



광주사회서비스원

□ 종합결과

○ 경영평가 결과

등급	총점	지속가능경영(30)			경영성과(50)			사회적가치(20)		우수 사례 (가점)
		계	리더십 (18)	경영 시스템 (12)	계	주요 사업 (20)	정책 성과 (30)	계	사회적 책임 (20)	
A	87.34	25.02	16.67	8.35	41.49	18.66	22.83	17.67	17.67	3.16

- 광주사회서비스원은 종합결과 총점이 87.34점으로, 전반적으로 우수한 경영성과를 달성했음
- 지속가능경영은 30점 만점에 25.02점을 획득하여 우수하게 평가됨. 다만 경영시스템 분야는 8.35점으로 보통으로 평가됨. 경영성과 영역은 50점 만점에 41.49점을 획득하여 양호한 결과를 나타냄. 사회적 가치는 20점 만점에 17.67점을 획득함
- 우수사례는 IoT 기반 비대면 돌봄서비스 등이 발굴되어 3.16점을 획득하였음

○ 업무성과평가 결과

기관	책임경영 (70)					경영성과 (30)		합계	종합 등급
	리더십 (30)		경영시스템 (20)		사회적 책임(20)				
	기관장 (15)	전략 경영(15)	조직 인사(10)	재무 관리(10)		주요 사업(15)	정책 성과(15)		
광주	14.45	13.33	6.33	9.10	17.67	14.00	11.42	86.30	A



1. 지속가능경영

1) 리더십

□ 평정표

평가 영역	평가지표	지표설명	지표 성격	배점	득점
리더십 (18)	1. 기관장의 리더십	- 기관의 사명과 사회적 역할을 잘 파악하고 경영목표를 달성하기 위한 기관장의 리더십	정성	5	5.00
		- 조직구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과	정성	2	1.67
		- 자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대내·외 이해관계자와의 협력 증진 및 지역문제해결을 위한 노력과 성과	정성	2	2.00
	2. 전략경영	- 중장기 경영계획 및 실행체계 적정성	정성	5	4.00
		- 외부 지적사항 이행실적	정량	4	4.00

□ 기관장의 리더십

○ 기관의 사명과 사회적 역할

- KT 특화사업, 안심-스마트 지킴이 사업, 메타버스 관련 교육 등 변화하는 경영환경에 대응하는 신속한 문제해결 리더십을 발휘함
- 윤리·인권경영 관련 제도, 일·가정 양립 관련 제도가 다소 소극적으로 제시되어 관련 제도의 내실화 방안 마련 필요함

○ 조직구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과

- 전직원 대상 소통회의를 주기적으로 운영하고, 내부고객 만족도조사를 실시하는 등 내부소통을 강화하기 위한 노력을 수행하였으며, 전직원 신규사업 아이디어 제안제도 운영 등 적극적인 동기부여 강화를 위해 노력함



- 직무영역과 연관성이 높은 내용으로 직원교육과정을 구성하는 등 역량강화 교육의 양적·질적 내실화가 필요함
- 건강관리지원, 신체활동지원, 가사활동지원, 치매 및 인지활동지원 등 직무 현장에 활용할 수 있는 직무심화 역량교육을 강화하여 업무 전문성과 서비스 품질을 제고할 필요가 있음
- 대내·외 이해관계자와의 협력증진 및 지역문제 해결을 위한 노력
 - 맞춤형 컨설팅, 지역복지네트워크 구축, 복지혁신 권고안과 연계한 복지분야 문제해결 등 상생 협력을 위한 노력이 돋보임
 - 자문위원회의 실효성을 보장하기 위해서는 자문위원회 운영 결과가 선언적 내용에 그치지 않고, 사업에 실질적으로 반영될 수 있도록 더욱 노력해야 할 필요가 있음

□ 전략경영

- 중장기 경영계획 및 실행체계 적정성
 - 외부연구용역 및 임직원참여, 자문위원회 자문을 통해 중장기 발전계획을 수립하였으며, 영역별 이슈 및 과제를 확인하고 이에 대응하는 대비책을 마련하는 노력을 기울임
 - 친환경 경영계획을 수립하고 다양한 활동을 추진하였음. 보다 체계적인 추진을 위해서는 ESG 경영을 전략체계에 도입하여 운영할 것을 제안함
- 외부 지적사항 이행률(%)

구분	지적건수*	이행건수	이행률
외부지적사항 이행률	4	4	100

* 지적건수: 행정사무감사(4건)



2) 경영시스템

□ 평정표

평가영역	평가지표	지표설명	지표성격	배점	득점
경영시스템 (12)	1. 조직·인사관리	- 기관의 지속가능한 발전을 도모할 수 있는 조직·인사 관리의 적정성을 평가	정성	6	4.00
		- 채용비리 방지를 위한 노력과 후속 조치의 적정성을 평가	정량	△1.5	-0.20
		- 직원의 채용과정에서 불합리한 차별을 야기할 수 있는 항목을 삭제하는 블라인드 채용 도입 이행 여부를 평가	정량	△1	0.00
	2. 재무관리	- 기관의 지속가능한 발전을 도모할 수 있는 재무·예산 관리의 적정성을 평가	정성	3	2.00
		- 복리후생비 집행실적 및 공개 여부 등 복리후생을 위한 기관의 합리적이고 투명한 예산관리를 평가	정량	1	1.00
		- 업무추진비 집행실적 및 공개 여부 등 기관의 업무추진비 관리 수준을 평가	정량	1	1.00
		- 기관의 전체 계약금액 중 조달청에서 계약한 금액(조달청을 통한 수의 계약 포함)의 비중을 평가	정량	1	0.55

□ 조직·인사관리

- 조직관리의 적정성
 - 개인별 사무량 조사를 통한 부서배치 및 매뉴얼을 작성하여 기관의 효율적 운영을 위한 노력을 하고 있음
 - 조직 환경분석과 조직진단을 실시하여 합리적, 객관적 근거에 의한 조직 개편이 필요함
- 인사관리의 적정성

- 교육 수요조사를 통해 교육계획을 수립하고 본부 및 소속시설 종사자의 교육을 시행한 점은 긍정적인. 이에 따라 종사자의 교육훈련에 대한 만족도가 높음. 교육성과를 인사 평정에도 활용할 것을 제안함
- 내부 근무평정 미비로 지방공무원 관련 규정을 차용 중이므로 이에 대한 보완 필요함

○ 성과관리 및 보상체계 구축의 적정성

- 중장기 전략과 연동되는 근무평가제도를 운영하는 것은 긍정적인. 성과관리 추진내용과 절차가 형식면에서는 어느 정도 타당함
- 성과관리를 위해 근무성적평정 및 경영평가와 연동되고, 기관 특성을 반영한 보상체계 구축이 필요함

○ 양성평등을 위한 노력과 성과의 적정성

- 여성 관리자 비율이 본부 40%, 소속시설 87%로 높은 편으로 나타남. 임원의 여성비율을 높이기 위한 노력이 추가적으로 요구됨
- 양성평등 관련 규정 마련 등 양성평등을 위한 구체적 방안 마련이 부족함

○ 채용비리방지

구분	실적
채용비리 지적건수	2건
채용비리 전수조사 지적사항 이행여부	이행완료
임직원 징계 등 자체 인사규정 정비 이행 여부	9월까지 정비완료

○ 블라인드 채용 도입 여부

구분	실적
입사지원서 인적사항 요구 금지 여부	미요구
블라인드 면접 실시 여부	실시

□ 재무관리

○ 재정계획의 적정성

- 중장기 재정계획과 연계한 예산운영 체계를 마련한 점, 당해연도 예산과의 연동성에서 4개년을 구체적인 수치를 통해서 제시한 점은 긍정적인
- 지자체 운영방향(인공지능 중심도시, 광주형 돌봄서비스 운영 등)을 반영한 재정계획을 지향했지만, 구체성이 부족하고 전체 기관이 아닌 일부 사업 내용을 중심으로 작성된 점은 아쉬움
- 예측되는 연간 사업에 대해 낙관, 비관 시나리오를 나누어 재정계획을 수립하는 것이 필요함. 특히 시나리오는 불확실성을 전제한 계획이므로, 광주사회서비스원의 여건에 부합하는 고려요인(변수)을 반영하여 구체적으로 제시하는 것이 필요함

○ 예산운용 및 집행의 적정성

- 지방출자·출원기관 규정에 따라 예산운용 및 집행이 적절히 이루어짐. 예산집행 관리노력으로 절감액이 발생한 점은 긍정적인
- 관련 규정에 근거한 운영 내용을 제시하고, 그 성과도 함께 제시하는 것이 필요함
- 예산 대비 집행의 차이 분석 등 사후 모니터링 실시, 외부 감사제도 도입을 통한 투명한 회계관리 문화를 조성하는 것을 제안함

○ 복리후생비 집행

구분	기준치*	최고목표	최저목표	실적	목표달성도
복리후생비 집행률	27.55	30.31	13.78	78.09	1

* 기준치: 전년도 실적(2020)



○ 복리후생비 공개

구분	실적
복리후생비 공개실적	공개

○ 업무추진비 집행

구분	기준치*	최고목표	최저목표	실적	목표달성도
업무추진비 집행률	99.98	100	49.99	99.93	1

* 기준치: 전년도 실적(2020)

○ 업무추진비 공개

구분	실적
업무추진비 공개실적	월별 공개

○ 조달계약실적

구분	기준치*	최고목표	최저목표	실적	목표달성도
조달계약비율	43.14	47.45	21.57	35.76	0.55

* 기준치: 전년도 실적(2020)



2. 경영성과

1) 주요사업

□ 평정표

평가영역	평가지표	지표설명	지표성격	배점	득점
주요사업 (20)	1. 긴급돌봄 운영	- 코로나19(본인 또는 보호자의 감염·자가격리), 장기요양등급 미판정, 장애인활동지원 서비스 지원 종합조사 진행, 민간곤란, 기타 긴급상황 등의 이유로 인해 긴급하게 돌봄이 필요한 대상자에게 돌봄서비스를 제공하는 체계 구축	정성	2	2.00
		- 긴급돌봄 운영 실적에 대해 평가	정량	3	3.00
	2. 소속시설 운영	- 사회서비스원이 직영 및 위탁하는 소속시설 운영 관련 실적 등 소속시설 운영 관련 추진 실적을 평가	정성	4	3.33
		- 직영시설 운영, 서비스 제공 인원 등의 목표 달성 여부를 중심으로 평가	정량	4	4.00
		- 종합재가센터 운영활성화를 위한 노력 평가	정성	2	1.33
	3. 공공지원 운영	- 사회서비스 관련 공공지원 업무를 수행한 실적을 평가	정성	2	2.00
		- 공공지원 업무 추진 계획 수립 및 추진 실적을 평가	정량	1	1.00
	4. 민간지원	- 사회서비스 민간기관 지원 계획 및 실적의 적절성을 평가	정성	1	1.00
		- 민간 지원 사업의 관리 체계의 적절성을 평가	정량	1	1.00

□ 긴급돌봄 운영

○ 긴급돌봄서비스의 체계구축

- 긴급돌봄지원단 인력풀 관리에서 간호조무사 31명을 확보하고, 광주시간호사협회와 업무협약 통해 강사풀 구성 및 교육지원을 하는 등 체계구축을 위한 노력이 우수함
- 유형별, 대상자별 대응전략 등 대응체계구축을 세분화 시킬 필요가 있음. 또한 긴급돌봄 수행 중 직원이 겪는 애로사항에 대한 점검과 지원방안 구축이 필요함

○ 긴급돌봄서비스의 운영실적

구분	이행여부
서비스 제공 요청 후 1주 이내 제공 비율이 90% 이상인가?	○
요청한 서비스의 시간의 2/3 이상 충족된 대상자 비율이 90% 이상인가?	○
긴급돌봄 서비스 이용자 만족도가 7점(최저 0, 최고 10) 이상인가?	○

□ 소속시설 운영

○ 소속시설 운영사업에 대한 목표 설정 및 관리의 타당성

- 사업 조직별 실적을 점검관리하기 위한 각각의 시스템 운영이 우수함
- 설립목표 자체가 낮은 점이 아쉬우며 적극적인 목표수립이 필요함
- 소속시설 운영시스템을 P-D-C-A 기법을 통해서 실행할 필요가 있음

○ 소속시설 운영사업의 설립 및 운영실적

구분	달성도
설립목표 달성도	100%
운영목표 달성도	120%

○ 종합재가센터 운영활성화를 위한 노력

- 지역환경 분석을 통해 신규 종합재가센터를 설립하기 위한 적극

적인 노력이 타 시·도 사회서비스원의 모범사례가 되며, 이용자 확보를 위한 노력이 우수함

- '지역사회 자리매김 노력'을 위해 보다 다양한 유형의 민간기관과의 협력과 서비스 유형별 수요량, 서비스 이용자의 특성 등을 고려한 추가적인 노력이 필요함

□ 공공지원 운영

○ 공공지원 운영계획 수립 및 지원체계의 적정성

- 사회복지대체인력지원센터에서 전국 최초로 상호존중가이드를 제작·배포하는 등 사업별로 운영계획 수립의 내용과 운영 문제점의 개선노력이 우수함
- 운영사업별 정부소관 부처, 시 담당부서, 관련 개별 지침 등에 따라 상이한 종사자 처우개선 및 고용안정화를 위한 대안 마련이 필요함

○ 공공지원 운영추진 실적

구분	이행여부
공공지원 사업운영을 계획대비 목표를 달성하였는가 (목표대비 90%이상 / 전년도 대비 5%이상 증가)	○

□ 민간지원

○ 사회복지서비스 민간기관 지원계획의 적정성

- 시설안전, 경영컨설팅, 교육훈련지원 등이 안정적으로 운영됨
- 민간기관 지원활동에서 채무, 회계, 법무, 노무 등 각종 상담 및 자문을 포함하여 범위를 확대시키는 방향으로 개선될 필요가 있음
- 지역사회 네트워크 연간계획 수립 등 실질적인 협업체계가 실현 되도록 체계적인 노력이 필요함

○ 사회서비스 민간기관 지원실적

구분	이행여부
민간기관 지원활동을 계획대비 목표를 달성하였는가 (목표대비 90%이상 / 전년도 대비 5%이상 증가)	○

2) 정책성과

□ 평정표

평가 영역	평가지표	지표설명	지표 성격	배점	득점
정책 성과 (30)	1. 서비스의 질	- 사회서비스원이 제공하는 서비스 질의 적정성을 평가 - 서비스 질 제고를 위한 계획 수립 및 관리체계의 적정성을 평가	정성	5	3.33
			정량	5	4.41
	2. 일자리의 질	- 사회서비스원 종사자 근로조건의 적 정성을 평가	정성	5	3.66
			정량	5	4.10
	3. 서비스 공공성	- 사회서비스 공공성 제고를 위한 노 력을 평가	정성	10	7.33

□ 서비스의 질

○ 서비스의 질 제고 계획 및 관리체계의 적정성

- 현장컨설팅, 소속시설 및 서비스 유형별 특성과 현황진단을 바탕으로
품질향상계획을 수립하는 등 서비스 질을 관리하는 체계를 갖추고 있음
- 서비스 품질 개선을 위한 직원 역량강화 계획을 구체화하고 교육을
확대하는 것이 필요하며, 모니터링 결과를 서비스 품질 관련 환류
내용으로 보강해야 함
- 개선계획 수립 시 단순 서비스 제공과정 상 활동의 일환이 아닌,

광주사회서비스원의 범(汎) 서비스 유형에 걸쳐 적용할 수 있는 서
비스 표준, 좋은 서비스의 기준에 대해 엄밀히 검토하여 서비스 질
제고를 위한 체계적인 계획이 수립될 수 있도록 노력해야 함

○ 서비스 품질의 우수성(이용자 만족도 조사 결과)

구분	만족도 결과
2021년 사회서비스원 이용자 만족도	88.10

□ 일자리의 질

○ 정규직 종사자 비율

구분	비율
정규직 종사자 비율	77%

○ 직접 고용 종사자 비율

구분	비율
직접 고용 종사자 비율	100%

○ 종사자 근로조건 및 처우개선을 위한 노력

- 광주사회서비스원의 전체 경영목표 등과 연계하여 실질적인 종사자
처우개선을 위한 노력으로 부문별 생활임금 지급 및 수당 신설, 복지
포인트 지급, 시간 외 근무방식 개선 등 다양한 성과를 도출하였음
- 종사자 근로조건 및 처우개선 종합계획을 수립하여, 사회서비스원
서비스 제공인력의 경력·전문성과 처우가 상관성을 가질 수 있도록
하는 등 보다 적극적인 처우개선 추진 노력이 요구됨

○ 교육훈련 체계화 노력

- 직원 대상 교육수요조사와 간담회 등을 통해 수립된 교육훈련 수요

를 기반으로 교육계획을 구체적으로 수립하여 교육을 운영하였음

- 다양한 소속시설이 관리되고 있는 특징을 고려하여 교육훈련을 공통과정과 심화/전문화 과정으로 구분하여 교육훈련 운영의 효율화 방안을 모색해 볼 수 있음. 서비스 분야별 특수성은 교육프로그램의 전문화, 심화과정으로 운영함으로써 필요에 따라 보다 전문적이고 특화된 교육을 진행할 수 있을 것임

□ 서비스 공공성

○ 서비스 제공 형평성 제고

- 종합재가센터를 중심으로 지속적인 소통과 명확한 공공의 역할에 대한 정체성을 바탕으로 민간곤란 또는 고난이도 사례에 대한 틈새돌봄을 제공하였음
- 고난이도 사례에 대한 노동시간이나 노동강도 가중 인정방안 마련 등 충분한 인정과 보상을 통해 제공인력의 참여의지를 높일 수 있는 체계 마련이 필요함
- 지역전문가와 유관기관과의 협력체계를 강화하고, 종합재가센터의 활성화와 발맞춘 대상자 확보를 위한 노력이 필요함

○ 서비스 사각지대 지원 노력

- 스마트 기기 활용 재가서비스 대상자 발굴 등 장기요양, 틈새돌봄 등 대상자 중심 서비스 연계 및 사각지대 발굴 노력을 하였음
- 사각지대 발굴 및 고난이도 사례에 대한 자원 연계나 통합서비스 제공을 위한 지자체와의 협업을 통해 서비스 제공 성과를 확대할 필요가 있음

3. 사회적가치

□ 평정표

평가영역	평가지표	지표설명	지표성격	배점	득점
사회적 책임 (20)	1. 소통 및 참여	- 내·외부 관계자(이용자, 주민, 자치단체, 노사 등)에게 경영정보를 제공하여 소통과 경영에 참여시킴으로써 만족도 제고 및 노사상생 발전을 위한 기관의 노력 및 성과	정성	1	0.67
		- 상생과 협력의 공공노사관계를 구축 및 유지를 위한 노력	정성	1	0.83
		- 단체협약 내용의 합리성과 단체교섭 및 노사협의회 운영의 적절성 및 단체협약 개선을 위한 노력 또는 성과의 적절성	정성	1	1.00
		- 지역사회 내의 복지자원 및 이해관계자와 소통·협력을 통한 지역사회복지 네트워크의 구축	정성	5	4.67
	2. 윤리경영	- 윤리경영체제 구축·운영 및 노력과 성과의 적절성	정성	3	2.67
		- 기관의 투명성과 경영 책임성을 높이기 위한 기록관리 개선 노력과 성과	정성	1	1.00
	3. 인권경영	- 인권경영 구축·운영 및 노력과 성과	정성	2	1.33
		- 인권경영 실행·공개 노력과 성과 및 구제절차 제도화의 타당성	정성	1	0.5
		- 공정사회 구현을 위한 노력과 성과의 적절성	정성	1	1.00
	4. 재난안전관리	- 재난안전관리 체계 구축의 적정성과 안전문화 정착을 위한 직원 대응력	정성	1	1.00
		- 재난·안전 관리역량	정성	1	1.00
		- 안전사고 건수	정량	2	2.00

□ 소통 및 참여

- 내·외부 관계자의 의견수렴, 기관 경영에 적극적 반영 노력
 - 간담회, 만족도조사, 맞춤형 컨설팅지원사업 의견수렴 등을 통해 내 부고객, 주민과 의사소통 활성화를 추진하였으며, 지역복지 현안문제 해결을 위해 시의회, 지역사회보장협의체, 자치단체의 의견을 수렴하였음
 - 이용자, 주민, 자치단체 의견의 경영계획 반영 및 참여를 통한 제도 개선 등의 성과가 환류체계를 통해 실제 개선실적으로 반영된 내용 제시가 다소 미흡함. 이용자 등 외부 이해관계자의 의견수렴을 위한 기관의 주도적인 활동이 부족함
- 상생과 협력의 공공노사관계 구축 및 유지
 - 노조 소통, 노사협의회 구성 및 운영, 노무교육, 고충상담원 2명 지정 운영, 노사화합 지원사업, 종사자 처우개선, 다양한 소통문화 정례화 및 활성화, 단체교섭 및 노동조합 운영 등을 추진하였음
 - 노사 상생 및 협력관계 구축을 위한 전략과 및 목표 설정 기준을 명확히 하고 설정된 기준과 같은 전략과 목표 설정 근거를 구체적으로 제시할 필요가 있음
- 단체협약 내용의 합리성과 단체교섭 및 노사협의회 운영의 적절성 및 단체협약 개선을 위한 노력 또는 성과의 적절성
 - 노사협의회회의 협의를 통해 광주형 사회서비스모델 구현을 위한 업무협약을 체결하여 단체협약을 승계하고, 실무협의 개최(8회)를 통해 단체협약 개선 추진에 노력함
- 지역사회복지 네트워크 구축
 - 지역 복지전문가들로 구성된 자문위원회 구성 및 운영, 지역복지협력 활성화를 위한 MOU 체결, 긴급틈새돌봄서비스 대상자 적극적 발굴을

위한 지역사회와의 소통 및 서비스 제공 등을 추진하였음

- 중장기적 관점과 계획수립에 기초하여 기관이 구축한 복지 네트워크로 실제 기관 서비스를 제공하려는 노력이 다소 미흡함. 지역복지 네트워크의 체계적 관리를 통하여 지속적인 서비스의 제공이 필요함

□ 윤리경영

- 윤리경영 체제 구축·운영 노력 및 성과의 적절성
 - 중장기 및 당해 윤리경영계획 수립·운영을 통해 부패예방에 노력하였고, 성범죄 신고센터 설치·운영, 성폭력 예방을 위한 제도 마련 등을 수행함으로써 윤리경영체제 구축에 노력함
 - 윤리경영 및 부패방지 교육이 다소 미흡하며, 윤리경영과 관련한 임직원 업무관련 범죄 고발 규정 등 내부규정을 좀 더 정비할 필요 있음
- 기관의 투명성과 경영 책임성을 높이기 위한 기록관리 개선 노력과 성과
 - 기록물을 분류하여 비전자 문서의 보존환경을 개선하고, 전담인력을 적절하게 지정하는 등의 전자기록 관리를 체계화함
 - 기록물관리에 대한 지침교육을 시행하고 기록물관리 운영체계를 체계화하려는 지속적인 노력 필요함

□ 인권경영

- 인권경영 구축·운영 및 노력과 성과
 - 중장기 인권경영계획 및 2021년 윤리·인권경영계획 수립, 윤리·인권경영위원회 전담팀 구성 및 운영, 인권경영 이행규칙·선언문 제정 및 공표, 종사자 인권존중을 위한 성폭력 예방 및 대응사업 전담인력 2명 채용 등을 추진하였음
 - 향후 기관은 중장기 인권경영계획의 연도별(단계별) 추진계획에

따른 인권영향평가 및 인권경영을 체계적으로 구축하여 시행할 필요가 있음

- 인권경영 실행·공개 노력과 성과 및 구체절차 제도화의 타당성
 - 중장기 인권경영계획 및 2021년 윤리·인권경영계획 수립 내용 전직원 공유, 인권경영 선언문 공표 및 홈페이지 게시 등을 추진하였음
 - 향후 기관은 중장기 인권경영계획의 연도별(단계별) 추진 계획에 따라 인권 구체절차 추진을 시행할 필요가 있음
- 공정사회 구현을 위한 노력과 성과의 적절성
 - 모범거래모델 도입 등 불공정 거래 개선 및 공정거래를 위한 환경을 조성하고, 민간지원사업 및 추진사업 선정의 공정성을 위한 투명한 심사제도를 운영하는 등의 기회균등과 공정경쟁을 위해 노력하였음
 - 향후 근로기준법의 규정에 따른 피해직원 보호 절차를 구체적으로 명시하는 등의 제도의 체계 구축이 필요함

□ 재난안전관리

- 재난안전관리 체계 구축의 적정성과 안전문화 정착을 위한 직원 대응력
 - 재난안전상황별 단계별 대응대책 마련, 소속시설 현장컨설팅 시 안전관리 점검 진행, 안전관리 전담조직 역할 지정을 통한 원활한 대응체계 마련 등을 추진하며 재난 상황 발생 시 안전을 최대한 확보할 수 있는 대응체계를 마련함
 - 안전관리 전담조직 담당자별로 역할 및 책임을 부여하였으나 실제 재난안전 문제 발생 시 기관 구성원 개개인의 역할 및 책임에 대한

구체적인 매뉴얼 구축이 필요함

- 재난·안전 관리역량
 - 사전 예방·대처를 위한 재난안전 교육훈련 실시, 본부 사무실 소방시설 설치공사 및 종합정밀점검, 재난안전상황 발생 시 단계별 행동지침 제정 등을 통해 재난·사고를 예방하고, 코로나19 방역 조치에 선제적으로 대응함
 - 향후 본부와 소속시설 및 사업단을 포괄하는 재난안전관리 체계로 확장 운영이 필요함
- 안전사고 건수

(단위: 건수)

구 분	실 적		평 가			
	2020년	2021년	기준치	최고목표	최저목표	목표달성도
안전사고 건수	0	0	0	0	0	1

4. 우수사례

☐ 지속가능경영

- IoT 기반 비대면 돌봄 서비스를 통해 지역사회에 촘촘한 돌봄 제공
 - 4차 산업 혁명에 부합하는 새로운 비대면 돌봄서비스 모니터링을 통해 위기 상황에 대응함. 구체적으로는 안심-스마트 지킴이 사업, 메타버스 활용 교육 프로그램, 한국전자통신연구원 등 유관 기관과 연계하여 IoT 지원 등 적극적 대응한 성과가 확인됨
 - 락스를 마시고 쓰러진 독거치매노인의 이상징후를 감지하고 긴급 조치하여 생명을 구함. 혹한기 및 혹서기에는 주거취약세대의 안전을 위해 선제적으로 개입하여 촘촘한 돌봄을 제공함

☐ 경영성과

- 종합재가센터 적극적 운영
 - 지역환경, 사업 대상분석 등을 통해 신규 종합재가센터를 설립하기 위한 노력이 돋보임. 서울사회서비스원을 제외하고 가장 많은 종합재가센터(3개)를 운영하는 기반이 됨. 긴급돌봄지원단 인력풀에서 간호조무사, 간호사협회 등과 협업하는 사례가 발굴됨

☐ 사회적 가치

- 지역사회 네트워크를 통한 서비스 제공 성과
 - 소통과 협력을 통해 지역의 다양한 관련기관들의 의견 수렴이 적극적으로 이루어졌음. 그에 따른 계획 수립 이후 기관이 실제 필요한 서비스를 자문위원회 분과별, MOU 대상 기관별, 지역복지 네트워크별로 제공한 성과를 보임