존아인강의를원한집족
방법과이메일,카카오톡을
이용한방법을
(2)
이름교과주의
생활에도움이되는
사회수업과강연제도
(3)위기관리능력강화강좌
(4)인간다문화생각
국민기초생활제도
좋은강의도움이될것
입니다

 **(발원단2기)배오익**
8월 2일 오후 9:30
발원에 재초했습니다.
있고있다가 긴급복지제도만있으나 긴급하게 이용교과수업의
강의,방식,발원합니다.
발원제도는 계속됩니다.

 **(발원단2기)김이영**
8월 2일 오후 9:30
늦었지만 신청했습니다

 **(발원단2기)조한희**
8월 2일 오후 9:30
강의 경험 참 했습니다

 **(발원단)정석주**
8월 2일 오후 9:30
동영상 내용이 있어서 도움이 많이 되었어요^^ 잘
들었습니다~감사합니다

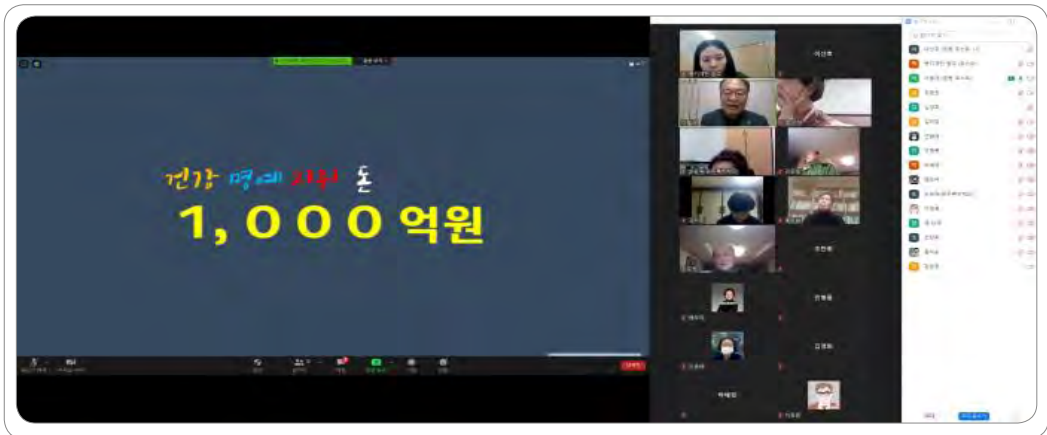
 **(발원단)김정복**
8월 2일 오후 9:30
좀 시간 방법과 제치제도 잘 보았습니다.



복지제도 알림단 자조모임(9월-1차)



복지제도 알림단 자조모임(9월-2차)



복지제도 알림단 자조모임(11월)

❷ 복지제도 알림단 강의스킬 역량강화 교육

1. 목 적

- 복지제도 알림단의 강의스킬 향상을 통한 시민복지교육의 질적 제고
- 교육대상의 특성에 따른 적합한 강의 구성 능력 향상

2. 일 시 (1차) 2020. 6. 27.(토) 9:00~12:00
(2차) 2020. 9. 24.(토) 9:00~12:00

3. 내 용 효과적인 강의 기획 및 스킬

4. 강 사 (1차) 강광민 강사(한국서비스인재개발원 대표)
(2차) 김영모 강사(한국인재경영교육원 총괄본부장)

5. 교육 진행 사진



복지제도 알림단 강의스킬 역량강화 교육

③ 복지제도 알리미단 활동 평가회의

1. 일시 2020. 12. 16.(수) 19:00~20:00

2. 방법 비대면(줌 프로그램 활용)

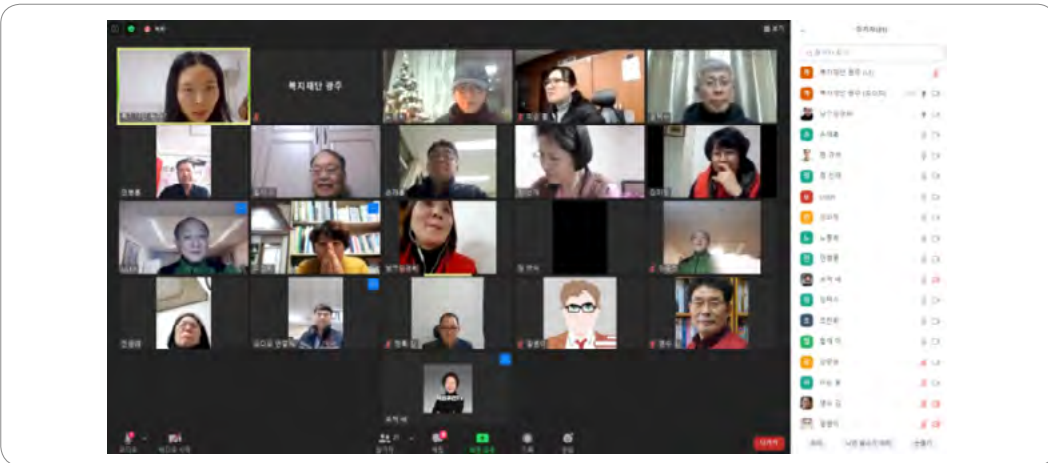
3. 참석 복지제도 알리미단 20명

4. 내용

- 복지제도 알리미단의 시민복지교육 성과 공유 및 네트워킹
- 아쉬운 점 및 향후 운영 방향 논의

- ▶ 코로나19 상황으로 대면 교육이 어려운 경우가 많아짐
 - 줌 프로그램을 활용한 온라인 교육방식을 활성화 방안이 필요하며 복지제도 알리미단이 온라인 교육 방식과 관련된 역량을 개발하고 강화할 수 있도록 지속적인 교육 제공 필요
- ▶ 복지제도 관련 콘텐츠 미흡
 - 시민들의 접근성을 고려하여 교육은 물론 카드뉴스, 동영상 등 다양한 방법으로 복지 제도를 알릴 수 있는 콘텐츠 개발 필요
- ▶ 시민 대상 복지교육 사업 이관
 - 시민복지 교육사업이 타 기관으로 이관이 결정되어 해당 기관에서 지속 운영 될 예정

5. 평가 회의 진행사진



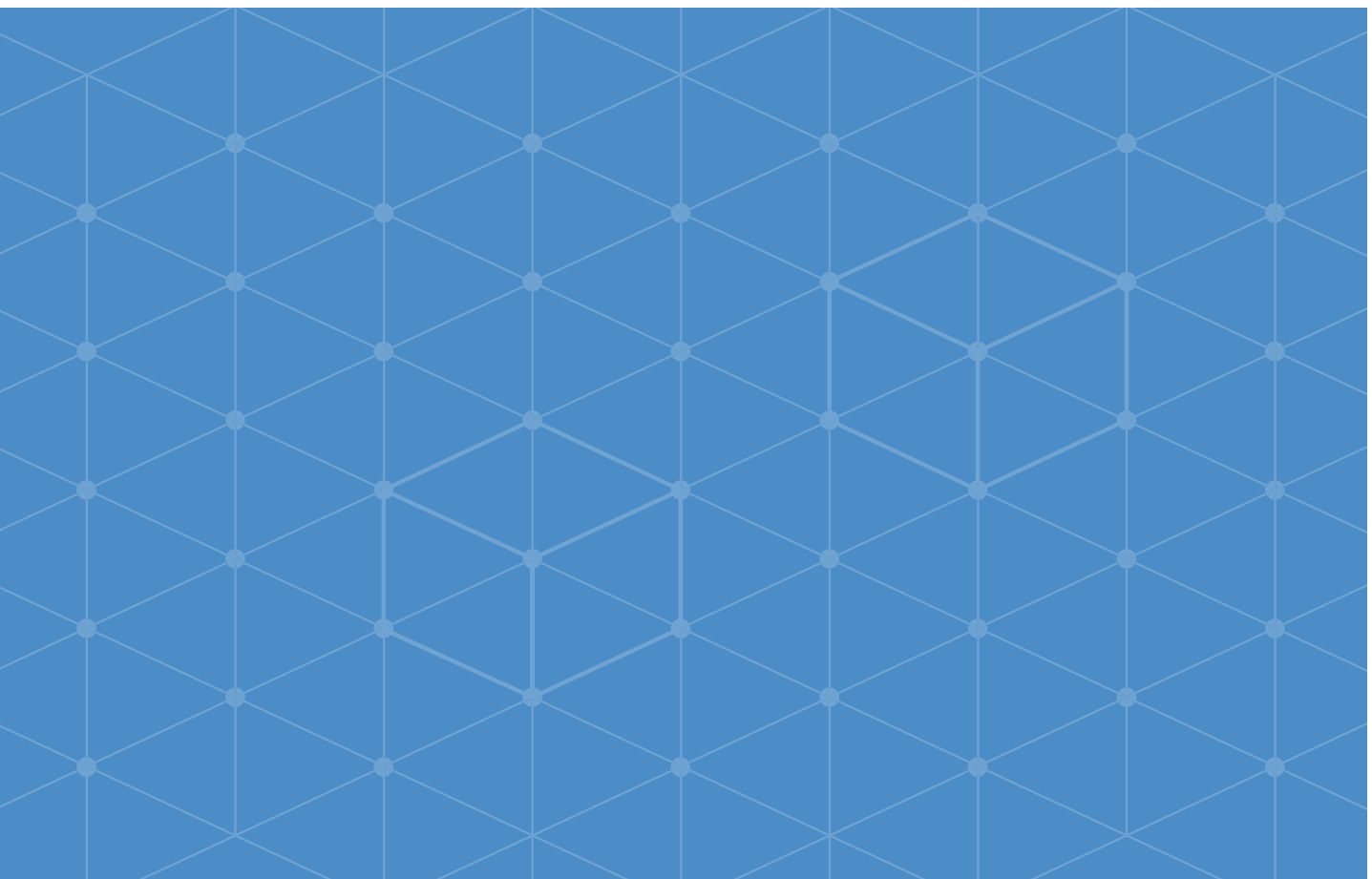
시민복지교육 및 복지제도 알리미단 활동 평가 회의

V

총 평

2020 광주복지재단 교육사업결과보고서







2020년 광주복지재단 복지인아카데미

- * 현장의 사회복지인력 전문성 향상을 지원하고 역량을 강화하기 위한 교육과정 추진
- * 코로나-19로 인해 전체 실시한 교육 15회(사례관리전문가교육 6회, 차세대복지리더교육 6회, 사회복지프로그램 성과평가과정 3회) 중 비대면 강의 12회(80%), 대면 강의 2회(13.3%), 대면 진행 및 실시간 비대면 송출 1회(6.7%)로 진행됨.
- * 2020년도 교육 계획을 수립하기에 앞서 사례관리전문가교육 관련 기획회의(2019. 12.)와 차세대복지리더교육 관련 기획회의 2회(2020. 3. / 2020. 9.), 사회복지프로그램 성과평가과정 관련 자문(2020. 3.)을 실시했으며, 2019년도 교육 만족도 조사 및 사업 결과를 반영함.
- * 광주복지재단 홈페이지 내 교육·신청 페이지를 신설하고 접수 및 모집 과정에 자동화 시스템을 도입하여 접수 과정 상 발생하는 단순 행정업무를 최소화함. 또한 접수 과정에서 선착순 마감 등으로 인해 발생할 수 있는 민원에 대해 전산 기록 공개 등 투명한 운영이 가능해짐.
- * 「사례관리전문가교육」은 한국사회복지사협회·한국사례관리학회와 연계하여 교육생의 자격 및 이수 기록 관리를 지원함. 또한 사례관리 전문가 교육 운영 매뉴얼을 준용하여 사회복지사 전문성과 전문 영역을 구축, 사례관리 역할과 기능에 대한 공통기준을 제시하고 실천현장에서 활용할 수 있는 일반적 사례관리 모델을 정형화하여 표준화된 통합사례관리 교육과정을 제공함.
- * 「차세대복지리더교육」은 향후 지역복지를 이끌어갈 경력직 사회복지종사자의 복지의식 함양과 역량강화, 네트워크 활성화를 목표로 실시되었음. 교육 기획 시 학계, 유관기관, 민간현장, 기획 전문가와 회의를 통해 다각도로 의견을 수렴하고 검토하여 교육주제 설정 및 강사진 초빙에 반영함.
- * 「사회복지프로그램 성과평가과정」은 2019년에 실시했던 질적연구교육과 양적연구교육을 보완하여 기획함. 질적연구교육의 경우 사회복지현장에서의 질적자료 수집 및 분석 방법을 주제로 기초이론부터 실습까지 진행하여 실천현장에서 실제적인 적용이 가능하도록 진행함. 양적연구교육의 경우 SPSS 통계 프로그램을 중심으로 실습을 통해 자료 분석하는 방법부터 활용까지 훈련해 볼 수 있는 과정으로 실시함.



2020년 시민 대상 복지교육

* 현장의 사회복지인력 전문성 향상을 지원하고 역량을 강화하기 위한 교육과정 추진

* 「찾아가는 시민복지교육」은 복지사각지대 예방과 주체적으로 복지정보를 알고 누리는 시민을 목표로 2016년부터 실시해오고 있으며 평소에 궁금했으나 제대로 알지 못했던 복지제도와 정보에 대해 시민들이 바로 알 수 있는 기회가 되었음. 2020년도는 비대면으로 시민복지교육을 실시하기 시작했으며 광주광역시와 협업을 통해 복지제도 동영상을 제작하고 배포하여 코로나-19 상황에 맞춰 시민들에게 복지제도를 알리기 위해 노력함.

* 「찾아가는 시민복지교육」의 강사 모임인 '복지제도 알림단'의 지속적인 역량강화와 네트워크 활동을 위해 자조모임과 강의스킬 교육을 지원했으며 특히 비대면 교육에 대한 기초역량을 다지기 위해 노력함.

VI

2020년 사업결과

2020 광주복지재단 교육사업결과보고서

1 주요 실적

2 주요 성과

3 미흡한 점 및 발전 방향



VI.

2020년 사업결과



I. 교육개요

II. 교육과정

III. 교육 관련 의견수렴

IV. 복지지도 일일단 운영

V. 총평

VI. 2020년 교육결과

VII. 교육세부결과

1 주요 실적

1. 광주복지인 아카데미

| 과정명 | | 대상 | 시수 | 횟수 | 인원 | 만족도 |
|-----------------------|-------|--------------------------------|-------|----|-----|-------|
| 계 : 3개 분야 5개 과정 | | | 108.5 | 10 | 224 | 93.4% |
| (소 계) 사례관리전문가교육 | | | 62.5 | 6 | 124 | 94% |
| 기초과정 1차 | | 사회복지사 및 사례관리 관련 업무 담당자 | 17 | 1 | 30 | 88.6% |
| 기초과정 2차 | | | 17 | 1 | 27 | 98.1% |
| 기초과정 3차 | | | 17 | 1 | 30 | 95.4% |
| 컨퍼런스 1차 | | 사례관리전문가교육 기초과정 이수자 | 4.5 | 1 | 16 | - |
| 컨퍼런스 2차 | | | 3 | 1 | 6 | - |
| 컨퍼런스 3차 | | | 4 | 1 | 15 | - |
| (소 계) 차세대복지리더교육 | | | 22 | 1 | 30 | 89.1% |
| 차세대복지리더교육 | | 사회복지실무경력 5년 이상인 경력직 사회복지종사자 | 22 | 1 | 30 | 89.1% |
| (소 계) 사회복지프로그램 성과평가과정 | | | 24 | 3 | 70 | 97.3% |
| 질적연구 교육 | 포커스그룹 | 사회복지현장실천가 등 관련 업무 종사자 | 6 | 1 | 21 | 98.3% |
| | 포토보이스 | | 6 | 1 | 18 | 100% |
| 양적연구교육 | | 사회복지종사자 및 관련 업무 종사자 | 12 | 1 | 31 | 93.8% |

<목표실적>

| 구 분 | 교육 실시 횟수(건) | 교육 수강 인원(명) | 교육만족도(%) |
|---------|-------------|-------------|----------|
| '20년 목표 | 12 | 380 | 80% |

2. 시민복지교육

| 분 류 | 횟수 | 인원 | 교육 분야 |
|-------------------------|-----|--------|----------------------------|
| 계 | 97회 | 2,247명 | 복지제도 알림단 13명 출강, 만족도 92.3% |
| 자활센터 | 79회 | 1,927명 | 저소득층, 노년층, 사회보험 |
| 경로당 | 4회 | 74명 | 노년층, 저소득층 |
| 그 외 사회복지기관 | 6회 | 110명 | 저소득층, 노년층, 장애인, 사회보험 |
| 지역주민 (협의체 회원, 통장단 등) | 4회 | 60명 | 저소득층, 노년층, 사회보험 |
| 기타 기관 | 4회 | 76명 | 저소득층, 노년층, 아동·청소년 |

<목표실적>

| 구 분 | 교육 실시 횟수(건) | 교육 수강 인원(명) | 교육만족도(%) |
|---------|-------------|-------------|----------|
| ‘20년 목표 | 100 | 2,500 | 90% |

2. 주요 성과

1. 광주복지인 아카데미

* 사례관리전문가교육 운영

- 사례관리전문가교육은 실제 실천현장에서 활용할 수 있는 표준화된 사례관리 교육과정을 제공하고 교육생의 체계적인 교육이수 과정을 위해 자격관리 시스템을 연계, 한국사회복지사협회·한국사례관리학회의 교육 운영 매뉴얼을 준용하여 운영함.
- 기초과정은 분야별로 분리된 사례관리가 아닌 통합사례관리를 중심으로 하여 민간 사회복지시설 종사자, 자치구 통합사례관리자, 동 행정복지센터 맞춤형복지팀, 학교사회복지사 등 다양한 분야의 사례관리자들이 각 영역별 사례관리 관련 정보를 공유하고 통합사례관리에 대한 표준적인 접근 방향을 모색함.
- 컨퍼런스를 개최하여 사례관리전문가의 슈퍼비전 및 다양한 영역별 사례관리자들의 토의 및 의견 수렴 과정을 통해 고난이도 사례에 대한 개입방법과 효과적인 사례관리 방안을 모색하는 기회를 마련함.

* 차세대복지리더교육 운영

- 차세대복지리더교육은 실무경력 5년 이상인 선임사회복지사~중간관리자 중 기관장의 추천을 받은 자를 대상으로 향후 지역복지를 이끌어갈 경력직 사회복지종사자의 복지의식 함양과 역량강화를 위해 기획되었음.
- 사회복지 가치와 철학, 복지동향과 과제, 조직문화와 조직관리, 사회혁신 및 네트워크, 사회복지 프로그램 기획, 리더십과 윤리경영 등 차세대복지리더에게 필요한 덕목을 중심으로 교육주제 및 내용을 설정함.
- 각 교육주제별 전문 강사진을 초빙하여 교육생 능력 향상에 도움을 줄 수 있었으며, 코로나-19 상황에 따른 대면 및 비대면 강의를 혼합 진행하여 효과적인 전달을 위한 진행 방안을 모색함.

✳ 사회복지프로그램 성과평가과정 운영

- 질적연구교육은 최근 사회복지현장에서 질적 조사 방법 활용에 대한 관심과 필요성이 크게 증가함에 따라 관련 교육과정을 실시하여 사회복지인력이 현장에서 질적 조사 방법을 실무에 활용할 수 있는 역량을 강화할 수 있도록 함.
- 2019년에 기 실시한 사회복지현장 질적연구교육 “질적 관점으로 사회복지현장 바라보기” 주제를 확대하여 이론부터 심화과정까지 수강할 수 있도록 주제별 1일 과정으로 기획하여 실습을 통한 실제적인 활용법 연습 및 훈련이 가능하도록 함.
- 양적연구교육은 사회복지현장에서 프로그램 성과평가에 주로 이용되는 양적연구방법에 대한 교육을 통해 실무 활용 역량을 강화하고자 기획되었음.
- 2019년에 기 실시한 “사회복지사를 위한 양적 연구 교육” 만족도 및 평가 결과를 반영하여, 사회복지현장에서 프로그램 성과평가에 쉽게 적용할 수 있는 SPSS 통계 프로그램 이론 및 실습을 포함한 과정 기획을 통해 실제 활용능력 향상에 도움을 줄 수 있었음.

2. 시민 대상 복지교육

✳ 비대면 방식 교육 실시 및 기반 마련

- 교육신청 기관의 요청에 따라 줌 프로그램을 이용하여 시민복지교육을 실시하였으며 광주광역시와 협업을 통해 복지제도 동영상 제작하여 배포하는 등 비대면으로 복지제도 정보를 제공하는 방안 마련함.
- 복지제도 알림단이 비대면 교육 방식과 관련된 역량을 개발하고 강화할 수 있도록 자조모임을 통해 교육을 제공함.

✳ 시민복지교육에 대한 공감대 확산

- 만족도 조사에서 수강생의 대부분이 교육을 주변 사람들에게 추천하고(98.5%), 도움이 필요한 사람에게 복지정보를 전달하겠다(97.9%)라고 응답하여 시민복지교육에 대한 긍정적인 반응을 파악할 수 있었으며 복지사각지대 해소에도 도움이 될 것으로 기대됨.
- 직접 현장에서 강의를 하는 복지제도 알림단원 또한 강의 시 수강생들의 적극적인 참여와 함께 교육의 내용과 취지에 대한 호평으로 복지제도 강사로서 자부심을 느낄 수 있었다고 전했음.

3 미흡한 점 및 발전 방향

1. 광주복지인 아카데미

- 사례관리전문가교육의 경우 선착순 마감으로 인한 모집과정 상 과열 양상이 두드러짐. 기초과정 모집인원 및 운영 횟수 확대를 통한 교육 수요 조절 방안이 필요함.
- 차세대복지리더교육의 경우 복지현장의 차세대리더 역량강화 필요성에 의해 기획된 과정으로 교육대상이 기관의 슈퍼바이저 역할을 하는 선임사회복지사~중간관리자 대상임. 코로나-19로 인해 현장 일정이 불규칙적으로 진행되다보니 집중도 있는 교육 수강이 어려움. 교육 운영 일정 조절과 더불어 교육 불참 및 중간 이탈 등을 방지하기 위한 철저한 출석 관리 및 교육 참가비 등 교육생이 책임감을 가지고 참여할 수 있는 방안 모색이 필요함.
- 사회복지프로그램 성과평가과정의 경우 교육을 수강한 이후 실제 업무에서 적용하기 위한 연습이 반드시 필요하기 때문에 실습이 포함된 과정으로 계획할 경우 이론을 모두 수강하고 충분한 연습시간을 가질 수 있도록 교육 운영 시간을 고려해야 함.
- 코로나-19로 인해 비대면으로 전환하여 강의를 진행할 경우 대면강의보다 실시간 교육생 진행상황 파악과 즉각적인 피드백에 시간이 다소 소요될 수 있음. 따라서 사전에 강사진과 적절한 시간 안배 및 진행에 대한 충분한 논의가 요구됨.

2. 시민 대상 복지교육

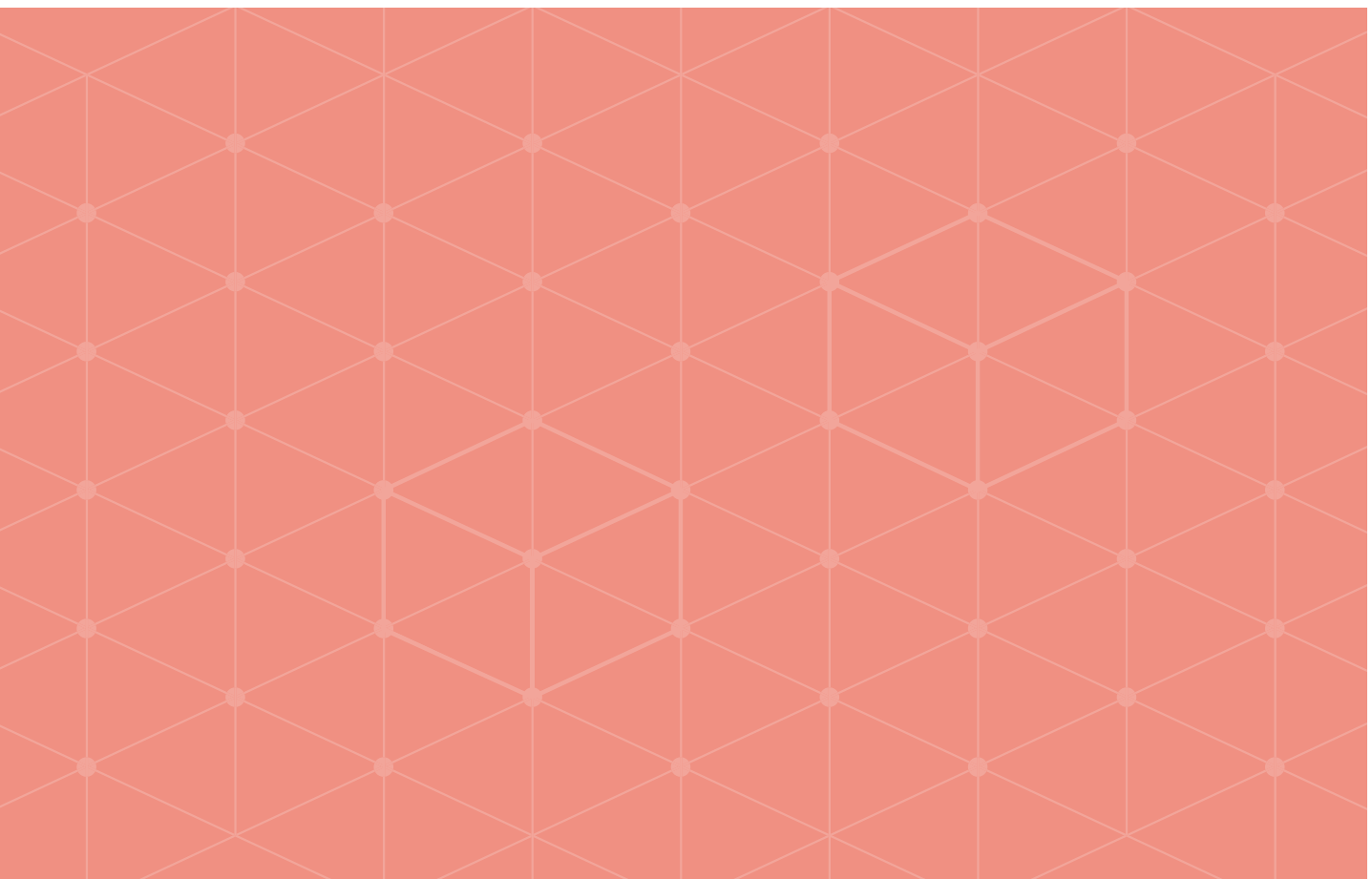
- 코로나-19로 인해 각종 행사와 모임들이 어려워지면서 2019년도 대비 교육 및 대외 활동 신청이 줄어들게 되었음. 비대면으로 복지제도 정보를 제공하기 위해 카드 뉴스, 동영상과 같은 다양한 콘텐츠를 만들어 제공하는 것에 주력해야하며 복지제도 알림단에게 비대면 교육에 대비한 관련 역량을 갖추 수 있도록 지속적인 지원이 필요함.

VII

교육세부결과

2020 광주복지재단 교육사업결과보고서

- 1 사례관리전문가교육
- 2 차세대복지리더교육
- 3 사회복지프로그램 성과평가과정
- 4 시민복지교육



VII.

교육세부결과



1 사례관리전문가교육

1. 기초과정 1차

| 구 분 | | 내 용 |
|---------------------|------|---|
| 교육개요 | | <ul style="list-style-type: none"> 일 정 : 2020. 6. 8.(월), 6. 9.(화), 6. 11.(목) 시 간 : 1회 3일 17시간 대 상 : 사회복지사 및 사례관리 관련 업무자 장 소 : 빛고을노인건강타운 어학실 실 적 : 30명, 종합만족도 88.6%(만족 이상 비율) |
| 교과목 편성 및 운영방향 | | <ul style="list-style-type: none"> 교과목 편성(시수) <ul style="list-style-type: none"> - 사회복지 윤리와 인권, 사례관리의 기초와 이해, 사례관리 이론과 모델, 사례관리 운영체계의 이해와 구조(5시간) - 사례관리 과정의 이해 및 적용(6시간) - 직접실천기술 및 간접실천기술(6시간) 운영방향 <ul style="list-style-type: none"> - 사례관리와 관련한 배경지식 학습을 통해 사례관리의 개념 이해, 사례관리의 운영체계 이해, 사례관리의 기본절차 학습 등으로 사례관리를 수행할 수 있는 기초 역량을 배양할 수 있도록 함. |
| 추진 성과 | 잘된점 | <ul style="list-style-type: none"> 한국사회복지사협회의 사례관리 전문가 교육 운영 매뉴얼을 준용하여 자격 관리 제도 도입으로 교육생의 수강이력 관리가 가능해짐. 한국사례관리학회 강사진과 연계하여 진행함으로써 전문성 있는 강사 초빙을 통해 교육의 질이 향상됨. 그룹별 실제 사례를 통한 연습 및 토의를 진행하여 다양한 분야의 사례관리자가 함께 의견을 나누고 결과를 도출할 수 있었음. |
| | 미흡한점 | <ul style="list-style-type: none"> 사회복지 영역별로 중점을 둔 사례관리가 아닌 통합사례관리를 중심으로 진행되는 과정이기 때문에 기관 특성에 따라 다소 호불호가 나뉨. |
| 발전방안 | | <ul style="list-style-type: none"> 현장의 수요가 매우 높고, 선착순으로 모집 마감되기 때문에 접수과정에서 교육생 간 마찰 및 민원 발생에 대한 대응 방안 고민이 필요함. |
| 교육 만족도 | | <ul style="list-style-type: none"> 교과목 및 강사 <ul style="list-style-type: none"> - 강사 1 : 전반적 만족도(87%), 강사 전문성(91%), 교육효과(85%) - 강사 2 : 전반적 만족도(87%), 강사 전문성(93%), 교육효과(88%) - 강사 3 : 전반적 만족도(87%), 강사 전문성(87%), 교육효과(83%) 교육관리 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 담당직원 친절(97%), 진행 원활(94%), 장소 쾌적성(84%), 교육인원 적절(97%) |

I. 교육개요

II. 교육과정

III. 교육 관련 의견수렴

IV. 복지제도 알리미 운영

V. 총평

VI. 2020년 교육결과

VII. 교육세부결과

관 련 자 료

♣ 교육사진



(1일차) 김성천 교수님



(2일차) 최말옥 교수님



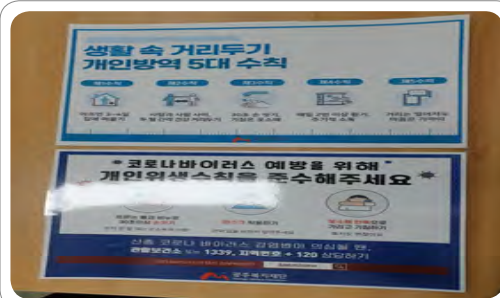
(3일차) 조현순 교수님



교육생 간 거리두기 준수하여 자리배치



강의실 소독 및 방역



코로나-19 관련 안내문 부착

• 보도자료

| 언론사명 | 등록일 | 제목 |
|--------|------------|-----------------------------|
| 위키트리 | 2020-06-08 | 광주복지재단, 사례관리전문가교육 - 기초과정 실시 |
| 전남매일 | 2020-06-08 | 광주복지재단, 사례관리전문가교육 |
| 광주매일신문 | 2020-06-09 | 광주복지재단, 사례관리전문가교육 - 기초과정 실시 |

2. 기초과정 2차

| 구 분 | | 내 용 |
|---------------|------|---|
| 교육개요 | | <ul style="list-style-type: none"> 일 정 : 2020. 10. 16.(금), 10. 23.(금), 10. 29.(목) 시 간 : 1회 3일 17시간 대 상 : 사회복지사 및 사례관리 관련 업무자 진행방법 : 온라인 비대면 강의(ZOOM 활용) 실 적 : 27명, 종합만족도 98.1%(만족 이상 비율) |
| 교과목 편성 및 운영방향 | | <ul style="list-style-type: none"> 교과목 편성(시수) <ul style="list-style-type: none"> - 사회복지 윤리와 인권, 사례관리의 기초와 이해, 사례관리 이론과 모델, 사례관리 운영체계의 이해와 구조(5시간) - 사례관리 과정의 이해 및 적용(6시간) - 직접실천기술 및 간접실천기술(6시간) 운영방향 <ul style="list-style-type: none"> - 사례관리와 관련한 배경지식 학습을 통해 사례관리의 개념 이해, 사례관리의 운영체계 이해, 사례관리의 기본절차 학습 등으로 사례관리를 수행할 수 있는 기초 역량을 배양할 수 있도록 함. |
| 추진 성과 | 잘된점 | <ul style="list-style-type: none"> 통합사례관리를 중심으로 하여 다양한 분야의 사례관리자들이 각 영역별 사례관리 관련 정보를 공유하고 표준적인 접근 방향을 모색하는 기회를 마련함. 비대면 강의를 실시하였음에도 불구하고 ZOOM 소회의실 기능을 활용하여 그룹별 토의활동을 원활하게 진행함. |
| | 미흡한점 | <ul style="list-style-type: none"> 비대면으로 진행되기 때문에 자리 비움, 타 업무 수행 등 교육생 집중도가 대면 교육에 비해 상대적으로 낮음. 이로 인해 중도 포기 및 탈락하는 교육생이 발생함. |
| 발전방안 | | <ul style="list-style-type: none"> 비대면 강의 진행 시, 보다 효과적인 교육생 관리 방안 마련이 필요함. |
| 교육 만족도 | | <ul style="list-style-type: none"> 교과목 및 강사 <ul style="list-style-type: none"> - 강사 1 : 전반적 만족도(94.4%), 강사 전문성(96.3%), 교육효과(91.7%) - 강사 2 : 전반적 만족도(100%), 강사 전문성(90.8%), 교육효과(94.5%) - 강사 3 : 전반적 만족도(94.4%), 강사 전문성(94.4%), 교육효과(88.9%) 교육관리 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 담당직원의 신속한 응대(100%), 진행 원활(100%), 교육인원 적절(100%) |

I. 교육개요

II. 교육과정

III. 교육 관련 의견수렴

IV. 복지제도 알리미도 운영

V. 총평

VI. 2020년 교육결과

VII. 교육세부결과

관 련 자 료

♣ 교육사진



(1일차) 김성천 교수님



(2일차) 최말옥 교수님



(3일차) 조현순 교수님



참여 교육생



교육운영

• 보도자료

| 언론사명 | 등록일 | 제목 |
|--------|------------|---------------------------------|
| 위키트리 | 2020-10-30 | 광주복지재단, 사례관리전문가교육 - 기초과정(2차) 실시 |
| 중앙통신뉴스 | 2020-10-30 | 광주복지재단, 비대면 사례관리전문가교육 실시 |
| 광주일보 | 2020-11-01 | 광주복지재단 비대면 사회복지 '사례관리전문가교육' |
| 광주매일신문 | 2020-11-02 | 광주복지재단 비대면 사회복지 '사례관리전문가교육' |

3. 기초과정 3차

| 구 분 | | 내 용 |
|---------------------|------|---|
| 교육개요 | | <ul style="list-style-type: none"> • 일 정 : 2020. 11. 6.(금), 11. 12.(목), 11. 20.(금) • 시 간 : 1회 3일 17시간 • 대 상 : 사회복지사 및 사례관리 관련 업무자 • 진행방법 : 온라인 비대면 강의(ZOOM 활용) • 실 적 : 30명, 종합만족도 95.4%(만족 이상 비율) |
| 교과목 편성 및 운영방향 | | <ul style="list-style-type: none"> • 교과목 편성(시수) <ul style="list-style-type: none"> - 사회복지 윤리와 인권, 사례관리의 기초와 이해, 사례관리 이론과 모델, 사례관리 운영체계의 이해와 구조(5시간) - 사례관리 과정의 이해 및 적용(6시간) - 직접실천기술 및 간접실천기술(6시간) • 운영방향 <ul style="list-style-type: none"> - 사례관리와 관련한 배경지식 학습을 통해 사례관리의 개념 이해, 사례관리의 운영체계 이해, 사례관리의 기본절차 학습 등으로 사례관리를 수행할 수 있는 기초 역량을 배양할 수 있도록 함. |
| 추진 성과 | 잘된점 | <ul style="list-style-type: none"> • 사례관리 역할과 기능에 대한 공통 기준을 제시하고, 일반적 사례관리 모델을 정형화하여 사회복지사들이 실제 실천현장에서 활용할 수 있도록 함. • 교육생 질문사항 및 오류 발생 등에 즉각적으로 대응하여 교육생 불편 최소화 |
| | 미흡한점 | <ul style="list-style-type: none"> • 비대면으로 진행되기 때문에 토론 활동이 진행되는 경우 일부 교육생의 참여율이 저조하여 다른 교육생이 어려움을 호소함. |
| 발전방안 | | <ul style="list-style-type: none"> • 사례관리 관련 교육은 현장의 수요가 많은 강의이기 때문에 기초과정을 충분히 개설하여 추후 심화과정까지 오픈할 수 있도록 교육일정 확보가 필요함. |
| 교육 만족도 | | <ul style="list-style-type: none"> • 교과목 및 강사 <ul style="list-style-type: none"> - 강사 1 : 전반적 만족도(86.2%), 강사 전문성(99%), 교육효과(89.7%) - 강사 2 : 전반적 만족도(86.2%), 강사 전문성(78.2%), 교육효과(89.7%) - 강사 3 : 전반적 만족도(100%), 강사 전문성(97.7%), 교육효과(98.2%) • 교육관리 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 담당직원의 신속한 응대(96.5%), 진행 원활(96.6%), 교육인원 적절(100%) |

I. 교육개요

II. 교육과정

III. 교육 관련 의견수렴

IV. 복지제도 알리미 운영

V. 총평

VI. 2020년 교육결과

VII. 교육세부결과

관 련 자 료

♣ 교육사진



(1일차) 김성천 교수님



(1일차) 참여 교육생



(2일차) 최말옥 교수님



(2일차) 참여 교육생



(3일차) 조현순 교수님



(3일차) 참여 교육생

• 보도자료

| 언론사명 | 등록일 | 제목 |
|-------|------------|-----------------------------|
| 위클리오늘 | 2020-11-23 | 광주복지재단, 사례관리전문가교육 - 기초과정 실시 |
| 위키트리 | 2020-11-23 | 광주복지재단, 사례관리전문가교육 - 기초과정 실시 |
| 뉴스랩 | 2020-11-23 | 광주복지재단, 사례관리전문가교육 - 기초과정 실시 |

4. 컨퍼런스(1~3차)

| 구 분 | | 내 용 |
|---------------------|------|---|
| 교육개요 | | <ul style="list-style-type: none"> • 일 정 : 2020. 9. 24.(목), 11. 6.(금), 12. 11.(금) • 기 간 : 3회 11시간 30분 • 대 상 : 사례관리전문가교육 - 기초과정 이수자 • 진행방법 : 유튜브 라이브 방송(한국사례관리학회) • 실 적 : 37명 |
| 교과목 편성 및 운영방향 | | <ul style="list-style-type: none"> • 주제(시수) <ul style="list-style-type: none"> - 사례관리와 언택트전략 및 신청 사례들에 대한 전반적인 슈퍼비전 진행(4.5시간) - 공공 및 민간 영역 사례발표 및 슈퍼비전 진행(3시간) - 영역별 개입 사례발표 및 전문가 슈퍼비전 진행(4시간) • 운영방향 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19로 인해 대면 컨퍼런스 개최에 어려움이 있어 한국사례관리학회 온라인 공개 컨퍼런스를 연계하여 운영함. |
| 추진 성과 | 잘된점 | <ul style="list-style-type: none"> • 한국사례관리학회 온라인 공개 컨퍼런스를 연계하여 운영함으로써 모집 규모가 크기 때문에 더욱 다양한 사례 및 의견 공유가 가능해짐. • 사례관리전문가의 슈퍼비전을 통해 고난이도 사례에 대한 개입 방법과 효과적인 사례관리 방안을 모색하는 기회가 됨. |
| | 미흡한점 | <ul style="list-style-type: none"> • 재단이 아닌 한국사례관리학회에서 접수 과정을 진행하기 때문에 교육생들이 헷갈려하는 경우가 발생함. 정확한 안내와 재공지가 필요함. |
| 발전방안 | | <ul style="list-style-type: none"> • 기초과정 이수자 중 일부만 컨퍼런스를 수강하기 때문에 기초과정을 충분히 개설하여 대상 교육생을 확보한 이후 컨퍼런스를 실시해야함. |

I. 교육개요

II. 교육과정

III. 교육 관련 의견수렴

IV. 복지제도 알림단 운영

V. 총평

VI. 2020년 교육결과

VII. 교육세부결과



차세대복지리더교육

| 구 분 | | 내 용 |
|---------------------|------|--|
| 교육개요 | | <ul style="list-style-type: none"> 일 정 : 2020. 10.21.(수), 10.28.(수), 11.4.(수), 11.10.(화), 11.18.(수), 11.26.(목) 기 간 : 1회 6차시 22시간 대 상 : 사회복지실무경력 5년 이상인 경력직 사회복지사 진행방법 : 온라인 비대면 강의(ZOOM 활용) 및 대면강의 병행 실 적 : 30명, 종합만족도 89.1%(만족 이상 비율) |
| 교과목 편성 및 운영방향 | | <ul style="list-style-type: none"> 교과목 편성(시수) <ul style="list-style-type: none"> - 사회복지에 대한 성찰과 상상 : 가치와 철학 되짚어보기(3시간) - 사회복지 동향과 과제(3시간) - 포스트 코로나 복지 혁신을 위한 수평조직화 전략의 실제(4시간) - 비영리 가치창출과 혁신(4시간) - 사회복지프로그램 기획 프로되기(4시간) - 긍정적 역동을 위한 리더십과 윤리경영(4시간) 운영방향 <ul style="list-style-type: none"> - 향후 지역복지를 이끌어갈 경력직 사회복지종사자의 역량강화를 통해 차세대복지리더로서 복지의식을 함양할 수 있도록 함. |
| 추진 성과 | 잘된점 | <ul style="list-style-type: none"> 차세대복지리더에게 필요한 덕목을 중심으로 교육주제 및 내용을 설정하고, 각 교육주제별 전문 강사진을 초빙하여 교육생 만족도가 높음. 급변하는 코로나-19 상황에 대비하여 비대면 강의 및 대면 강의를 혼합 진행하여 효과적인 전달방안을 고려하여 운영함. |
| | 미흡한점 | <ul style="list-style-type: none"> 현장이 매우 바쁜 시기에 교육을 듣게 되어 좋은 교육임에도 불구하고, 집중하여 듣지 못해 아쉽다는 교육생의 평가가 있었음. 일부 교육생의 경우 담당자의 출석체크나 화면 공유 요청을 불쾌해하는 등 적극적인 교육생 관리에 어려움이 있었음. |
| 발전방안 | | <ul style="list-style-type: none"> 교육생 참여율과 집중도를 높이기 위해 현장이 다소 여유로운 시기를 고려하여 교육을 진행하여야 하며, 효과적인 교육생 관리 방안 마련이 필요함. |
| 교육 만족도 | | <ul style="list-style-type: none"> 교육 전반 및 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 전반적 만족도(82.6%), 합목적성(100%), 난이도 적절(95.7%), 일정 적절성(69.5%), 업무 또는 자기계발에 도움(86.9%) 교과목 및 강사 <ul style="list-style-type: none"> - 강사 1 : 전반적 만족도(95.7%), 강사 전문성(100%), 전달 명확성(95.7%) - 강사 2 : 전반적 만족도(82.6%), 강사 전문성(87%), 전달 명확성(95.7%) - 강사 3 : 전반적 만족도(87%), 강사 전문성(91.3%), 전달 명확성(87%) - 강사 4 : 전반적 만족도(95.7%), 강사 전문성(91.3%), 전달 명확성(95.7%) - 강사 5 : 전반적 만족도(91.3%), 강사 전문성(91.3%), 전달 명확성(87%) - 강사 6 : 전반적 만족도(95.6%), 강사 전문성(95.6%), 전달 명확성(86.9%) 교육관리 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 담당직원의 신속한 응대(95.6%), 진행 원활(91.3%) |

관 련 자 료

♣ 교육사진



(1차시) 유범상 교수님



(2차시) 김형용 교수님



(2차시) 참여 교육생



(3차시) 표경흠 대표님



(4차시) 방대욱 대표님



(4차시) 참여 교육생

관 련 자 료

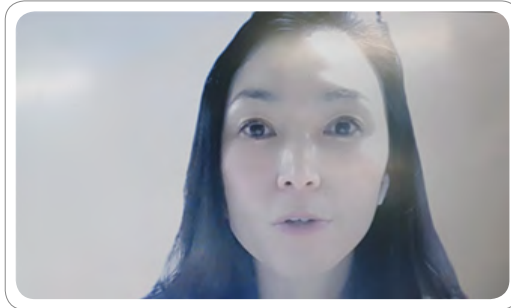
♣ 교육사진



(5차시) 김재춘 소장님



(5차시) 참여 교육생



(6차시) 김미경 대표님



(6차시) 참여 교육생

• 보도자료

| 언론사명 | 등록일 | 제목 |
|------|------------|-------------------------|
| 위키트리 | 2020-11-26 | 광주복지재단, 차세대 복지리더아카데미 실시 |

③ 사회복지프로그램 성과평가과정

1. 질적연구교육

| 구 분 | | 내 용 |
|---------------------|------|--|
| 교육개요 | | <ul style="list-style-type: none"> · 일 정 : 2020. 11. 13.(금), 12. 3.(목) · 시 간 : 3회 18시간 · 대 상 : 사회복지현장실천가 등 관련 업무 종사자 · 장소 및 진행방법 : 518교육관 중강의실, 온라인 비대면 강의(ZOOM 활용) · 실 적 : 39명, 종합만족도 99.1%(만족 이상 비율) |
| 교과목 편성 및 운영방향 | | <ul style="list-style-type: none"> · 교과목 편성(시수) <ul style="list-style-type: none"> - 사회복지현장에서의 포커스그룹 인터뷰의 활용 : 설계에서 보고서 작성까지(6시간) - 사회복지현장에서의 포토보이스의 활용 : 설계에서 보고서 작성까지(6시간) · 운영방향 <ul style="list-style-type: none"> - 질적조사방법 활용에 대한 교육을 통해 사회복지인력이 현장에서 실무에 활용하는 역량을 강화하고자 함. |
| 추진 성과 | 잘된점 | <p><공통></p> <ul style="list-style-type: none"> · 현장 수요 및 필요도가 높은 과정으로 교육생 만족도가 매우 높음. · 실습을 통해 직접 훈련하는 시간이 있어서 유익했으며, 질적·양적 연구 방법론별로 관련 교육이 많이 개설되었으면 좋겠다는 교육생 의견이 많았음. <p><포커스그룹></p> <ul style="list-style-type: none"> · 인터뷰 이후 범주화 과정에서 어려움을 호소하는 경우가 많은데, 이 부분을 집중적으로 공략하여 도움이 되었다는 교육생의 평가가 있었음. <p><포토보이스></p> <ul style="list-style-type: none"> · 비대면으로 진행되었음에도 불구하고 교육생 집중도 및 참여도가 매우 높았음. |
| | 미흡한점 | <ul style="list-style-type: none"> · 코로나-19로 인해 현장 대응 상황이 급변하면서 사회적 거리두기 및 교육생의 수강 가능 여부에 갑작스러운 변동이 발생하는 등 당초 계획했던 모집인원에 비해 다소 축소되어 아쉬움. |
| 발전방안 | | <ul style="list-style-type: none"> · 교육 특성 상 비대면 강의로 진행 시 교육 효과성 저조 및 실습 진행이 불가능하다는 강사진의 요청에 따라 대면 강의를 추진하였으나, 올해 대면 및 비대면 강의를 진행해본 결과 비대면으로도 부족함 없이 운영이 가능함. 다만, 교육생 피로감 누적 및 실시간 피드백 방안 등 사전에 강사진과 충분한 논의가 필요함. · 현장의 교육 욕구가 매우 높은 과정인 만큼, 수요조사 및 강사 초빙을 통해 연구방법론 교육과정을 확대할 수 있는 방안을 모색해야 함. |
| 교육 만족도 | | <p><포커스그룹></p> <ul style="list-style-type: none"> · 교육 전반 및 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 전반적 만족도(95%), 합목적성(100%), 난이도 적절(95%), 일정 적절성(90%), 업무 또는 자기계발에 도움(95%) |

I. 교육개요

II. 교육과정

III. 교육 관련 의견수렴

IV. 복지제도 알리미 운영

V. 총평

VI. 2020년 교육결과

VII. 교육세부결과

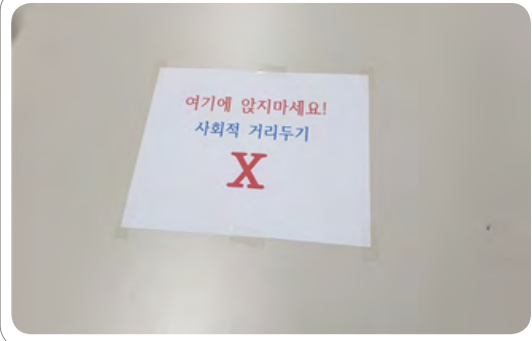
| | |
|--------|--|
| 교육 만족도 | <ul style="list-style-type: none"> • 교과목 및 강사 <ul style="list-style-type: none"> - 전반적 만족도(100%), 강사 전문성(95%), 전달 명확성(90%) • 교육관리 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 담당직원의 신속한 응대(100%), 진행 원활(100%), 장소 쾌적성(95%) <p><포토보이스></p> <ul style="list-style-type: none"> • 교육 전반 및 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 전반적 만족도(100%), 합목적성(100%), 난이도 적절(100%), 일정 적절성(100%), 업무 또는 자기계발에 도움(100%) • 교과목 및 강사 <ul style="list-style-type: none"> - 전반적 만족도(100%), 강사 전문성(100%), 전달 명확성(100%) • 교육관리 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 담당직원의 신속한 응대(100%), 진행 원활(100%) |
|--------|--|

관 련 자 료

♣ 교육사진



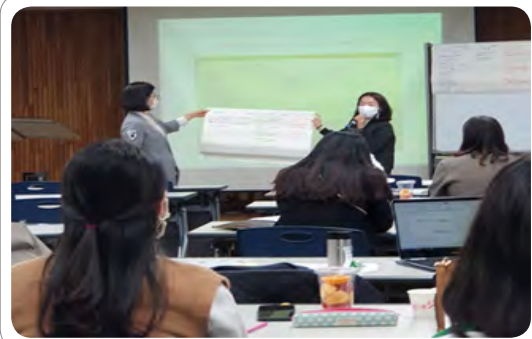
(포커스그룹) 임정현 교수님



(포커스그룹) 사회적 거리두기 수칙 준수



(포커스그룹) 발표 1



(포커스그룹) 발표 2

관 련 자 료

♣ 교육사진



(포토보이스) 우아영 교수님



(포토보이스) 참여 교육생

• 보도자료

| 언론사명 | 등록일 | 제목 |
|------|------------|----------------------------|
| 위키트리 | 2020-11-13 | 광주복지재단, 사회복지현장 질적연구교육 실시 |
| 노컷뉴스 | 2020-12-09 | 광주복지재단, 사회복지프로그램 성과평가과정 실시 |
| 위키트리 | 2020-12-09 | 광주복지재단, 사회복지프로그램 성과평가과정 실시 |
| 전남매일 | 2020-12-10 | 광주복지재단, 사회복지프로그램 성과평가과정 실시 |

2. 양적연구교육

| 구 분 | | 내 용 |
|---------------------|------|--|
| 교육개요 | | <ul style="list-style-type: none"> • 일 정 : 2020. 12. 7.(월), 12. 8.(화) • 시 간 : 1회 2일 12시간 • 대 상 : 사회복지종사자 및 관련 업무 종사자 • 진행방법 : 온라인 비대면 강의(ZOOM 활용) • 실 적 : 31명, 종합만족도 93.8%(만족 이상 비율) |
| 교과목 편성 및 운영방향 | | <ul style="list-style-type: none"> • 교과목 편성(시수) <ul style="list-style-type: none"> - 자료의 수집, 자료 분석의 준비, 기술통계 I (6시간) - 기술통계 II, 보고서 작성하기, 프로그램의 효과 분석하기(6시간) • 운영방향 <ul style="list-style-type: none"> - 사회복지현장에서 성과평가에 주로 이용되는 양적연구방법에 대한 교육을 통해 사회복지종사자의 실무 활용 역량을 강화하고자 함. |
| 추진 성과 | 잘된점 | <ul style="list-style-type: none"> • 2019년 기 진행한 양적연구교육의 결과 및 평가 내용을 반영하여, SPSS 통계 프로그램의 이론 및 실습을 포함한 과정으로 기획함. • 예시를 제시하며 설명이 진행되어 개념 정리가 쉬웠고, 강사의 전달력이 좋았다는 교육생의 평가가 있었음. • 실습을 통해 실제로 연습할 수 있는 시간을 마련하여 효과적인 이해를 도움. |
| | 미흡한점 | <ul style="list-style-type: none"> • 비대면으로 진행되다보니 실습을 중심으로 진행되는 과정 특성 상, 일부 교육생의 경우 아직 이해가 덜 되었거나 순간적으로 놓치는 등 뒤처지는 상황이 발생함. • 처음 수강하는 교육생의 경우, 다소 난이도가 높아 어려웠다는 의견이 있었음. |
| 발전방안 | | <ul style="list-style-type: none"> • 대면으로 강의 진행 시, 모든 교육생의 진행상황을 파악할 수 있도록 시간을 더욱 확보하여 실시간 피드백 등이 원활하게 이루어질 수 있도록 검토 • 기초과정, 심화과정 등으로 구분하여 교육생의 수준에 맞춘 과정을 고려 해야 함. |
| 교육 만족도 | | <ul style="list-style-type: none"> • 교육 전반 및 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 전반적 만족도(93.8%), 합목적성(93.8%), 난이도 적절(68.8%), 일정 적절성(75.1%), 업무 또는 자기계발에 도움(87.6%) • 교과목 및 강사 <ul style="list-style-type: none"> - 전반적 만족도(93.8%), 강사 전문성(93.8%), 전달 명확성(93.8%) • 교육관리 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 담당직원의 신속한 응대(100%), 진행 원활(100%) |

관 련 자 료

♣ 교육사진



12.7.(월) 조지현 교수님



12.8.(화) 조지현 교수님



12.7.(월) 참여 교육생



12.8.(화) 참여 교육생

• 보도자료

| 언론사명 | 등록일 | 제목 |
|------|------------|----------------------------|
| 노컷뉴스 | 2020-12-09 | 광주복지재단, 사회복지프로그램 성과평가과정 실시 |
| 위키트리 | 2020-12-09 | 광주복지재단, 사회복지프로그램 성과평가과정 실시 |
| 전남매일 | 2020-12-10 | 광주복지재단, 사회복지프로그램평가 교육 |



4 시민복지교육

| 구 분 | | 내 용 |
|---------------------|------|--|
| 교육개요 | | <ul style="list-style-type: none"> • 일 정 : 1~12월 • 대 상 : 복지제도가 궁금한 시민 • 장 소 : 교육신청자가 지정한 장소 • 교육실적 : 97회, 2247명, 종합만족도 평균 92.3점(만족 이상 비율) |
| 교과목 편성 및 운영방향 | | <ul style="list-style-type: none"> • 교과목 편성 <ul style="list-style-type: none"> - 저소득층을 위한 복지 : 국민기초생활보장제도, 긴급복지지원제도, 기초연금 등 - 알아두면 든든한 사회보험 : 국민연금, 건강보험, 고용보험, 산재보험 등 - 아동·청소년을 위한 복지 : 보육지원, 건강, 교육, 생활지원, 보호 등 - 장애인을 위한 복지 : 건강, 양육, 교육, 주거, 생활지원, 돌봄, 고용 등 - 퇴직자·노년층을 위한 복지 : 생활지원, 건강, 고용, 주거, 돌봄, 사회참여 등 • 운영방향 <ul style="list-style-type: none"> - 시민에게 실질적으로 도움이 되는 내용으로 진행하여 복지에 대한 권리의식과 복지체감도를 높임 |
| 추진 성과 | 잘된점 | <p><비대면 방식 교육 실시 및 기반 마련></p> <ul style="list-style-type: none"> • 교육신청 기관의 요청에 따라 줌 프로그램을 이용하여 시민복지교육을 실시함 • 광주광역시와 협업을 통해 복지제도 동영상 제작하여 배포 • 복지제도 알림단이 비대면 교육 방식과 관련된 역량을 개발하고 강화할 수 있도록 지원함 |
| | 미흡한점 | <ul style="list-style-type: none"> • 코로나-19로 인해 교육 진행에 어려운 점이 많았으며 비대면 정보 제공을 위한 대비가 충분하지 않았음 |
| 발전방안 | | <ul style="list-style-type: none"> • 복지제도 정보를 비대면으로 원활히 제공하기 위해서 카드뉴스, 동영상과 같은 다양한 콘텐츠를 만들어 제공해야 함 • 복지제도 알림단에게 비대면 교육에 대비한 관련 역량을 갖추 수 있도록 지속적인 교육 및 훈련 필요 |
| 교육 만족도 | | <ul style="list-style-type: none"> • 교육 관련(만족 이상 비율) <ul style="list-style-type: none"> - 교육내용(88.3%), 강사전달력(84.5%), 정보전달의사(97.9%), 교육추천의사(98.5%) |

관 련 자 료

♣ 교육사진



강의 진행(강준원 강사)



강의 진행(김영수 강사)



강의 진행(김정록 강사)



강의 진행(노종희 강사)



강의 진행(배오덕 강사)



강의 진행(이일범 강사)

I. 교육개요

II. 교육과정

III. 교육 관련 의견수렴

IV. 복지지도 일일단 운영

V. 총평

VI. 2020년 교육결과

VII. 교육세부결과

관 련 자 료

♣ 교육사진



강의 진행(이종만 강사)



강의 진행(이철재 강사)



강의 진행(임택수 강사)



강의 진행(정규석 강사)



강의 진행(조찬휘 강사)

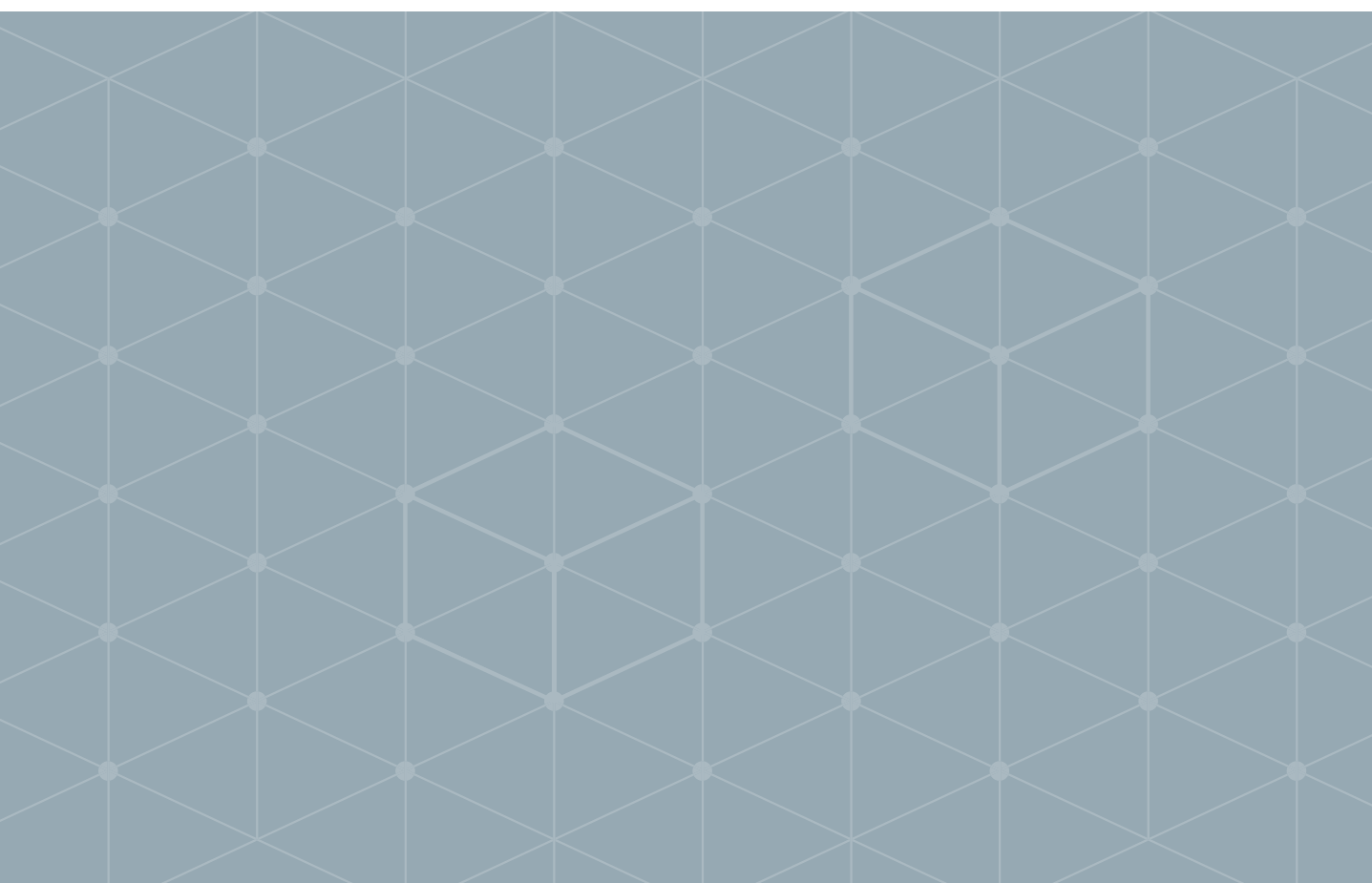


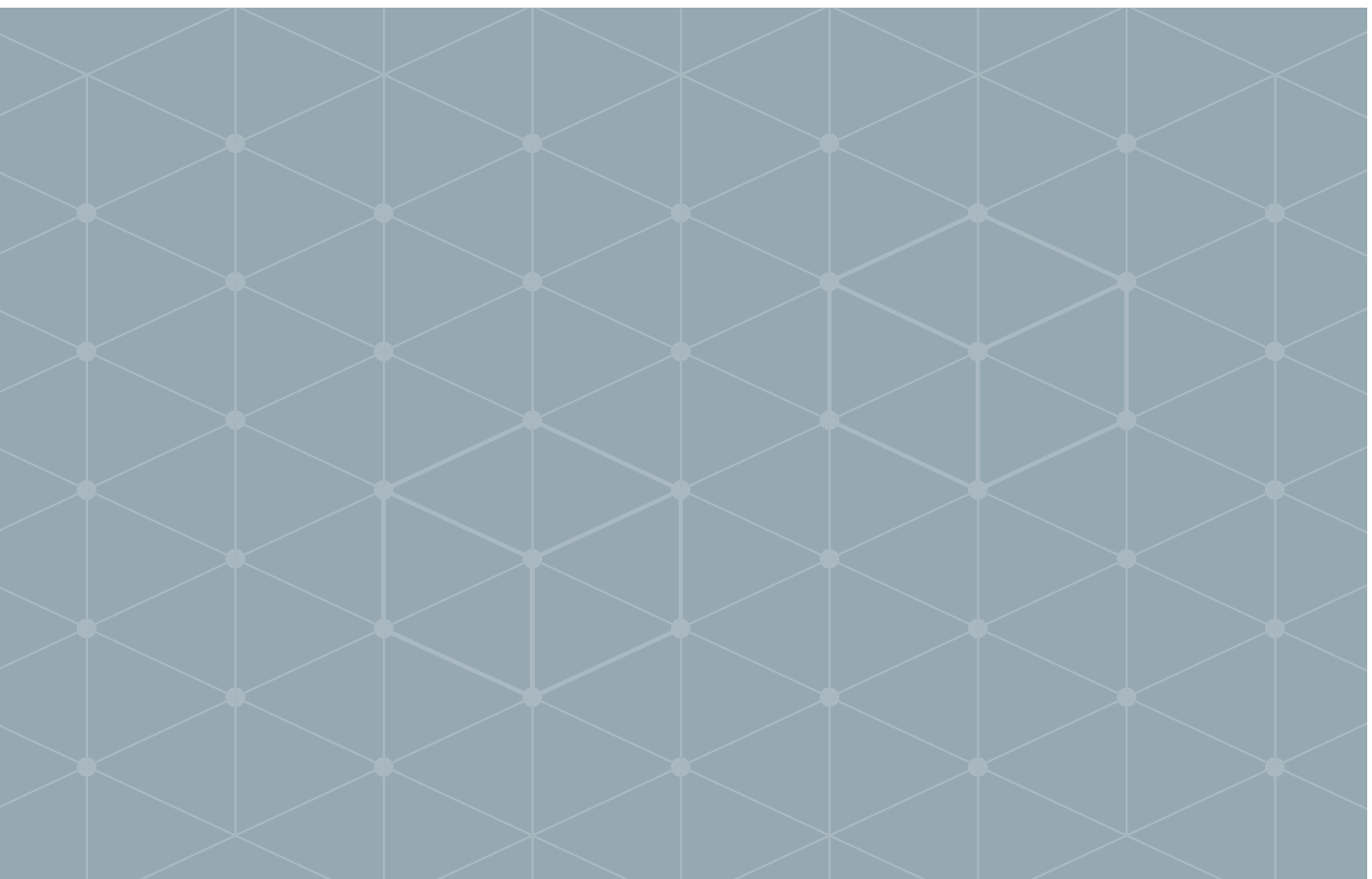
강의 진행(홍미순 강사)

부록

2020 찾아가는 시민복지교육 실시 내역

2020 광주복지재단 교육사업결과보고서







| 연번 | 교육주제 | 일시 | 신청기관 및 장소 | 교육대상 |
|----|------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 1 | 저소득층 | 1. 7.(화) 10:00~12:00 | 남구지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 2 | 저소득층 | 1. 8.(수) 16:00~17:00 | 서구 연화경로당 | 경로당 이용 어르신 |
| 3 | 저소득층 | 1. 9.(목) 10:00~12:00 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 4 | 저소득층 | 1. 13.(월) 18:00~20:00 | 화정4동보장협의체/ 화정4동행정복지센터 | 화정4동 보장협의체 위원 |
| 5 | 저소득층 | 1. 15.(수) 14:00~17:00 | 북구희망지역자활센터 | 북구 관내 3개자활센터참여자 |
| 6 | 저소득층 | 1. 16.(목) 10:00~12:00 | 남구지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 7 | 노년층 | 1. 20.(월) 13:00~14:00 | 진월동풍림아파트경로당 | 경로당 이용 어르신 |
| 8 | 저소득층 | 1. 21.(화) 14:00~16:00 | 북구일터지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 9 | 저소득층 | 1. 22.(수) 14:00~16:00 | 남구지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 10 | 저소득층 | 1. 23.(목) 10:00~12:00 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 11 | 노년층 | 1. 31.(금) 13:00~14:00 | 빛고을노인건강타운 | 타운 이용 어르신 |
| 12 | 저소득층 | 2. 7.(금) 14:00~16:00 | 서구지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 13 | 저소득층 | 2. 11.(화) 10:00~12:00 | 남구지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 14 | 저소득층 | 2. 18.(화) 10:00~12:00 | 남구지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 15 | 저소득층 | 2. 18.(화) 14:00~16:00 | 북구동신지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 16 | 저소득층 | 2. 19.(수) 15:00~17:00 | 희망지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 17 | 저소득층 | 2. 19.(수) 14:00~15:00 | 서구정신건강복지센터 | 정신장애인 및 가족 |

| 연번 | 교육주제 | 일시 | 신청기관 및 장소 | 교육대상 |
|----|------|--------------------------|-------------------|----------------------|
| 18 | 저소득층 | 2. 25.(화) 10:00~12:00 | 남구지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 19 | 저소득층 | 2. 25.(화) 14:00~17:00 | 북구동신지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 20 | 저소득층 | 2. 27.(목) 10:00~12:00 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 21 | 저소득층 | 5. 7.(목) 14:00~16:00 | 서구상무지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 22 | 저소득층 | 5. 15.(금) 10:00~11:00 | 광주맑은별성장연구소 | 사회복지사 |
| 23 | 장애인 | 5. 20.(수) 14:00~15:30 | 열린케어장애인 자립생활센터 | 센터 참여 장애인 및 활동지원사 |
| 24 | 저소득층 | 5. 22.(금) 14:00~15:00 | 월산동 주민센터 앞 | 동 어르신 |
| 25 | 저소득층 | 6. 16.(화) 14:00~15:00 | 은광교회 | 교회 내 작은도서관 이용자 |
| 26 | 저소득층 | 6. 17.(수) 10:00~12:00 | 일터지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 27 | 저소득층 | 6. 17.(수) 15:00~17:00 | 일터지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 28 | 저소득층 | 6. 17.(수) 15:00~17:00 | 동신지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 29 | 저소득층 | 6. 17.(수) 9:00~11:00 | 동신지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 30 | 저소득층 | 6. 18.(목) 10:00~12:00 | 남구지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 31 | 저소득층 | 6. 23.(화) 14:00~17:00 | 북구희망자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 32 | 저소득층 | 6. 23.(화) 9:00~12:00 | 북구희망자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 33 | 저소득층 | 6. 25.(목) 13:00~15:00 | 남구지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 34 | 저소득층 | 6. 26.(금) 10:00~12:00 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 35 | 저소득층 | 6. 26.(금) 14:30~16:30 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |

| 연번 | 교육주제 | 일시 | 신청기관 및 장소 | 교육대상 |
|----|------|--------------------------|--------------------------------|------------|
| 36 | 저소득층 | 6. 29.(월) 10:00~12:00 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 37 | 저소득층 | 6. 29.(월) 14:30~16:30 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 38 | 저소득층 | 7. 1.(수) 10:00~12:00 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 39 | 저소득층 | 7. 1.(수) 14:30~16:30 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 40 | 장애인 | 7. 31.(금) 18:30~19:30 | 남구정신건강복지센터 | 자활사업 참여자 |
| 41 | 저소득층 | 8. 11.(화) 10:00~12:00 | 남구지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 42 | 노년층 | 8. 13.(목) 10:00~12:00 | 남구지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 43 | 노년층 | 8. 20.(목) 10:00~12:00 | 시민종합사회복지관 | 복지관 이용 어르신 |
| 44 | 사회보험 | 8. 13.(목) 10:15~11:45 | 남구지역사회보장협의체/ 대한적십자사 광주봉사관1층 | 협의체 위원 |
| 45 | 저소득층 | 8. 19.(수) 14:00~17:00 | 북구희망자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 46 | 저소득층 | 8. 5.(수) 10:00~12:00 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 47 | 저소득층 | 8. 5.(수) 14:30~16:30 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 48 | 저소득층 | 8. 19.(수) 9:00~12:00 | 북구희망자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 49 | 저소득층 | 8. 12.(수) 14:45~16:15 | 남구지역사회보장협의체/ 대한적십자사 광주봉사관1층 | 협의체 위원 |
| 50 | 저소득층 | 8. 6.(목) 14:00~17:00 | 일터지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 51 | 저소득층 | 8. 18.(화) 9:00~12:00 | 일터지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 52 | 저소득층 | 8. 18.(화) 14:00~17:00 | 일터지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 53 | 저소득층 | 8. 20.(목) 9:00~12:00 | 동신지역자활센터 | 자활사업 참여자 |

| 연번 | 교육주제 | 일시 | 신청기관 및 장소 | 교육대상 |
|----|-------|---------------------------|--------------------------|----------|
| 54 | 저소득층 | 8. 21.(금) 9:00~12:00 | 동신지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 55 | 저소득층 | 9. 21.(월) 10:00~12:00 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 56 | 저소득층 | 9. 21.(월) 14:30~16:30 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 57 | 저소득층 | 9. 22.(화) 10:00~12:00 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 58 | 저소득층 | 9. 22.(화) 14:30~16:30 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 59 | 노년층 | 10. 13.(화) 10:00~12:00 | 동신지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 60 | 저소득층 | 10. 14.(수) 10:00~12:00 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 61 | 저소득층 | 10. 14.(수) 14:30~16:30 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 62 | 저소득층 | 10. 14.(수) 10:00~12:00 | 남구지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 63 | 아동청소년 | 10. 15.(목) 14:30~16:30 | 광주광역시교육청/서구 사회적가치지원센터 | 교육복지사 |
| 64 | 저소득층 | 10. 16.(금) 9:00~12:00 | 북구희망지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 65 | 저소득층 | 10. 16.(금) 14:00~17:00 | 북구희망지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 66 | 저소득층 | 10. 19.(월) 9:00~12:00 | 남구지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 67 | 노년층 | 10. 20.(화) 10:00~12:00 | 서구상무sk뷰경로당 | 경로당 회원 |
| 68 | 장애인 | 10. 21.(수) 10:00~12:00 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 69 | 장애인 | 10. 21.(수) 14:30~16:30 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 70 | 저소득층 | 10. 21.(수) 9:00~12:00 | 북구일터지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 71 | 저소득층 | 10. 21.(수) 14:00~17:00 | 북구일터지역자활센터 | 자활사업 참여자 |

| 연번 | 교육주제 | 일시 | 신청기관 및 장소 | 교육대상 |
|----|------|---------------------------|------------|------------|
| 72 | 노년층 | 10. 22.(목) 10:00~12:00 | 시민종합사회복지관 | 복지관 이용 어르신 |
| 73 | 저소득층 | 10. 26.(월) 14:00~17:00 | 북구동신지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 74 | 저소득층 | 10. 27.(화) 14:00~17:00 | 북구동신지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 75 | 저소득층 | 11. 2.(월) 10:00~12:00 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 76 | 저소득층 | 11. 2.(월) 14:30~16:30 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 77 | 사회보험 | 11. 4.(화) 10:00~12:00 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 78 | 사회보험 | 11. 4.(화) 14:30~16:30 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 79 | 노년층 | 11. 6.(금) 10:00~12:00 | 남구지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 80 | 저소득층 | 11. 9.(월) 13:00~15:00 | 남구지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 81 | 저소득층 | 11. 12.(목) 10:00~12:00 | 북구일터지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 82 | 저소득층 | 11. 12.(목) 14:00~17:00 | 북구일터지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 83 | 저소득층 | 11. 17.(화) 10:00~11:00 | 호남지방통계청 | 사회조사원 |
| 84 | 저소득층 | 11. 17.(화) 9:00~12:00 | 서구지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 85 | 저소득층 | 11. 17.(화) 9:00~12:00 | 북구동신지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 86 | 저소득층 | 11. 17.(금) 14:00~17:00 | 북구동신지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 87 | 노년층 | 11. 20.(금) 9:00~12:00 | 북구희망지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 88 | 노년층 | 11. 20.(금) 14:00~17:00 | 북구희망지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 89 | 저소득층 | 12. 8.(화) 10:00~12:00 | 북구희망지역자활센터 | 자활사업 참여자 |

| 연번 | 교육주제 | 일시 | 신청기관 및 장소 | 교육대상 |
|----|------|---------------------------|------------|----------|
| 90 | 저소득층 | 12. 8.(화) 14:00~16:00 | 북구희망지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 91 | 저소득층 | 12. 9.(수) 10:00~12:00 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 92 | 저소득층 | 12. 9.(수) 14:30~16:30 | 광산지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 93 | 노년층 | 12. 10.(목) 10:00~12:00 | 상무sk뷰 경로당 | 경로당 회원 |
| 94 | 저소득층 | 12. 10.(목) 11:00~12:00 | 북구일터지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 95 | 저소득층 | 12. 10.(목) 14:00~15:00 | 북구일터지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 96 | 저소득층 | 12. 15.(화) 10:00~12:00 | 남구지역자활센터 | 자활사업 참여자 |
| 97 | 노년층 | 12. 18.(금) 13:30~15:30 | 남구지역자활센터 | 자활사업 참여자 |

2020 광주복지재단 교육사업 결과보고서

발 행 일 2020년 12월 30일

발 행 처 (재)광주복지재단

www.gjwf.kr

광주광역시 남구 덕남길 7

Tel. 062)603-8399 Fax.062)603-8377

집 필 오윤옥 광주복지재단 복지사업팀장

이산호 광주복지재단 복지사업팀

윤은주 광주복지재단 복지사업팀

인쇄업체 (주)우연시스템

이 출판물의 저작권은 재단법인 광주복지재단에 있습니다.

무단 전재와 무단 복제를 금합니다.

