

4 광주사회서비스원

□ 종합결과

등급	총점	지속가능경영(35)			경영성과(50+2)			사회적가치(10)		우수 사례 (5)
		계	리더십 (18)	경영 시스템 (17)	계	주요 사업 (25+2)	정책 성과 (25)	계	사회적 책임 (10)	
A	91.02	31.86	16.00	15.86	46.52	25.00	21.52	9.20	9.20	3.44

- 광주사회서비스원은 종합결과 총점이 91.02점으로, 우수한 수준의 경영성과를 달성했음
- 지속가능경영은 35점 만점에 31.86점을 획득하여 탁월한 수준으로 평가됨. 리더십은 18점 만점에 16점으로 우수한 평가 결과를 나타냄. 경영성과 영역은 50점 만점에 46.52점을 획득하여 양호한 수준이나, 특히 주요사업은 25점 만점을 획득하여 우수한 결과를 나타냄. 사회적 가치는 10점 만점에 9.20점을 획득하여 우수한 결과를 나타냄
- 우수사례는 위불법 시설 수탁을 통한 운영 정상화 추진이 발굴되어 5점 만점에 3.44점을 획득하였음

1. 지속가능경영

1) 리더십

☐ 평정표

평가 영역	평가지표	지표설명	지표 성격	배점	득점
리더십 (18)	1. 기관장의 리더십	- 기관의 사명 및 사회적 역할에 대한 경영목표 달성노력	정성	5	4.00
		- 조직구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과	정성	2	2.00
		- 자치단체, 지방의회, 지역주민 등 대 내·외 이해관계자와의 협력 증진 위한 노력과 성과	정성	2	2.00
	2. 전략경영	- 조직의 설립목적 구현과 바람직한 미 래상 달성을 위해 기울인 노력과 성 과를 평가	정성	5	4.00
		- 외부감사지적사항 등 이행의 적정성을 평가	정량	4	4.00

☐ 기관장의 리더십

○ 기관의 사명과 사회적 역할

- 성과측정의 방법이 비교적 객관적으로 제시되어 정량적 평가가 가능하게 설계함. 경영목표를 달성하기 위해 세분화된 목표를 설정하고, 핵심과제를 도출하여 성과를 구체적으로 제시함
- 내부 만족도 조사를 통해 직원 의견을 수렴하였고 내부직원과의 소통문화를 정립하고, 여성가족부 가족친화인증기업에 신규 선정되었음.
- 당해연도 활동 및 실적만이 제시되어 있으나 인권, 윤리경영에 있어서 중장기적 관점이 필요하고 지역 돌봄서비스 개선을 위해 적극적으로 기관장 경영성과계약서의 목표가 제고될 필요가 있음

- 조직구성원의 동기부여를 위한 기관장의 노력과 성과
 - 기관의 핵심가치를 다양한 방식으로 공유하고 있으며, 경영혁신을 위한 적극행정을 추진하고 있음. 직원 역량강화를 양적, 질적으로 내실화하고자 노력함
 - 조직만족도와 교육만족도 및 직무역량 수준 등에 대해 시행한 조사결과와 환류를 통해 동기부여의 성과를 객관적으로 평가하는 체계 구축이 필요함
 - 직무역량 강화를 위한 실무교육의 대부분이 행정분야와 관련이 있어, 돌봄 서비스 강화를 위한 직무교육 발굴 및 확대가 필요함
- 대내·외 이해관계자와의 협력증진 및 지역문제 해결을 위한 노력
 - 광주다움통합돌봄 서비스의 전달체계로서 지역문제 해결을 위한 민, 관, 정, 학의 협력관계를 구축하였고, 향후에는 실적과 성과(변화의 긍정적 영향)들이 제시되기를 기대함
 - 지역사회 구성원과의 상호 소통할 수 있는 다양한 채널 및 플랫폼 구축 등 지역문제 해결을 위한 추가적인 노력이 필요함

□ 전략경영

- 중장기 경영계획 및 실행체계 적정성
 - 중장기 경영계획 수립에 있어 내외부환경(이해관계자) 분석 및 시사점이 제시되어 있으며, 사회적 책임 또한 경영계획에 포함되어 있으나 환경분석으로 제시된 위험과 도전요인들에 대한 장단기적인 관리 방안이 필요함
 - 중장기 경영계획을 수립하여 전략목표, 전략과제, 실행과제를 도출하였으나, 중장기 경영계획에 따른 전략목표, 전략과제, 실행과제를 설정하였다면, 실행과제별로 성과지표를 설정하고, 이를

담당부서에 할당하여 주기적으로 목표 대비 성과 수준 모니터링 필요

- 중장기적으로 사회서비스원이 지역사회 내 사회서비스 생태계 활성화를 위한 지원과 연계의 플랫폼으로 기능할 수 있는 경영 방향과 사업전략 모색이 필요함
- 다양한 형태의 새로운 민간 사회서비스 제공 주체(다양한 종류의 사회서비스를 제공하는 사회서비스 제공기관의 인큐베이팅)가 창발하고, 소규모 기관 및 자원봉사자 등 민간자원들이 연계해 사회서비스를 제공할 수 있도록 사회서비스 전달체계의 중심적 역할과 위상 정립이 필요함

○ 외부 지적사항 이행률(%)

구분	지적건수	이행건수	이행률
외부지적사항 이행률	55	55	100

2) 경영시스템

□ 평정표

평가 영역	평가지표	지표설명	지표 성격	배점	득점
경영 시스템 (17)	1. 조직·인사 관리	- 기관의 지속가능한 발전을 도모할 수 있는 조직·인사 관리의 적정성을 평가	정성	8	8.00
		- 채용비리 방지를 위한 노력과 후속 조치의 적정성을 평가	정량	△1.5	-0.20
		- 직원의 채용과정에서 불합리한 차별을 야기할 수 있는 항목을 삭제하는 블라인드 채용 도입 이행 여부를 평가	정량	△1	0.00
	2. 재무관리	- 기관의 지속가능한 발전을 도모할 수 있는 재무·예산 관리의 적정성을 평가	정성	6	6.00
		- 복리후생비 집행실적 및 공개 여부 등 복리후생을 위한 기관의 합리적이고 투명한 예산관리를 평가	정량	1	1.00
		- 업무추진비 집행실적 및 공개 여부 등 기관의 업무추진비 관리 수준을 평가	정량	1	0.99
		- 기관의 전체 계약금액 중 조달청에서 계약한 금액(조달청을 통한 수의 계약 포함)의 비중을 평가	정량	1	0.07

□ 조직·인사관리

○ 조직관리의 적정성

- 사회서비스원 내외부 환경분석에 근거한 체계적인 조직진단에 따라 조직개편 방향의 마련되었고 조직혁신을 위해 부서 간 협업을 활성화하고자 노력하였음
- 조직 내 협업 활성화 노력을 제시하였지만, 실제로 협업 활성화 활동 내용을 활용한 반영실적 등 제시는 미흡함

○ 인사관리의 적정성

- 조직 인사를 공정하게 수행할 수 있는 인사 규정이 적절히 갖추어져 있음. 아울러 장기 인력계획에 따라 인력을 운영하기 위해 노력하고 있음
- 교육성과 인사평정 규정은 있으나 구체적인 노력을 제시해야 하고 교육수요에 따른 교육프로그램 개발과 운영, 환류를 통한 교육프로그램 개선 노력을 강화할 필요가 있음. 장기 인력계획에 근거한 구체적인 인력운영의 방향과 내용의 체계성도 보완이 필요함

○ 성과관리 및 보상체계 구축의 적정성

- 성과에 기반하여 조직을 운영하기 위한 관리체계를 구축하고 있으며 이를 실제로 운영하기 위해 노력하고 있음
- 성과를 승진이나 급여 등 보상체계와 연계하기 위한 노력이 필요함

○ 양성평등을 위한 노력과 성과의 적정성

- 적절한 여성 임원 비율을 유지하고 있으며 여성 인사 채용을 위한 규정 마련 등 다양한 노력을 적절히 수행하고 있음.

○ 채용비리방지

구분	실적
채용비리 지적건수	2건
채용비리 전수조사 지적사항 이행여부	이행완료
임직원 징계 등 자체 인사규정 정비 이행 여부	이행완료

○ 블라인드 채용 도입 여부

구분	실적
입사지원서 인적사항 요구 금지 여부	미요구
블라인드 면접 실시 여부	실시

□ 재무관리

○ 재정계획의 적정성

- 구체적인 재정계획과 재정 예측 시나리오 등을 마련하고 이에 따라서 조직을 운영하고 있는 것으로 평가됨. 아울러 예산절감을 위해 다양한 방법으로 노력하였음
- 구체적인 예산계획을 수립하고 예산 절감을 위해 노력하고 있지만, 사업별 수익·비용 분석 등을 바탕으로 구체적인 사업비 절감 방안이 마련될 필요가 있음

○ 예산운용 및 집행의 적정성

- 사회서비스원의 예산운영 및 집행 절차와 규정을 적절히 마련하여 운영하고 있는 것으로 평가됨. 아울러 집행률을 관리하고, 예산 집행의 투명성 및 합리성을 높이기 위해 노력하고 있음
- 사회서비스원의 중장기 전략, 재무계획을 고려한 예산 편성 및 집행 노력 강화가 필요함. 아울러, 계획 대비 예산 집행 실적을 상시 관리하고 개선하기 위한 노력이 필요함

○ 복리후생비 집행

구분	기준치*	최고목표	최저목표	실적	목표달성도
복리후생비 집행률	78.09	85.89	39.05	93.69	1.17

* 기준치: 전년도 실적(2021)

○ 복리후생비 공개

구분	실적
복리후생비 공개실적	공개

○ 업무추진비 집행

구분	기준치*	최고목표	최저목표	실적	목표달성도
업무추진비 집행률	99.3	100	49.96	99.46	0.99

○ 업무추진비 공개

구분	실적
업무추진비 공개실적	월별 공개

* 기준치: 전년도 실적(2021)

○ 조달계약실적

구분	기준치*	최고목표	최저목표	실적	목표달성도
조달계약비율	35.76	39.33	17.88	19.39	0.07

* 기준치: 전년도 실적(2021)

2. 경영성과

1) 주요사업

□ 평정표

평가 영역	평가지표	지표설명	지표 성격	배점	득점
주요 사업 (25)	1. 긴급돌봄 및 종합재가센터 운영	- 코로나19(본인 또는 보호자의 감염· 자가격리), 장기요양 등급 미판정, 장 애인활동지원 서비스 지원 종합조사 진행, 기타 긴급상황 등의 이유로 인 해 긴급하게 돌봄이 필요한 대상자 에게 돌봄서비스를 제공하는 체계 구축 및 운영 실적에 대해 평가	정성	5	5.00
		- 종합재가센터 운영활성화를 위한 노 력을 평가	정량	2	2.00
	2. 국공립시설 운영	- 사회서비스원이 위·수탁하는 국공립 시설 운영 관련 실적	정성	3	3.00
		- 국공립시설의 개소, 서비스 제공 인 원 등의 목표 달성과 함께 서비스 질 제고 등 운영활성화 노력을 평가	정량	4	4.00
		- 위탁이후 시설 변화도(가점)	정성	2	1.00
	3. 정부위탁 사업운영	- 정부위탁사업 운영 계획 수립 및 지 원체계의 적정성 평가	정성	2	2.00
		- 정부위탁사업 운영 추진 실적 평가	정량	1	1.00
	4. 민간지원	- 사회서비스 민간기관 지원 계획 및 실적의 적절성을 평가	정성	5	4.00
		- 민간 지원 사업의 관리 체계의 적절 성을 평가	정량	3	3.00

□ 긴급돌봄 운영

○ 긴급돌봄서비스의 체계 구축

- 긴급돌봄 대응을 위한 내부지침 운영과정에 대한 모니터링과 환류 체계 등을 적절히 마련하였고, 운영 활성화를 위한 네트워크 확장 및 전략적 홍보 등 다양한 노력을 기울임
- 계획 수립 당시 설정한 이용자 목표치 설정 근거를 명확히 제시하고 사업 추진성과 및 실적 등에 대한 체계적인 관리가 필요함

○ 긴급돌봄서비스의 운영실적

구분	이행여부
서비스 제공 요청 후 1주 이내 제공 비율이 80% 이상인가?	○
요청한 서비스의 시간의 2/3 이상 충족된 대상자 비율이 90% 이상인가?	○
긴급돌봄 서비스 이용자 만족도가 7점(최저 0, 최고 10) 이상인가?	○

○ 종합재가센터 운영활성화를 위한 노력

- 종합재가센터에서 광주다움 통합 돌봄서비스 계획수립 및 운영체계에서 적극 참여하여 주요 역할을 담당하는 등 지자체와의 협력 관계가 긍정적임.
- 돌봄 접수창구 일원화를 추진하고 광산구 종합재가센터를 신규 설치하여 운영하였음.

□ 소속시설 운영

○ 국공립시설 운영사업에 대한 목표 설정 및 관리의 타당성

- 외부 전문가 자문 등을 활용하여 국공립시설 설립계획에 따라 체계적으로 운영하였고, 위·불법 등 문제 발생 시설에 대한 운영계획을 수립하고 당면한 문제를 해결하기 위해 운영방식을 개선하였음
- 국공립시설 운영목표와 사업실적을 연계하여 체계적으로 관리 필요

○ 국공립시설 운영사업의 설립 및 운영실적

구분	달성도
설립목표 달성도	달성
운영목표 달성도	달성

○ 위탁 이후 시설 변화도

- 국공립시설에서 다양하게 특화사업을 실시하였으나 광주광역시에서 위탁을 요청한 문제시설의 운영개선 등 구체적인 성과를 제시하는 것이 필요함

□ 정부위탁사업 운영

○ 정부위탁사업 운영계획 수립 및 지원체계의 적정성

- 개별 위탁사업별 운영 여건 및 환경에 대한 적절한 진단을 통해서 계획을 수립하였고 위탁사업별 계획과 모니터링 및 환류체계가 적절하게 마련되어 사업을 수행함

○ 정부위탁사업 운영추진 실적

구분	이행여부
정부위탁사업운영을 계획 대비 목표를 달성하였는가? (계획대비 90% 이상/ 90%미만 ~80%이상 / 80%미만)	90%이상 달성

□ 민간지원

○ 사회서비스 민간기관 지원계획 및 관리체계의 적정성

- 민간기관과 의사소통 및 협업, 민간지원 사업 모니터링 등을 통해서 사업을 추진하였고 이를 정례화하여 운영할 필요가 있음. 민간 기관과의 협의체 운영 및 네트워크를 발전시키고, 민간과의 협력을 기반으로 광주 사회서비스원의 특화사업을 발굴하여 지속

적으로 추진하는 것이 필요함

- 광주형 사회서비스 표준 운영모델의 민간지원 확산을 위하여 노력해야 하고 민간기관 컨설팅 및 교육수요를 효과적으로 파악 및 반영하여 추진하는 것이 필요함. 민간지원 영역에서 지역 특성을 반영한 특화 사업의 발굴 및 협업 구축 방안을 모색해야 함
- 민간지원 계획 수립 및 환류 단계에서 합리적으로 목표치를 설정하고 이와 관련된 세부사업 별 실적치를 체계적·효율적으로 관리할 수 있는 방안을 내부적으로 마련하는 것이 중요함

○ 사회서비스 민간기관 지원실적

구분	이행여부
민간기관 지원활동을 을 계획대비 목표를 달성하였는가 (전년도 대비 7%이상 증가/ 5%이상~7% 미만/ 5% 미만)	7%이상 증가

2) 정책성과

□ 평정표

평가 영역	평가지표	지표설명	지표 성격	배점	득점
정책 성과 (25)	1. 서비스의 질	- 사회서비스원이 제공하는 서비스 질의 적정성을 평가 - 서비스 품질의 우수성	정성	5	4.00
			정량	5	4.52
	2. 일자리의 질	- 사회서비스원 종사자 근로조건의 적정성을 평가	정량	2	2.00
			정성	3	2.50
	3. 서비스 공공성	- 사회서비스 공공성 제고를 위한 노력을 평가	정성	10	8.50

□ 서비스의 질

○ 서비스의 질 제고 계획 및 관리체계의 적정성

- 서비스 질 제고를 위해 사회서비스원의 대내외 환경 변화에 대한 분석을 토대로 사업 추진 방향을 5대 분류영역으로 체계적으로 설정하고 구체적인 편람을 마련하였음
- 모니터링 운영 및 결과에 대한 환류시스템을 체계적으로 정비하여 서비스제고를 위한 구체적인 방안과 성과를 제시해야 함

○ 서비스 품질의 우수성(이용자 만족도 조사 결과)

구분	만족도 결과
2022년 사회서비스원 이용자 만족도	90.3

□ 일자리의 질

○ 정규직 종사자 비율

구분	비율
정규직 종사자 비율	84.58

○ 직접 고용 종사자 비율

구분	비율
직접 고용 종사자 비율	100%

○ 종사자 근로조건 및 처우개선을 위한 노력

- 인권보호 관리체계가 구체적이고 적절하게 마련되었고, 인권보호 관련 조직문화 개선을 위해 적극적으로 제도를 보완했음
- 인권 보호 체계 운영에 따른 실질적인 성과를 검토하고 환류해

야 하며 종사자의 근로조건 향상을 위해 물리적 환경, 소속시설의 특성을 고려한 개선 노력이 필요함

○ 교육훈련 체계화 노력

- 본부 및 소속시설 종사자를 대상으로 한 수요조사에 기반하여 다양한 직무역량 교육훈련을 제공하였고 종사자의 소진예방을 위한 교육도 실시하였음
- 고충 상담원을 내부 직원으로 지정할 경우 이중관계 형성으로 그 기능이 제대로 수행되기 어려우므로 외부의 유관기관과 연계하여 실질적인 기능을 할 수 있도록 지원할 필요가 있고 교육훈련과 직무역량 개선의 관계에 관한 객관적인 검토가 필요함

□ 서비스 공공성

○ 서비스 제공 형평성 제고

- 광주다움 통합돌봄 추진에 따른 서비스 확대와 민간곤란, 긴급돌봄 등 고난도 사례에 대해 형평성 제고를 위해 가중인정 방안을 마련한 성과가 있었음
- 민간곤란 대상 서비스 제공 실적의 감소 원인 분석 및 대안을 마련할 필요가 있으며 대내외 환경분석을 통해 광주 사회서비스원의 고유성에 기반한 서비스계획을 수립하고 추진성과를 제시할 필요가 있음

○ 서비스 사각지대 지원 노력

- 유관기관 및 지자체와의 협력을 통하여 사각지대 사례 발굴을 체계적으로 운영하고 있으나 수요자의 욕구 해소를 위한 구체적 계획 및 노력이 명확하게 드러나지 못함
- 광주다움 통합돌봄 추진체계에서 지역 내 사각지대 및 긴급돌봄을

명확히 정의하여 다양한 사각지대 대상자들을 포괄할 수 있도록
구체적 방안 모색이 필요함

3. 사회적가치

□ 평정표

평가 영역	평가지표	지표설명	지표 성격	배점	득점
사회적 책임 (10)	1. 소통 및 참여	- 내·외부 관계자(이용자, 주민, 자치단체, 노사 등)에게 경영정보를 제공하여 소통과 경영에 참여시킴으로써 만족도 제고 및 노사상생 발전을 위한 기관의 노력 및 성과를 평가한다.	정성	1	1.00
		- 상생과 협력의 공공노사관계를 구축 및 유지를 위한 노력	정성	1	0.90
		- 지역사회 내의 복지자원 및 이해관계자와 소통·협력을 통한 지역사회복지 네트워크의 구축	정성	3	2.90
	2. 윤리·인권 경영	- 윤리경영체제 구축·운영 및 노력과 성과의 적절성	정성	1	1.00
		- 인권경영 체계 구축, 사업 실행·공개 노력과 성과 및 구제절차 제도화의 타당성	정성	1	1.00
		- 공정사회 구현을 위한 노력과 성과의 적절성	정성	1	1.00
	3. 재난안전관리	- 재난안전관리 체계 구축의 적정성과 안전문화 정착을 위한 직원 대응력	정성	0.5	0.50
		- 재난·안전 관리역량	정성	0.5	0.50
		- 안전사고 건수	정량	1	0.50

□ 소통 및 참여

- 내·외부 관계자의 의견수렴, 기관 경영에 적극적 반영 노력
 - 다양한 소통채널과, 분야별 접근을 통해 수합된 이용자, 주민, 자치단체 의견을 실제적으로 반영하기 위해 다각적으로 노력하였으나 긍정적인 변화를 파악할 수 있는 지표나 근거 제시 필요
- 상생과 협력의 공공노사관계 구축 및 유지
 - 중장기 경영목표와 노사상생 협력을 위한 목표가 연계되어 있고 노사 상생을 위한 실천 노력이 구체적임. 대체인력지원사업 확장으로 인한 어려움을 상호존중가이드 제작 등의 사업추진을 통해 개선하고자 노력함.
- 지역사회복지 네트워크 구축
 - 지역사회 특성을 살린 네트워크를 구축하고 지역사회 복지정책을 추진하기 위해 다양한 노력을 기울였고, 구축한 복지 네트워크를 통해 서비스를 제공하려고 노력하였음

□ 윤리경영

- 윤리경영 체제 구축·운영 노력 및 성과의 적절성
 - 윤리경영체계를 구축하고자 노력하고 있으며 사회서비스원에서 제공하는 복지사업의 대상 특화를 위해 노력할 필요가 있음
 - 윤리경영 조직문화가 강고해질 수 있도록 윤리경영을 제도화하고 내부통제시스템을 구축하며, 윤리경영 및 부패방지 교육, 동료모니터링, 실행유인제도 등을 실시할 필요가 있음
- 인권경영 구축·운영 및 노력과 성과 및 구체절차 제도화의 타당성
 - 인권경영선포 및 안내문을 배포하였고, 인권영향평가도 실시하였으며,

광주지역문제 플랫폼과 협약을 체결하여 지역사회 내 인권경영에 확산하기 위해 노력하였음. 구체절차를 수립하고 적정하게 시행하였음

○ 공정사회 구현을 위한 노력과 성과의 적절성

- 전반적으로 공정거래 환경조성, 공정경쟁 조성, 기회균등 등 공정사회 구현을 위해 노력하였으나, 이용자 피해구제와 권익증진을 위한 노력과 공정사회 구현을 위한 단계별 노력이 필요함

□ 재난안전관리

○ 재난안전관리 체계 구축의 적정성과 안전문화 정착을 위한 직원 대응력

- 전담조직이 상황 단계별로 구축되어 있고 휴일 대응체계도 마련되어 있어 재난안전 관리 역량의 증진을 위한 체계적, 구체적 노력이 보임
- 안전전담인력 이외의 구성원도 대응 역량을 높일 수 있도록 안전교육, 모의훈련에 참여할 수 있도록 확대할 필요가 있음
- 재난안전관리 매뉴얼이 광주 사회서비스원의 인적, 물적 자원구도와 관련되도록 수정 보완이 필요함

○ 재난·안전 관리역량

- 기본적인 재난안전관리 역량 강화를 위한 교육 등을 실시하고 있으나 법적 의무사항 외에도 재난안전관리역량을 증진시킬 수 있는 다양한 교육 및 훈련 등을 실시해야 함

○ 안전사고 건수

(단위: 건수)

구 분	실 적		평 가			
	2021년	2022년	기준치	최고목표	최저목표	목표달성도
안전사고 건수	-	1	-	-	-	-

4. 우수사례

□ 지자체의 협력체계 강화를 통한 '광주다움 통합돌봄' 추진

- 아이부터 노인까지 촘촘한 맞춤형 긴급돌봄 체계 구성 / 서비스 지역 확대를 통한 사각지대 해소
 - 지역사회 기관을 연계하고 조정하며 사회서비스의 공공성 강화라는 사회적 역할을 충실히 보여주어 사회서비스의 중심 인프라 조직으로서의 위상을 정립하고자 노력하였음
 - 각 서비스 제공자들의 전문성 향상을 위한 교육이 필요하며, 사회서비스의 주요 핵심기관으로서 타 서비스기관들과 차별화된 혁신적인 우수사례 발굴이 요구됨

□ 위불법 시설 수탁을 통한 운영 정상화 추진

- 노인보호전문기관, 학대피해노인전용쉼터의 공공성·투명성·객관성 등을 확보하고 시민 권익증진을 위한 노인보호전문기관(학대피해쉼터) 운영
 - 위불법 시설의 기능 정상화를 통해 지역사회의 신뢰 회복을 위한 공적 역할을 수행하였고, 보건복지부 노인보호전문기관 평가 'A등급(우수) 획득을 비롯하여 적합한 사회서비스 제공 기능을 회복함
 - 사회서비스원의 역할, 지역 내 사회서비스 제공 기관간의 관계, 공적 영역과 민간 영역간의 관계, 지역주민에 대한 영향을 포함한 다면적 평가와 환류 과정 필요
 - 시설 수탁에 대한 다면적 평가를 실시하고 민간 위탁 상황에서의 어려움의 해소 및 정상화에 따른 민간 위탁 재전환 방안 모색 필요