

# 『노인복지시설현황』 통계정보 보고서

2021. 12.

본 이용자용 통계정보보고서는 정기통계품질진단 수행과정에서 통계작성기관이 작성한  
보고서로 작성기준 시점에 따라 현재의 통계작성 정보와 다소 차이가 날 수 있습니다.

작성일자: 2022.03.08.



# 〈차 례〉

I . 통계개요 .....	1
II . 통계의 작성목적 및 이용 .....	3
III . 통계설계 .....	4
IV . 자료수집 .....	11
V . 자료처리 .....	13
VI . 통계공표, 관리 및 이용자서비스 .....	15
VII . 통계기반 및 개선 .....	18

## ◆ 보고서 개요 ◆

이 보고서는 노인복지시설현황 통계를 생산하기 위하여 보건복지부에서 수행하는 업무를 설명한 것이다. 보고서의 작성목적은 통계작성 배경, 연혁, 이용자 및 용도와 조사에서 이용되는 개념과 방법론에 대하여 심층적으로 알고자 하는 통계작성 담당자(통계 전문이용자, 품질진단자 또는 승인담당자)에게 통계과정 전반에 대하여 포괄적이고 상세한 정보를 제공하는 것이다. 여기에는 통계개요, 통계설계, 자료수집, 자료입력 및 처리, 통계 결과 및 공표, 이용자서비스, 통계 기반 및 개선 등에 대한 설명이 수록되어 있다.

## I. 통계개요

### 1. 통 계 명

- 노인복지시설현황

### 2. 법적근거

- 통계법 제18조 규정에 승인된 일반통계(승인번호 : 제117036호)
  - 노인복지법시행규칙 제30조의2(보고)

### 3. 조사방법

- 각 시·도에 공문시행(매년 1월)하여 취합하는 보고통계
  - 시·군·구 → 시·도 → 보건복지부

### 4. 통계작성기관/부서명

- 보건복지부 / 요양보험운영과

### 5. 작성 및 공표주기

- 작성주기 : 1년
  - 공표주기 : 1년(6월 말)

### 6. 통계작성과정 개관

#### ☐ 업무처리 절차

- 각 시·도에 공문시행(매년 1월초)하여 취합
  - 시·군·구 → 시·도 → 보건복지부
- 1월 : 시·도에 공문시행
- 2월 ~ 3월 : 자료 취합
- 4월 ~ 5월 : 내용검토 및 통계작성
- 6월 : 책자 발행 및 국가통계포털 등에 등록
- 자료제공
  - 노인복지시설 현황 책자는 국회 등 유관기관에 700부 배포
  - 자료를(한글파일 등) 보건복지부 홈페이지(정보→통계, 정부3.0정보공개), e-나라지표(<http://www.index.go.kr>), kosis 국가통계포털(<http://stat.kosis.kr:446/nsist/index.do>) 등에 등록

## 7. 통계연혁

### □ 최초 개발 시기

- 1996년 노인주거복지시설, 노인의료복지시설 등에 대한 현황 조사·분석
  - 1996년 「노인복지시설현황」 일반통계 작성승인(제11736호)

### □ 개발배경

- 노인복지시설현황은 시설의 수용자 및 종사자 현황 등을 파악하여 예산 및 각종 정책을 위한 기본 자료로 활용하고 있으며, 향후 바람직한 노인복지정책을 수립하는 중요한 기초자료로서의 역할을 수행하여 노인복지 향상을 도모하기 위함
  - 노인복지시설현황 통계의 정확성, 시의성, 비교성, 관련성, 접근성 등을 강화하도록 개선

### □ 변경 또는 개편 이력

- 1996년 : 통계법 제18조의 규정에 의하여 통계청장의 통계작성 승인
- 1996년 : 노인주거복지시설, 노인의료복지시설, 노인여가복지시설, 재가노인복지시설 등에 대한 현황 작성
- 2004년 : 노인보호전문기관 현황 추가
- 2008년 : 노인주거복지시설의 노인공동생활가정 추가, 노인의료복지시설의 노인요양공동생활가정 추가, 재가노인복지시설의 방문목욕서비스 추가
- 2010년 : 재가노인복지시설의 재가노인지원서비스 추가
- 2011년 : 노인의료복지시설의 노인전문병원 삭제, 노인여가복지시설의 노인휴양소 삭제
- 2013년 : 노인일자리지원기관 현황 추가
- 2018년 : 재가노인복지시설의 방문간호서비스 현황 추가, 치매전담형 장기요양기관 현황 추가, 치매전문교육 수료자 현황 추가
- 2019년 : 학대피해노인 전용쉼터 현황 추가
- 2019년 : 재가노인복지시설의 복지용구지원서비스 현황 추가

## II. 통계의 작성목적 및 이용

### 1. 통계의 작성목적

#### ☐ 통계작성 목적

- 전국 노인복지시설의 종류별 시설수, 수용자 및 종사자 현황 등을 파악하여 예산 및 각종 정책 수립을 위한 기초 자료로 제공

#### ☐ 주된 활용 분야

- 노인복지관련 정책 및 사업에 활용
  - 노인복지 기본계획 등 정책수립에 활용
  - 지역별 노인복지시설의 충족률 등을 점검하여 적절한 시설인프라 확충에 활용
  - 통계자료의 정보화 및 관리의 효율화에 활용
- e-나라지표( <http://www.index.go.kr> )와의 연계
  - 노인복지시설의 종류별 시설수, 종사자 및 수용자 등의 변화 추이를 통해 지표에 대한 평가 및 분석
- OECD 통계지표와의 연계
  - 보건복지통계연보를 작성하여 통계지표를 회원국들 간 비교가 가능하도록 제공

#### ☐ 관련 통계 간 사전 검토

- 시군구에서 국민건강보험공단으로 통보된 노인의료복지시설 및 재가노인복지시설 현황을 발췌하여 통계 작성 시 사전에 검토함

### 2. 주요 이용자 및 용도

#### ☐ 통계의 주요 이용자와 이용자 유형별 용도

- 자치단체(시도, 시군구) : 기본계획 수립, 적절한 시설인프라 확충
- 중앙정부, 학계 및 연구소 등 : 노인복지 정책 수립, 노인복지분야 연구 수행
- 국민 및 기타 : 대국민 서비스로 지역별 노인복지시설 현황 관련 정보 확인 및 이용

### Ⅲ. 통계설계

#### 1. 보고양식 설계

##### □ 주요 개념 및 용어정의

###### ○ 노인주거복지시설

- 양로시설 : 노인을 입소시켜 급식과 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공함을 목적으로 하는 시설
- 노인공동생활가정 : 노인들에게 가정과 같은 주거여건과 급식, 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공함을 목적으로 하는 시설
- 노인복지주택 : 노인에게 주거시설을 임대하여 주거의 편의·생활지도·상담 및 안전 관리 등 일상생활에 필요한 편의를 제공함을 목적으로 하는 시설

###### ○ 노인의료복지시설

- 노인요양시설 : 치매·중풍 등 노인성질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인을 입소시켜 급식·요양과 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공함을 목적으로 하는 시설
- 노인요양공동생활가정 : 치매·중풍 등 노인성질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인에게 가정과 같은 주거여건과 급식·요양, 그 밖에 일상 생활에 필요한 편의를 제공함을 목적으로 하는 시설

###### ○ 노인여가복지시설

- 노인복지관 : 노인의 교양·취미생활 및 사회참여활동 등에 대한 각종 정보와 서비스를 제공하고, 건강증진 및 질병예방과 소득보장·재가복지, 그 밖에 노인의 복지증진에 필요한 서비스를 제공함을 목적으로 하는 시설
- 경로당 : 지역노인들이 자율적으로 친목도모·취미활동·공동작업장 운영 및 각종 정보교환과 기타 여가활동을 할 수 있도록 하는 장소를 제공함을 목적으로 하는 시설
- 노인교실 : 노인들에 대하여 사회활동 참여욕구를 충족시키기 위하여 건전한 취미생활·노인건강유지·소득보장 기타 일상생활과 관련한 학습프로그램을 제공함을 목적으로 하는 시설

###### ○ 재가노인복지시설

- 방문요양서비스 : 가정에서 일상생활을 영위하고 있는 노인으로서 신체적·정신적 장애로 어려움을 겪고 있는 노인에게 필요한 각종 편의를 제공하여 지역사회 안에서 건전 하고 안정된 노후를 영위하도록 하는 서비스
- 주·야간보호서비스 : 부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없는 심신이 허약한 노인과 장애인노인을 주간 또는 야간 동안 보호시설에 입소시켜 필요한 각종 편의를 제공하여 이들의 생활안정과 심신기능의 유지·향상을 도모하고, 그 가족의 신체적·정신적 부담을 덜어주기 위한 서비스
- 단기보호서비스 : 부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없어 일시적으로 보호가

필요한 심신이 허약한 노인과 장애노인을 보호시설에 단기간 입소시켜 보호함으로써 노인 및 노인가정의 복지증진을 도모하기 위한 서비스

- 방문목욕서비스 : 목욕장비를 갖추고 재가노인을 방문하여 목욕을 제공하는 서비스
- 방문간호서비스 : 간호사 등이 의사, 한의사 또는 치과의사의 지시서(이하 “방문간호 지시서”라 한다)에 따라 수급자의 가정 등을 방문하여 간호, 진료의 보조, 요양에 관한 상담 또는 구강위생 등을 제공하는 서비스
- 재가노인지원서비스 : 재가노인에게 노인생활 및 신상에 관한 상담을 제공하고, 재가 노인 및 가족 등 보호자를 교육하며 각종 편의를 제공하여 지역사회 안에서 건전하고 안정된 노후생활을 영위하도록 하는 서비스
- 복지용구지원서비스 : 수급자의 일상생활·신체활동 지원 및 인지기능의 유지·향상에 필요한 용구를 제공하는 서비스
- 노인보호전문기관
  - 노인학대 신고, 상담, 보호, 예방 및 홍보를 위한 기관
- 노인일자리지원기관
  - 지역사회 등에서 노인일자리의 개발·지원, 창업·육성 및 노인에 의한 재화의 생산·판매 등을 직접 담당하는 기관
- 학대피해노인 전용쉼터
  - 노인학대로 인하여 피해를 입은 노인을 일정기간 보호하고 심신 치유 프로그램을 제공하는 기관

## □ 조사항목별 목적

종 류	시 설	목 적
노인주거복지시설	양로시설	노인을 입소시켜 급식과 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공하는 시설현황 파악
	노인공동생활가정	노인들에게 가정과 같은 주거여건과 급식, 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공하는 시설현황 파악
	노인복지주택	노인에게 주거시설을 분양 또는 임대하여 주거의 편의·생활지도·상담 및 안전관리등 일상생활에 필요한 편의를 제공하는 시설현황 파악
노인의료복지시설	노인요양시설	치매·중풍 등 노인성 질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인을 입소시켜 급식·요양과 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공하는 시설현황
	노인요양공동생활가정	치매·중풍 등 노인성 질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인에게 가정과 같은 주거여건과 급식·요양, 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공하는 시설현황 파악



종 류	시 설	목 적
노인여가복지시설	노인복지관	노인의 교약·취미생활 및 사회참여활동 등에 대한 각종 정보와 서비스를 제공하고, 건강증진 및 질병예방과 소득보장·재가복지, 그 밖에 노인의 복지증진에 필요한 서비스를 제공하는 시설현황 파악
	경로당	지역노인들이 자율적으로 친목도모·취미활동·공동작업장 운영 및 각종 정보교환과 기타 여가활동을 할 수 있도록 하는 장소를 제공하는 시설현황 파악
	노인교실	노인들에 대하여 사회활동 참여욕구를 충족시키기 위하여 건전한 취미생활·노인건강유지·소득보장 기타 일상생활과 관련한 학습프로그램을 제공하는 시설현황 파악
재가노인복지시설	방문요양서비스	가정에서 일상생활을 영위하고 있는 노인으로서 신체적·정신적 장애로 어려움을 겪고 있는 노인에게 필요한 각종 편의를 제공하여 지역사회안에서 건전하고 안정된 노후를 영위하도록 하는 서비스를 제공하는 시설현황 파악
	주·야간보호서비스	부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없는 심신이 허약한 노인과 장애노인을 주간 또는 야간 동안 보호시설에 입소시켜 필요한 각종 편의를 제공하여 이들의 생활안정과 심신기능의 유지·향상을 도모하고, 그 가족의 신체적·정신적 부담을 덜어주기 위한 서비스를 제공하는 시설현황 파악
	단기보호서비스	부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없어 일시적으로 보호가 필요한 심신이 허약한 노인과 장애노인을 보호시설에 단기간 입소시켜 보호함으로써 노인 및 노인가정의 복지증진을 도모하기 위한 서비스를 제공하는 시설현황 파악
	방문목욕서비스	목욕장비를 갖추고 재가노인을 방문하여 목욕을 제공하는 서비스 현황 파악
	방문간호서비스	간호사 등이 의사, 한의사 또는 치과의사의 지시서(이하 “방문간호지시서”라 한다)에 따라 수급자의 가정 등을 방문하여 간호, 진료의 보조, 요양에 관한 상담 또는 구강위생 등을 제공하는 서비스
	재가노인지원서비스	그 밖에 재가노인에게 제공하는 서비스로서 상담·교육 및 각종 서비스 현황 파악
	복지용구지원서비스	수급자의 일상생활·신체활동 지원 및 인지기능의 유지·향상에 필요한 용구를 제공하는 서비스
노인보호전문기관	노인보호전문기관	시·도지사가 노인보호전문기관을 지정·운영, 노인학대 신고, 상담, 보호 예방 및 홍보, 24시간 신고·상담용 긴급전화(1577-1389) 운영하는 현황 파악
노인일자리지원기관	노인일자리지원기관	지역사회 등에서 노인일자리의 개발·지원, 창업·육성 및 노인에 의한 재화의 생산·판매 등을 직접 담당하는 노인일자리지원기관 운영하는 현황 파악
학대피해노인전용쉼터	학대피해노인전용쉼터	노인학대로 인하여 피해를 입은 노인을 일정기간 보호하고 심신 치유 프로그램을 제공하기 위한 기관 현황 파악

## 1-2 적용 분류체계

### □ 노인복지시설현황 항목 분류 체계

종 류	시 설	통계 자료 항목	입 소(이용) 대 상 자	설 치
노 인 주 거 복 지 시설	양 로 시 설	노인을 입소시켜 급식과 그 밖에 일상 생활에 필요한 편의를 제공하는 시설의 시설명, 시설장, 입소현황, 종사자현황, 소재지, 전화번호, 설치일, 운영주체 등의 작성 기초자료를 토대로 현황 파악	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자로서 일상생활에 지장이 없는 자</li> <li>가. 「국민기초생활보장법」 제2조에 따른 수급권자(이하 “기초수급권자”라 한다)로서 65세 이상의 자</li> <li>나. 부양의무자로부터 적절한 부양을 받지 못하는 65세이상의 자</li> <li>다. 본인 및 본인과 생계를 같이 하고 있는 부양의무자의 월소득을 합산한 금액을 가구원 수로 나누어 얻은 1인당 월평균 소득액이 통계청장이 통계법 제17조제3항에 따라 고시하는 전년도 도시근로자가구 월평균 소득을 전년도의 평균 가구원수로 나누어 얻은 1인당 월평균 소득액 이하인 자(이하 “실비보호대상자”라 한다)로서 65세 이상의 자</li> <li>라. 입소자로부터 입소비용의 전부를 수납하여 운영하는 양로시설 또는 노인공동생활가정의 경우는 60세이상의 자</li> </ul>	시장·군수 구청장에 신고
	노 인 공 동 생 활 가 정	노인들에게 가정과 같은 주거여건과 급식, 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공하는 시설의 시설명, 시설장, 입소현황, 종사자현황, 소재지, 전화번호, 설치일, 운영주체 등의 작성 기초자료를 토대로 현황 파악		
	노 인 복 지 주 택	노인에게 주거시설을 분양 또는 임대하여 주거의 편의·생활지도·상담 및 안전관리등 일상생활에 필요한 편의를 제공하는 시설의 시설명, 시설장, 입소현황, 종사자현황, 소재지, 전화번호, 설치일, 운영주체 등의 작성 기초자료를 토대로 현황 파악	단독취사등 독립된 주거생활을 하는데 지장이 없는 60세 이상의 자	„
노 인 의 료 복 지 시설	노 인 요 양 시설	치매·중풍 등 노인성 질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인을 입소시켜 급식·요양과 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공하는 시설의 시설명, 시설장, 입소현황, 종사자현황, 소재지, 전화번호, 설치일, 운영주체 등의 작성 기초자료를 토대로 현황 파악	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 노인성질환 등으로 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자</li> <li>가. 「노인장기요양보험법」 제15조에 따른 장기요양급여수급자</li> <li>나. 기초수급권자로서 65세 이상의 자</li> <li>다. 부양의무자로부터 적절한 부양을 받지 못하는 65세 이상의 자</li> <li>라. 입소자로부터 입소비용의 전부를 수납하여 운영하는 노인요양시설 또는 노인요양공동생활가정의 경우는 60세 이상의 자</li> </ul>	„
	노 인 요 양 공 동 생 활 가 정	치매·중풍 등 노인성 질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인에게 가정과 같은 주거여건과 급식·요양, 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공하는 시설의 시설명, 시설장, 입소현황, 종사자현황, 소재지, 전화번호, 설치일, 운영주체 등의 작성 기초자료를 토대로 현황 파악		

종 류	시 설	통 계 자 료 항 목	입 소(이용) 대 상 자	설 치
노 인 여 가 복 지 시 설	노인 복지관	노인의 교약취미생활 및 사회참여활동 등에 대한 각종 정보와 서비스를 제공하고, 건강증진 및 질병예방과 소득보장·재가복지, 그 밖에 노인의 복지증진에 필요한 서비스를 제공하는 시설의 시설명, 시설장, 종사자현황, 소재지, 전화번호, 설치일, 운영주체 등의 작성 기초자료를 토대로 현황 파악	60세 이상의 자	시 장·군 수·구 청 장에 신고
	경로당	지역노인들이 자율적으로 친목도모·취미활동·공동작업장 운영 및 각종 정보교환과 기타 여가활동을 할 수 있도록 하는 장소를 제공하는 시설의 읍면동 수, 경로당 수 현황 파악	65세 이상의 자	"
	노인 교 실	노인들에 대하여 사회활동 참여욕구를 충족시키기 위하여 건전한 취미생활·노인건강유지·소득보장 기타 일상생활과 관련한 학습프로그램을 제공하는 시설의 읍면동 수, 노인교실 수 현황 파악	60세 이상의 자	"
재 가 노 인 복 지 시 설	방 문 요 양 서 비 스	가정에서 일상생활을 영위하고 있는 노인으로서 신체적·정신적 장애로 어려움을 겪고 있는 노인에게 필요한 각종 편의를 제공하여 지역사회 안에서 건전하고 안정된 노후를 영위하도록 하는 서비스를 제공하는 시설의 시설명, 시설장, 종사자현황, 소재지, 전화번호, 설치일, 운영주체 등의 작성 기초자료를 토대로 현황 파악	◦ 장기요양수급자나 심신이 허약하거나 장애가 있는 65세 이상의 자(이용자로부터 이용비용의 전부를 수납받아 운영하는 시설의 경우에는 60세 이상의 자로 한다)로서 다음 각 호에 해당하는 자 가. 방문요양서비스 : 가정에서 보호가 필요한 자 나. 주·야간보호서비스 : 주간 또는 야간 동안의 보호가 필요한 자 다. 단기보호서비스 : 단기간의 보호가 필요한 자 라. 방문목욕서비스 : 가정에서의 목욕이 필요한 자 마. 방문간호서비스 : 가정 등에서 간호, 진료의 보조, 요양에 관한 상담 또는 구강위생 등이 필요한 자 바. 복지용구서비스 : 복지용구가 필요한 사람 사. 재가노인지원서비스 : 가목부터 라목까지의 서비스이외의 서비스로서 상담·교육 및 각종서비스가 필요한 자	"
	주·야간 보 호 서 비 스	부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없는 심신이 허약한 노인과 장애인을 주간 또는 야간 동안 보호시설에 입소시켜 필요한 각종 편의를 제공하여 이들의 생활안정과 심신기능의 유지향상을 도모하고, 그 가족의 신체적·정신적 부담을 덜어주기 위한 서비스를 제공하는 시설의 시설명, 시설장, 종사자현황, 소재지, 전화번호, 설치일, 운영주체 등의 작성 기초자료를 토대로 현황 파악		
	단 기 보 호 서 비 스	부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없어 일시적으로 보호가 필요한 심신이 허약한 노인과 장애노인을 보호시설에 단기간 입소시켜 보호함으로써 노인 및 노인가정의 복지증진을 도모하기 위한 서비스를 제공하는 시설의 시설명, 시설장, 종사자현황, 소재지, 전화번호, 설치일, 운영주체 등의 작성 기초자료를 토대로 현황 파악		
	방 문 목 욕 서 비 스	목욕장비를 갖추고 재가노인을 방문하여 목욕을 제공하는 서비스를 제공하는 시설의 시설명, 시설장, 종사자현황, 소재지, 전화번호, 설치일, 운영주체 등의 작성 기초자료를 토대로 현황 파악		
	방 문 간 호 서 비 스	간호(조무)사, 치과위생사가 의사, 한의사 또는 치과의사의 방문간호지시서에 따라 수급자의 가정 등을 방문하여 간호, 진료의 보조, 요양에 관한 상담 또는 구강위생 등 서비스를 제공하는 시설의 시설명, 시설장, 종사자현황, 소재지, 전화번호, 설치일, 운영주체 등의 작성 기초자료를 토대로 현황 파악		
	재 가 노 인 지 원 서 비 스	그 밖에 재가노인에게 제공하는 서비스로서 상담·교육 및 각종 서비스를 제공하는 시설의 시설명, 시설장, 종사자현황, 소재지, 전화번호, 설치일 등의 작성 기초자료를 토대로 현황 파악		
	복 지 용 구 지 원 서 비 스	수급자의 일상생활·신체활동 지원 및 인지기능의 유지·향상에 필요한 용구를 제공하는 서비스		

종 류	시 설	통계 자료 항목	입 소(이용) 대 상 자	설 치
노 인 보 호 전 문 기관	노 인 보 호 전 문 기관	시·도지사가 노인보호전문기관을 지정·운영, 노인학대 신고, 상담, 보호, 예방 및 홍보 24시간 신고·상담용 긴급전화(1577-1389) 운영하는 시설의 시설명, 대표자, 소재지, 전화번호, 설치일, 지정기관 등의 작성 기초자료를 토대로 현황 파악	노인학대행위자에 대한 상담 및 교육 학대받은 노인의 발견·상담·보호 등 노인학대 예방 및 방지를 위한 홍보	시·도지사 지정
노 인 일 자 리 지 원기관	노 인 일 자 리 지 원기관	지역사회 등에서 노인일자리의 개발·지원, 창업·육성 및 노인에 의한 재화의 생산·판매 등을 직접 담당하는 노인일자리전담기관 운영하는 시설의 시설명, 시설장, 종사자현황, 소재지, 전화번호, 설치일, 운영주체 등의 작성 기초자료를 토대로 현황 파악	60세 이상	시도 및 시 군 구 신고
학 대 피 해 노 인 전 용 쉼 터	학 대 피 해 노 인 전 용 쉼 터	학대피해 노인을 보호하고 심신 치유 프로그램을 제공하는 기관 수 현황 파악	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역노인보호전문기관의 장이 쉼터에의 입소가 필요하다고 인정하는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자</li> <li>가. 학대피해노인이 입소를 희망하는 경우</li> <li>나. 지역노인보호전문기관의 장의 입소 요청에 학대피해노인이 동의(학대피해노인의 의사능력이 불완전하여 노인학대행위자가 아닌 학대피해노인의 보호자 또는 후견인이 입소에 동의하는 경우를 포함한다)하는 경우</li> </ul>	시도

## 1-3 보고양식 구성

### ☐ 보고양식 구성

- 노인복지시설현황 작성방법
  - 노인복지법시행규칙 별지 제21호의6호 서식에 자체적으로 필요한 부분을 추가한 시설 종류별 양식 사용
  - 노인복지시설현황 작성서식 별첨

### ☐ 보고양식 검토 결과

- 보고양식은 매년 작성자 및 업무 담당자 등의 의견수렴 후 변경 검토

## 1-4 보고양식 변경 절차 및 변경 이력

### ☐ 보고양식 변경 절차

- 법령 변경 및 업무 담당자의 필요한 부분에 대한 의견을 수렴하여 변경

### ☐ 보고양식 변경 이력

- 노인복지법 개정으로 노인일자리지원기관 신설('13.12.5.)
- 노인복지법 개정으로 재가노인복지시설의 방문간호서비스 신설('16.7.1.)
- 노인복지법 개정으로 학대피해노인 전용쉼터 신설('19.2.7.)
- 노인복지법 개정으로 재가노인복지시설의 복지용구지원서비스 신설('19.12.12.)

## 2. 보고대상 및 통계작성대상

### ☐ 보고대상과 통계작성대상

- 보고대상은 통계작성대상에 다른 통계보고 등에 활용할 내용을 추가함
  - 보고대상 : 시군구, 시설명, 시설장, 입소현황, 종사자 현황, 소재지, 전화번호, 설치일, 운영주체 등
  - 통계작성대상 : 시군구, 시설명, 시설장, 입소현황(일반, 기초, 등급 등 구분), 종사자 현황(정규직, 비정규직 등 구분), 소재지, 전화번호, 설치일, 운영주체, 설치주체, 대표자 등
  - 추가된 보고대상 통계는 내부 통계로 활용

### ☐ 작성기간 내 변동사항 발생 시 보완 방법

- 업무담당자 및 작성자 등과 협의하여 수정 및 보완

## IV. 자료수집

### 1. 자료수집 체계 및 절차

#### □ 자료수집 체계 및 절차

추진단계	업무내용	기관
항목 변경사항 검토	○ 시군구 건의사항 및 보건복지부 각 담당자별 필요자료 검토 ○ 작성자의 오류 최소화를 위한 서식변경 등의 방안 검토	복지부
계획수립	○ 통계작성을 위한 계획 수립 및 작성방법 검토	복지부
통계작성 요청	○ 각 시도로 통계작성 및 제출 요청	복지부
기초자료 작성	○ 각 시설 종류별 운영기관에서 기초자료 작성하여 지자체 제출	시설
1차 검증 및 보완	○ 시군구 업무 담당자별 입력한 자료 검토 및 보완자료 도출 ○ 오류자료 등에 대한 보완 및 시도 제출	시군구
2차 검증 및 보완	○ 시도 업무 담당자별 입력한 자료 검토 및 보완자료 도출 ○ 오류자료 등에 대한 보완 및 복지부 제출	시도
최종 검증 및 보완	○ 시도별 제출 자료에 대한 최종 검토 및 보완자료 도출 ○ 오류자료 등에 대한 보완 및 확정	복지부
현황작성	○ 각 서비스 종류별 통계자료 작성	복지부
최종확정 및 발간	○ 최종 노인복지시설현황 통계 확정 및 발간	복지부

#### □ 자료수집 과정

##### ○ 전산입력

- 시설 종류별 시군구 담당자 및 시설 운영자, 국민건강보험공단에서 조사서식에 따라 기초자료 입력

##### ○ 오류점검

(지자체)

- 1차 : 시군구 업무 담당자별 입력한 자료 검토 및 보완
- 2차 : 시도 업무 담당자별 입력한 자료 검토 및 보완
- 3차 : 복지부 업무 담당자별 입력한 자료 최종 검토 및 보완

(국민건강보험공단)

- 1차 : 공단 업무 담당자별 자료 검토 및 보완
- 2차 : 복지부 업무 담당자별 입력한 자료 최종 검토 및 보완

##### ○ 자료집계

- 노인복지시설현황 담당자가 각 시설 종류별 자료취합하여 통계 작성 및 발간

## 2. 자료수집을 위한 교육

### ☐ 보고담당자 대상 교육

- 작성방법 및 주요사항 전달
  - 보고통계로 담당자 교육 없이 문서 및 양식에 작성요령 및 매뉴얼 배부
  - 의문사항에 대한 유선상담

### ☐ 보고단계에 대한 의문사항 발생 시 조치방안

- 의문사항 접수 및 조치
  - 의문사항을 접수받아 각 시설 종류별 업무 담당자가 유선상담 등으로 조치

### ☐ 보고양식 변경 시 담당자 교육

- 문서자료 송부
  - 보고통계로 담당자 교육 없이 문서 및 양식에 작성요령 및 매뉴얼 배부

## 3. 현장관리

### ☐ 보고 완료시점 미준수에 따른 조치절차 및 방안

- 노인복지시설현황 보고일정 준수
  - 통계작성 일정별 해당 시도 담당자에게 독려하여 미준수 사례는 없음
  - 지자체가 미준수 할 경우 보건복지부에서 기관 감사를 수행할 예정

### ☐ 주요 항목별 기입요령 및 유의사항

- 노인복지시설 현황 작성요령 및 서식에 작성요령 기재
  - 붙임의 작성요령 및 서식 참고

### ☐ 주요 질의응답·오류사례 추적 및 관리 방법

- 주요 질의응답 및 오기입력 방지를 위한 사항들은 유선연락을 통해 진행하고 있음

### ☐ 보고양식의 미기재, 부실기재 등이 있는 경우 처리 지침

- 누락사항 발생 및 미기재 시 유선 등으로 기재 요청
  - 시도 및 시군구 담당자, 국민건강보험공단 담당자에게 미기재 등의 사항에 대하여 보완 요청

## V. 자료처리

### 1. 자료입력 표준화

#### □ 자료의 코딩(부호화) 방법 및 코드체계

- 입력시스템(행정망)과는 독립된 별도의 엑셀 프로그램을 기반으로 하고 있음
  - 유형별 시설운영자 및 시군구 담당자, 국민건강보험공단 담당자가 각 항목에 자료를 입력함

#### □ 자료입력 방법, 내용 및 입력오류 검출 방법

- 시설 유형별 엑셀 프로그램에 담당자가 각 항목별 자료를 입력함
  - 정확한 통계 생성을 위하여 엑셀 서식에 내용을 수기로 입력이 아닌 선택하여 저장할 수 있도록 하였고, 유효성 검사 등을 적용하여 오류 입력 시 내용이 저장되지 않음
  - 통계작성 문서 시행 시 작성요령 첨부, 서식에 작성요령 기재 및 유선 상담 실시함
  - 붙임 입력매뉴얼(지침서) 참고

### 2. 자료내검

#### □ 보고 단계별 개별자료 중 중복, 누락 등에 대한 확인 및 보완

(지자체)

- 노인복지시설현황 통계는 각 시설 유형별 시설 운영자가 기초 자료를 엑셀 서식에 작성하여 시군구로 통보함
  - 시군구 담당자는 업무 담당자별 기초 입력자료 1차 검토 및 보완함
- 시군구 담당자별 1차 검토 및 보완한 자료를 시도에 통보함
  - 시도별 담당자는 시군구에서 통보한 자료를 2차 검토 및 보완함
- 시도 담당자별 2차 검토 및 보완한 자료를 복지부에 통보함
  - 복지부 담당자는 시도에서 통보한 자료를 3차 검토 및 보완하여 최종 통계 작성함

(국민건강보험공단)

- 치매전담형 장기요양기관, 치매전문교육 현황 통계는 공단 업무 담당자별 기초 입력자료 1차 검토 및 보완한 자료를 복지부에 통보함
  - 복지부 담당자는 공단에서 통보한 자료를 2차 검토 및 보완하여 최종 통계 작성함

#### □ 자료내검(현장, 입력 등)의 제반 단계, 방법, 오류자료 처리방법

- 보고 단계별 자료점검 및 보완



- 각 시설 운영자 → 시군구 담당자 → 시도 담당자 → 복지부 담당자 단계별 자료점검 및 보완하여 오류자료 최소화함
- 각 공단 담당자 → 복지부 담당자 단계별 자료점검 및 보완하여 오류자료 최소화함
- 입력 항목별 점검
  - 입소자 현황은 남/여, 등금내/등금외, 기초수급자/그 외로 구분하여 각 이용자 수 중복 검토함
  - 종사자 현황은 남/여, 정규직/비정규직으로 구분하여 각 종사자 수 중복 검토함

#### □ 집계된 자료를 통계화시키기 위한 시스템의 구축

- 시스템과는 독립된 집계 프로그램 이용
  - 시도별 엑셀 서식으로 보고된 내용을 취합하여 서비스 종류별로 통계 작성함

## Ⅵ. 통계공표, 관리 및 이용자서비스

### 1. 공표통계 및 해석방법

#### □ 공표 통계의 주요 통계표 및 그래프

##### ○ 연도별 노인복지시설 현황

(단위: 개소, 명)

종 류	시 설	2020		2019		2018		2017		2016	
		시설 수	입소정원	시설 수	입소정원	시설 수	입소정원	시설 수	입소정원	시설 수	입소정원
합 계		82,544	297,167	79,382	266,325	77,395	231,857	76,371	219,476	75,708	212,601
노인주거 복지시설	소 계	352	20,497	382	21,674	390	19,897	404	19,652	425	19,993
	양로시설	209	11,619	232	13,036	238	12,510	252	12,562	265	13,283
	노인공동생활가정	107	953	115	954	117	998	119	1,092	128	1,062
	노인복지주택	36	7,925	35	7,684	35	6,389	33	5,998	32	5,648
노인의료 복지시설	소 계	5,725	203,075	5,529	190,820	5,287	177,318	5,242	170,926	5,163	167,899
	노인요양시설	3,844	186,289	3,595	174,015	3,390	160,594	3,261	153,785	3,136	150,025
	노인요양공동생활가정	1,881	16,786	1,934	16,805	1,897	16,724	1,981	17,141	2,027	17,874
노인여가 복지시설	소 계	69,005	0	68,413	0	68,013	0	67,324	0	66,787	0
	노인복지관	398	0	391	0	385	0	364	0	350	0
	경로당	67,316	0	66,737	0	66,286	0	65,604	0	65,044	0
	노인교실	1,291	0	1,285	0	1,342	0	1,356	0	1,393	0
재가노인 복지시설	소 계	7,212	73,595	4,821	53,831	3,494	34,642	3,216	28,898	3,168	24,709
	방문요양서비스	2,656	0	1,513	0	1,051	0	1,001	0	1,009	0
	주·야간보호서비스	2,321	72,639	1,816	53,087	1,312	33,815	1,174	27,934	1,086	23,767
	단기보호서비스	73	956	78	744	73	827	80	964	95	942
	방문목욕서비스	1,596	0	942	0	650	0	609	0	588	0
	방문간호서비스	95	0	60	0	21	0	10	0	0	0
	복지옹구지원서비스	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	재가노인지원서비스	385	0	412	0	387	0	342	0	390	0
노인보호 전문기관	노인보호전문기관	35	0	34	0	33	0	32	0	29	0
노인일자리 지원기관	노인일자리지원기관	196	0	184	0	160	0	153	0	136	0
학대피해노인 전용쉼터	학대피해노인 전용쉼터	19	0	19	0	18	0	0	0	0	0

#### □ 통계표 해석방법 및 이용시 유의사항

- 유료노인복지주택 입소정원은 '08 및 '07년에는 시·군·구 조사 자료에 의거 입소정원을 표기하였으나, 현실적으로 주택은 1세대에 1명 또는 여러 명이 거주 가능하므로 입소정원이 없음. 따라서 '09년부터는 노인복지주택의 입소정원을 세대수로 표기함
- 재가노인복지시설 현황은 노인복지법에 의거 설치신고 된 시설 현황자료임.

☐ 성인지 관련 공표하는 관련 통계 항목

- 입소(이용)자 현황, 종사자 현황
  - 입소(이용)자 현황, 종사자 현황을 남, 여 구분하여 작성함

## 2. 시의성 및 정시성

### 2-1 보고대상 기간/시점과 공표시기

☐ 보고대상 기간

- 해당년도 1~12월(연간)

☐ 공표시기

- 매년 6월 30일

### 2-2 공표일정

☐ 통계공표 일정 및 방법

- 계획에 따라 공표일정 수립
  - 공표 : 매년 6월 30일
- 공표방법 : 복지부 홈페이지 및 책자 배부
  - 책자는 통계청 등 유관기관에 700 여부 배부
  - 보건복지부 홈페이지(정보→통계, 정부3.0정보공개)
  - e-나라지표 : <http://www.index.go.kr>
  - kosis 국가통계포털 : <http://stat.kosis.kr:446/nsist/index.do>

☐ 공개된 공표일정과 실제 공표시기

년도	공표계획	공표자료명	실제 공표시기
2013년	2015년 6월 말	2014년 노인복지시설현황	2013. 05. 10
2014년	2015년 6월 말	2014년 노인복지시설현황	2014. 05. 30
2015년	2015년 6월 말	2015년 노인복지시설현황	2015. 06. 29
2016년	2016년 6월 말	2016년 노인복지시설현황	2016. 06. 29
2017년	2017년 6월 말	2017년 노인복지시설현황	2017. 06. 26
2018년	2018년 6월 말	2018년 노인복지시설현황	2018. 06. 29.
2019년	2019년 6월 말	2019년 노인복지시설현황	2019. 06. 25.
2020년	2020년 6월 말	2020년 노인복지시설현황	2020. 06. 18.
2021년	2021년 6월 말	2021년 노인복지시설현황	2021. 06. 30.

### **3. 비교성**

#### **3-1 통계 작성방법의 비교성**

- ☐ 통계의 개념, 분류기준, 보고기준, 보고시기 등이 매년 동일하게 적용
  - 통계 작성요령에서 통계의 개념, 분류기준, 보고기준, 보고시기 등이 매년 동일하게 적하여 입력할 수 있도록 함
  - 공표주기가 1년으로 매년 보고시기 등이 동일함

#### **3-2 시계열 비교성**

- ☐ 시계열 단절 유무
  - 시계열 단절 없음

## Ⅶ. 통계기반 및 개선

### 1. 기획 및 분석 인력

☐ 업무를 담당하는 부서명과 업무별 담당인력 구성

- 복지부 요양보험운영과(담당인력 : 1명)

### 2. 사업예산

☐ 전체 및 주요 항목 또는 활동별 사업예산 내역

- 노인정책관 기본경비(비충액) 7011-285-210-01

- 보고서 발간('21년) : 730권 × 24,931원 = 18,200,000원(VAT 별도)